



El Banco Nacional de México

Suc. 429 COTIJA MICH  
JAVIER MINA 43  
CENTRO

| CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL  |           |
|--|-----------|
| GAT Nominal antes de impuestos   | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos  | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos   | No Aplica |
| Comisiones efectivamente cobradas  | \$490.00  |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada |           |

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV  
CLUB CAMPESTRE 43  
COTIJA CH  
59940 COTIJA, MICHOACAN C.R.59941

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

| RESUMEN GENERAL                   |                    |                |                      |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| PRODUCTO/SERVICIO                 | CONTRATO           | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 30/ABR/2022 |
| Cuenta de Cheques Moneda Nacional | 8183801803         | \$5,136.51     | \$15,255.63          |
| CLABE Interbancaria               | 002483701163088414 |                |                      |

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/ABR/2022 AL 30/ABR/2022

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| CONTRATO                     | 8183801803     |
| Saldo Anterior               | \$5,136.51     |
| ( + ) 22 Depósitos           | \$2,095,035.52 |
| ( - ) 7 Retiros              | \$2,084,916.40 |
| SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2022 | \$15,255.63    |

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Saldo Promedio     | \$145,650.38 |
| Días Transcurridos | 30           |
| Cheques Girados    | 1            |
| Cheques Exentos    | 1            |

| RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO |  | RETIROS        | DEPOSITOS      |
|------------------------------|--|----------------|----------------|
| Cheques 7011 6308841         |  | \$2,084,916.40 | \$2,095,035.52 |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA  | CONCEPTO                       | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO    |
|--------|--------------------------------|---------|-----------|----------|
|        | SALDO ANTERIOR                 |         |           | 5,136.51 |
| 01 ABR | PAGO RECIBIDO DE               |         |           |          |
|        | COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC |         |           |          |
|        | SU REF.1221050007969964        |         |           |          |
|        | 3088414 ABONO PAGO WALMART     |         |           |          |
|        | 00580001071455202204010001     |         |           |          |
|        | 7969964                        |         |           |          |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000         |         |           |          |
|        | HORA 09:53 SUC 0870            |         | 4,583.02  |          |
| 01 ABR | DEPOSITO EFECTIVO SUC.         |         |           |          |
|        | SUC.GUADALUPE                  |         |           |          |
|        | CAJA 0001 AUT 06190774         |         |           |          |

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA  | CONCEPTO   | RETIROS      | DEPOSITOS  | SALDO      |
|--------|--|--------------|------------|------------|
|        | HORA 13:40 SUC 4552  |              | 4,050.00   | 13,769.53  |
| 04 ABR | PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR<br>ORDEN DE CLAROSHOP.COM, S.A.<br>DE C.V. CTA.ORDENANTE<br>036580500140242880 REF.0089238<br>PAGOE 00089238 RASTREO:<br>036INBU0404202287696602  |              |            |            |
|        | CAJA 0078 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 16:44 SUC 0859  |              | 1,006.14   | 14,775.67  |
| 05 ABR | PAGO RECIBIDO DE HSBC POR<br>ORDEN DE AMAZON PAYMENTS-MX<br>REF.0000001 3S0KRV72SFYMFCEA<br>RASTREO:<br>02100200021000420220404006822  |              |            |            |
|        | CAJA 0087 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 02:54 SUC 0859  |              | 206,134.18 |            |
| 05 ABR | PAGO RECIBIDO DE MERCADOLIBRE<br>SA DE CV SU REF.CPO21338505684<br>8505684 Productos Infantiles<br>Cotija SA de C  |              |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 11:03 SUC 0870  |              | 867,575.56 |            |
| 05 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BBVA<br>MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS<br>INFANTILES COTIJA SA DE CV<br>(DATO NO VERIFICADO POR ESTA<br>INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO<br>012483001153950705 CLAVE<br>RASTREO 085901660294309520<br>REF. 0050422 TRASPASO ENTRE<br>CUENTAS MISMO DIA<br>CAJA 0062 AUT 00000000 |              |            |            |
|        | HORA 12:18 SUC 0519  | 1,000,000.00 |            |            |
| 05 ABR | PAGO RECIBIDO DE<br>COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC<br>SU REF.1238600007971719<br>3088414 ABONO PAGO WALMART<br>00580001071455202204050001<br>7971719   |              |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 12:20 SUC 0870  |              | 409.92     | 88,895.33  |
| 07 ABR | PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO<br>S DE RL DE CV SU<br>REF.124772446070422<br>MXPSLINIO703  |              |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 10:59 SUC 0870  |              | 72,491.72  | 161,387.05 |
| 08 ABR | PAGO RECIBIDO DE<br>COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC<br>SU REF.1278660007975725<br>3088414 ABONO PAGO WALMART<br>00580001071455202204080001<br>7975725   |              |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 09:55 SUC 0870  |              | 15,184.27  | 176,571.32 |
| 11 ABR | COMISION 127018 PAQUETE PYME<br>MAR MOV: 1   |              |            |            |
|        | CAJA 0075 AUT 00000000   |              |            |            |
|        | HORA 05:28 SUC 2864  | 490.00       |            |            |

