



Suc. 429 COTIJA MICH
JAVIER MINA 43
CENTRO

El Banco Nacional de México

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$490.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002663

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV
CLUB CAMPESTRE 43
COTIJA CH
59940 COTIJA, MICHOACAN C.R.59941

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2022
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8183801803	\$4,463.29	\$6,233.01
CLABE Interbancaria	002483701163088414		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/JUN/2022 AL 30/JUN/2022

CONTRATO	8183801803
Saldo Anterior	\$4,463.29
(+) 21 Depósitos	\$2,019,739.12
(-) 12 Retiros	\$2,017,969.40
SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2022	\$6,233.01

Saldo Promedio	\$83,371.51
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO	RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7011 6308841	\$2,017,969.40	\$2,019,739.12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			4,463.29
01 JUN	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE AMAZON PAYMENTS-MX			
	REF.0000001 3H6FYVULU9XJ6MNJ			
	RASTREO:			
	02100200021000420220531011895			
	CAJA 0087 AUT 00000000			
	HORA 00:12 SUC 0859		196,302.27	
01 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085903024314315226			
	REF. 0010622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:35 SUC 0519	200,000.00		765.56
02 JUN	PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO			
	S DE RL DE CV SU			
	REF.124772446020622			
	MXPSLINIO745			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 13:37 SUC 0870		102,204.96	102,970.52
03 JUN	PAGO RECIBIDO DE			
	COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC			
	SU REF.1801960007028056			
	3088414 ABONO PAGO WALMART			
	00580001071455202206030001			
	7028056			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 09:58 SUC 0870		11,010.91	113,981.43
06 JUN	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR			
	ORDEN DE CLAROSHOP.COM, S.A.			
	DE C.V. CTA.ORDENANTE			
	036580500140242880 REF.0096184			
	PAGOE 00096184 RASTREO:			
	0361NBU0606202291725210			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:35 SUC 0859		1,217.32	115,198.75
07 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085901564374315826			
	REF. 0070622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:13 SUC 0519	115,000.00		198.75
09 JUN	PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO			
	S DE RL DE CV SU			
	REF.124772446090622			
	MXPSLINIO777			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 11:29 SUC 0870		196,832.38	197,031.13
10 JUN	PAGO RECIBIDO DE			
	COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC			
	SU REF.1888020007036662			
	3088414 ABONO PAGO WALMART			
	00580001071455202206100001			
	7036662			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 09:54 SUC 0870		75,486.74	272,517.87
13 JUN	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR			
	ORDEN DE CLAROSHOP.COM, S.A.			
	DE C.V. CTA.ORDENANTE			

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	036580500140242880 REF.0097314			
	PAGOE 00097314 RASTREO:			
	036INBU1306202292144175			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:24 SUC 0859		11,029.50	
13 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085908751894316422			
	REF. 0130622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:17 SUC 0519	280,000.00		3,547.37
15 JUN	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE AMAZON PAYMENTS-MX			
	REF.0000001 1KWKOJWS2MDWFI8P			
	RASTREO:			
	02100200021000420220614067077			
	CAJA 0087 AUT 00000000			
	HORA 00:31 SUC 0859		300,200.24	
15 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085902449404316629			
	REF. 0150622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:24 SUC 0519	300,000.00		
15 JUN	PAGO DE SERVICIO 305057 PAGO A			
	ESTABLECIMIENTO			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:18 SUC 0519	2,401.00		1,346.61
16 JUN	COMISION 184078 PAQUETE PYME			
	MAY MOV: 1			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 05:37 SUC 2864	490.00		
16 JUN	IVA COMISION 184078			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 05:37 SUC 2864	78.40		
16 JUN	PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO			
	S DE RL DE CV SU			
	REF.124772446160622			
	MXPSLINIO843			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 14:19 SUC 0870		293,039.54	293,817.75
17 JUN	PAGO RECIBIDO DE			
	COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC			
	SU REF.1950360007042896			
	3088414 ABONO PAGO WALMART			
	00580001071455202206170001			
	7042896			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 09:54 SUC 0870		93,220.32	

