

GIFTZIN

Manual de Usuario Administrador

Software GiftGuard

Contenido

Manual de Usuario	3
Propósito	3
Introducción	3
Bienvenido a GiftGuard	3
1. Iniciar GiftGuard	3
2. Escaneo de Archivos Sospechosos	4
3. Generación de Ticket.....	5
4. Limpiar Pantalla.....	6
Manual de Usuario Administrador	7
Propósito	7
Introducción	7
1. Activación del Modo Mantenimiento	8
2. Funcionalidades Avanzadas.....	9
3. Regresar al Modo Antivirus	13

Manual de Usuario

Propósito

El objetivo de este manual es guiarte en el uso básico de GiftGuard, permitiéndote ejecutar escaneos rápidos y efectivos para identificar y poner en cuarentena archivos sospechosos. Con esta herramienta, puedes asegurar la integridad de tu equipo de forma sencilla, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.

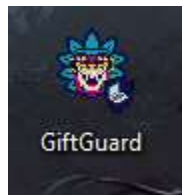
Introducción

Bienvenido a GiftGuard

Este manual te guiará en el uso de GiftGuard para realizar escaneos básicos de seguridad en tu equipo. Aquí aprenderás cómo abrir el programa y ejecutar el escaneo de archivos sospechosos para proteger tu sistema.

1. Iniciar GiftGuard

1. Abre GiftGuard desde el acceso directo en tu escritorio o menú de aplicaciones.



2. Verás la pantalla principal, con el logotipo de GiftGuard y varias opciones en el panel de navegación.



2. Escaneo de Archivos Sospechosos

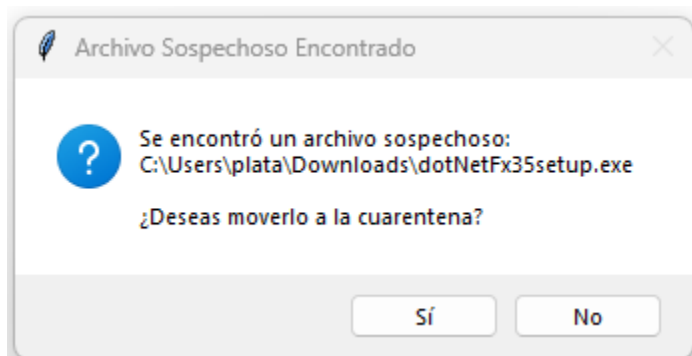
1. **Ejecutar escaneo:** Haz clic en el botón "**Escaneo de Archivos Sospechosos**". Esto iniciará un escaneo en tus carpetas de archivos críticos (Descargas, Documentos, Música, Videos e Imágenes).



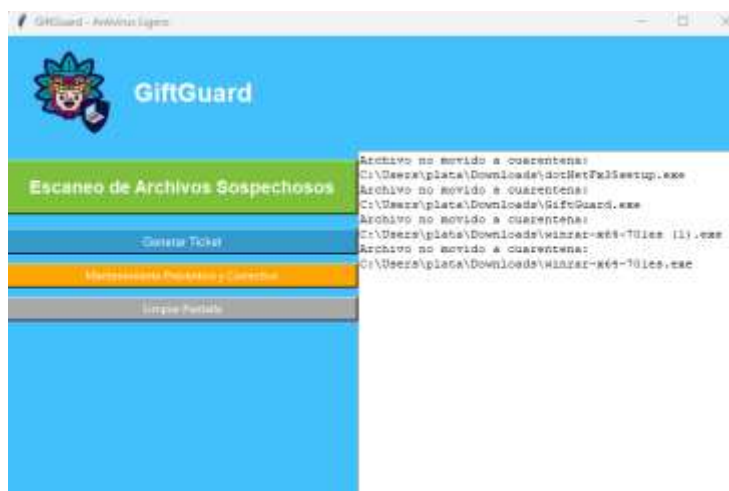
2. **Resultados:** Durante el escaneo, GiftGuard identificará archivos con extensiones sospechosas (por ejemplo, .exe, .bat).



3. **Cuarentena:** Si GiftGuard encuentra un archivo sospechoso, te preguntará si deseas moverlo a la carpeta de cuarentena. Selecciona **"Sí"** para moverlo o **"No"** para dejarlo en su ubicación.



Nota: Una vez finalizado el escaneo, puedes ver un resumen en el área de salida de texto, a la derecha de la pantalla.



