



TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Integrantes: Mariana figueroa -Dilan sanchez orocho

Número de Ficha: 3146154

INSTRUCTORA: KENIA NAYIVER LÓPEZ RAMÍREZ

COMPETENCIA: “**DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO**”

OBJETIVO: IDENTIFICAR LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. Según el video: <https://shre.ink/DDwx>, ¿cuáles son los tipos de comunicación que asumen los seres humanos en su interacción cotidiana?
R=/ La comunicación asertiva, la comunicación pasiva, la comunicación agresiva y la comunicación pasiva-agresiva .
2. ¿Cuál es la diferencia entre comunicación agresiva y comunicación pasiva?
R=/ La comunicación pasiva se caracteriza por evitar el conflicto, incluso si eso significa no expresar lo que se piensa o siente. Las personas que se comunican de forma pasiva suelen guardar silencio o aceptar situaciones que les incomodan. En cambio, la comunicación agresiva se basa en imponer ideas o emociones sin considerar el impacto en los demás, usando un tono dominante o incluso ofensivo
- 3 .De un ejemplo de la vida cotidiana, diferente al del video, donde se evidencie la comunicación pasiva-agresiva
R=/ En casa, Jimena está molesta porque su hermana menor siempre deja los platos sucios en la cocina. En lugar de hablar directamente con ella, Laura escribe un cartel que dice: “Qué suerte tienen algunos de tener a alguien que les limpie todo...”, y lo pega en la nevera. Luego, guarda los platos limpios en su habitación para evitar que los usen.
- 4 ¿Qué características tiene la comunicación asertiva?

Enfoque emocional y respetuoso

R= La comunicación asertiva permite expresar lo que se piensa y siente sin herir a los demás. Se basa en el respeto mutuo, la empatía, y la capacidad de decir “no” sin culpa. Quién se comunica asertivamente defiende sus ideas con firmeza, pero sin agresividad.



Enfoque práctico y directo

R= Una persona asertiva habla con claridad, escucha con atención, y sabe cuándo intervenir. Usa un lenguaje claro, mantiene contacto visual, y no teme expresar desacuerdo de forma respetuosa. También sabe pedir lo que necesita sin imponer.

Enfoque en habilidades sociales

R= La comunicación asertiva se caracteriza por habilidades como: expresar opiniones sin miedo, negociar soluciones, aceptar críticas sin sentirse atacados, y mantener relaciones sanas. Es una forma de comunicarse que fortalece la autoestima y evita malentendidos.

5 Contestar las preguntas del siguiente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=u4sQ9jwySz4>

Escena del jefe de Mr. Increíble

1 :Tipo de comunicación: Agresiva

: El jefe impone su autoridad sin escuchar, usa un tono fuerte y amenaza con consecuencias.

Escena de la señorita vampiro (Hotel Transylvania)

2 :Tipo de comunicación: Asertiva

Justificación: Ella expresa sus ideas con claridad y respeto, sin agredir ni someterse. Defiende su punto de vista con firmeza pero sin violencia.

Escena del chef enano (Ratatouille)

4:Tipo de comunicación: Agresiva

Justificación: Grita, impone su opinión, y no permite que otros participen. Su tono y actitud intimidan a los demás.

Escena del lavaplatos



Tipo de comunicación: Pasiva

Justificación: No responde ni defiende su punto de vista, acepta órdenes sin cuestionar. Se muestra sumiso y sin iniciativa.

Escena de la chef mujer

Tipo de comunicación: Asertiva

Justificación: Se comunica con firmeza, defiende sus ideas y respeta a los demás. Tiene seguridad en lo que dice y cómo lo dice.