

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 11

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Software Abogabot.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de las demandas de clientes en un despacho de abogados.
<b>Fecha Solicitud:</b>	25/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Juan Rodrigo Martínez Plascencia.
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Dirección Jurídica.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alejandro López Santiago.

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>El usuario solicitante deberá ser un administrador del sistema Abogabot, requiere una página web en el que el cliente cree una cuenta para poder llevar el seguimiento y actualizaciones de los casos legales. El administrador requiere que al recibir la notificación de una nueva demanda, envíe al cliente los datos del proceso de pago, esto poder verlo en un tablero con las cantidades recibidas. El administrador requiere la capacidad de actualizar y comentar los procesos de las demandas y así mismo notificar al cliente mediante correos. Se requiere como preferencia de colores para el sistema los colores azul marino y blanco.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>El cliente requiere un sistema(plataforma) web: Abogabot, el cual automatice los procesos de las demandas por sus clientes, el cual deberá contar con un inicio de sesión para cada cliente, con el fin de llevar el seguimiento y comentarios de sus respectivos procesos de demanda. El administrador de sistema contara con la función de recibir y enviar datos de proceso de pago, así como de visualizar los ingresos de pago mediante un tablero. En cuanto al cliente, este será notificado de las actualizaciones mediante correos. Los colores implementados serán azul marino y blanco con responsive en celulares.</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Rodrigo Martínez Plascencia

Alejandro López Santiago.

Nombre Responsable Solicitud

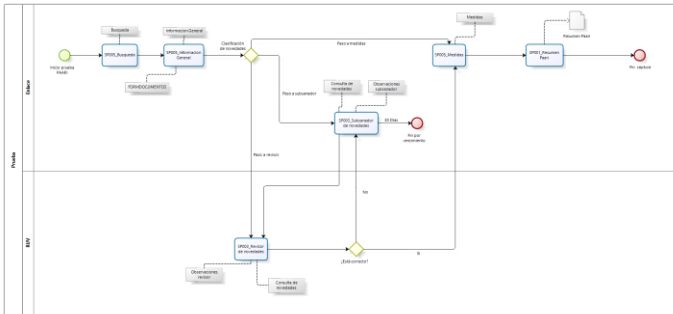
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 11

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La implementación de la plataforma web con los requerimientos descritos anterior como son:</li> <li>Gestión de demandas de clientes por un administrador.</li> <li>Apartado para administrador acerca de la visualización del tablero de ingresos de las demandas.</li> <li>Notificaciones de actualizaciones y comentarios al cliente por parte del administrador.</li> <li>Creación del documento de la demanda automático a través de los datos llenados en el formulario.</li> </ul> <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas o servicios extras para el despliegue del sistema.</li> <li>Mantenimiento y actualizaciones futuras a menos que se requieran se iniciaría el proceso.</li> <li>Implementación de algún tipo de IA puesto que el administrador será el encargado de llevar el control.</li> </ul>		
	<p><b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La plataforma permitirá a los usuarios(clientes) crear una cuenta para iniciar el proceso de demanda,</li> <li>La plataforma permitirá notificar al usuario de actualizaciones o comentarios de su caso por parte del administrador.</li> <li>La plataforma permitirá al administrador visualizar los ingresos de la plataforma por parte de las demandas.</li> <li>La plataforma permitirá al cliente llenar el formulario para reunir la</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 11

	información de la demanda. <ul style="list-style-type: none"> <li>La plataforma crear el documento de la demanda de forma automática mediante la información del formulario.</li> <li>La plataforma será responsive para celulares.</li> <li>Apartado para seguimientos de demanda.</li> </ul>								
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colores de la plataforma en contraste con los principales(azul marino y blanco).</li> <li>Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador.</li> <li>El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.</li> </ul>								
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alejandro López/Desarrollador</td><td>Desarrollara el código y las practicas necesarios para la integración de la plataforma.</td></tr> <tr> <td>Juan Rodrigo Martínez/ Full stack developer</td><td>Lleva el seguimiento del avance del desarrollo de la plataforma, así como las pruebas finales.</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Alejandro López/Desarrollador	Desarrollara el código y las practicas necesarios para la integración de la plataforma.	Juan Rodrigo Martínez/ Full stack developer	Lleva el seguimiento del avance del desarrollo de la plataforma, así como las pruebas finales.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Alejandro López/Desarrollador	Desarrollara el código y las practicas necesarios para la integración de la plataforma.								
Juan Rodrigo Martínez/ Full stack developer	Lleva el seguimiento del avance del desarrollo de la plataforma, así como las pruebas finales.								
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con los servicios y herramientas necesarias para el funcionamiento de la plataforma.</li> <li>Establecer el tipo de demandas que serán atendidas a los clientes.</li> </ul>								
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								
	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____							
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____							
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable								



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 11

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 11

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 9 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 10 de 11

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

The image shows two wireframe prototypes for user interfaces. The first prototype is titled 'Login' and contains a placeholder for a logo (a square with an 'X'), two input fields labeled 'Usuario' and 'Contraseña', and a button labeled 'Ingresar'. The second prototype is titled 'Añadir miembro' and contains five input fields labeled 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Correo', and 'Fecha de nacimiento', along with two buttons labeled 'Cancelar' and 'Guardar'.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alejandro López Santiago.	Launch X	5511823839	Alejandro López Santiago.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 11 de 11

Juan Rodrigo Martínez Plascencia.	Launch X	5576889367	Juan Rodrigo Martínez Plascencia.

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.