3. Generación de Ticket

Si encuentras algún problema adicional o deseas contactar al soporte:

1. Haz clic en el botón **"Generar Ticket"** en el panel de navegación.



2. Esto abrirá un formulario de Google donde podrás describir el problema. Completa el formulario y envíalo para que el equipo de soporte pueda ayudarte. (Procedimiento de usuario HelpDesk)



HelpDesk - Soporte IT Giftzin

Este formulario permite a los colaboradores de Giftzin solicitar asistencia técnica para resolver problemas relacionados con hardware, software, redes y otros servicios de IT. La información proporcionada ayudará al equipo de soporte a atender su solicitud de forma rápida y eficiente.

cyberstdtec@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

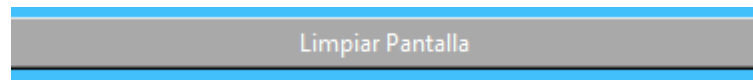
El nombre y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario. Solo el correo que introduzcas forma parte de tu respuesta.

* Indica que la pregunta es obligatoria

4. Limpiar Pantalla

Para limpiar la salida y mejorar la visibilidad de futuros escaneos:

1. Haz clic en "**Limpiar Pantalla**" para borrar el texto en el área de salida.



Manual de Usuario Administrador

Propósito

Este manual está diseñado para los usuarios avanzados y administradores de GiftGuard, brindando instrucciones detalladas para acceder a funciones avanzadas de mantenimiento, seguridad y administración de red. Con estas herramientas, podrás gestionar y optimizar el sistema, asegurar el buen funcionamiento de la red y resolver problemas técnicos de manera autónoma y eficiente.

Introducción

Bienvenido al Modo Administrador de GiftGuard

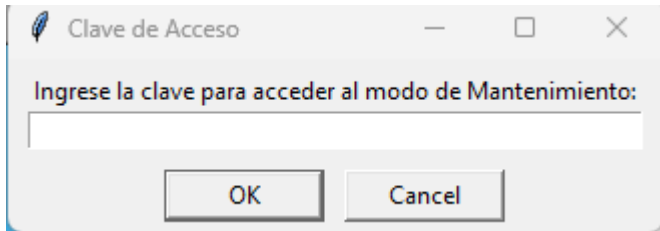
Este manual está diseñado para usuarios avanzados y administradores, permitiéndote acceder a herramientas avanzadas de mantenimiento y configuración de red. Es necesario ingresar una clave para activar el modo de mantenimiento.

1. Activación del Modo Mantenimiento

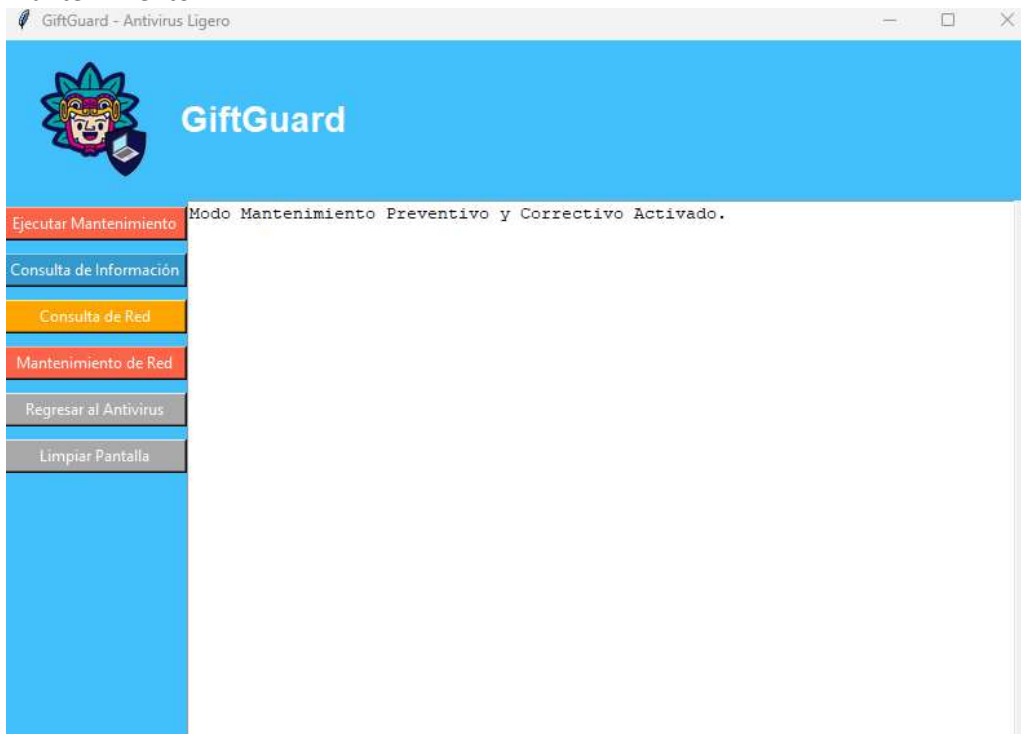
1. Haz clic en "**Mantenimiento Preventivo y Correctivo**" en la pantalla principal.



