

GUÍA DE PAGO DE PRÉSTAMOS



Qué debes tener en cuenta:

- Tener una cuenta activa en el Banco de donde vas a disponer el dinero.
- Estar registrado en la banca online del banco donde tienes la cuenta.
- Contar con el valor disponible equivalente al pago que vas a realizar.
- La cuenta que tienes en el otro Banco, no podrá corresponder a cuentas AFC, cuentas mi proyecto u otro tipo de cuentas con alguna condición especial para el retiro del dinero



QUE DEBES TENER EN CUENTA PARA REALIZAR UN PAGO PSE

1. Estar registrado en BBVA Net.

Si **NO** estás registrado en BBVA net, sigue los siguientes pasos:

- ingresa a www.bbva.com.co y Selecciona **Regístrate**
- Ingresa el tipo y N° de documento de identidad.
- Asigna la **contraseña confirma e** ingresa el código recibido al celular para finalizar el registro.

2. Tu número de celular actualizado en las bases del Banco.

Si tu número de celular no es el actual, actualízalo a través de :

Oficinas BBVA y Cajeros Automáticos BBVA si tienes tarjeta débito ó crédito activa.

3. Estar Registrado en ACH-PSE

Si **NO** estas registrado lo puedes hacer través del portal de PSE

<https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

4. Activa la opción de compras no presenciales

Si **no es posible realizar** el pago valida por **BBVA Net** en la funcionalidad **Personalizar servicios** y **Canales** que las **compras no presenciales** se encuentre activas.

5. Que tipos de pagos puedes realizar

- **Pago de cuotas al día incluso si es la primera cuota:**
- **Si vas a realizar el pago antes del vencimiento de la cuota**, deberás seleccionar la opción **pagar otro valor**, el sistema te mostrará el valor de la cuota a cancelar. Si el pago lo realizas antes de la fecha de pago y te encuentras al día, solo podrás pagar el valor de la cuota próxima a facturar.
- **Si vas a realizar el pago el día del vencimiento de la cuota**, escoge la opción **pago de cuota**, el sistema te mostrará el valor de la cuota que debes pagar, por esta opción solo podrás pagar el mismo día, el valor de la cuota que esta facturando.
- **Si vas a pagar la cuota después del día de facturación**, escoge la opción **Pago otro valor**. Bajo esta opción podrás **pagar hasta dos cuotas** en un solo pago, la cuota actual y el excedente se aplicará al pago de la próxima cuota.
- **Si vas a realizar el Pago de cuotas vencidas:** Escoge la opción **pago otro valor**. El sistema te permitirá pagar hasta 6 cuotas vencidas incluso si incluye honorarios siempre y cuando el crédito no se encuentre con bloqueo judicial. De lo contrario, independiente si no llega a las 6 cuotas no le permitirá el pago y deberás revisar el estado de tu crédito con la oficina o casa de cobranza.
- **Por la opción pago otro valor, podrás realizar abonos parciales, el pago se aplicará en cascada de pagos sobre las cuotas más antiguas.**
- *Permite el pago de créditos 14 cuotas*

En la actualidad por este medio no podrás realizar Cancelación total de la obligación, abonos a capital, pagos de créditos con alivios en periodos de gracia, créditos de consumo y vehículo que hayan nacido con período de gracia, libranzas, leasing, créditos hipotecarios con cobertura, planes financieros y créditos comerciales.

Esta opción también esta habilitada para clientes monoprodueto que no cuenten con TD y/o TDC.

PASO A PASO PARA EL PAGO



1. Ingresa a **BBVA Net** y haz clic en **Paga**
2. Haz clic en **Mis Productos** y luego selecciona la **obligación a pagar**
3. Selecciona tipo de Pago y enseguida **Cuentas en otros bancos (PSE)**
4. Despliega el **menú** y selecciona el **banco**
5. Sigue las instrucciones del portal PSE para completar el pago.