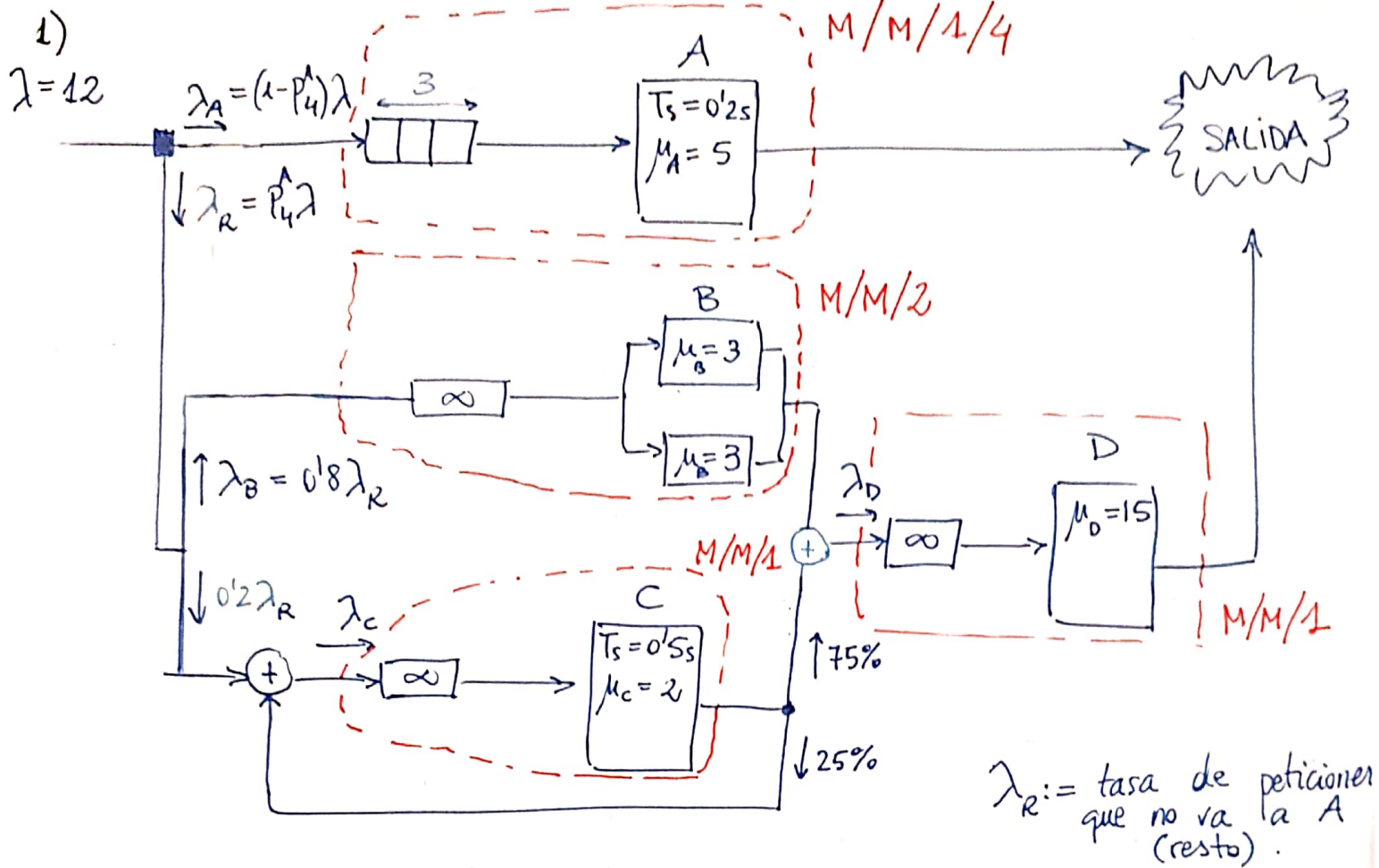


EJERCICIO 3

2) La probabilidad de que una petición sea atendida por el subsistema A es: $P_0^A + P_1^A + P_2^A + P_3^A$. El superíndice P_i^A indica que es la probabilidad de que en el subsistema A haya i peticiones.