2. Introduce la clave de acceso (Esta clave será proporcionada por el equipo de IT).



3. Una vez que se confirme el acceso, verás opciones adicionales en el menú de mantenimiento.



2. Funcionalidades Avanzadas

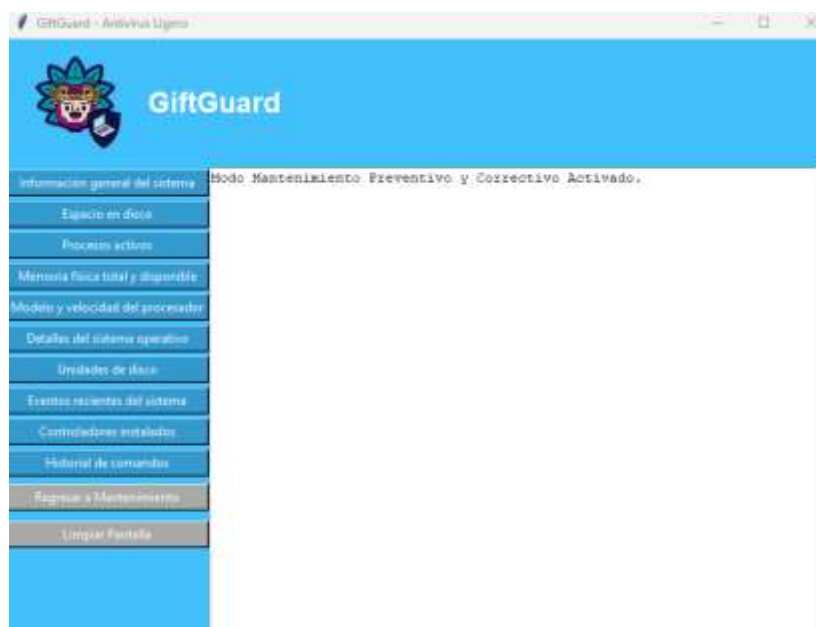
a) Mantenimiento del Sistema

1. **Acceder al menú de mantenimiento:** Haz clic en "Ejecutar Mantenimiento".
2. **Opciones de mantenimiento disponibles:**
 - **Escaneo y reparación de archivos del sistema:** Ejecuta `sfc /scannow`.
 - **Comprobar disco en C:** Verifica errores en el disco.
 - **Desfragmentar disco en C:** Optimiza el rendimiento del disco.
 - **Liberador de espacio en disco y Eliminar archivos temporales:** Libera espacio en tu sistema.
 - **Reparar imagen del sistema:** Ejecuta comandos de restauración con DISM.
 - **Borrar archivos de Prefetch y Vaciar Papelera de reciclaje:** Elimina datos residuales.
 - **Liberar memoria en uso y Reiniciar sistema:** Mejora el rendimiento y reinicia el sistema según sea necesario.



