

# Práctica Sistema de Gestión de una empresa de Seguridad

---

- Todas las interfaces han de implementar el *Diseño para Todos*

## Controlar

- Gestión de los abonados a los servicios ofrecidos
- Revisión de elementos domóticos de las distintas estancias
- Verificación de la seguridad del edificio mediante la detección de alertas de seguridad

## Vertientes de Uso

### Clientes

- Acceso a una interfaz móvil
- Controlar servicios contratados
  - Activar y desactivar
  - Añadir o dar de baja servicios específicos -> Genera modificación en la cuenta mensual
  - Recibir alertas de señal de alarma en la instalación

### Encargado

- Dispone de información:
  - Sobre abonados
  - Sobre los servicios contratados
  - Central de alarmas

## Manejo

### Cliente

- El cliente controla la domótica
- Ejemplos:
  - Apertura/cierre puertas y ventanas
  - Subir/bajar persianas
  - Encender/apagar luces
  - Controlar sistemas electrónicos
- Los cambios de estados se deben ver reflejados en la interfaz

### Encargado

- Visualizar y controlar las estancias de cada cliente
- Gestión de abonados
  - Controlar las cuotas de abonados

- Guardar datos personales, servicios contratados y su información importante
  - Dispositivos instalados
  - histórico de señales de alarma
  - Falsas alarmas y relación de reales (robos, atracos, allanamientos, etc.)
  - Listado de claves y personas autorizadas con datos de contacto
  - Comunicaciones a FCS (policía nacional o local, guardia civil, mossos, ertzaintza...)
  - listado de incidencias técnicas del sistema
  - mantenimientos periódicos
  - presencia de animales domésticos en la instalación
- Gestión de los recursos ofertados
  - alarmas con conexión
  - alarmas sin conexión
  - alarmas de incendio
  - sistemas anti-hurtos
  - sistemas GPS
  - cajas fuertes
  - circuitos cerrados de televisión (CCTV)
  - extintores...
- Central de alarmas
  - Control automático de señales (Aperturas, Cierres, Averías, Temperaturas...)
  - Seguimiento constante de las señales emitidas por los detectores de presencia por estancia
  - Gestión de la temperatura de cada estancia
  - Estado de los ascensores
    - Señales de alarma
    - Mantenimientos necesarios y periódicos
    - Gestión de casos de avería
      - Parones entre plantas
      - Bloqueo de puertas
      - ...

## Clasificación de estancias

### Despachos

- Control de ventanas y persianas
- puertas
- luces
- temperatura
- sistemas electrónicos:
  - teléfono
  - fax
  - encendido/apagado ordenador

### Salas de trabajo común

Presencia de varios puestos dónde se deberá controlar:

- Elementos del despacho

- Encendido/apagado fotocopiadora
- Cafetera
- Microondas
- Luces individuales de cada puesto

## Baños

- Luces
- Fugas de agua

## Sala de servidores

- Comprobar adecuada refrigeración
- Caídas de servidores
- Cortes de luz
  - Deben provocar que las fuentes auxiliares se activen para que no se apague ningún servidor
- Alarma especial contra intrusos

## Simulación de prototipo

Edificio con:

- Puerta de entrada
- Cinco plantas
- Dos ascensores
- Cuatro despachos
- Una sala de trabajo común
  - 10 puestos individuales
- Cuatro baños
- Sala de servidores