

electromovil**administrador**

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDAdministrador <i>(Primaria)</i>	int(3)	No			Numero de identificacion del administrador, asignado por el sistema.	
NombreAdministrador	varchar(20)	No			Nombre dle administrador.	
ApellidoAdministrador	varchar(20)	No			Apellidos del administrador.	
CorreoAdministrador	varchar(30)	No			Correo electronico perteneciente al administrador.	
EstadoAdministrador	varchar(20)	No			Estado actual del administrador.	
ContraseñaAdministrador	varchar(15)	No			Contraseña de seguridad del administrador.	
CargoAdministrador	varchar(20)	No			Cargo que ocupa el administrador en la organizacion.	
TelefonoAdministrador	int(10)	No			Telefono de contacto del administrador (celular).	
NivelDeAccesoAdministrador	int(1)	No		niveldeacceso -> IDNivelDeAcceso	Nivel de acceso o permisos en el sistema que tiene el administrador.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDAdministrador	5	A	No	
IDNivelDeAcceso_idx	BTREE	No	No	NivelDeAccesoAdministrador	5	A	No	

calificacionservicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDCalificacionServicio <i>(Primaria)</i>	int(6)	No			Numero de identificaicon de la calificacion del servicio.	
PuntuacionCalificacionServicio	int(1)	No			Puntuacion asignada al servicio realizado.	
ReseñaCalificacionServicio	text	No			Reseña del cliente acerca del servicio.	
FechaHoraCalificacionServicio	datetime	No			Fecha y hora en que se realiza la calificacion.	
IDOrdenDeTrabajo	int(6)	No		ordendetrabajo -> IDOrdenDeTrabajo	Numero de identificaicon de la orden de trabajo a la cual se le realizara la calificacion.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDCalificacionServicio	0	A	No	
IDOrdenDeTrabajo_idx	BTREE	No	No	IDOrdenDeTrabajo	0	A	No	

cliente

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDCliente <i>(Primaria)</i>	int(5)	No			Numero de identificacion de usuario asignado por el sistema.	
NombreCliente	varchar(20)	No			Nombre perteneciente al cliente.	
ApellidoCliente	varchar(20)	No			Apellidos del cliente.	
CorreoCliente	varchar(30)	No			Correo electronico del cliente, registrado por el mismo.	
ContraseñaCliente	varchar(15)	No			Codigo de seguridad usado para verificar la identidad del cliente al ingresar al sistema.	
TelefonoCliente	int(10)	No			Numero de contacto (celular) del cliente.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDCliente	5	A	No	

electrodomestico

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDElectrodomestico <i>(Primaria)</i>	int(6)	No			Numero de identificacion del Electrodomestico, asignado por el sistema.	
TipoElectrodomestico	varchar(20)	No			Tipo de electrodomestico (Nevera, Lavadora...).	
MarcaElectrodomestico	varchar(20)	No			Marca a la que pertenece el electrodomestico.	
ModeloElectrodomestico	varchar(20)	No			Modelo del electrodomestico.	
DescripcionDañoElectrodomestico	text	No			Descripcion lo mas detallada posible del tipo de daño que presenta el electrodomestico.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDElectrodomestico	5	A	No	

electrodomestico_solicituddeservicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDElectrodomestico_SolicitudDeServicio <i>(Primaria)</i>	int(6)	No			Codigo de identificacion que determina el electrodomestico que sera asignado a la solicitud de servicio.	
IDElectrodomestico	int(6)	No		electrodomestico -> IDElectrodomestico	Numero de identificacion del Electrodomestico, asignado por el sistema.	
IDSolicitudDeServicio	int(6)	No		solicituddeservicio -> IDSolicitudDeServicio	Numero de identificacion del tipo de servicio que sera presentado en la solicitud del servicio.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDElectrodomestico_SolicitudDeServicio	3	A	No	
IDElectrodomestico_idx	BTREE	No	No	IDElectrodomestico	3	A	No	

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
IDSolicitudDeServicio_idx	BTREE	No	No	IDSolicitudDeServicio	3	A	No	

factura

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDFactura (<i>Primaria</i>)	int(9)	No			Numero de identificacion asignado a la factura.	
FechaHoraEmisionFactura	datetime	No			Fecha y hora en que se emite la factura.	
IDOrdenDePago	int(6)	No		ordendepago -> IDOrdenDePago	Orden de pago a la que pertenece la factura.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDFactura	0	A	No	
IDOrdenDePago_idx	BTREE	No	No	IDOrdenDePago	0	A	No	

garantia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDGarantia (<i>Primaria</i>)	int(9)	No			Numero de identificacion de la garantia.	
FechaInicioGarantia	date	No			Fecha en que empieza a correr la garantia.	
FechaFinalizacionGarantia	date	No			Fecha final en que cubre la garantia.	
DescripcionGarantia	text	No			Descripcion de lo que cubre la garantia.	
ProcedimientoGarantia	text	No			Procedimiento para efectuar la garantia.	
EstadoGarantia	varchar(20)	No			Estado de la garantia.	
IDFactura	int(9)	No		factura -> IDFactura	Factura a la cual esta vinculada la garantia.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDGarantia	0	A	No	
IDFactura_idx	BTREE	No	No	IDFactura	0	A	No	

niveldeacceso

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDNivelDeAcceso (<i>Primaria</i>)	int(1)	No			Nivel de acceso o permisos en el sistema que tiene el administrador.	
NombreNivelDeAcceso	varchar(20)	No			Nombre del nivel de acceso (Asociado posiblemente al cargo del administrador).	
DescripcionNivelDeAcceso	text	No			Descripcion de los permisos o funciones a los que tiene acceso el administrador en base al nivel de acceso.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDNivelDeAcceso	5	A	No	