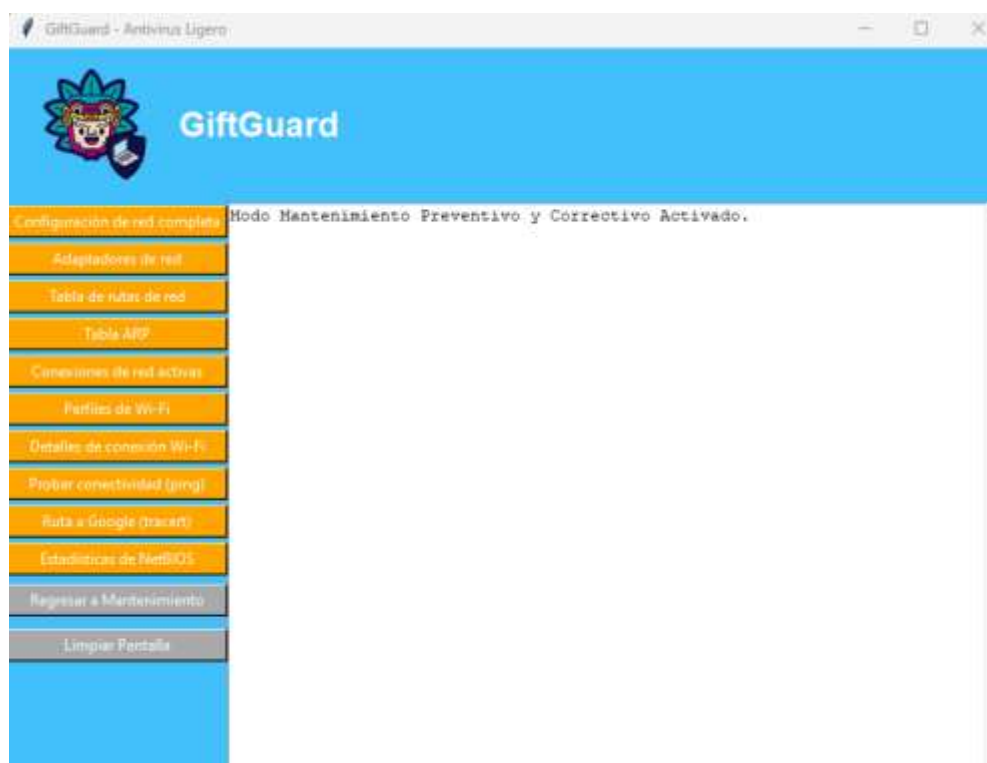
b) Consulta de Información del Sistema

1. **Accede al menú de información:** Haz clic en "**Consulta de Información**" para obtener detalles importantes del sistema.
2. **Opciones disponibles:**
 - **Información general del sistema:** Usa `systeminfo` para obtener información detallada sobre el hardware y el sistema operativo.
 - **Espacio en disco:** Ejecuta `wmic logicaldisk get size, freespace, caption` para ver el espacio libre y ocupado en cada unidad de disco.
 - **Procesos activos:** Usa `tasklist` para listar todos los procesos en ejecución.
 - **Memoria física total y disponible:** Usa `systeminfo | findstr /C:"Total Physical Memory" /C:"Available Physical Memory"` para ver la memoria total y la disponible.
 - **Modelo y velocidad del procesador:** Usa `wmic cpu get name, CurrentClockSpeed` para obtener detalles sobre el procesador.
 - **Detalles del sistema operativo:** Ejecuta `wmic os get Caption, OSArchitecture, Version` para obtener información específica sobre el sistema operativo.
 - **Unidades de disco:** Usa `wmic diskdrive get model, name, size` para ver información sobre las unidades de disco conectadas.
 - **Eventos recientes del sistema:** Ejecuta `wevtutil qe System /f:text /c:10 /rd:true` para ver los 10 eventos recientes del sistema.
 - **Controladores instalados:** Usa `driverquery` para obtener una lista de los controladores instalados.
 - **Historial de comandos:** Ejecuta `doskey /history` para ver el historial de comandos utilizados en la sesión actual.



