

Cuestionario UniMeal

1. ¿Cuántas veces sueles venir a la cafetería?

- ☐ Todos los días
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Varias veces al mes
- ☐ Muy pocas veces o nunca

2. ¿Cuál es el motivo por el cual sueles venir al comedor?

- ☐ A desayunar
- ☐ A comer
- ☐ A tomarte algún refresco o cosa pequeña a deshoras
- ☐ A jugar o charlar

3. ¿Sueles venir solo/a o acompañado/a?

- ☐ Solo/a
- ☐ Con amigos/as

4. ¿Te traes comida de casa o compras la comida aquí?

- ☐ Casa
- ☐ Cafetería

5. ¿Te gusta la forma en la que se pide y paga la comida actualmente?

- ☐ Si
- ☐ No

6. ¿Crees que los tiempos de espera son correctos o esperas demasiado?

- ☐ Correctos
- ☐ Alguna vez tardan un poco más de lo normal
- ☐ No estoy contento/a con los tiempos para atender y recibir la comida

7. ¿Qué es lo que menos te gusta?

- ☐ Los tiempos de espera
- ☐ La comida
- ☐ La atención
- ☐ El espacio

☐ El precio

8. ¿Estarías dispuesto/a a descargarte una app si te ofrece ofertas y nuevas funcionalidades?

☐ Si

☐ No

9. ¿A la hora de iniciar sesión en la aplicación que te resultaría más cómodo emplear?

☐ N/A

☐ DNI

☐ Correo electrónico

10. ¿A la hora de identificarte en la barra que método preferirías?

☐ Código QR

☐ DNI

☐ Lector Carnet de la Universidad

☐ Dar tu nombre y apellidos

☐ Dar Correo electrónico

11. ¿Para pagar a través de la app que métodos prefieres?

☐ Tarjeta de crédito

☐ Paypal

☐ Metálico al pedir el pedido

☐ Recargar dinero a través de unas máquinas que admitan metálico

12. ¿Qué funcionalidades te gustaría que tuviera la nueva aplicación?

☐ Consulta del menú diario y la carta

☐ Poder pagar con Bonos y compra desde el móvil

☐ Ofertas especiales

☐ Poder reservar la comida para una hora para así llegar y comer

☐ Avisador que nos notifique cuando la comida esta lista

☐ Valor nutricional de los platos y menús

☐ Información de posibles alérgenos, gluten...

13. ¿Alguna otra funcionalidad que se te ocurra?

-

-