

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA**

|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: WebModeling**

**Integrantes:**

Julian Felipe Tellez Olave

Jhoan Alejandro Portela Valencia

Karina Lozano Matoma

Docente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Marzo del 2022 |

**Contenido**

1. **Introducción**
   1. **propósito**
   2. **Alcance**
   3. **Personal involucrado**
   4. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
   5. **Referencias**
   6. **Resumen**
2. **descripción** 
   1. **Perspectiva del producto**
   2. **Funcionalidad del Producto**
   3. **características de los usuarios**
   4. **Restricciones**
   5. **Suposiciones y dependencias**
3. **REQUISITOS ESPECIFICOS** 
   1. **Requisitos comunes de las interfaces**
      1. **Interfaces de usuario**
      2. **Interfaces de hardware**
      3. **Interfaces de software**
      4. **Interfaces de comunicación**
   2. **Requerimientos funcionales**
      1. **Requisito funcional 1**
      2. **Requisito funcional 2**
      3. **Requisito funcional 3**
      4. **Requisito funcional 4**
   3. **Requerimientos no funcionales**
      1. **Requisitos de rendimientos**
      2. **Seguridad Fiabilidad**
      3. **Disponibilidad**
      4. **Mantenibilidad**
      5. **Portabilidad**

**Ficha de Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad** |
| 1/04/2021 |  | Julian Felipe Tellez Olave  Karina Lozano Matoma  Jhoan Alejandro Portela Valencia |  |

**Documento validado por las partes en fecha:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por la comunidad** | **Por la universidad** |
| WebModeling | Universidad Cooperativa de Colombia |

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sitio web de gestión de compra y vista de productos para la empresa [“WebModeling”]. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de una página web que permita gestionar la compra de un producto, visualizar y dar información acerca de los productos que ofrece la compañía, y que le permita tener un espacio propio en el que pueda evidencias todo el proceso de los productos que haya comprado.

* 1. **Alcance**

Este software va dirigido para el usuario del sistema, donde este tendrá a su disposición una página web que le permita ver los productos que tiene para ofrecer la empresa (Planes) y los que el cliente, podrá cotizar si es que lo quiere, este producto es muy dinámico ya que podemos personalizarlo si no estamos cómodos con algún detalle que ya tenga como predeterminado o queremos agregar más si requerimos más y creemos que no es suficiente para lo que queremos, el cliente podrá editar a gusto. Si el cliente termino con el proceso de selección y gestión de su producto (plan), podrá proceder con el proceso de compra, donde se le mostrará un desglose de todo lo que selecciono y de lo que tendrá su producto y un precio total según estos datos. El cliente y el administrador son los principales personajes que van a tener la posibilidad de interactuar con la página web.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Julian Felipe Tellez Olave |
| **Rol:** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional:** | Estudiante ING. Sistemas |
| **Responsabilidad:** | Análisis de información, diseño de la página y programación de esta |
| **Información de contacto:** | julian.tellezo@campusucc.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Jhoan Alejandro Portela Valencia |
| **Rol:** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional:** | Estudiante ING. Sistemas |
| **Responsabilidad:** | Análisis de información, diseño de la página y programación de esta |
| **Información de contacto:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Karina Lozano Matoma |
| **Rol:** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional:** | Estudiante ING. Sistemas |
| **Responsabilidad:** | Análisis de información, diseño de la página y programación de esta |
| **Información de contacto:** |  |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del documento** | **Referencia** |
| Sistema de ventas integrado con gestión de inventario) | IEEE |

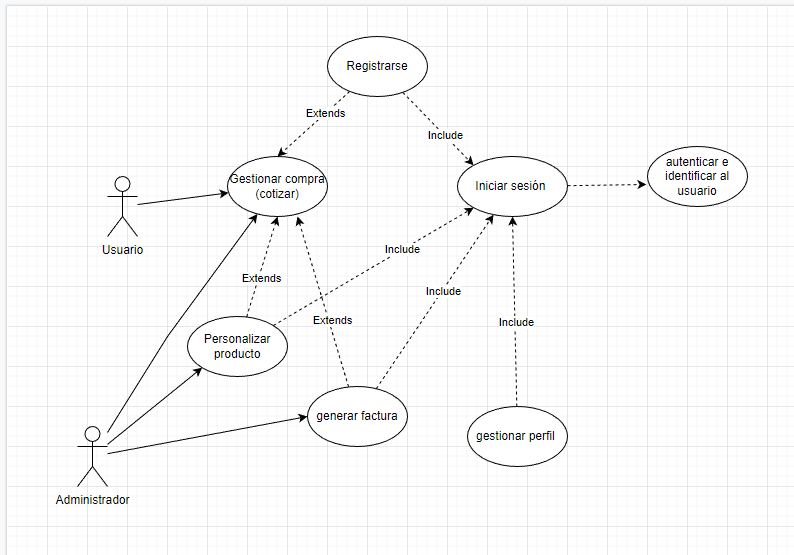
* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera se dará una introducción al proyecto que se va a llevar a cabo y adonde quiere llegar.