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA  | CONCEPTO                       | RETIROS    | DEPOSITOS  | SALDO      |
|--------|--------------------------------|------------|------------|------------|
| 11 ABR | IVA COMISION 127018            |            |            |            |
|        | CAJA 0075 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 05:28 SUC 2864            | 78.40      |            | 176,002.92 |
| 12 ABR | PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO |            |            |            |
|        | S DE RL DE CV SU               |            |            |            |
|        | REF.124772446120422            |            |            |            |
|        | MXPSLINIO711                   |            |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 10:36 SUC 0870            |            | 103,545.85 |            |
| 12 ABR | PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR   |            |            |            |
|        | ORDEN DE SEARS OPERADORA       |            |            |            |
|        | MEXICO SA DE C CTA.ORDENANTE   |            |            |            |
|        | 036180120900100599 REF.0018686 |            |            |            |
|        | PAGOE 00018686 RASTREO:        |            |            |            |
|        | 036INBU1204202288184228        |            |            |            |
|        | CAJA 0078 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 16:20 SUC 0859            |            | 1,377.28   | 280,926.05 |
| 13 ABR | PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK    |            |            |            |
|        | POR ORDEN DE GRUPO RULAND SA   |            |            |            |
|        | DE CV CTA.ORDENANTE            |            |            |            |
|        | 044150215061002285 REF.0000001 |            |            |            |
|        | productos infantiles cotija    |            |            |            |
|        | RASTREO:                       |            |            |            |
|        | 2022041340044B36K0000036712021 |            |            |            |
|        | CAJA 0078 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 11:52 SUC 0859            |            | 6,700.00   | 287,626.05 |
| 18 ABR | PAGO RECIBIDO DE               |            |            |            |
|        | COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC |            |            |            |
|        | SU REF.1357660007983625        |            |            |            |
|        | 3088414 ABONO PAGO WALMART     |            |            |            |
|        | 00580001071455202204180001     |            |            |            |
|        | 7983625                        |            |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 09:54 SUC 0870            |            | 11,045.72  |            |
| 18 ABR | PAGO RECIBIDO DE MERCADOLIBRE  |            |            |            |
|        | SA DE CV SU REF.CPO21675892325 |            |            |            |
|        | 5892325 Productos Infantiles   |            |            |            |
|        | Cotija SA de C                 |            |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 11:02 SUC 0870            |            | 267,907.01 | 566,578.78 |
| 19 ABR | PAGO RECIBIDO DE HSBC POR      |            |            |            |
|        | ORDEN DE AMAZON PAYMENTS-MX    |            |            |            |
|        | REF.0000001 2XFUBTLZI8RMNIP5   |            |            |            |
|        | RASTREO:                       |            |            |            |
|        | 02100200021000420220418014962  |            |            |            |
|        | CAJA 0087 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 02:35 SUC 0859            |            | 219,317.31 |            |
| 19 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BBVA      |            |            |            |
|        | MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS     |            |            |            |
|        | INFANTILES COTIJA SA DE CV     |            |            |            |
|        | (DATO NO VERIFICADO POR ESTA   |            |            |            |
|        | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO  |            |            |            |
|        | 012483001153950705 CLAVE       |            |            |            |
|        | RASTREO 085900416824310921     |            |            |            |
|        | REF. 0190422 TRASPASO ENTRE    |            |            |            |
|        | CUENTAS MISMO DIA              |            |            |            |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000         |            |            |            |
|        | HORA 09:08 SUC 0519            | 780,000.00 |            | 5,896.09   |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA  | CONCEPTO                          | RETIROS  | DEPOSITOS  | SALDO      |
|--------|-----------------------------------|----------|------------|------------|
| 21 ABR | PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO    |          |            |            |
|        | S DE RL DE CV SU                  |          |            |            |
|        | REF.124772446210422 2MermaP       |          |            |            |
|        | 818                               |          |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 12:05 SUC 0870               |          | 1,359.15   |            |
| 21 ABR | PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO    |          |            |            |
|        | S DE RL DE CV SU                  |          |            |            |
|        | REF.124772446210422               |          |            |            |
|        | MXPSLINIO715                      |          |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 12:05 SUC 0870               |          | 66,246.65  |            |
| 21 ABR | PAGO RECIBIDO DE IMPULSORA OMA    |          |            |            |
|        | SA DE CV SU REF.0000000005 821    |          |            |            |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 13:44 SUC 0870               |          | 22,425.07  | 95,926.96  |
| 22 ABR | PAGO RECIBIDO DE                  |          |            |            |
|        | COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC    |          |            |            |
|        | SU REF.1413180007989177           |          |            |            |
|        | 3088414 ABONO PAGO WALMART        |          |            |            |
|        | 00580001071455202204220001        |          |            |            |
|        | 7989177                           |          |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 09:53 SUC 0870               |          | 21,007.93  | 116,934.89 |
| 25 ABR | PAGO DE SERVICIO 912178 PAGO A    |          |            |            |
|        | ESTABLECIMIENTO                   |          |            |            |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 17:47 SUC 0519               | 2,547.00 |            | 114,387.89 |
| 28 ABR | PAGO RECIBIDO DE BAZAYA MEXICO    |          |            |            |
|        | S DE RL DE CV SU                  |          |            |            |
|        | REF.124772446280422               |          |            |            |
|        | MXPSLINIO717                      |          |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 11:34 SUC 0870               |          | 38,112.12  |            |
| 28 ABR | COBRO DE CHEQUE NUMERO 18         |          |            |            |
|        | SUC 0429                          |          |            |            |
|        | CAJA 0002 AUT 06405738 HORA 15:23 | 1,801.00 |            | 150,699.01 |
| 29 ABR | PAGO RECIBIDO DE                  |          |            |            |
|        | COMERCIALIZADORA MEXICO AMERIC    |          |            |            |
|        | SU REF.1479420007995801           |          |            |            |
|        | 3088414 ABONO PAGO WALMART        |          |            |            |
|        | 00580001071455202204290001        |          |            |            |
|        | 7995801                           |          |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 09:53 SUC 0870               |          | 21,107.04  |            |
| 29 ABR | PAGO RECIBIDO DE MERCADOLIBRE     |          |            |            |
|        | SA DE CV SU REF.CPO21940812427    |          |            |            |
|        | 0812427 Productos Infantiles      |          |            |            |
|        | Cotija SA de C                    |          |            |            |
|        | CAJA 0077 AUT 00000000            |          |            |            |
|        | HORA 11:09 SUC 0870               |          | 141,449.58 |            |
| 29 ABR | PAGO INTERBANCARIO A BBVA         |          |            |            |
|        | MEXICO AL BENEF. PRODUCTOS        |          |            |            |
|        | INFANTILES COTIJA SA DE CV        |          |            |            |
|        | (DATO NO VERIFICADO POR ESTA      |          |            |            |
|        | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO     |          |            |            |
|        | 012483001153950705 CLAVE          |          |            |            |
|        | RASTREO 085902653104311922        |          |            |            |
|        | REF. 0290422 TRASPASO ENTRE       |          |            |            |
|        | CUENTAS MISMO DIA                 |          |            |            |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000            |          |            |            |



PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA  | CONCEPTO   | RETIROS    | DEPOSITOS | SALDO     |
|--------|--|------------|-----------|-----------|
|        | HORA 12:33 SUC 0519                                    | 300,000.00 |           |           |
| 29 ABR | PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE JUDITH VIOLETA |            |           |           |
|        | MANCINAS ALCANT CTA.ORDENANTE                          |            |           |           |
|        | 014150567096942069 REF.0000001                         |            |           |           |
|        | CARRIOLA DIFERENCIA VIOLETA                            |            |           |           |
|        | RASTREO:   |            |           |           |
|        | 2022042940014TRAP0000424518790                         |            |           |           |
|        | CAJA 0078 AUT 00000000                                 |            |           |           |
|        | HORA 12:50 SUC 0859                                    |            | 2,000.00  |           |
| 29 ABR | NUMERO DE CHEQUES EXENTOS                              |            |           |           |
|        | CAJA 0 AUT 0   |            |           |           |
|        | HORA 0: 0 SUC 0  |            |           |           |
|        | 1  |            |           |           |
|        | CAJA 0000 AUT 00000000                                 |            |           |           |
|        | HORA 23:59 SUC 0429                                    |            |           | 15,255.63 |

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 490.00

PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|1E153D8D-C89E-478F-883F-356ABFF60EF4|2022-05-02T13:00:05|CEC961028A98|aOxZV+X3wqwpdwXz4pn2c54A1uIVKnJOGhsEup/Old1Iuo9VqVG36nqobIJfemydCTHdah2Ik3DJXPunsjqvgutqAyBM/yzaxmTTtqCvtefQLxLNLjXs7jDv1eDm63y9NBz+Yfm354N/aeHDdRMZGMLZPy73jPKlqklVeWFEuuOB5SmbL+LfAt7qYG2u7aUYu1EB5uDpiVIQ9huVyBN8vfk1HN9O5YOWFs9paC8cUrMnNzlIX4AHari7mEh6HVQR2Ke554MRf7vvA6PA0u2JAUy6RMJFcXmeTcIfcop4PltKuxJUddfnkSe27cBHkbUb5C0y94xuh51DhDU3D6Xfg==|00001000000508164369|B+JLAmSryFNbuJyZ0tXTSbL01pk35DRwJjgrNde7DNm6a2yHextsJP7xeWfVOMLqY1kY2OVzK7oZMIM3C/7xb8tvHY3npfRq5oS95SY4LafEYv1++tqM3wlGd5SgJ4A4xHpZjhqgdvpDk/MtD9Gxw0kpa1eFvYxhOZd3WdnMuB+vxAb1t5vRRH1tQgrdIz ae5kngngly0IkzmUhbSeDx6dlvw7E5H0V6i0CKoHde+kxsLp8tOXpskIQa1VCnZQJ45zLwnzT26ewbD/Kc7bpqF6tqzjPuYhLrKCEvASjTLsK1KuUzjnAhLrN38bbl4GMztiFWP/2exqQAANB8YBAP9g==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



aOxZV+X3wqwpdwXz4pn2c54A1uIVKnJOGhsEup/Old1Iuo9VqVG36nqobIJfemydCTHdah2Ik3DJXPunsjqvgutqAyBM/yzaxmTTtqCvtefQLxLNLjXs7jDv1eDm63y9NBz+Yfm354N/aeHDdRMZGMLZPy73jPKlqklVeWFEuuOB5SmbL+LfAt7qYG2u7aUYu1EB5uDpiVIQ9huVyBN8vfk1HN9O5YOWFs9paC8cUrMnNzlIX4AHari7mEh6HVQR2Ke554MRf7vvA6PA0u2JAUy6RMJFcXmeTcIfcop4PltKuxJUddfnkSe27cBHkbUb5C0y94xuh51DhDU3D6Xfg==

SELLO DIGITAL SAT

B+JLAmSryFNbuJyZ0tXTSbL01pk35DRwJjgrNde7DNm6a2yHextsJP7xeWfVOMLqY1kY2OVzK7oZMIM3C/7xb8tvHY3npfRq5oS95SY4LafEYv1++tqM3wlGd5SgJ4A4xHpZjhqgdvpDk/MtD9Gxw0kpa1eFvYxhOZd3WdnMuB+vxAb1t5vRRH1tQgrdIz ae5kngngly0IkzmUhbSeDx6dlvw7E5H0V6i0CKoHde+kxsLp8tOXpskIQa1VCnZQJ45zLwnzT26ewbD/Kc7bpqF6tqzjPuYhLrKCEvASjTLsK1KuUzjnAhLrN38bbl4GMztiFWP/2exqQAANB8YBAP9g==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Versión                        | 3.3                                    |
| Folio                          | 0001010100818380180302                 |
| Forma de Pago                  | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000505220230                   |
| Tipo de Cambio                 | 1                                      |
| Moneda                         | MXN-Peso Mexicano                      |
| Tipo de Comprobante            | I-Ingreso                              |
| Método de Pago                 | PUE-Pago en una sola exhibición        |
| Lugar de Expedición            | 06000-Ciudad de México                 |
| Fecha de Expedición            | 2022-05-02                             |
| Fecha y Hora de Emisión        | 2022-05-02T12:30:17                    |
| Fecha y Hora de Certificación  | 2022-05-02T13:00:05                    |
| RFC del Emisor                 | BNM840515VB1                           |
| Nombre del Emisor              | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.         |
| Régimen fiscal del Emisor      | 601-General de Ley Personas Morales    |
| RFC del Receptor               | PIC171209TMA                           |
| Nombre del Receptor            | PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV   |
| UsoCFDI                        | G03-Gastos en general                  |
| UUID                           | 1E153D8D-C89E-478F-883F-356ABFF60EF4   |
| RFC Proveedor Certificado      | CEC961028A98                           |
| No de serie de CSD del SAT     | 00001000000508164369                   |

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

|                 |                                  |                |          |              |                        |
|-----------------|----------------------------------|----------------|----------|--------------|------------------------|
|                 |                                  |                |          | Subtotal     | \$490.00               |
| Clave Prod Serv | 84121500-Instituciones bancarias | Cantidad       | 1        | Clave Unidad | E48-Unidad de servicio |
| Descripción     | COMISION COBRADA                 | Valor Unitario | \$490.00 | Importe      | \$490.00               |

IMPUESTOS

|      |          |          |         |           |         |
|------|----------|----------|---------|-----------|---------|
|      |          |          |         | Total IVA | \$78.40 |
| Base | \$490.00 | Impuesto | 002-IVA | Tasa      | 16%     |
|      |          |          |         | Importe   | \$78.40 |

Total Importe \$568.40

**PRODUCTOS INFANTILES COTIJA SA DE CV**


Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>CitiService</b><br><b>Segmento Corporativo</b><br>Llamadas nacionales:<br>55 2226 CITI (55 2226 2484)<br>Llamadas internacionales:<br>+52 833 794 0466<br>De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas<br><a href="mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com">citiservice.mexico@citibanamex.com</a> | <b>Citibanamex Resuelve</b><br><b>Segmento Empresarial y Gobierno</b><br>Ciudad de México: 55 2226 1111<br>Otra ciudad del país: 800 111 1122<br>EUA y Canadá +52 855 295 7093<br>De lunes a sábado<br>de 07:00 a 21:00 horas<br><a href="mailto:resuelve@citibanamex.com">resuelve@citibanamex.com</a> | <b>Citibanamex Resuelve</b><br><b>Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)</b><br>Ciudad de México: 55 1226 8867<br>Otra ciudad del país: 800 111 2020<br>De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,<br>domingos de 09:00 a 16:30 horas<br><a href="mailto:resuelvepymes@citibanamex.com">resuelvepymes@citibanamex.com</a> |
|--|---|---|

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.  
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

|  |  |
|--|--|
|  <div>INSTITUTO<br/>PARA LA<br/>PROTECCIÓN<br/>AL AHORRO<br/>BANCARIO</div> <p>El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a></p> | <p><b>LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES</b></p> <p>En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en <a href="http://www.citibanamex.com/aviso">www.citibanamex.com/aviso</a> de privacidad o en la sucursal de tu preferencia</p> |
|--|--|

*Agradecemos su preferencia*

# Aviso Importante.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE TU CUENTA.

Te informamos que en caso de que la fecha de corte de tu cuenta corresponda a un día inhábil bancario (fin de semana o asueto), el corte se recorrerá al día hábil inmediato anterior, por lo que es importante que lo tomes en cuenta para que realices las acciones necesarias y asegures que cumplas las condiciones de exención de la comisión por manejo de cuenta.

En caso de cualquier duda, puedes llamar al Centro de Atención Telefónica, desde cualquier ciudad del país al teléfono:



55 1226 2639, de lunes a viernes de 07:00 a 23:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 21:00 hrs.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Citibanamex



El Banco Nacional de México

Pieza ID: PCC-000343-01





## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes **prevenir el fraude**.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envía por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llares a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

## ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- **Protege tus dispositivos**, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- **Designa a dos usuarios diferentes** para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

## Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

### CitiService Segmento Corporativo.

**Llamadas nacionales:** 55 2226 CITI (55 2226 2484)  
**Llamadas internacionales:** +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

**Ciudad de México:** 55 2226 1111  
**Otra ciudad del país:** 800 111 1122  
**EUA y Canadá:** +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

**Ciudad de México:** 55 1226 8867  
**Otra ciudad del país:** 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

\*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket> Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

