

## Política de Cancelaciones y Reembolsos de Sacbé

Esta Política de cancelaciones y reembolsos se emite de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Contrato del titular de la tarjeta.

Las operaciones en su cuenta de débito con tarjeta se procesan **EN TIEMPO REAL** y no se pueden cancelar.

Si usted tiene derecho a un reembolso por cualquier razón debido a bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted acuerda aceptar créditos a su Cuenta de Débito con Tarjeta para tales reembolsos. Usted no tiene derecho a un reembolso en cheque a menos que se haya cerrado su Cuenta de Débito con Tarjeta. Las cantidades abonadas a su Cuenta de Débito con Tarjeta por reembolsos podrían no estar disponibles hasta 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha en que se produjo la operación de reembolso.

Usted, en relación con las operaciones de pagos domiciliados (ACH por las siglas en inglés de *Automated Clearing House*), podría recibir un reembolso completo en ciertas circunstancias si la operación ACH en cuestión no se pudo finalizar de la manera en que usted lo indicó, o si y cuando tal operación ACH no se pudo finalizar con éxito. Para solicitar un reembolso, primero debe ponerse en contacto con el Servicio al Cliente de Sacbé Payments Inc., en el **1.866.625.2484**.

Los reembolsos relacionados con una operación ACH se abonarán mediante el uso del mismo canal utilizado para pagar la operación ACH. Los reembolsos sólo se pagarán en dólares estadounidenses, y los importes no se ajustarán a la Cuenta de Débito con Tarjeta como resultado de cambios en el valor del dólar estadounidense.

Con sujeción a la legislación aplicable, si usted decide cancelar una transferencia internacional que usted haya iniciado de **cuenta a cuenta\*** en un plazo de 30 minutos a partir de la autorización de la operación de su Cuenta de Débito con Tarjeta, puede recibir un reembolso completo de la cantidad principal y las tarifas pagadas, **A MENOS QUE** los fondos hayan sido ya liquidados y recibidos por el banco o la agencia receptora, o hayan sido depositados en la cuenta del beneficiario. Para cancelar una operación de cuenta a cuenta, debe ponerse en contacto con el Servicio al Cliente de Sacbé Payments Inc., al **1.866.625.2484**.

\*La transferencia de cuenta a cuenta está patrocinada y protegida por el Metropolitan Commercial Bank ("MCB").

Nota: Este sitio web está dirigido solamente a residentes en los Estados Unidos. La traducción al español de esta página web es para comodidad de nuestros clientes. Las solicitudes, contenidos legales, documentos y cualquier otro material relacionado con los productos o servicios de Sacbé Payments Inc. que se promocionan en esta página serán publicados en inglés y español. Sin embargo, no todas las páginas en [sacbepayments.com](https://sacbepayments.com) pudieran estar traducidas. Si existiera alguna discrepancia entre el contenido de una página traducida y el contenido de esa misma página en inglés, la versión en inglés prevalecerá.

## Contact Us

SACBÉ PAYMENTS, INC.  
3480 MAIN HIGHWAY, SUITE 400  
MIAMI, FL 33133  
1.866.625.2484  
[sacbepayments.com](http://sacbepayments.com)