En la segunda sección del documento se realizará una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

**2. Descripción general**

**2.1 Perspectiva del producto**



**2.2 Funcionalidad del producto**

WebModeling será una página web intuitiva y fácil de usar, en la que el usuario podrá revisar los diferentes productos que ofrece la compañía, información a detalle de cada producto, permitirle realizar la compra, pero primero antes, de corroborar que, el cliente este satisfecho con el producto que eligió, y si no, permitirle de modificar o personalizarlo, para finalmente generar una factura y mostrarle un desglose de los valores y todo lo que personalice.

Graficos casos de uso, diagrmas de clase, de secuencia de flujo

**2.3 Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | usuario |
| **Formación** | No es de interés |
| **Habilidades** | No es de interés |
| **Actividades** | Usar la página web |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | No es de interés |
| **Habilidades** | No es de interés |
| **Actividades** | Administrar la página web |

**2.4 Restricciones Interfaz para ser usada con internet.**

* Interfaz para ser usada con internet.
* lenguajes y tecnologías que usar: Python
* .
* Los servidores de La página web deben soportar una gran cantidad de flujo de usuarios.
* La página web debe poder funcionar en la plataforma Windows.
* El diseño de la página web deberá ser sencilla e intuitiva, independientemente del lenguaje de programación o plataforma que se use.
* Dependiendo del nivel de usuario en la que se ha ingresado, este tendrá funcionalidades exclusivas como las del nivel de administrador.

**2.5 Suposiciones y dependencias**

* Se asume que los requisitos aquí descritos son correctos.
* Los equipos para utilizar deben cumplir con los requisitos para poder construir el sistema, y ejecuta

**3. Diagramas de casos de uso WEBMODELING.**

**3.1 Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Registrar |
| **Características:** | El usuario deberá crear una cuenta para acceder a los servicios dispuestos por la página, si el usuario desea cotizar un producto, se le pedirá obligatoriamente que se registre |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere que el usuario cree una cuenta en la página web para que acceda a las funcionalidades principales de la página web como lo es, comprar un producto, editarlo, historial de compras. |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF07 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Ingresar |
| **Características:** | Al momento de ingresar los datos creados por la página web, permitirle al usuario ingresar a la página principal |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere los datos de la cuenta creada por parte del usuario para que este pueda ingresar a la página principal |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Botones de interacción y consultas |
| **Características:** | Repartidos por la página habrá consultas y botones que nos redirigirán a sitios diferentes al presionarlos dependiendo su funcionalidad |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema mostrara diferentes consultas y botones que redirigirán al usuario a diferentes apartados |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Botón revisar producto y editar producto |
| **Características:** | Botón que, al interactuar con él, llevará al usuario a un apartado donde podrá ver los productos mas a detalle y donde podrá editar el producto si que no esta satisfecho con lo que tiene el producto ya |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere que se le dé clic al botón “Comprar producto” para que este mismo lo llevo a un nuevo apartado |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Historial de compras |
| **Características:** | Si el usuario ya a comprado un producto, por medio de esta sección, al yo presionarla, me mandara a un apartado en el que podrá ver el desglose del producto que compro, con sus respectivos precios y un total |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere que, si el usuario compro un producto, pueda tener una constancia de lo que compro mas a detalle con un formato tipo factura. |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Editar producto |
| **Características:** | Esta opción le aparece al momento de comprar un producto, si el usuario no esta satisfecho con lo que cuenta el producto, el podrá marcar o desmarcar las características de ese producto |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere que, si el usuaria quiera editar su producto, el sistema permita realizar esta acción de marcar o desmarcar una característica. |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Editar Perfil |
| **Características:** | Si el usuario quiere editar alguna de su información personal, al seleccionar esta opción en la página principal, se le abrirá un apartado en la que podrá editar esta información suya |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere que, si el usuario desee editar su información personal, el sistema lo permita y se guarden los cambios realizados |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del**  **Requerimientos:** | Cerrar sesión |
| **Características:** | Permitirle al usuario cerrar sesión si ya a terminado con sus acciones en la página web |
| **Descripción del**  **Requerimientos:** | El sistema requiere que, se le permita cerrar sesión al usuario |
| **Requerimiento**  **NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF08 * RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