ordendepago

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDOrdenDePago (<i>Primaria</i>)	int(6)	No			Numero de identificacion asignado a la orden de pago.	
FechaEmisionOrdenDePago	datetime	No			Fecha y hora en que se emite la orden de pago.	
EstadoDePagoOrdenDePago	varchar(15)	No			Estado en que se encuentra el pago correspondiente.	
MontoTotalOrdenDePago	float(10,2)	No			Monto total a pagar por el servicio realizado.	
IDOrdenDeTrabajo	int(6)	No		ordendetrapaja -> IDOrdenDeTrabajo	Orden de trabajo a pagar.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDOrdenDePago	0	A	No	
IDOrdenDeTrabajo_idx	BTREE	No	No	IDOrdenDeTrabajo	0	A	No	

ordendetrapaja

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDOrdenDeTrabajo (<i>Primaria</i>)	int(6)	No			Numero de identifiacion de la orden de trabajo, asignado por el sistema.	
UbicacionOrdenDeTrabajo	varchar(30)	No			Ubicacion, direccion especifica donde se llevara a cabo el servicio.	
FechaHoralInicioOrdenDeTrabajo	datetime	No			Fecha y hora en que se da inicio al servicio.	
FechaHoraFinalOrdenDeTrabajo	datetime	No			Fecha y hora en que se finaliza el servicio.	
EstadoOrdenDeTrabajo	varchar(10)	No			Estado en que se encuentra la orden de trabajo.	
ObservacionesOrdenDeTrabajo	text	No			Observaciones por parte del tecnico referente a lo que se pueda presentar en la pretacion del servicio.	
IDTecnico	int(3)	No		tecnico -> IDTecnico	Codigo de identifiacion del tecnico asignado a la orden de trabajo.	
IDSolicitudDeServicio	int(6)	No		solicituddeservicio -> IDSolicitudDeServicio	Numero de identifiacion de la solicitud de servicio relacionada.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDOrdenDeTrabajo	0	A	No	
IDTecnico_idx	BTREE	No	No	IDTecnico	0	A	No	
IDSolicitudDeServicio_idx	BTREE	No	No	IDSolicitudDeServicio	0	A	No	

pago

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDPago (<i>Primaria</i>)	int(9)	No			Numero de identificacion del pago.	
MontoPago	float(10,2)	No			Monto del pago realizado.	
MetodoPago	varchar(25)	No			Metodo de pago seleccionado para realizar el pago.	
FechaHoraPago	datetime	No			Fecha y hora en que se realizo el pago.	
IDOrdenDePago	int(6)	No		ordendepago -> IDOrdenDePago	Numero de identificacion perteneciente a la orden de pago.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDPago	0	A	No	
IDOrdenDePago_idx	BTREE	No	No	IDOrdenDePago	0	A	No	

solicituddeservicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDSolicitudDeServicio (<i>Primaria</i>)	int(6)	No			Numero de identificacion del servicio, asignado por el sistema.	
EstadoSolicitudDeServicio	varchar(15)	No			Estado actual de la solicitud del servicio (pendiente, recibida, en proceso, finalizada, cancelada).	
FechaHoraSolicitudDeServicio	datetime	No			Fecha en que se realiza el envio de la solicitud del servicio.	
IDCliente	int(5)	No		cliente -> IDCliente	Numero de identificacion de usuario asignado por el sistema.	
IDAdministrador	int(3)	No		administrador -> IDAdministrador	Numero de identificacion de usuario asignado por el sistema.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDSolicitudDeServicio	5	A	No	
IDCliente_idx	BTREE	No	No	IDCliente	5	A	No	
IDAdministrador_idx	BTREE	No	No	IDAdministrador	5	A	No	

tecnico

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDTecnico (<i>Primaria</i>)	int(3)	No			Numero de identificacion del cliente asignado por el sistema.	
NombreTecnico	varchar(20)	No			Nombre asociado al tecnico.	
ApellidoTecnico	varchar(20)	No			Apellidos asociados al tecnico.	
CorreoTecnico	varchar(30)	No			Correo electronico del tecnico.	
ContraseñaTecnico	varchar(15)	No			Contraseña de seguridad del tecnico.	
TelefonoTecnico	int(10)	No			Numero de telefono de contacto del tecnico.	
EstadoTecnico	varchar(15)	No			Estado actual del tecnico (disponible, ocupado, fuera de servicio...).	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDTecnico	5	A	No	

tipodeservicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDTipoDeServicio (<i>Primaria</i>)	int(1)	No			Numero de identificacion del servicio, asignado por el sistema.	
NombreTipoDeServicio	varchar(20)	No			Nombre que identifica que tipo de servicio.	
DescripcionTipoDeServicio	text	No			Descripcion detallada de lo que abarca el tipo de servicio.	
CostoTipoDeServicio	float(10,2)	No			Costo definido para el tipo de servicio.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDTipoDeServicio	5	A	No	

tipodeservicio_solicituddeservicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
IDTipoDeServicio_SolicitudDeServicio (<i>Primaria</i>)	int(6)	No			Codigo de identificacion que determina el tipo de servicio que sera asignado a la solicitud de servicio.	
IDTipoDeServicio	int(1)	No		tipodeservicio -> IDTipoDeServicio	Tipo de servicio seleccionado para la solicitud de servicio.	
IDSolicitudDeServicio	int(6)	No		solicituddeservicio -> IDSolicitudDeServicio	Solicitud de servicio a la cual se vinculara el tipo de servicio.	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	IDTipoDeServicio_SolicitudDeServicio	7	A	No	
IDTipoDeServicio_idx	BTREE	No	No	IDTipoDeServicio	7	A	No	
IDSolicitudDeServicio_idx	BTREE	No	No	IDSolicitudDeServicio	7	A	No	