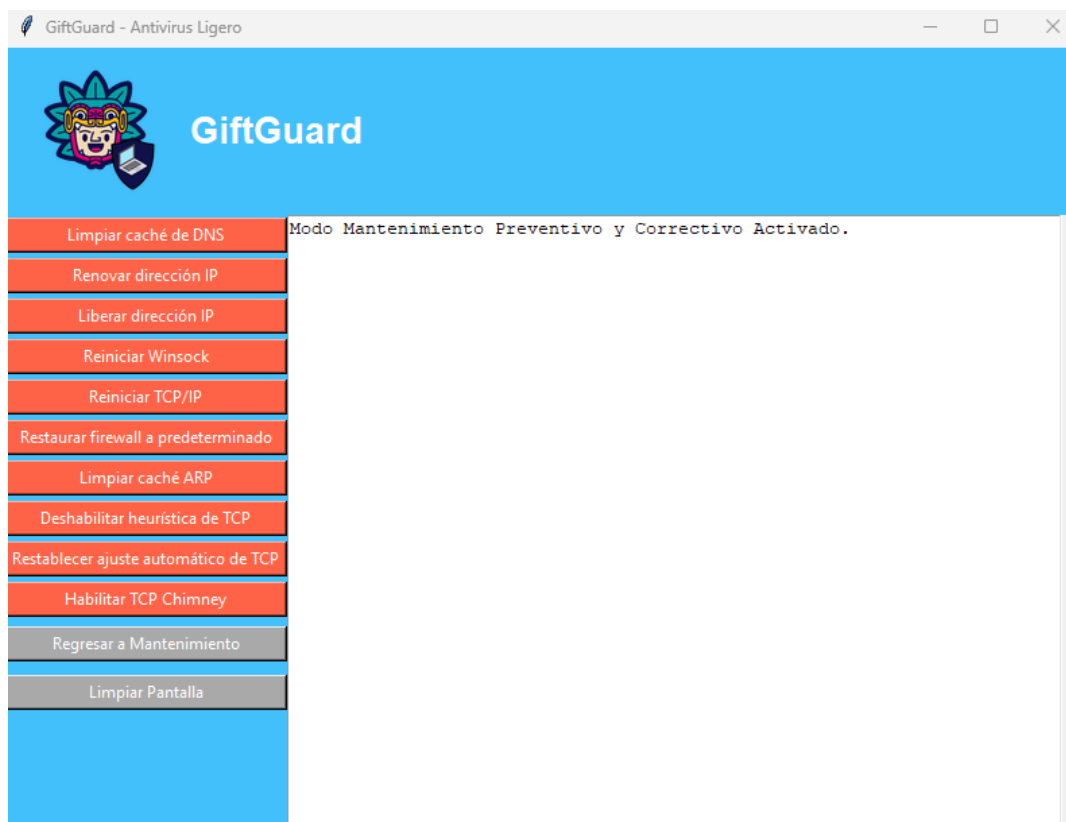
c) Consulta de Red

1. **Acceder al menú de consulta de red:** Haz clic en "**Consulta de Red**" para visualizar detalles avanzados sobre la red.
2. **Opciones de consulta de red:**
 - **Configuración de red completa:** Ejecuta `ipconfig /all` para ver todas las configuraciones de red activas.
 - **Adaptadores de red:** Usa `netsh interface show interface` para ver los adaptadores de red disponibles.
 - **Tabla de rutas de red:** Ejecuta `route print` para ver la tabla de enrutamiento actual.
 - **Tabla ARP:** Usa `arp -a` para mostrar la tabla ARP.
 - **Conexiones de red activas:** Ejecuta `netstat -an` para listar las conexiones activas y puertos.
 - **Perfiles de Wi-Fi:** Usa `netsh wlan show profiles` para ver los perfiles de Wi-Fi guardados.
 - **Detalles de conexión Wi-Fi:** Ejecuta `netsh wlan show interfaces` para ver información detallada sobre la conexión Wi-Fi actual.
 - **Probar conectividad (ping):** Usa `ping google.com` para probar la conectividad de red con Google.
 - **Ruta a Google (tracert):** Ejecuta `tracert google.com` para rastrear la ruta de red hasta Google.
 - **Estadísticas de NetBIOS:** Usa `nbtstat -n` para ver estadísticas de NetBIOS.



d) Mantenimiento de Red

1. **Accede al menú de mantenimiento de red:** Haz clic en "**Mantenimiento de Red**" para realizar tareas de mantenimiento de red.
2. **Opciones de mantenimiento de red:**
 - **Limpiar caché de DNS:** Ejecuta `ipconfig /flushdns` para limpiar la caché de DNS.
 - **Renovar dirección IP:** Usa `ipconfig /renew` para obtener una nueva dirección IP del servidor DHCP.
 - **Liberar dirección IP:** Ejecuta `ipconfig /release` para liberar la dirección IP asignada.
 - **Reiniciar Winsock:** Usa `netsh winsock reset` para restaurar el catálogo de Winsock a su configuración predeterminada.
 - **Reiniciar TCP/IP:** Ejecuta `netsh int ip reset` para restablecer TCP/IP.
 - **Restaurar firewall a predeterminado:** Usa `netsh advfirewall reset` para restaurar el firewall de Windows a su configuración predeterminada.
 - **Limpiar caché ARP:** Ejecuta `netsh interface ip delete arpcache` para limpiar la caché ARP.
 - **Deshabilitar heurística de TCP:** Usa `netsh int tcp set heuristics disabled` para deshabilitar la heurística de TCP.
 - **Restablecer ajuste automático de TCP:** Ejecuta `netsh int tcp set global autotuninglevel=normal` para restablecer el ajuste automático de TCP.
 - **Habilitar TCP Chimney:** Usa `netsh int tcp set global chimney=enabled` para habilitar TCP Chimney.



3. Regresar al Modo Antivirus

Para regresar al modo básico de escaneo y protección:

1. Haz clic en **"Regresar al Antivirus"** en el menú lateral.

