

Práctica Sistema de Gestión de una empresa de Seguridad

Controlar

- Gestión de los abonados a los servicios ofrecidos
- Revisión de elementos domóticos de las distintas estancias
- Verificación de la seguridad del edificio mediante la detección de alertas de seguridad

Vertientes de Uso

Clientes

- Acceso a una interfaz móvil
- Controlar servicios contratados
 - Activar y desactivar
 - Añadir o dar de baja servicios específicos -> Genera modificación en la cuenta mensual
 - Recibir alertas de señal de alarma en la instalación

Encargado

- Dispone de información:
 - Sobre abonados
 - Sobre los servicios contratados
 - Central de alarmas

Manejo

Cliente

- El cliente controla la domótica
- Ejemplos:
 - Apertura/cierre puertas y ventanas
 - Subir/bajar persianas
 - Encender/apagar luces
 - Controlar sistemas electrónicos
- Los cambios de estados se deben ver reflejados en la interfaz

Encargado

- Visualizar y controlar las estancias de cada cliente
- Gestión de abonados
 - Controlar las cuotas de abonados
 - Guardar datos personales, servicios contratados y su información importante
 - Dispositivos instalados

- histórico de señales de alarma
 - Falsas alarmas y relación de reales (robos, atracos, allanamientos, etc.)
 - Listado de claves y personas autorizadas con datos de contacto
 - Comunicaciones a FCS (policía nacional o local, guardia civil, mossos, ertzaintza...)
 - listado de incidencias técnicas del sistema
 - mantenimientos periódicos
 - presencia de animales domésticos en la instalación
- Gestión de los recursos ofertados
 - alarmas con conexión
 - alarmas sin conexión
 - alarmas de incendio
 - sistemas anti-hurtos
 - sistemas GPS
 - cajas fuertes
 - circuitos cerrados de televisión (CCTV)
 - extintores...
- Central de alarmas
 - Control automático de señales (Aperturas, Cierres, Averías, Temperaturas...)
 - Seguimiento constante de las señales emitidas por los detectores de presencia por estancia
 - Gestión de la temperatura de cada estancia
 - Estado de los ascensores
 - Señales de alarma
 - Mantenimientos necesarios y periódicos
 - Gestión de casos de avería
 - Parones entre plantas
 - Bloqueo de puertas
 - ...

Clasificación de estancias

Despachos

- Control de ventanas y persianas
- puertas
- luces
- temperatura
- sistemas electrónicos:
 - teléfono
 - fax
 - encendido/apagado ordenador

Salas de trabajo común

Presencia de varios puestos dónde se deberá controlar:

- Elementos del despacho
- Encendido/apagado fotocopiadora
- Cafetera

- Microondas
- Luces individuales de cada puesto

Baños

- Luces
- Fugas de agua

Sala de servidores

- Comprobar adecuada refrigeración
- Caídas de servidores
- Cortes de luz
 - Deben provocar que las fuentes auxiliares se activen para que no se apague ningún servidor
- Alarma especial contra intrusos

Simulación de prototipo

Edificio con:

- Puerta de entrada
- Cinco plantas
- Dos ascensores
- Cuatro despachos
- Una sala de trabajo común
 - 10 puestos individuales
- Cuatro baños
- Sala de servidores