Adicionalmente sabemos que $P_0^A + P_1^A + P_2^A + P_3^A = 1 - P_4^A$ ya que P_4^A es la probabilidad complementaria de $\sum_{i=0}^3 P_i^A$.

$$1 - P_4^A = 1 - P_0 \cdot \left(\frac{\lambda}{\mu_A} \right)^4 = 1 - 0.5906 = \underline{0.4094}$$

$$3) \lambda_A = (1 - P_4^A) \lambda = (1 - 0'5906) \cdot 12 = \boxed{4'9128}$$

$$\lambda_B = 0'8 \lambda_R = 0'8 \cdot P_4^A \lambda = 0'8 \cdot 0'5906 \cdot 12 = \boxed{5'6698}$$

$$\lambda_c = 0'25 \lambda_c + 0'2 \lambda_R \quad (\text{hemos usado Jackson + suponemos que estamos en estado estacionario})$$

$$\Downarrow$$

$$0'75 \lambda_c = 0'2 \lambda_R \Rightarrow \lambda_c = \frac{0'2}{0'75} \lambda_R = \boxed{1'8899}$$

$$\lambda_D = \lambda_B + 0'75 \lambda_c = \boxed{7'0872} \quad (\text{Burke + estado estacionario})$$

Observación: $\lambda_A < \mu_A$; $\lambda_B < c\mu_B = 2\mu_B$; $\lambda_c < \mu_c$; $\lambda_D < \mu_D$
 \Rightarrow la suposición de estado

4) Este apartado se puede abordar de dos formas:

FORMA 1: $W = (1 - P_4^A) W_A + P_4^A W_R$, donde W_R se

refiere a la parte inferior (peticiones no atendidas por A)

$$\bullet W_A = \frac{L_A}{\lambda_A}; \quad L_A = \frac{\lambda/\mu_A}{1 - \lambda/\mu_A} \left[\frac{1 - (k+1)(\lambda/\mu_A)^k + k(\lambda/\mu_A)^{k+1}}{1 - (\lambda/\mu_A)^{k+1}} \right] =$$

$$= \frac{12/5}{1 - 12/5} \left[\frac{1 - 5 \cdot (15/5)^4 + 4 \cdot (12/5)^5}{1 - (12/5)^5} \right] = 3'3493$$

$$\Rightarrow W_A = \frac{3'3493}{4'9128} = \boxed{0'6817}$$

$$\bullet W_R = (0'8 W_B + 0'2 W_c) + W_D = 0'8 W_B + 0'2 W_c + W_D$$

Empezamos calculando W_B , después W_c y finalmente W_D .

$$W_B = \frac{L_B}{\lambda_B} ; \quad L_B = \frac{P_7^B \rho_B}{1 - \rho_B} + c \rho_B = \frac{0'9189 \cdot 0'945}{1 - 0'945} + 2 \cdot 0'9450 = \boxed{17'6784}$$

$$P_7^B = \frac{P_c^B}{1 - \rho_B} = \frac{0'0505}{1 - 0'9450} = 0'9189$$

$$P_c^B = P_0^B \left(\frac{c^c}{c!} \left(\frac{\lambda_B}{c \mu_B} \right)^c \right) = 0'0283 \cdot \left(\frac{2^2}{2!} \left(\frac{5'6698}{2 \cdot 3} \right)^2 \right) = 0'0505$$

$$P_0^B = \left[\sum_{n=0}^{\infty} \frac{(\lambda_B / \mu_B)^n}{n!} + \frac{(\lambda_B / \mu_B)^2}{2! (1 - \rho_B)} \right]^{-1} = 0'0283$$