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
17 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012483001153950705 CLAVE RASTREO 085901104414316827 REF. 0170622 TRASPASO ENTRE CUENTAS MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 10:25 SUC 0519	380,000.00		7,038.07
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE MERCADOLIBRE SA DE CV SU REF.CPO23284228455 4228455 Productos Infantiles Cotija SA de C CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 01:01 SUC 0870		171,914.34	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR ORDEN DE SEARS OPERADORA MEXICO SA DE C CTA.ORDENANTE 036180120900100599 REF.0021841 PAGOE 00021841 RASTREO: 036INBU2006202292625778 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:24 SUC 0859		4,641.84	
20 JUN	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR ORDEN DE CLAROSHOP.COM, S.A. DE C.V. CTA.ORDENANTE 036580500140242880 REF.0098410 PAGOE 00098410 RASTREO: 036INBU2006202292627126 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:29 SUC 0859		1,461.14	185,055.39
21 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012483001153950705 CLAVE RASTREO 085901633964317227 REF. 0210622 TRASPASO ENTRE CUENTAS MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:28 SUC 0519	180,000.00		5,055.39
23 JUN	PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO S DE RL DE CV SU REF.124772446230622 MXPSLINIO863 CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 13:06 SUC 0870		97,184.63	102,240.02
24 JUN	PAGO RECIBIDO DE COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC SU REF.2020680007049928 3088414 ABONO PAGO WALMART 00580001071455202206240001 7049928 CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 09:54 SUC 0870		31,081.66	
24 JUN	PAGO RECIBIDO DE MERCADOLIBRE			

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SA DE CV SU REF.CPO23419904713			
	9904713 Productos Infantiles			
	Cotija SA de C			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 11:03 SUC 0870		184,745.00	
24 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085902042664317520			
	REF. 0240622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:36 SUC 0519	300,000.00		18,066.68
27 JUN	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR			
	ORDEN DE SEARS OPERADORA			
	MEXICO SA DE C CTA.ORDENANTE			
	036180120900100599 REF.0022259			
	PAGOE 00022259 RASTREO:			
	036INBU2706202293040986			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:00 SUC 0859		6,061.28	
27 JUN	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR			
	ORDEN DE CLAROSHOP.COM, S.A.			
	DE C.V. CTA.ORDENANTE			
	036580500140242880 REF.0099417			
	PAGOE 00099417 RASTREO:			
	036INBU2706202293040603			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:00 SUC 0859		7,907.70	32,035.66
29 JUN	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE AMAZON PAYMENTS-MX			
	REF.0000001 2615JGDSZ1K9BVIX			
	RASTREO:			
	02100200021000420220628040398			
	CAJA 0087 AUT 00000000			
	HORA 01:29 SUC 0859		147,964.59	180,000.25
30 JUN	PAGO RECIBIDO DE			
	COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC			
	SU REF.2070910007054951			
	3088414 ABONO PAGO WALMART			
	00580001071455202206300001			
	7054951			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 09:52 SUC 0870		14,543.04	
30 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085902709394318129			
	REF. 0300622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:24 SUC 0519	190,000.00		



PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
30 JUN	PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO			
	S DE RL DE CV SU			
	REF.124772446300622			
	MXPSLINIO870			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 13:04 SUC 0870		71,689.72	
30 JUN	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS			
	INFANTILES COTIJA SA DE CV			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012483001153950705 CLAVE			
	RASTREO 085903641664318124			
	REF. 0300622 TRASPASO ENTRE			
	CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:42 SUC 0519	70,000.00		6,233.01

