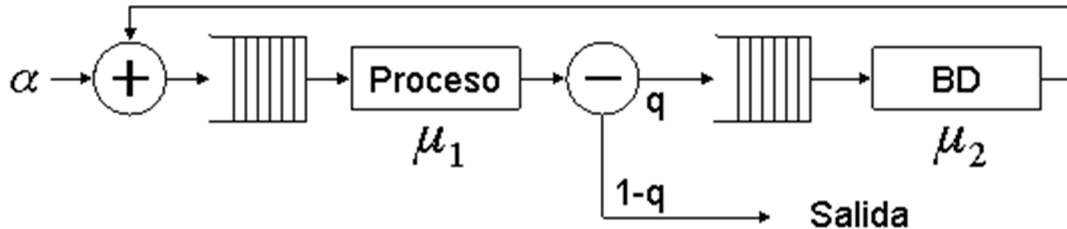


## Ejercicio 15 Tema 2

Un servidor de transacciones recibe peticiones de acuerdo a un proceso de Poisson con una tasa de llegadas  $\alpha$ . La estructura del servidor se muestra en la siguiente figura:



Las transacciones emplean un tiempo de proceso distribuido exponencialmente con media  $1/\mu_1$  s. Tras este tiempo, la ejecución del programa se completa con una probabilidad  $1-q$ , o requiere acceder a un servidor de base de datos y continuar su proceso. Suponer que la recuperación de la información de la base de datos requiere un tiempo distribuido exponencialmente con media  $1/\mu_2$  s.

1. Justificar adecuadamente los modelos de colas que se deben emplear para modelizar el sistema.
2. Calcular el tiempo medio de estancia en el sistema de las peticiones de los clientes.

### Solución a la pregunta número 1.

Denominamos con  $\lambda_1$  a la tasa de llegadas al servidor de proceso, y con  $\lambda_2$  a la tasa de llegadas al servidor de base de datos.

Si se cumple que  $1-q > 0$ ,  $\lambda_1 < \mu_1$  y  $\lambda_2 < \mu_2$  tenemos una red de colas abierta que recibe tráfico Poisson y cuyos sub-sistemas se encuentran en estado estacionario, tienen tiempo de servicio distribuido de forma exponencial, un solo servidor, y cola infinita. En estas condiciones, podemos aplicar el teorema de Jackson, que nos dice que la distribución de probabilidad del número de peticiones en la red factoriza, y cada factor viene determinado por las ecuaciones de la distribución estacionaria del modelo M/M/1 correspondiente. Es decir, cada sub-sistema (servidor de proceso y base de datos) se puede modelar mediante el modelo de colas M/M/1.

### Solución a la pregunta número 2.

Primero calculamos las tasas de llegada a cada sistema. Para ello, usamos el hecho de que si los sistemas están en estado estacionario, tendrán la misma tasa de peticiones a la salida que a la llegada.

$$\lambda_2 = q\lambda_1$$

$$\lambda_1 = \alpha + \lambda_2 = \alpha + q\lambda_1$$

$$\lambda_1 - q\lambda_1 = \alpha - q\lambda_1$$

$$\lambda_1(1 - q) = \alpha$$

$$\lambda_1 = \alpha/(1 - q)$$

$$\lambda_2 = \alpha \cdot q/(1 - q)$$

Ahora usamos las fórmulas del modelo M/M/1 para calcular el nº medio de peticiones en cada subsistema (servidor de proceso y base de datos)

$$L_1 = \frac{\rho_1}{1 - \rho_1} = \frac{\lambda_1}{\mu_1 - \lambda_1} = \frac{\alpha/(1 - q)}{\mu_1 - \alpha/(1 - q)}$$

$$L_2 = \frac{\rho_2}{1 - \rho_2} = \frac{\lambda_2}{\mu_2 - \lambda_2} = \frac{\alpha \cdot q/(1 - q)}{\mu_2 - \alpha \cdot q/(1 - q)}$$

El número medio de peticiones en la red de colas es la suma del número medio de peticiones en los 2 sub-sistemas.

$$L_T = L_1 + L_2$$

Ahora utilizamos Little

$$W_T = \frac{L_T}{\alpha}$$