$$\rho_B = \frac{\lambda_B}{c \mu_B} = \frac{5'6698}{2 \cdot 3} = 0'9450$$

$$\Rightarrow W_B = \frac{17'6784}{5'6698} = \boxed{3'1180}$$

$$W_C = \frac{L_C}{\underbrace{0'2 \cdot P_4^A \cdot \lambda}_{\substack{\uparrow \\ \text{porque hay} \\ \text{retroalimentación}}}} ; \quad L_C = \frac{\lambda_C / \mu_C}{1 - \lambda_C / \mu_C} = \frac{0'9449}{1 - 0'9449} = 17'1488$$

$$\Rightarrow W_C = \frac{17'1488}{1'4174} = \boxed{12'0988}$$

$$W_D = \frac{L_D}{\lambda_D} ; \quad L_D = \frac{\lambda_D / \mu_D}{1 - \lambda_D / \mu_D} = 0'8957$$

$$\Rightarrow W_D = \frac{0'8957}{7'0872} = \boxed{0'1264}$$

En conclusión:

$$W_R = 5'0406$$

$$\Rightarrow \boxed{W_T = (1 - P_4^A) W_A + P_4^A W_R = 3'2560}$$

FORMA 2 : Tma. Little sistema global :

$$W_T = \frac{L_A + L_B + L_C + L_D}{\lambda} = \frac{3'3493 + 17'6784 + 17'1488 + 0'8957}{12}$$

$$\Rightarrow \boxed{W_T = 3'2560}$$

5) Se nos pregunta por : L_{q_A} , L_{q_B} , L_{q_C} , L_{q_D}

$$\boxed{L_{q_A} = L_A - \rho_A = 3'3493 - 0'9832 = 2'3661}$$

$$\boxed{L_{q_B} = \rho_B^B \cdot \frac{\rho_B}{1 - \rho_B} = 0'9189 \cdot \frac{5'6698}{2.3} = 0'9189 \cdot 0'9450 = 0'8684}$$

$$\boxed{L_{q_C} = \frac{\rho_C^2}{1 - \rho_C} = \frac{(\lambda_C/\mu_C)^2}{1 - \lambda_C/\mu_C} = \frac{(1'8899/2)^2}{1 - (1'8899/2)} = 16'2203}$$

$$\boxed{L_{q_D} = \frac{\rho_D^2}{1 - \rho_D} = \frac{(\lambda_D/\mu_D)^2}{1 - \lambda_D/\mu_D} = 0'4232}$$

6) Como todas las peticiones que son dirigidas al subsistema C tienen que pasar por el subsistema D, la respuesta correcta es $\boxed{W_C + W_D = 12'0988 + 0'1264 = 12'2252}$

7) Para responder a esto calcularemos los factores de ocupación (ρ 's) y veremos cual es mayor:

$$\rho_A = 0'9832 ; \rho_B = 0'9450 ; \rho_C = 0'9450 ; \rho_D = 0'4725$$

Habían sido calculados previamente.

Basándonos en esto, es el subsistema A el elemento más saturado.

Para deducir modificaciones que mejoraran el tiempo medio de estancia en él, analicemos las expresiones de

W_A y ρ_A :

$$\rho_A = \frac{\lambda}{\mu_A} \left[\frac{1 - (\lambda/\mu_A)^K}{1 - (\lambda/\mu_A)^{K+1}} \right] = \frac{12}{419128} \left[\frac{1 - (12/419128)^4}{1 - (12/419128)^5} \right] = \underline{\underline{0.9832}}$$

$$W_A = \frac{L_A}{\lambda_A} \quad \text{con} \quad L_A = \frac{\lambda/\mu_A}{1 - \lambda/\mu_A} \left[\frac{1 - (K+1)(\lambda/\mu_A)^K + K(\lambda/\mu_A)^{K+1}}{1 - (\lambda/\mu_A)^{K+1}} \right]$$

En ambas expresiones el elemento principal del subsistema A que tiene más importancia es μ_A . Debíamos aumentar el valor de la tasa de servicio μ_A para reducir ρ_A y W_A .