

Política de privacidad de Sacbé Payments

Gracias por visitar nuestro sitio web. Valoramos su confianza y deseamos que conozca cómo protegemos, recopilamos, utilizamos y divulgamos la información personal que comparte con nosotros.

Lea esta Política de privacidad antes de utilizar nuestro sitio web, enviarnos cualquier dato personal o convertirse en nuestro cliente.

Sacbe Payments, Inc., (incluso cuando se mencione “nosotros” o “nuestro” y “nuestros”) opera el sitio <http://sacbepayments.com> (en lo sucesivo denominado “Sitio”). Esa página le informa sobre nuestras políticas relacionadas con la recopilación, utilización y divulgación de la información personal (en lo sucesivo denominada “Información personal”) que recibimos de los usuarios del Sitio. La Política de privacidad indica nuestras prácticas y normas en materia de privacidad a partir de la fecha de su entrada en vigor. La Política de privacidad regula su cuenta y cualquier información que se proporcione en el Sitio, así como en la aplicación móvil (en lo sucesivo denominada “APLICACIÓN”).

Tenemos el compromiso de respetar y proteger su privacidad. Nuestro objetivo principal es brindarle un servicio excepcional, y entendemos que puede tener preguntas o inquietudes sobre su información personal y la forma en que se utilizará. Nosotros sólo recopilamos, utilizamos y compartimos aquella información que nos permite operar y brindarles servicios a nuestros clientes, así como mejorar el Sitio y LA APLICACIÓN. Al utilizar el Sitio y LA APLICACIÓN, usted acepta la recopilación y la utilización de la información de conformidad con la presente Política.

Excepto cuando las leyes o reglamentos aplicables establezcan algo diferente, cuando usted utiliza nuestro Sitio y la APLICACIÓN da su consentimiento para que usemos cookies (como se indica más adelante) y recopilemos, procesemos y transfiramos su información personal de la forma que se describe en la presente Política.

Recopilación y utilización de la información

Posiblemente le solicitemos que nos proporcione alguna Información personal mientras utiliza nuestra APLICACIÓN. Esa Información personal son datos que le identifican o permiten su identificación. Incluye datos que pueden utilizarse para lograr su identificación, localización y rastreo o para ponerse en contacto con usted. La información personal puede incluir, de manera enunciativa más no limitativa, su nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de celular. Además, posiblemente se le solicite que proporcione alguna identificación oficial (por ejemplo, una licencia de manejo) e información financiera (por ejemplo, la información de una cuenta bancaria). Si es necesario, o cuando sea necesario, también podemos recopilar la siguiente información:

- Número de seguro social y registro federal de contribuyentes.
- Ocupación o puesto de trabajo.

- El motivo del envío o recepción de dinero (en adelante denominado “Motivo de la transacción”).
- Información demográfica; por ejemplo, un código postal, preferencias e intereses.
- Otra información de importancia para mercadotecnia, encuestas a clientes, promociones y ofertas.

Si usted es usuario de nuestros servicios, podemos registrar lo que hace al utilizar nuestro Sitio o la APLICACIÓN móvil, como la dirección IP de la computadora o dispositivo móvil, así como cualquier otra información que, en su nombre, se haya proporcionado en relación con nuestra plataforma de servicio. Esa información la solicitamos para entender sus necesidades y brindarle un mejor servicio. Podemos utilizar la información personal que recopilamos mediante la APLICACIÓN para lo siguiente:

- Conservar registros internos, procesar transacciones y administrar su cuenta y nuestros servicios en la APLICACIÓN o el Sitio.
- Financiar cuentas de tarjetas de prepago.
- Prevenir, detectar y garantizar la protección y sanción de los incidentes de seguridad y las actividades ilícitas o relacionadas con fraudes.
- Gestionar nuestras obligaciones legales, financieras y de cumplimiento normativo.
- Mejorar nuestros productos y servicios, personalizar su experiencia y responder mejor a sus necesidades específicas.
- Enviar periódicamente correos electrónicos promocionales sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información relevante.
- Ponernos en contacto con usted para fines de investigación de mercado y utilizar sus comentarios para personalizar el sitio web y la aplicación móvil de acuerdo con sus necesidades.

No venderemos ni compartiremos su información personal a ningún tercero sin su consentimiento, a menos que esto sea necesario para que el tercero le proporcione algún servicio solicitado. Únicamente compartiremos la información personal con aquellos socios o proveedores de servicios que nos apoyan en nuestras actividades comerciales y cuando las leyes nos exijan revelar la información personal con motivo de una solicitud conforme a derecho por parte de las autoridades, incluida cualquier solicitud por parte de algún organismo de seguridad nacional, tribunal o autoridad judicial (por ejemplo, en caso de un citatorio) o de cualquier otra forma que se indique en esta Política de privacidad.

Procesamos su información personal con base en intereses comerciales legítimos y reales, contra los que usted puede ejercer sus derechos de oposición.

