

# ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

---

PROYECTO: “Abogabot”

25/02/2022

## 1. INTRODUCCIÓN

---

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “Abogabot”.

- **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “Abogabot”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

- **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

- **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF):** Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF):** Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

---

- **Planteamiento del problema**
- **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones que se describen a continuación: dar de alta a los cliente y administradores, recopilar informacion del servicio solicitado por el usuario-cliente a través de un formulario, realizar pagos mediante el uso de este sistema, monitorear el status del proceso solicitado por el usuario-cliente, generar documentación legal en formato word ,el usuario-administrador podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios.

- **CARACTERISTICAS DE USUARIO**

TIPO DE USUARIO:	ADMINISTRADOR
FORMACION ACADEMICA	LICENCIADO EN DERECHO
HÁBILIDADES	USO BASICO DE COMPUTADORA
ACTIVIDADES	Da seguimiento a todas las demandas que el cliente solicite, mantiene al cliente informado de todos los cambios.

TIPO DE USUARIO:	CLIENTE
FORMACION ACADEMICA	NINGUNA
HÁBILIDADES	USO BASICO DE COMPUTADORA
ACTIVIDADES	Solicita ayuda profesional para llevar a cabo la demanda, y realiza el pago de dicha demanda.

- **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Número de requisito	01		
Nombre del requisito	Registrar usuarios		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador		
Descripción	El sistema permite registrar a usuarios-clientes y usuarios-administradores.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	02		
Nombre del requisito	login		

Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador		
Descripción	El sistema permite que los usuarios inicien sesión una vez registrados.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o3		
Nombre del requisito	Menú-solicitar una demanda		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador		
Descripción	Los usuarios-clientes previamente registrados tendrán acceso a un formulario para solicitar una demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o4		
Nombre del requisito	Proceso de pago		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador		
Descripción	Una vez realizado el llenado del formulario se envía al menú de pago para realizar el pago de dicha demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o5		
Nombre del requisito	Menú seguimiento		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El sistema debe de ser capaz de informar al usuario-cliente las actualizaciones del proceso legal		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o6		
Nombre del requisito	Menú-historial de pagos		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/administrador		
Descripción	Los usuarios-administradores podrán visualizar un menú donde se encuentren todos los pagos realizados de los clientes.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	07		
Nombre del requisito	Menú-demandas		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador		
Descripción	Cuando el usuario administrador inicia sesión podrá ver la lista de demandas que están pagadas y solicitan ser atendidas, donde se podrán agregar comentarios y darle seguimiento a cada una de ellas.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

• **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Número de requisito	NF1		
Nombre del requisito	Ventanas minimalistas		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El sistema tendrá menús sencillos de usar y con una apariencia material design.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF2		
Nombre del requisito	Pagina responsive		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El sistema podrá ser visualizada en diferentes dispositivos ya sea computadora, Tablet o celular.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF3		
Nombre del requisito	Preferencia de colores		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El menú de cliente tendrá color azul marino y blanco.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF4		
Nombre del requisito	Seguridad		

Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador		
Descripción	Todas las contraseñas deben ser cifradas con hash.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF5		
Nombre del requisito	Error		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	En caso de algún error el sistema deberá ser capaz de mostrar de qué trata un error y no cerrarse inesperadamente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF6		
Nombre del requisito	Conexión		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	Se recomienda una conexión a la red de mínimo 3 mbps		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Diagrama BPMN del Usuario-Cliente

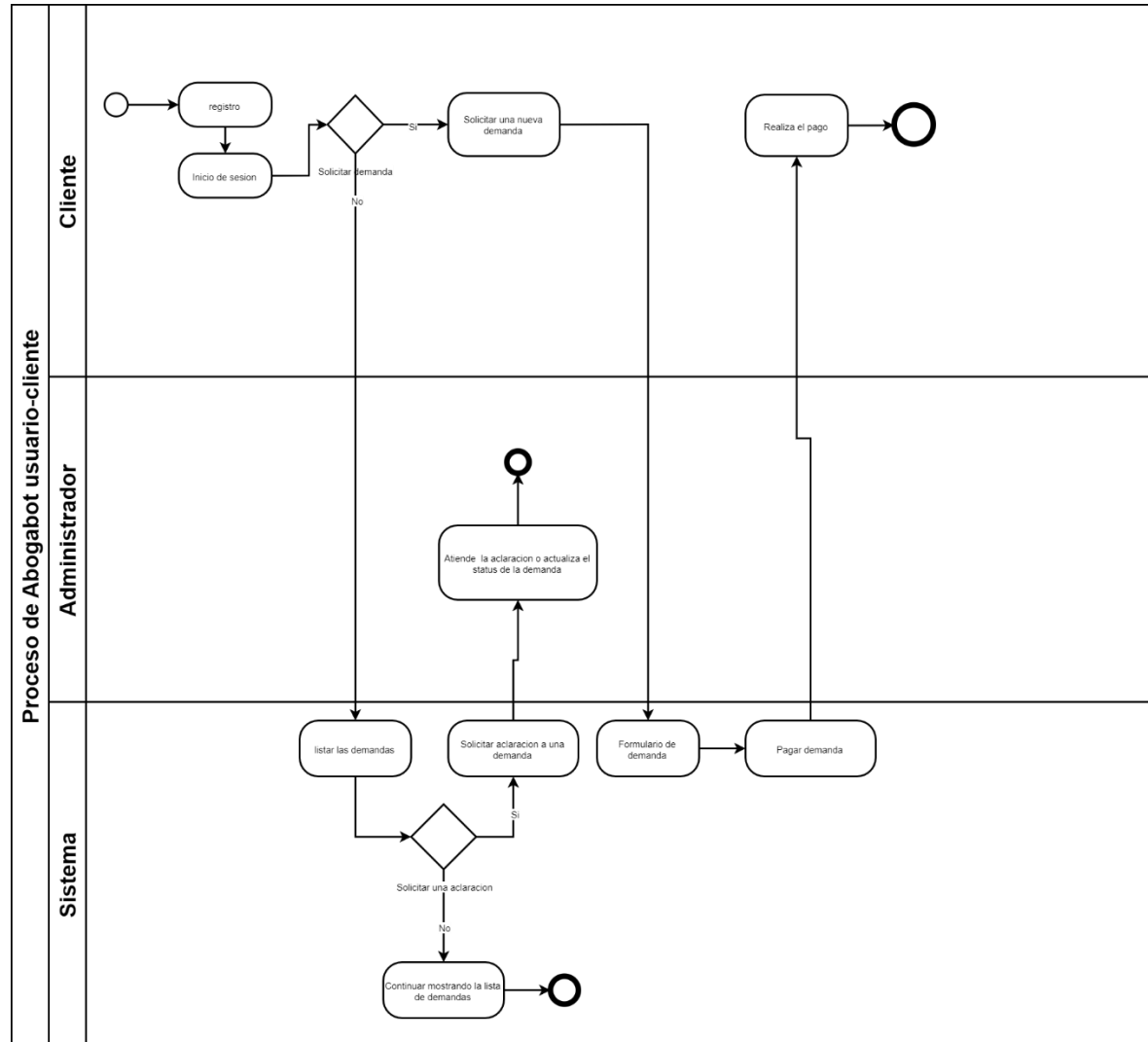


Diagrama BPMN del Usuario-Administrador