## PYMES

10 de mayo de 2022

# AVISO IMPORTANTE.

**Cambios al Contrato Único de Captación Personas Morales (Segmento Pyme).**

### Apreciable Cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el Contrato Único de Captación Personas Morales (Segmento Pyme) que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Citibanamex (en lo sucesivo "Citibanamex"), tuvo cambios, por lo cual, te facilitamos un resumen de todas las modificaciones realizadas al contrato vigente. Podrás consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas en el portal Citibanamex en el apartado PYMES- Administración- Cuenta de cheques- Cambios al Contrato de Captación Personas Morales. Dichas modificaciones entrarán en vigor en un periodo de 30 días naturales a la fecha de emisión de este comunicado.

**Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo el número:**

0300-436-000567/18-00226-0122 el cual puedes consultar en las sucursales Citibanamex, en el portal Citibanamex en el apartado PYMES- Administración- Cuenta de cheques- Cambios al Contrato de Captación Personas Morales <https://www.banamex.com/pymes/administracion/cuenta-de-cheques.html> o directamente en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Los cambios del Contrato aplicarán a los productos de Depósito de dinero a la Vista identificados bajo los siguientes nombres:**

Cuenta Productiva en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta de Cheques en Moneda Nacional para Empresas, Smart Account Pesos, Smart Account Premium, Cuenta de Cheques en Dólares para Empresas, Smart Account Dólares, Cuenta Productiva en Dólares para Empresas, Cuenta Maestra Banamex para Personas Morales, Cuenta Maestra Opción Banamex para Personas Morales, Inversión Empresarial, Pagaré Personas Morales.



El Banco Nacional de México

Pieza ID: PYM-000007-01

PYMES

Resumen de todas las modificaciones realizadas:

| CLÁUSULA/APARTADO.                           | CAMBIO.  |
|--|--|
| Cláusula I.1 "Conceptos Definidos".          | Se ajustan definiciones y se agregan otras definiciones. |
| Cláusula II.1 Bis "Propósito de la Cuenta".  | Se agrega cláusula.                                      |
| Cláusula IX.3 "Responsabilidad Citibanamex". | Se modifica.   |
| Cláusula IX.4 "Desempeño".                   | Se modifica.   |
| Cláusula X.5 "Terminación".                  | Se modifica.   |
| Cláusula X.12 "Cuenta Global".               | Se modifica.   |

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se te pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicites dar por terminado el contrato.

Lo anterior lo podrás realizar dentro de los 30 días posteriores al presente Aviso, sin responsabilidad alguna a tu cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación.



Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son:

Domicilio: Av. Insurgentes Sur, No.926, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 1226 4583.  
Correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.



Los teléfonos de Citibanamex son:

Citibanamex Resuelve PYMES son:  
Desde la Ciudad de México: 55 1226 8867.  
Interior de la República: 800 111 2020.  
En los Horarios: lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábado 09:00 a 16:00 horas.



Domicilio de Citibanamex:

Av. Isabel La Católica, no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Citibanamex.






**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

Consulta requisitos de contratación, asignación, comisiones, condiciones de uso de productos, servicios, operaciones con NetKey Citibanamex y paquetes en Citibanamex en [www.citibanamex.com/pymes](http://www.citibanamex.com/pymes) y en [www.citibanamex.com/bancanetempresarialpymes](http://www.citibanamex.com/bancanetempresarialpymes)

Pieza ID: PYM-000007-01

## PYMES

# No dejes para mañana lo que puedes hacer hoy.

-  Paga tus impuestos y cuotas obrero - patronales (SUA/SIPARE) a través de BancaNet Empresarial.
-  De 00:15 a 22:00 horas, 365 días del año.\*
-  Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
-  No se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica.
-  Además también puedes pagar los servicios de tu empresa a través de BancaNet Empresarial.

