

# Definición de la Problemática

El problema que pretendemos resolver es el del sistema de transporte público. Como estudiantes, dependemos del transporte público para ir y venir de la escuela y nuestras otras actividades diarias, ya que el viaje en autobús es mucho más accesible que el transporte privado. Sin embargo, no solo los estudiantes dependen del transporte público sino también los trabajadores y las personas mayores. En promedio, aproximadamente 250 mil personas usan el transporte público diariamente. Eso es aproximadamente el 26% de la población actual de la ciudad.

El problema radica en el hecho de que los autobuses no siempre son confiables. Los problemas comunes son que los autobuses no salen a tiempo, el autobús no se detiene a recoger o hubo un accidente en tránsito. Todos estos problemas equivalen a los mismos efectos; el usuario llega tarde a su destino o tiene que gastar extra para transporte privado. Ambos causan molestias, gastos imprevistos y tardanzas.