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 490.00

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

|1.1|225C2112-7D75-4745-93C8-344ACA173B15|2022-07-01T21:06:05|CEC961028A98|IuWVJQPQHLEkpr9CwvrQ10INcDdoYaIYzOcipV0tq/N6SkeIp5Ofy4QiG7fiySh4s3lmQHweNkjituJkFqd3IVUpmKxPvQrLsJxWhFO/up6d3Ox75wSPKJ/eAMYxYrf7FqLmfRfv7G1s2Uj8k5V7eVQkd5EkCgmcC34LI1+n71nt4MI/jnKDGutLU9aAWIHx7kgXYqDaIhN+Ed2s6FcywlzosW/XA9bplbXat6dSi/McNqobgutsBxQclyHrdVfj4MBE3+q2huNkW5PB05s13zAf01j8/qNB+Iv9GW6dYEVra+xRzZGIkmXgEN8SbKNaQv564KR259Aiy7rlwtWxUg==|00001000000508164369|fU2nZ/WfnKFIvgH+lsEDR8PNEzhhtOZ0iEzZ4fTL27OTG+VRxxPiPrvzQRSH2SWBfOC1FPcRzVKaYvOTMd8EEMcqbjqEeaIA5tUw7hsA2SMLlGW9BJew9nZGC7NoyFcRL5lX9yGnW+pdNDviPGn7OXFj1CUXXhCymPHMr8gmUagnI3GQwAzz+KnCFZBeyrY92/y9TIXqjJAKNtYIb35VJ3egGY6FcqMkwhiFuXF5yhP98e9bsUyEh5upKP16/REMU/vJ2ngUfaHC41yrpDBfItiMm8VaGh1kYCuR25LTiEVU4oyoMeYDuTgGR4607t/21a7ETDBzpI8krE0atxU6Rg==|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



IuWVJQPQHLEkpr9CwvrQ10INcDdoYaIYzOcipV0tq/N6SkeIp5Ofy4QiG7fiySh4s3lmQHweNkjituJkFqd3IVUpmKxPvQrLsJxWhFO/up6d3Ox75wSPKJ/eAMYxYrf7FqLmfRfv7G1s2Uj8k5V7eVQkd5EkCgmcC34LI1+n71nt4MI/jnKDGutLU9aAWIHx7kgXYqDaIhN+Ed2s6FcywlzosW/XA9bplbXat6dSi/McNqobgutsBxQclyHrdVfj4MBE3+q2huNkW5PB05s13zAf01j8/qNB+Iv9GW6dYEVra+xRzZGIkmXgEN8SbKNaQv564KR259Aiy7rlwtWxUg==

SELLO DIGITAL SAT

fU2nZ/WfnKFIvgH+lsEDR8PNEzhhtOZ0iEzZ4fTL27OTG+VRxxPiPrvzQRSH2SWBfOC1FPcRzVKaYvOTMd8EEMcqbjqEeaIA5tUw7hsA2SMLlGW9BJew9nZGC7NoyFcRL5lX9yGnW+pdNDviPGn7OXFj1CUXXhCymPHMr8gmUagnI3GQwAzz+KnCFZBeyrY92/y9TIXqjJAKNtYIb35VJ3egGY6FcqMkwhiFuXF5yhP98e9bsUyEh5upKP16/REMU/vJ2ngUfaHC41yrpDBfItiMm8VaGh1kYCuR25LTiEVU4oyoMeYDuTgGR4607t/21a7ETDBzpI8krE0atxU6Rg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100818380180302
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-07-01
Fecha y Hora de Emisión	2022-07-01T20:42:16
Fecha y Hora de Certificación	2022-07-01T21:06:05
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	PIC171209TMA
Nombre del Receptor	PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	225C2112-7D75-4745-93C8-344ACA173B15
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS
SUBTOTALES

				Subtotal	\$490.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$490.00	Importe	\$490.00

IMPUESTOS

				Total IVA	\$78.40
Base	\$490.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$78.40

Total Importe \$568.40

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.


CitiService Segmento Corporativo Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484) Llamadas internacionales: +52 833 794 0466 De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citiservice.mexico@citibanamex.com	Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno Ciudad de México: 55 2226 1111 Otra ciudad del país: 800 111 1122 EUA y Canadá +52 855 295 7093 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com	Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) Ciudad de México: 55 1226 8867 Otra ciudad del país: 800 111 2020 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas resuelvepymes@citibanamex.com
--	---	---

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com

 <div>INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO</div>	El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx	LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia
---	---	---

Agradecemos su preferencia



Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes **prevenir el fraude**.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envía por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llares a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, comunícate directamente al Banco.

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

citibanamex
El Banco Nacional de México

* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: www.citibanamex.com

** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket> Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de abreviaturas

IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CH/CHO	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/DLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACION
DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV/EFVD	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA

EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORANEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GYS	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M.N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREY AUT	PREVENCION AUTOMATICA
PRGG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
RI	MONTO DE 0 A 30 MIL

R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSIC	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
REV	REVOCACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
S/YON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO VARIABLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO.
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD).
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.