* CASO DE USO INICIAR SESIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°001** | **Nombre de caso de uso: Iniciar Sesión** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador, Usuario | |
| **OBJETIVO** | Permitir al Usuario registrado en el sistema, ingresar al sistema. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. | |
| **POSCONDICIONES** | * El usuario podrá ingresar al sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar usuario y contraseña. | | 1. Validar datos. 2. Permitir el ingreso al sistema. 3. Muestra la interfaz correspondiente al rol del usuario |
| **Situaciones excepcionales**   * Error conectando con la base de datos. * Datos ingresados erróneos o el usuario no existe. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO CERRAR SESIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°002** | **Nombre de caso de uso: Cerrar Sesión** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador, usuario | |
| **OBJETIVO** | Permitir al Usuario registrado en el sistema, cerrar la sesión activa del sistema. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **POSCONDICIONES** | El usuario podrá cerrar sesión del sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Clic en enlace de cerrar sesión. | | 2. Cerrar Sesión Activa. |
| **Situaciones excepcionales** | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO ACTUALIZAR INFORMACIÓN PERSONAL.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°003** | **Nombre de caso de uso: Validación de información de servicio de la empresa** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador, usuario | |
| **OBJETIVO** | Permitir a las personas que ingresen a la página validar algunos precios, servicio y productos que se ofrecen dentro de la plataforma | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario no necesita estar registrado en el sistema. | |
| **POSCONDICIONES** | El usuario podrá validar algunos paquetes ofrecidos en la plataforma al igual que la información detallada de la empresa | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingreso link plataforma 2. Click en paquetes o informacion. | | 1.  Carga una ventana en la cual vera reflejada la información principal de la empresa  2. Validar algunos paquetes pre empaquetados |
| **Situaciones excepcionales** | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO REGISTRARSE.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°004** | **Nombre de caso de uso: Crear Usuario** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Usuario. | |
| **OBJETIVO** | Permitir crear un usuario para acceder a mayores beneficios y poder realizar compras de los productos ofrecidos | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al actor un formulario donde ingresará la información del usuario para realizar el pago de la compra. | |
| **POSCONDICIONES** | * El usuario podrá crear un usuario en el sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar al módulo de usuarios/Ingresar nuevo usuario.  3. Ingresar información del usuario. | | 2. Carga un formulario para creación de usuarios.   1. Valida información ingresada. 2. Almacena la información. 3. Notifica al usuario el estado de la   operación (exitosa o fallida). |
| **Situaciones excepcionales**   * No se puede cargar el formulario de creación de usuarios. * No se puede conectar a la base de datos. * El Usuario no ingresó los campos requeridos (\*). * Los datos ingresados son incorrectos. * El usuario ya existe. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO AGREGAR ARTÍCULO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°05** | **Nombre de caso de uso: Agregar Artículo** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador y secretaria. | |
| **OBJETIVO** | Agregar un artículo al inventario del sistema. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde ingresará un artículo al carrito. | |
| **POSCONDICIONES** | * El usuario podrá agregar un artículo al inventario del sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar al módulo de Inventarios  /Ingresar nuevo artículo.  3. Ingresar información del artículo. | | 2. Carga un formulario para la creación de artículos.   1. Valida información ingresada. 2. Almacena la información. 3. Notifica al usuario el estado de la operación (exitosa o fallida). |
| **Situaciones excepcionales**   * No se puede cargar el formulario de Inventarios/ Ingresar nuevo artículo. * No se puede conectar a la base de datos. * El Usuario no ingresó los campos requeridos (\*). * Los datos ingresados son incorrectos. * El artículo ya existe. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO CONSULTAR ARTÍCULO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°06** | **Nombre de caso de uso: Consultar artículo** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador, vendedor y secretaria. | |
| **OBJETIVO** | Consultar la información de un artículo registrado en el sistema. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde consultará la información de un artículo. | |
| **POSCONDICIONES** | El usuario podrá consultar la información un artículo registrado en el sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar al módulo de Inventarios  /Consultar artículos.  3. Ingresar información del artículo a consultar. | | 2. Carga un formulario para la consulta de un artículo.   1. Consulta información ingresada en la base de datos. 2. Muestra información del artículo. |
| **Situaciones excepcionales**   * No se puede cargar el formulario de Inventarios/Consultar Artículos. * No se puede conectar a la base de datos. * Los datos ingresados son incorrectos. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO MODIFICAR ARTÍCULO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°07** | **Nombre de caso de uso: Modificar artículo** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador y secretaria. | |
| **OBJETIVO** | Actualizar la información de un artículo. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde actualizará la información de un artículo registrado en el sistema. | |
| **POSCONDICIONES** | * El usuario podrá actualizar la información de un artículo registrado en el sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar al módulo de Inventarios/Actualizar artículo.  3. Ingresar información del artículo a actualizar.  9. Confirma actualización del artículo. | | 2. Carga un formulario para la actualización de un artículo.   1. Consulta información ingresada en la base de datos. 2. Muestra el formulario del artículo a actualizar.   8. Muestra un mensaje para confirmar la actualización del artículo.   1. Valida información ingresada. 2. Almacena los datos del artículo de la base de datos. 3. Notifica al usuario el estado de la   operación (exitosa o fallida). |
| **Situaciones excepcionales**   * No se puede cargar el formulario de Inventarios/Actualizar artículo. * No se puede conectar a la base de datos. * El proveedor a actualizar no está registrado. * El administrador no confirma la actualización del proveedor. * Los datos ingresados no son correctos. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO CREAR FACTURA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°08** | **Nombre de caso de uso: Crear Factura** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador. | |
| **OBJETIVO** | Registrar una factura en el sistema. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde registrará la información de la factura. | |
| **POSCONDICIONES** | * El Administrador podrá registrar una factura en el sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar al módulo de facturación.  3. Busca y selecciona el cliente al que se le va a facturar.   1. Clic en registrar factura. 2. Ingresa información de la factura (descripción, cantidad, valor, etc).   9. Confirma la radicación de la factura. | | 2. Carga un formulario para el registro y consulta de facturas.   1. Valida información ingresada. 2. Carga la información del cliente (Nombre, C.c, Nit, Teléfono, etc.) y facturas registradas del cliente.   8. Muestra un mensaje para confirmar la radicación de la factura.   1. Almacena la información en la base de datos. 2. Notifica al usuario el estado de la operación (exitosa o fallida). |
| **Situaciones excepcionales**   * No se puede cargar el formulario de facturación. * No se puede conectar a la base de datos. * El Usuario no ingresó los campos requeridos (\*). * Los datos ingresados son incorrectos. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

* CASO DE USO REVISAR FACTURA.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°09** | **Nombre de caso de uso: Revisar Factura** | |
| **Fecha:**  **12 de diciembre de 2014** | **ELABORADO POR: Equipo web modeling** | |
| **ACTORES** | Administrador, contador y secretaria. | |
| **OBJETIVO** | Buscar una factura del sistema. | |
| **PRECONDICIONES** | * El usuario debe estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde anulará una factura. | |
| **POSCONDICIONES** | * El usuario podrá buscar una factura del sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS** | | |
| **ACCION DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. Ingresar al módulo de facturación.  3. Busca y selecciona el cliente al que quiere buscar la factura. | | 2. Carga un formulario para el registro y consulta de facturas.   1. Valida información ingresada. 2. Carga la información del cliente (Nombre, C.c, Nit, Teléfono, etc.) y facturas   registradas del cliente. |
| **Situaciones excepcionales**   * No se puede cargar el formulario de facturación. * No se puede conectar a la base de datos. * El Usuario no ingresó los campos requeridos (\*). * Los datos ingresados son incorrectos. | | |
| **REVISADO POR: Equipo web modeling** | | |

**3.2 Requerimientos NO Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitivo y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | Se le debe suministrar al administrador, un manual en la que pueda hacerle manteamiento a la página web. |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | Se le dispondrá un manual con todos los detalles acerca del mantenimiento del sistema al administrador para que pueda hacer su respectivo mantenimiento |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimientos:** | RNF05 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Nivel de administrador |
| **Características:** | Se le dará su respectivo nivel al administrador al momento de ser registrado en la página, que dispondrá de funcionalidades exclusivas como gestión de usuarios y cotizaciones |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | El sistema dispondrá al administrador de un nivel exclusivo donde tendrá funcionalidades extra |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimientos:** | RNF06 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | La página web tiene que andar con fluidez y constancia en cada situación |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | El sistema tiene que asegurar un óptimo desempeño al momento de ser usada, sin ningún atraso ni atasco. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimientos:** | RNF07 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Seguridad de información |
| **Características:** | El sistema debe asegurar de que los datos confidenciales de los usuarios no se filtren y estén seguros dentro del sistema |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | El sistema debe garantizar la protección de datos de los usuarios |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimientos:** | RNF08 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Continuidad del sistema |
| **Características:** | El usuario debe poder acceder a cualquier hora del día sin ninguna restricción y justificar si la hay notificando cuando haya algún manteniendo próximo. |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | El sistema tiene que garantizar de que esté en funcionamiento las 24 horas del día, sin ningún atasco. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del**  **Requerimientos:** | RNF09 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Portabilidad |
| **Características:** | El usuario debe poder usarlo en cualquier plataforma Windows en la que quiera correr el sistema |
| **Descripción del**  **Requerimiento:** | El sistema será implantado en la plataforma Windows |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**3.1 Requisitos comunes de las interfaces**

**3.1.1 interfaces del usuario**

La interfaz con el usuario dispondrá de botones repartidos por la página web que redirigirán al usuario a nuevas ventanas, imágenes, y campos de texto construidos de manera lógica para que el usuario entienda que realizar según lo que quiera hace

**3.1.2 Interfaces de hardware**

Para la construcción del sistema y pagina web, la especificación del hardware donde se diseñará el mismo, no exige características altas, como mínimo:

* + Periféricos básicos: Ratón, teclado.
  + Procesador dge 2.0GHz o superior.
  + Memoria RAM de mínimo 4GBs.
  + Adaptador de red.
  + interfaces de software.
  + Sistema Operativo: Windows XP o superior.
  + Explorador: Mozilla o Chrome.
  + Interfaces de comunicación

La página web, habrá varios enlaces a los que te redirigirán a ventanas diferentes, según las acciones que realicen los usuarios, la página web hará su debida acción.

**3.2 Requisitos funcionales**

* + 1. **Requisito funcional 1**
* **Registro y autentificación de Usuarios:** Los usuarios deberán identificarse al momento de querer comprar un producto, se les preguntara si ya han creado una cuenta en la página y si no, automáticamente entraran en el proceso de crear una, donde se les pedirá una cantidad de datos necesarios, creándoles una cuenta propia.
* El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
  + 1. **Requisito funcional 2**

**Compra de producto:**

* **Seleccionar producto:** Se le mostrara al usuario los diferentes productos (planes) que ofrece la página, y este podrá seleccionar el que guste.
* **Editar producto:** Al momento de seleccionar el producto, el usuario podra editar las características del mismo producto (plan) que escogió, si es que no esta conforme con el producto que haya escogido.
* **Historial de compras:** al finalizar toda la gestión del mismo producto, se le mostrará al usuario un formato tipo factura en el que podrá ver, según lo que edito y el plan que escogió, un precio total del producto y un desglose de los precios del mismo.
* **Consultar métodos de pago:** al querer realizar una compra, se le brindara información acerca de los métodos de pago disponibles en la página, (Tarjeta de crédito, banco, presencial, etc.).
  + 1. **Requisito funcional 3**
* **Integración de la capa de datos:** el componente de inventario deberá ser agregada al sistema de información web donde traerá consigo herramientas para el gestionamiento del mismo.

**3.3. Requisitos no funcionales**

**3.3.1 Requisitos de rendimiento**

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de las bases de datos y otro sitio de la página web en cuanto al tráfico de datos que se está manejando, que fluya de manera rápida y sin ningún atasco

**3.3.2 Seguridad**

Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que afecte el tiempo de respuesta.

Garantizar la seguridad con respecto a la información que se está manejando tales como documentos, información personal, contraseñas.

Facilidad y controles para permitir el acceso a la información personal autorizada.

**3.3.3Fiabilidad**

La interfaz de la página web debe ser intuitiva y sencilla de usar.

La interfaz debe ajustarse a las características dichas como la sección de compra e inventario cada una diferentes y con su respectivo nivel de acceso.

**3.3.4Disponibilidad**

La disponibilidad de la página web sebe ser continua para el usuario, las 24 horas del día

**3.3.5Mantenibilidad**

El sistema debe tener una manual para realizar sus operaciones mantenimiento con el menor esfuerzo posible.

El sistema debe tener un buen sistema de ayuda para el usuario que entre por primera vez a la página.

**3.3.6 Portabilidad**

El sistema deberá ser implantado en la plataforma Windows