

GIFTZIN

Manual de Usuario

Software GiftGuard

Contenido

Manual de Usuario	3
Propósito	3
Introducción	3
Bienvenido a GiftGuard	3
1. Iniciar GiftGuard	3
2. Escaneo de Archivos Sospechosos	4
3. Generación de Ticket.....	5
4. Limpiar Pantalla.....	6

Manual de Usuario

Propósito

El objetivo de este manual es guiarte en el uso básico de GiftGuard, permitiéndote ejecutar escaneos rápidos y efectivos para identificar y poner en cuarentena archivos sospechosos. Con esta herramienta, puedes asegurar la integridad de tu equipo de forma sencilla, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.

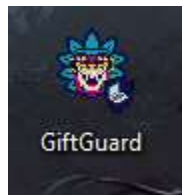
Introducción

Bienvenido a GiftGuard

Este manual te guiará en el uso de GiftGuard para realizar escaneos básicos de seguridad en tu equipo. Aquí aprenderás cómo abrir el programa y ejecutar el escaneo de archivos sospechosos para proteger tu sistema.

1. Iniciar GiftGuard

1. Abre GiftGuard desde el acceso directo en tu escritorio o menú de aplicaciones.



2. Verás la pantalla principal, con el logotipo de GiftGuard y varias opciones en el panel de navegación.



2. Escaneo de Archivos Sospechosos

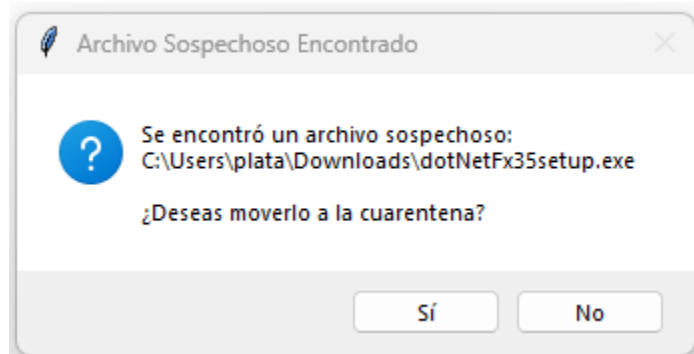
1. **Ejecutar escaneo:** Haz clic en el botón "**Escaneo de Archivos Sospechosos**". Esto iniciará un escaneo en tus carpetas de archivos críticos (Descargas, Documentos, Música, Videos e Imágenes).



2. **Resultados:** Durante el escaneo, GiftGuard identificará archivos con extensiones sospechosas (por ejemplo, .exe, .bat).



3. **Cuarentena:** Si GiftGuard encuentra un archivo sospechoso, te preguntará si deseas moverlo a la carpeta de cuarentena. Selecciona **"Sí"** para moverlo o **"No"** para dejarlo en su ubicación.



Nota: Una vez finalizado el escaneo, puedes ver un resumen en el área de salida de texto, a la derecha de la pantalla.



3. Generación de Ticket

Si encuentras algún problema adicional o deseas contactar al soporte:

1. Haz clic en el botón **"Generar Ticket"** en el panel de navegación.



2. Esto abrirá un formulario de Google donde podrás describir el problema. Completa el formulario y envíalo para que el equipo de soporte pueda ayudarte. (Procedimiento de usuario HelpDesk)



HelpDesk - Soporte IT Giftzin

Este formulario permite a los colaboradores de Giftzin solicitar asistencia técnica para resolver problemas relacionados con hardware, software, redes y otros servicios de IT. La información proporcionada ayudará al equipo de soporte a atender su solicitud de forma rápida y eficiente.

cyberstdtec@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

El nombre y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario. Solo el correo que introduzcas forma parte de tu respuesta.

* Indica que la pregunta es obligatoria

4. Limpiar Pantalla

Para limpiar la salida y mejorar la visibilidad de futuros escaneos:

1. Haz clic en "**Limpiar Pantalla**" para borrar el texto en el área de salida.

