

Frecuentemente, Juanito llega tarde a su primera clase porque su ruta de autobús se retrasa regularmente y / o no le dan parada.



Demografía

Profesión: Estudiante de Preparatoria
Ingresos: Bajo - Medio
Edad: Entre 13 - 18
Localidad: Mérida, YUC.

Personal

- Soltero
- Depende únicamente de sus padres
- Desea buscar alternativas al autobús para llegar a clases

Tecnología

- Cuenta con un smartphone con datos móviles
- Tiene conocimiento sobre redes sociales
- Posee credencial estudiantil para el autobús

Motivaciones

- Necesita llegar a tiempo a sus clases para evitar retardos
- Desea conocer otras rutas de autobuses para usar como alternativas si su ruta regular se demora
- Desea saber cuando vaya pasar su autobús o si está demorado

Objetivo	Escenario	Características	Acciones
Encontrar una ruta alternativa para ir a su escuela además dejar de llegar tarde a su escuela	Juanito se prepara para ir a su primera clase del día y sale a la parada de autobús más cercana. Sin embargo, pasan varios minutos sin que pase ningún autobús y comienza a preocuparse de que llegue tarde a clase nuevamente. Desesperadamente, comienza a buscar en nuestra aplicación el tiempo estimado de llegada de su autobús y ve que había tenido un accidente y será suspendido. Luego busca rutas alternativas a su escuela y descubre que hay una ruta que puede dejarlo cerca.	<ul style="list-style-type: none">- Aplicación móvil que le permite ver las rutas alternativas.- Descubre nuevas formas de llegar a la escuela	<ul style="list-style-type: none">-En la aplicación puedes ver todas las rutas de autobuses disponibles dentro de la ciudad-Puedes ver en tiempo real cuánto tiempo tardará el autobús en llegar a tu parada-Puedes ver cuando un autobús ha tenido un accidente

Daniel tiene que tomar tres autobuses para llegar a su escuela y no tiene suficiente efectivo para todos sus autobuses, solo su tarjeta bancaria.



Demografía

Profesión: Estudiante Universitario
Ingresos: Bajo - Medio
Edad: Entre 19 - 29
Localidad: Mérida, YUC.

Personal

- Soltero
- Trabaja de medio tiempo
- Desea buscar alternativas al autobús para llegar a clases

Tecnología

- Cuenta con un smartphone con datos móviles
- Tiene conocimiento sobre redes sociales
- Posee credencial estudiantil para el autobús

Motivaciones

- Quiere poder pagar por su pasaje de manera digital

Objetivo	Escenario	Características	Acciones
Quiere poder pagar el pasaje del autobús usando su tarjeta bancaria u otra forma electrónica de pago.	Daniel sale de su casa a tomar sus autobuses a clase. Al bajar de su primer autobús se da cuenta que no tiene monedas o efectivo suficiente para pagar sus proximos dos pasajes. En ese momento, el recuerda que en nuestra aplicación el tiene un monedero electronico con el que puede pagar sus pasajes, solamente tiene que agregarle fondos desde su tarjeta bancaria.	- Aplicación móvil que le da un monedero electronico el cual le permite agregar fondos por internet.	-En la aplicación puedes ver tu saldo en tu monedero electronico -Atravez de la aplicación puedes agregar fondos desde tu tarjeta bancaria a tu monedero electronico

Fernanda es una trabajadora que siempre se levanta muy temprano para poder llegar a tiempo a su trabajo. El cual le queda demasiado lejos de su casa, así que pierde demasiadas horas en ir y venir de su trabajo. Por lo mismo Fernanda suele llegar tarde a su casa debido al tiempo que le toma al autobús en llegar.



Demografía

Profesión: Trabajadora
Ingresos: Bajo - Medio
Edad: Entre 30 - 40
Localidad: Mérida, YUC.

Personal

- Casada con hijos
- Trabaja de tiempo completo
- Desea disminuir su tiempo de traslado

Tecnología

- Cuenta con un smartphone con datos móviles
- Tiene conocimiento sobre redes sociales
- Sabe usar aplicaciones móvil

Motivaciones

- Quiere reducir el tiempo que se tarde en viajar a su trabajo
- Quiere conocer nuevas ruta que la puedan aproximar a su destino

Objetivo	Escenario	Características	Acciones
Encontrar alguna ruta alternativa que tarde menos en ir y venir de su trabajo. Además, tratar de llegar más temprano a su turno de trabajo.	Fernanda sale de su casa para tomar su autobús a su trabajo pero ya va tarde. En su ruta habitual, ella tiene que tomar 2 autobuses, uno que la lleva hacia el centro y uno del centro a su trabajo. Pero sabe que el autobús que la lleva del centro a su trabajo suele demorarse. Con nuestra aplicación Fernanda puede simplemente ver si viene a tiempo su autobús habitual o ver que otra rutina la puede aproximar a su destino.	-Aplicación móvil que le permite ver rutas alternativas para su destino -Reduce el tiempo de ir y venir del trabajo -Información fácil de interpretar por cualquiera	-En la aplicación puede ver las rutas de los autobuses -Puede ver el tiempo aproximado para que su autobús llegue a su parada -Conoce el tiempo aproximado para que llegue el siguiente autobús de la misma ruta