**Disfruta la rapidez y practicidad de pagarlo con Citibanamex.**

**citibanamex** 

El Banco Nacional de México

\* Sujeto a la disponibilidad del servicio. En caso de SUA/SIPARE, disponible de Lunes a Viernes de 8:00 am a 8:00 pm. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

## No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

### Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**  
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

### Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

**Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.**



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas/gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

Glosario de abreviaturas

|                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| IER               | PRIMER                     |
| AÑO               | AÑO                        |
| ANL               | ANUALIDAD                  |
| ATM               | AUTOMATIC TELLER MACHINE   |
| AUD/AUDIOMAT      | AUDIOMATICO                |
| AUD E             | AUDIOMATICO EMPRESARIAL    |
| AUT               | AUTOMATICA/AUTORIZACION    |
| B PER             | BANCANET PERSONAL          |
| B PRF             | BANCANET PROFESIONAL       |
| BANAMEX           | BANCO NACIONAL DE MEXICO   |
| BANC              | BANCOS                     |
| BCA               | BANCA                      |
| BCDIR             | BANCANET DIRECTO           |
| BCNET             | BANCANET EMPRESARIAL       |
| BCOS              | BANCOS                     |
| BENEF             | BENEFICIARIO               |
| BESE              | BANAMEX EN SU EMPRESA      |
| BMX/BNM           | BANCO NACIONAL DE MEXICO   |
| BNE               | BANCANET EMPRESARIAL       |
| BNET              | BANCA NET PERSONAL         |
| BONIF             | BONIFICACION               |
| C                 | CAJERO                     |
| CH/CHO            | CHEQUE                     |
| C FONDOS          | CONCENTRACION FONDOS       |
| C/COPIA           | CON COPIA                  |
| C/TARJ-C/TARJETA  | CON TARJETA                |
| CAJ               | CAJERO                     |
| CBC               | CUENTA BALANCE CERO        |
| CCB               | CALIFORNIA COMMERCE BANK   |
| CEDES             | CERTIFICADO DE DEPOSITO    |
| CERTIF            | CERTIFICADO                |
| CF                | CONCENTRACION FONDOS       |
| CGO               | CARGO                      |
| CH. DEY S/FONDOS  | CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS |
| CITI              | CITIDIRECT                 |
| CM                | CUENTA MAESTRA             |
| COM               | COMISION                   |
| COM. CH S/FONDOS  | COMISION CHEQUE SIN FONDOS |
| COMIS/COMS        | COMISION                   |
| CONCENT           | CONCENTRADORA              |
| CONSULT/CONS      | CONSULTA (S)               |
| CP                | CAJERO PERMANENTE          |
| CR                | CENTRO REPARTO             |
| CTA               | CUENTA                     |
| CTA. M.           | CUENTA MAESTRA             |
| CTAS              | CUENTAS                    |
| CTO               | CONTRATO                   |
| CTRO              | CENTRO                     |
| CRED              | CREDITO                    |
| CUE               | CUENTA                     |
| CVE               | CLAVE                      |
| DEB/DEBIT         | DEBITO                     |
| DEP               | DEPOSITO                   |
| DEP P/DISPOSICION | DEPOSITO POR DISPOSICION   |
| DEVOL             | DEVOLUCION                 |
| DEVUEL            | DEVUELTO                   |
| DF                | DISTRITO FEDERAL           |
| DIGIT             | DIGITEM                    |
| DISP/DIS          | DISPOSICION                |
| DLS/DLLS          | DOLARES                    |
| DOC               | DOCUMENTO                  |
| DOM               | DOMICILIACION              |
| DOT               | DOTACION                   |
| EDO               | ESTADO                     |
| EDO DE CTA        | ESTADO DE CUENTA           |
| EFE/EFFECTIV/EFVD | EFFECTIVO                  |
| ELEC/ELECTR       | ELECTRONICA                |

