

Encuesta de **ElectroMovil**



1. 1. Estaría dispuest@ a **solicitar un servicio** de mantenimiento o reparación de Nevera o Lavadora a domicilio **a través de una app móvil?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

2. Cree que **solicitar un servicio** a domicilio de reparación o mantenimiento de lavadoras o neveras, **es sencillo usando los medios de contacto actuales?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Es fácil contactar con los técnicos
- ☐ En algunas ocasiones es complicado contactar con un buen técnico
- ☐ Es difícil contactar con los técnicos para solicitar un servicio

3. **Preferiría que el técnico** que realiza el servicio a domicilio **cuenta con certificaciones** de habilidades para hacer dicho trabajo?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Realmente preferiría que el técnico cuente con una certificación de habilidades
- ☐ Me es indiferente que el técnico cuente con una certificación desde que realice bien el trabajo
- ☐ Preferiría que el técnico cuente con una certificación, pero no considero que lo excluya de ser contratado
- ☐ Solo confió en técnicos con habilidades certificadas

4. Preferiría que exista una **tarifa básica regulada**, acerca del servicio que se va a realizar para evitar excesos en el cobro de un servicio a domicilio?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, sería muy útil para evitar cobro excesivamente elevados
- ☐ No, prefiero que el técnico cobre lo que considere necesario por el servicio

5. Cree usted que es posible **mejorar el proceso de contratación** de un técnico que realice servicios de reparación y mantenimiento a neveras y lavadoras a domicilio?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si, gracias a las tecnologías que existen hoy en día
- ☐ No, el proceso de contratación funciona bien como esta
- ☐ Puede ser posible mejorarlo, siempre y cuando asegure beneficios para ambas partes

6. De ser posible, preferiría tener **controles de seguridad para verificar la identidad** de la persona contratada para realizar el servicio solicitado?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Por supuesto
- ☐ No importa quien llegue desde que realice el servicio por el que se le va a pagar
- ☐ Prefiero tener los datos de la persona contratada (uno nunca sabe que pueda suceder)

7. Tiene **experiencia solicitando servicios** de cualquier tipo a través de aplicaciones móviles?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, he contratado servicios como Uber, DidiFood, Servicios de Streaming, etc
- ☐ No, a duras penas se usar WhatsApp

8. 8. Ha llegado a tener **inconvenientes relacionados con la garantía**, posterior a la reparación de una nevera o lavadora en su hogar?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, he tenido estos inconvenientes en varias ocasiones
- ☐ Si, pero han sido muy pocas las veces en que me ha sucedido
- ☐ No, nunca he tenido este tipo de inconvenientes

9. 9. Cree que al existir una **tarifa mas moderada y un fácil acceso a los servicios que ofrece un técnico en mantenimiento**, accedería a estos servicios de manera mas frecuente para asegurar una mayor vida útil de su electrodoméstico?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, claro. Mas barato y fácil de acceder me llama la atención
- ☐ No, aunque sea mas fácil y barato, no suelo hacerle mantenimiento a mis electrodomésticos tan seguido
- ☐ Si, aunque puede que no seria tan frecuente, tal vez una o dos veces al año

10. 10. De ser **técnico**, haría uso de una aplicación móvil para **prestar sus servicios a la comunidad**?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, si me facilita el contacto con los clientes y mejora la calidad del servicio
- ☐ No, consigo mis clientes a mi manera

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios