



Guía de **SEGURIDAD VIAL**

Para conductores de DiDi Moto
(motociclistas)

ÍNDICE

Antes del viaje	3
Durante el viaje	7
¿Tienes una emergencia?	10
Tarjeta de identificación	12



1. ANTES DEL VIAJE

Te recomendamos conocer tu motocicleta.

Es tu medio de transporte, conocer sus partes y funcionamiento básico es fundamental.



A. Darle mantenimiento

Esto te prevendrá complicaciones a futuro.
Es indispensable llevarla al taller con la frecuencia que el modelo de tu moto lo amerite.

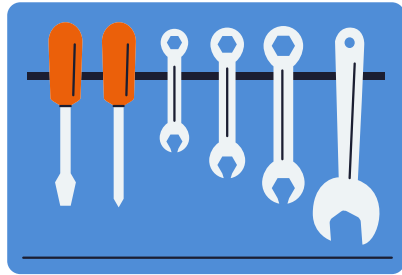
B. Asegurarla

Sabemos que la moto no solamente es tu herramienta para generar ganancias, sino también tu medio de transporte. Para aquellos momentos en donde no estás utilizando la app de DiDi Conductor, es importante que tanto vos como la moto cuenten con un seguro particular.

C. Kit de herramientas básicas

Estas deberán ser acorde al modelo de tu motocicleta y las podés consultar en su manual de mantenimiento. Algunas de las herramientas que te aconsejamos tener a mano para tus actividades diarias son:

- Llaves fijas, combinadas o llaves allen.
- Destornilladores, estrella, planos y de varios tamaños.
- Alicates universales (para sujetar o extraer pasadores, cortar algún cable).
- Martillo.
- Tuercas y tornillos.
- Pasadores de cadena y bombillos.



D. Ajustar y revisar antes de subirte

- Frenos:

¿Funcionan completamente, tanto en la rueda delantera como trasera?

Cuidá el líquido de tus frenos y no olvides cambiarlo cuando sea necesario.

- Manubrio y cables:

¿Todas las partes están fijas?

- Llantas:

¿Están sin daños o pinchadas? ¿No están demasiado gastadas? ¿Tienen la presión adecuada?

- Espejos:

¿Están fijos y en posición adecuada para ver a los otros vehículos que circulan detrás tuyo?

- Claxon y luces:

¿Funcionan correctamente? Incluí la luz del freno en tu revisión

- Aceite de motor:

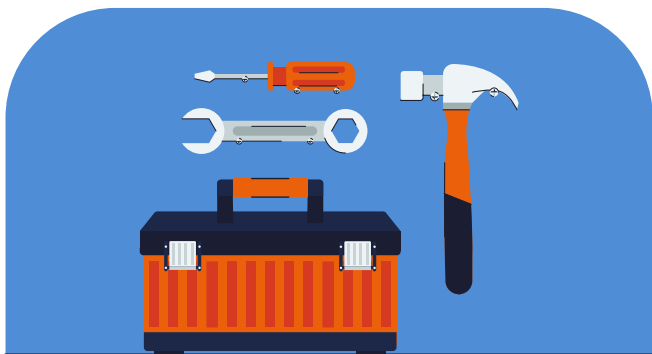
¿El nivel de aceite es suficiente?

- Suspensión de la motocicleta:

¿Los amortiguadores se encuentran en buen estado?, ¿Hay fugas de aceite u otros fluidos?

- Kit de arrastre:

¿Cómo está la tensión y el estado de la cadena?,
¿El piñón y la corona están bien asegurados y sus dientes no presentan daños o desgaste significativo?





Integral



Semi Integral

F. El uso del casco es obligatorio de conformidad con la legislación aplicable:

Debidamente colocado y ajustado, este te protegerá en caso de accidente o caída.

Existen dos estilos de cascos: el integral (con visor integrado) y el semi integral. En ambos casos, es necesario proteger tus ojos, ya sea con la visera del casco integral siempre abajo o con gafas adicionales.

Recordá siempre utilizar un casco de tu talla y que se encuentre en buenas condiciones.

E. No olvidar el equipo de seguridad*

Antes de salir revisá llevar con vos:

- Casco bien colocado y ajustado debajo de la mandíbula.
- Protectores para las piernas.
- Las luces encendidas en todo momento.
- Elementos reflectantes.
- Guantes con protecciones.
- Calzado para motociclistas.
- Chaqueta con protecciones y elementos reflectivos.
- Pantalones antidesgarro y con protecciones.
- Porta-celular adaptado a la moto impermeable.
- Gafas, en caso de no contar con visor.

No olvidés llevar tu casco bien ajustado.

*Es preferente que el casco cuente con regulación de ley.



G. Considerá las condiciones climáticas

- Calor:

En época de calor no olvides hidratarte bien.
Podés cargar con vos hasta dos termos de agua.
Te recomendamos utilizar bloqueador solar FPS 50+.

- Lluvia:

Usar impermeable o protección de neopreno
Reducir considerablemente tu velocidad. Recordá que el pavimento mojado es más resbaloso y el frenado es menos eficaz.
Reducir tu velocidad y frenar con anticipación y precaución.
Manejar en el centro del carril de circulación para conservar un margen de acción suficiente en caso de obstáculo.

En caso de condiciones extremas, se deshabilitará temporalmente el servicio en la app para procurar el bienestar tanto del conductor como de los pasajeros.

- En las noches:

Buscá hacerte aún más visible que de costumbre. Podés utilizar elementos reflejantes y recordá encender las luces. Recordá asegurarte de que estén bien ajustadas y sean suficientemente potentes.

No olvidés que tanto de día como de noche, es necesario llevar las luces de la motocicleta encendidas.



2. DURANTE EL VIAJE

Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones.



A. Recordarle al pasajero que para su seguridad

Siempre debe usar el casco lo más ajustado posible y en la posición correcta.

Indicarle que se tome de las manijas traseras de la moto o de los hombros del conductor. Recordarle que es importante acompañar los movimientos de la moto y las curvas suavemente.

Tener cuidado con el caño de escape para evitar quemaduras y utilizar los pedales.

Advertirle que no es recomendable llevar bolsos grandes que puedan afectar su seguridad.

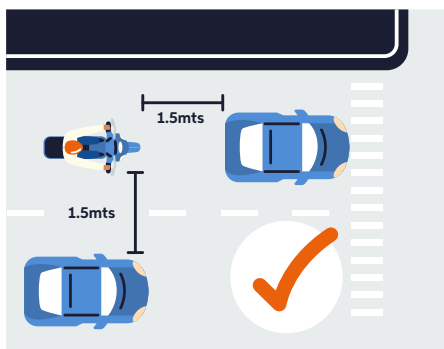
Siempre es necesario tener en cuenta el peso que puede llevar la moto sin afectar tu seguridad o la del pasajero.

Por seguridad y de acuerdo a la reglamentación vigente, no está permitido subirse a una moto alcoholizado.

Por seguridad en la motocicleta solo se puede transportar máximo a un acompañante.

B. En caso de dudas sobre la ruta

Podés estacionarte en lugares donde no impidas la visibilidad y circulación de peatones, ciclistas u otros vehículos, y verificar la ruta antes de incorporarte de nuevo al tránsito.



C. La seguridad de todos es primero

Respetar siempre a los demás actores viales y las reglas de tránsito. También es importante respetar las veredas, debido a que son lugares destinados para los peatones.

D. Recordá, ¡cedé el paso!

Los motociclistas pueden ser más vulnerables que los automovilistas, pero peatones y ciclistas lo son aún en mayor medida. Ceder el paso al peatón y ciclista.

Al momento de rebasar. Conservar una distancia mínima de 1.5 m con los demás vehículos motorizados y los ciclistas.

Adelantar vehículos y obstáculos siempre por la izquierda; desde el carril derecho.

Es importante circular al centro del carril. Nunca entre carriles y solo ocupando un carril.

Cuando haya un semáforo no adelantes los coches y, si llegas a hacerlo, te recomendamos verificar que no haya peatones cruzando la calle entre los autos.

Evitar circular en los puntos ciegos de los demás conductores.

Respetar las velocidades máximas. Si no son visibles en la calle, se recomienda no circular a más de 50 km/hr en vías primarias, 30 o 40 km/hr en vías secundarias, y 20 km/hr en zonas escolares y hospitales.

E. Sin audífonos

Sabemos que es tentador, pero por precaución te recomendamos no usar tus audífonos o celular, salvo para el GPS con un soporte. Si vas a hacerlo, es mejor utilizar solo un audífono y evitar que te aíse por completo de los sonidos del exterior, ¡Recordá estar siempre alerta con tus 5 sentidos!

F. Reduce el riesgo de accidentes

Reducir la velocidad considerablemente ayuda a tener más visibilidad y reaccionar oportunamente ante obstáculos, huecos, peatones o movimientos bruscos de otros vehículos.

Procura frenar antes de entrar a las curvas, no durante.

Anticipa tu tiempo de frenado y regulación de velocidad cuando existan reductores de velocidad. Si no se reduce la velocidad con anticipación, la motocicleta es un vehículo ligero y puede desviarse o salir del camino a altas velocidades.

Conoce tus puntos ciegos para poder disminuir el riesgo de incidentes.

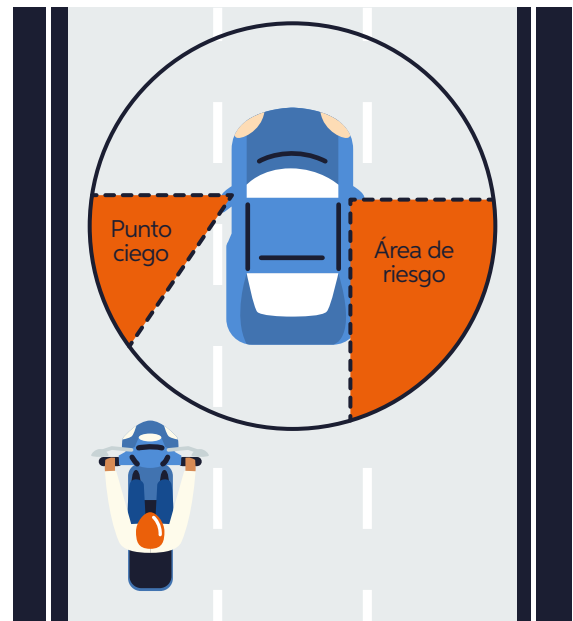
Siempre utiliza las direccionales para anunciar los cambios de carril, giros y paradas.

Intentá no utilizar teléfonos cuando estés conduciendo.

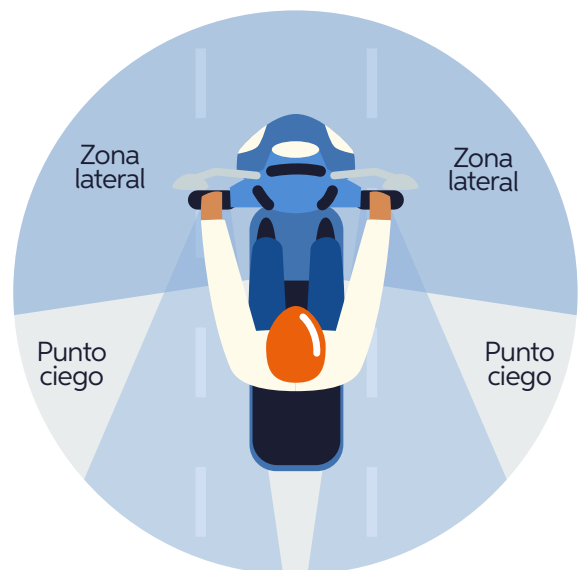
No olvidés que tanto de día como de noche, es importante llevar las luces de la motocicleta encendidas.

G. No exponerse

Jamás manejes tu moto si te sientes cansado, consumiste alcohol o estupefacientes.



Zona delantera



Zona retrovisor

3. *¿TENÉS UNA EMERGENCIA?*



A. ¿Tenés una emergencia?

- Botón de emergencia:

Tu aplicación cuenta con un botón de emergencia que te contacta directo con el 123.

- Centro de Soporte:

Si lo preferís, podés ponerte en contacto con el Centro de Soporte de DiDi Conductor, nuestro equipo canalizará tu situación y te podrá redirigir con una patrulla o hasta una ambulancia.

B. ¿Sufriste una caída?

Conservá la calma, verificá no tener heridas graves en tu cuerpo o el del pasajero.

Hacete visible a los otros conductores en la calle y colocate en un lugar seguro.

No te retires el casco o el del usuario.

Si hay una herida abierta, presionala por mínimo 3 minutos. En caso de haber sufrido una fractura intenta permanecer lo más quieto posible.

Procurá mantener una tarjeta de identificación con datos básicos al alcance dentro de tu mochila por si no te puedes mover o levantar.

De ser posible, llama al 911 o al número de Soporte de DiDi Conductor.



C. ¿Tuviste un problema con algún peatón o automovilista?

1. Conservá la calma e intentá no caer en provocaciones.
2. No importa de quién fue la culpa. Huir nunca es la solución y puede conllevar problemas más graves.
3. Tranquilo. En DiDi Conductor todos los viajes que completas usando la app cuentan con un seguro que cubre daños a terceros.
4. Te recomendamos anotar la información importante por si el caso amerita que levantes una denuncia. La información relevante puede ser el nombre completo, fecha, hora, lugar, placa del vehículo y su modelo, fotos y no olvides pedir datos de contacto de posibles testigos.
5. No aceptes ninguna responsabilidad. Esperá a que llegue tu seguro.
6. No hagás ningún acuerdo con ninguna de las partes.
7. Siempre es recomendable contactar a servicio al cliente para que te apoyen y orienten.

Es recomendable no moverse hasta que llegue personal asistencial.

Tarjeta de identificación

En esta guía te proporcionamos una tarjeta de identificación en caso de emergencia.
Te sugerimos llenarla con la información indicada y pegarla en el interior de la tapa de tu mochila.

Tarjeta de Emergencia

Nombre

.....

Teléfono

.....

Tipo de sangre

Alergias

Dirección

En caso de emergencia avisar a:

Nombre

Teléfono

Parentesco

Teléfonos de emergencia:

Central de Emergencias _____ 911

Nacional

Emergencias Médicas _____ 107

Defensa Civil _____ 103

