

- Mostrar mapa con estaciones disponibles y bicicletas disp.
- Mostrar de forma ~~de~~ textual estacion y bicicletas disp.
- Usar mapa seleccionar recogida
- Seleccionar recogida textualmente
- Usar mapa seleccionar lugar devolución
- Seleccionar devolución textualmente
- Tiempo de viaje con Google Maps.

GESTIÓN INCIDENCIAS

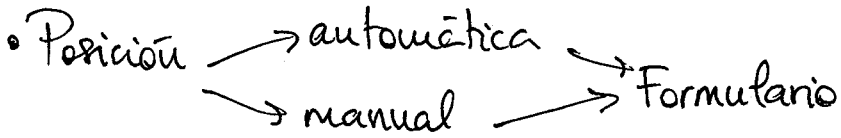
- Todo usuario puede reportar incidencias.

Algoritmo:

1. Tipo incidencia
2. Descripción
3. Rici ID
4. Estación ID
5. Lugar
6. Foto (opcional)
7. Enviar

— Análisis equipo CibiUAM —

10. Informe al usuario (incidencia resuelta)



GESTIÓN SERVICIO CIBIVAM

ESTIÓN SERVICIO CIBIAM
 Todos los usuarios: (textual o mapa) $\begin{cases} \rightarrow \text{donde hay más libres (no avenida)} \\ \rightarrow \text{donde hay anclajes libres} \end{cases}$

Gestores → Información en tiempo real de
Usar esta info. análisis estadístico

- estaciones sin andájes libre
- estaciones sin bris
- bris avenidas

Gestores dispondrán de un espacio propio → lista de acciones

GESTIÓN DEL USO Y DISPONIBILIDAD DE PICUS

- Dar de alta bicis
- Bajas temporales bicis
- Bajas definitivas bicis
- Reasignación de bicicletas averiadas reservadas

GESTIÓN DE OCUPACIÓN DE ESTACIONES

- GESTION DE OCUPACION DE ESTACIONES
- Montar estaciones
 - Dar de baja estaciones (temporal y definitiva)
 - Toda la pesca de gestión \Rightarrow ha llegado o no la bici
libres o no los anclajes

GESTIÓN DE USUARIOS

- Definir y gestionar distintos tipos de usuarios
- Identificación de usuarios + apartado 3

GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE CIBI UAM

GESTIÓN RESERVA BICIS

Nota: el equipo decidirá si se puede reservar más de una bicicleta.

RESERVA DE BICIS:

- Rellenar formulario: fecha, hora, lugar recog. y fecha, hora, lugar dejar
- Mapa de posibilidades (estaciones, bicis)

NOTIFICACIÓN DE RESERVA:

- Datos + código reserva email + móvil

RECOGIDA BICIS:

- Usar carnet UAM \rightarrow lector ó código \rightarrow teclado

DEVOLUCIÓN DE BICIS:

- carnet UAM ó código

CANCELACIÓN RESERVA

- 30 min antes sin cargo \rightarrow después equipo.

GESTIÓN DE USUARIOS

~~Todo usuario puede reportar incidencias~~

- Registro aceptando cond. uso (contrato)

\rightarrow validación usuario UAM (sistema aportado)
+ pagar fianza
+ una cuota uso semanal/anual
+ seg. resp. civil

- Expiración contrato \rightarrow aviso
- Usuario + rol en CibiUAM una vez registrado
- Historial \rightarrow reservas
 \rightarrow préstamos
- Actualización métodos de pago.
- Tarifas

app

sist. ext.

NEXTBIKE

- Trabaja en 26 países (200 ciudades)
- Flujo de dinero
 - alquiler
 - anuncios en las bicis
 - sponsors en las bicis
 - universidades
- 14 años de experiencia



REVIEWS

- Problemas para detectar el retorno de bici
- Teclados que fallan
- Problemas al devolver y te cobran más (más tiempo)

CÓMO ALQUILAR

- Descargar la app + registro uº móvil + existe promociones de registro
- Método de pago en la app
- Precios:
 - estacionar: 0'5 €
 - 30 min libres
 - 1€ por 30 min hasta 12€ por 24 horas

Nombre Competidor	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Mejoras
-------------------	--------------------	--------------------	---------

BiciMad

Santander Cycles

Nova Bicing

CibiUAM

Go-Tokio

Nextbike → Alemania (HQ)
USA, UK, NZ
Suiza, Pol, Croacia, Italia

ofo Bikesare (Bay Area)

14 — 0'75

X — 0'85

$\alpha = 4'6$

~~Urban Bikesare~~

SANTANDER CYCLES

- Alquiler desde £2 (2'2 € aprox.)
- App oficial (*)
- Se puede reservar desde las terminales de bici con tarjeta de crédito
- No se necesita reserva

Membership: te registras para pagar menos si eres usuario habitual
(descuento de estudiantes del 25%)

11500 bicis en 750 estaciones por todo Londres

En la página y app se te indican las estaciones suspendidas, eliminadas (relocada)

En la página y app se puede encontrar las estaciones más cercanas a una dirección dada. buscar

PRECIOS

- alquiler: £2 para acceder a las bicis por 24h
- andar en bici:
 - Se pueden hacer tantos viajes como quieras
 - Si tu viaje no supera los 30 min no pagas
 - Si es mayor de 30min → pagas £2 por cada 30 min
- devuelta.

retorno: se puede devolver la bici en cualquier momento en las próximas 24h.

Si se dañan las bicis o no se devuelve se puede multar con hasta £300.

(*) App usage :

- Códigos QR para alquilar más rápido
- Bicis y estado de estaciones en directo.
- Historial de tu actividad
- Planificador de viajes
- Guardar tus estaciones favoritas
- Mapa interactivo para buscar estaciones, 'landmarks' y nombres de calle.

ASPECTOS NEGATIVOS

- Muy mala calidad su app.
 - RESUMEN: atracadores, estafadores
- no se registra uno bien y te cobran
 - no detecta que has devuelto la bici
 - dificultades para alquilar pero te cobran igual
 - mapa no funciona bien
 - mala verificación de la tarjeta

1ª FASE: Análisis de requisitos y presentación

Entregar:

- Problema a resolver
- Análisis de requisitos
- Documento de especificación

Análisis competitivo

+

Brainstorming

Para el lunes que viene: ANÁLISIS COMPETITIVO
de las aportadas
y OTRAS

12 febrero → opcional