Sus derechos

Si usted reside en un estado en el que se han aprobado leyes en materia de privacidad y protección de datos aplicables a la información personal que ha proporcionado, puede

solicitar cualquiera de las opciones que se indican más adelante. De ser así, respetaremos las solicitudes que haga en relación con los derechos que le asisten y de la forma que lo permite y exige la ley. Salvo algunas excepciones, y en lo que se refiere a la forma en que procesamos su información personal, es posible que tenga derecho a lo siguiente:

- Solicitar acceso a la información personal que se recopila sobre usted.
- Solicitar que corriamos información personal inexacta sobre usted.
- Solicitar que se restrinja la utilización que hacemos de su información personal.
- Solicitar que se le transfiera a usted o a un tercero alguna información personal.
- Solicitar que se elimine su información personal.
- Solicitar que no utilicemos su información personal u oponerse a ello.

Si usted solicita cualquiera de las opciones anteriores, no ejerceremos ningún tipo de discriminación en su contra. Sin embargo, en algunos casos, podría haber motivos legales u otras razones judiciales que nos impidan atender alguna solicitud específica. En caso de que no podamos cumplir su solicitud, Sacbé Payments, Inc. le informará el motivo legal u oficial.

Datos de registro

Como se indicó anteriormente, cada vez que visita nuestro Sitio o APLICACIÓN móvil, recopilamos información que su navegador envía ("Datos de registro").

Estos Datos de registro pueden incluir información como la dirección IP o MAC de su dispositivo móvil o computadora, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Sitio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas y otras estadísticas.

Además, podemos utilizar servicios de terceros como Google Analytics que recopilan, monitorean y analizan esta actividad.

Comunicaciones

We may use your Personal Information collected on the APP to contact you with newsletters, marketing or promotional materials and other information that provides information related to our products and services.

Cookies

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos, que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio Web y se almacenan en el dispositivo móvil o en el disco duro de la computadora. Excepto cuando las leyes o reglamentos aplicables establezcan algo diferente, al utilizar nuestro sitio web, usted da su consentimiento para que usemos cookies y al utilizar la APLICACIÓN da su consentimiento sobre la recopilación, procesamiento y transferencia de su información personal de la forma que se describe en esta Política.

Utilizamos cookies y otras tecnologías de recopilación de datos para recopilar información que le permita navegar en nuestro sitio web, o soluciones técnicas, así como para personalizar, y ofrecer una experiencia más cómoda para usted, analizar las páginas que

visita y conocer las funciones que utiliza con frecuencia, medir la eficacia de la publicidad y los promocionales, y proporcionar contenido de terceros cuando sea necesario. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuando se está enviando una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas secciones de nuestro Sitio.

Seguridad

Tomamos las medidas de seguridad pertinentes para proteger la información personal contra la pérdida, el uso indebido y el acceso, la alteración, la divulgación o la destrucción no autorizados; con esto garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad constantes de los sistemas y servicios que procesan la información personal. Sin embargo, aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su Información personal, en caso de algún incidente físico o técnico, no se podría garantizar la seguridad absoluta de su Información personal dado que ningún método de transmisión mediante Internet, dispositivo móvil u otro método de almacenamiento electrónico es cien por ciento seguro.

La información personal proporcionada se conservará por el tiempo que le brindemos algún servicio o por el tiempo que nos tome atender alguna inquietud, pregunta, queja o solicitud que nos haya hecho. Podemos conservar los datos por más tiempo si existe alguna obligación legal o contractual para hacerlo, así como cualquier registro necesario para cumplir con alguna exigencia legal, financiera o de cumplimiento normativo, así como para hacer valer algún derecho o el cumplimiento de algún acuerdo. Asimismo, podemos conservar sus datos con fines de análisis estadísticos o de investigación.

Cambios a la Política de privacidad

Esta Política de privacidad permanecerá en vigor excepto en lo que respecta a cualquier cambio en sus disposiciones futuras, lo cual entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en esta página.

Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar nuestra Política de privacidad en cualquier momento, por lo que usted debe revisar la Política de privacidad de manera periódica. Si usted sigue utilizando nuestros servicios después de que publiquemos alguna modificación a la Política de privacidad en esta página, se entenderá que reconoce las modificaciones y que ha leído, entiende y acepta sujetarse a la Política de privacidad modificada.

Cuando hagamos cambios importantes a la Política de privacidad, le informaremos a través de la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web y en la APLICACIÓN.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros.

SACBÉ PAYMENTS, INC.
3480 MAIN HIGHWAY, SUITE 400
MIAMI, FL 33133
1.866.625.2484
sacbepayments.com

Nota: Este sitio web está dirigido solamente a residentes en los Estados Unidos. La traducción al español de esta página web es para comodidad de nuestros clientes. Las solicitudes, contenidos legales, documentos y cualquier otro material relacionado con los productos o servicios de Sacbé Payments Inc. que se promocionan en esta página serán publicados en inglés y español. Sin embargo, no todas las páginas en sacbepayments.com pudieran estar traducidas. Si existiera alguna discrepancia entre el contenido de una página traducida y el contenido de esa misma página en inglés, la versión en inglés prevalecerá.