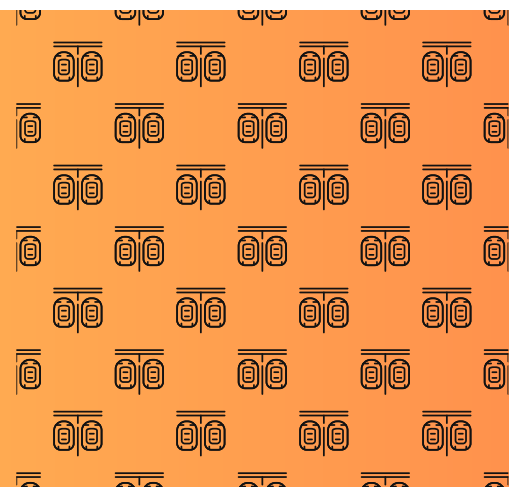




# PARK AMIGO

## V 2.0



## Problemática

En nuestra vida diaria, encontrar un lugar adecuado para estacionar un vehículo puede convertirse en un reto frustrante que afecta no solo el tiempo, sino también la economía y la comodidad de las personas. Esta situación se intensifica especialmente en zonas urbanas, centros comerciales, hospitales, universidades y edificios públicos donde la demanda supera con frecuencia la disponibilidad de espacios.

Uno de los problemas más comunes es la pérdida o el daño del boleto de estacionamiento. Este simple incidente obliga a muchos usuarios a pagar tarifas adicionales o multas, generando molestias, conflictos con el personal y pérdida de tiempo al tener que comprobar su ingreso o pagar el costo total del día. Este sistema tradicional, basado en boletos físicos, también es vulnerable a fraudes y manipulaciones.

Además, la falta de control en tiempo real sobre la disponibilidad de espacios provoca congestión, ya que los conductores circulan por largos periodos en busca de un lugar libre, aumentando el consumo de combustible y la contaminación ambiental. Esto no solo impacta negativamente en la experiencia del usuario, sino también en la eficiencia del estacionamiento y la movilidad general del entorno.

Otra problemática frecuente es la ausencia de un sistema de reservas anticipadas, lo que impide a los usuarios planificar su llegada y asegurarse un espacio. Esto es particularmente crítico en instituciones o eventos donde la puntualidad es esencial.

También se presentan situaciones donde los usuarios desean asistencia o tienen dudas sobre su estancia en el estacionamiento, pero no existe un canal de comunicación directo y eficaz con el personal de soporte. Esto puede generar inseguridad y desconfianza.

Finalmente, muchos estacionamientos carecen de integración tecnológica, como sistemas automatizados para entradas y salidas, métodos de pago digitales, o el uso de identificaciones inteligentes como tarjetas NFC. Esto limita la eficiencia del sistema y reduce su capacidad de adaptación a las necesidades modernas.



Park Amigo

+52 983 168 2479 | PARK AMIGO

San Francisco De Campeche