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| EMP             | EMPRESARIAL               |
| ESP             | ESPECIAL                  |
| EXI             | EXITOSA                   |
| EXIT            | EXITOSO                   |
| EXT             | EXTRANJERO                |
| F/PLAZA         | FUERA DE PLAZA            |
| FID             | FIDUCIARIO                |
| FINS            | FONDOS INSUFICIENTES      |
| FIRME/PZA       | FIRME PLAZA               |
| FOR             | FORANEO                   |
| GAT             | GANANCIA ANUAL TOTAL      |
| GEN             | GENERACION                |
| GOLD2           | HORIZONTE BALANCEADOS 2   |
| GRACI           | GRACIAS                   |
| GYS             | GASTOS                    |
| HZMDMAS         | HORIZONTE BANAMEX UNO     |
| HORZONT         | FONDO DE DINERO IBANAMEX  |
| HORZNT+         | HORIZONTE PLUS            |
| HZDIA           | HORIZONTE BANAMEX DOS     |
| IMP             | IMPUESTOS                 |
| IMP.MN          | IMPORTE MONEDA NACIONAL   |
| IMP.ME          | IMPORTE MONEDA EXTRANJERA |
| IMPTE           | IMPORTE                   |
| IN FA/INT FALL  | INTENTOS FALLIDOS         |
| INCUMPL         | INCUMPLIMIENTO            |
| INT             | INTERES                   |
| INTB            | INTERBANCARIO             |
| INTBCO/INTERBAN | INTERBANCARIO             |
| INST            | INSTITUCIONES             |
| INTS            | INTERESES                 |
| INV/INVS        | INVERSION/INVERSIONES     |
| ISR             | IMPUESTO SOBRE LA RENTA   |
| IVA             | IMPUESTO VALOR AGREGADO   |
| L.C.            | LINEA DE CREDITO          |
| M DIA           | MISMO DIA                 |
| M.N.            | MONEDA NACIONAL           |
| MA/MAGNE        | MAGNETICO                 |
| MED             | MEDIO                     |
| MEN             | MENSUALIDAD               |
| MENS            | MENSUAL                   |
| MOD             | MODALIDAD                 |
| MOV             | MOVIMIENTO                |
| MOVS/MOVTOS     | MOVIMIENTOS               |
| NEG             | NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS |
| NET             | BANCANET                  |
| No.             | NUMERO                    |
| No. INV.        | NUMERO DE INVERSION       |
| No. SUC.        | NUMERO DE SUCURSAL        |
| NOMI            | NOMINA BANAMEX            |
| OPER            | OPERACION                 |
| PAGOS           | PAGOS INTERBANCARIOS      |
| PAQ             | PAQUETE                   |
| POTES           | PENDIENTES                |
| PEMEX           | PETROLEOS MEXICANOS       |
| PEND/PENDIENT   | PENDIENTE                 |
| PERM            | PERMANENTE                |
| PREV AUT        | PREVENCION AUTOMATICA     |
| PRGG            | PROGRAMADO                |
| PROM            | PROMEDIO                  |
| PTOS            | PUNTOS                    |
| PYME            | PAQUETE PYME              |
| RI              | MONTO DE 0 A 30 MIL       |

|              |   |
|--------------|---|
| R2           | MONTO DE 30 MIL A 50 MIL  |
| R3           | MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE   |
| REACTIV      | REACTIVACION  |
| REC          | RECEPCION   |
| RECH         | RECHAZADO(A)  |
| REEMB        | REEMBOLSO   |
| REF          | REFERENCIA  |
| REND         | RENDIMIENTOS  |
| REP/REPOS    | REPOSICION  |
| REPOSIC      | REPOSICION  |
| RESP         | RESPALDO  |
| RET          | RETIROS   |
| REV          | REVOCACION  |
| RFC          | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES  |
| S.A.R.       | SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO   |
| SAT          | SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA   |
| S.B.C.       | SALVO BUEN COBRO  |
| S/YON        | SIN FONDOS  |
| S/FONDOS     | SIN FONDOS  |
| SA           | SOCIEDAD ANONIMA  |
| SA DE CV     | SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE  |
| SC           | SOCIEDAD CIVIL  |
| SDO          | SALDO   |
| SEC          | SECUENCIA   |
| SEGBANAMEX   | SEGUROS BANAMEX   |
| SER          | SERVICIO  |
| SER BCA ELEC | SERVICIO BANCA ELECTRONICA  |
| SERV         | SERVICIO/SERVICIOS  |
| SOBREG       | SOBREGIRO   |
| SOFOM        | SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO VARIABLE   |
| SPEI         | SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS   |
| SPEUA        | SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO   |
| SUC          | SUCURSAL  |
| T            | TARJETA   |
| T Y CH       | TARJETA Y CHEQUERA  |
| T.D.         | TARJETA DEBITO  |
| TAR/TARJ     | TARJETA   |
| TB           | TARJETAS BANAMEX  |
| TC           | TARJETA DE CREDITO  |
| TC           | TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO. |
| TCI          | TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD).  |
| T. GRA       | TASA GRAVABLE   |
| T. EXE       | TASA EXENTA   |
| TEF          | TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS  |
| TERC         | TERCEROS  |
| TRAS         | TRASPASO  |
| TPV          | TERMINAL PUNTO DE VENTA   |
| TXN          | TRANSACCION   |
| UDI'S        | UNIDADES DE INVERSION   |
| VENTAN       | VENTANILLA  |
| VTO          | VENCIMIENTO   |
| X            | POR   |

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.