

# Portada

Last updated by | miguel escobar | 3 de dic de 2024 at 11:34 a. m. COT

## Mi Ruta

Versión: **1.1**

Autor: **Miguel Ángel Escobar Marín**

Fecha de Publicación: **3 de diciembre de 2024**

# Miembros del equipo

Last updated by | John Alejandro Vallarino Cruz | 11 de oct de 2024 at 9:20 a. m. COT

---

Juan José Bedoya (Scrum Master)

Miguel Angel Escobar (Product Owner)

John Alejandro Vallarino (Desarrollador)

Dilan Nicolas Peña (Desarrollador)

# Indice

Last updated by | miguel escobar | 3 de dic de 2024 at 12:11 p. m. COT

## Índice

1. [Introducción](#)
2. [Instalación](#)
3. [Resolución de Problemas](#)
4. [Soporte Técnico](#)

## Introducción

**Mi Ruta** es una aplicación diseñada para conectar turistas y locales con los negocios y lugares de interés en los municipios. A través de nuestra plataforma, los usuarios pueden descubrir:

- Restaurantes, cafeterías y lugares turísticos.
- Actividades disponibles en la ciudad.
- Ofertas y cupones de descuento exclusivos.

### Objetivos:

- Facilitar la planificación de visitas.
- Impulsar las ventas y la visibilidad de los negocios locales.
- Ofrecer información útil y actualizada sobre cada lugar.

### Requisitos del sistema:

- Navegador compatible:
  - **Google Chrome:** Versión 90 o superior.
  - **Mozilla Firefox:** Versión 88 o superior.
  - **Microsoft Edge:** Versión 90 o superior.
  - **Safari:** Versión 13 o superior.
- Resolución mínima recomendada:
  - 1024 x 768 píxeles.
- Conexión a Internet:
  - Ancho de banda mínimo: 2 Mbps.
- Dispositivo:
  - Compatible con computadoras de escritorio, laptops, tabletas y teléfonos móviles.

## Instalación

### Acceso a la aplicación:

1. Abre tu navegador preferido.
2. Escribe la URL de la aplicación en la barra de direcciones:
  - [Miruta.com](https://Miruta.com) (aun no disponible)

3. Crea una cuenta o inicia sesión con tus credenciales.
4. Guarda la página como marcador para un acceso rápido.

## Resolución de Problemas

### Problemas comunes:

- **La página no carga correctamente.**
  - **Solución:** Limpia la caché del navegador y actualiza la página.
- **No puedo acceder a la URL.**
  - **Solución:** Verifica tu conexión a Internet o que la dirección URL sea correcta.
- **La aplicación se ve mal en mi dispositivo.**
  - **Solución:** Asegúrate de que tu navegador esté actualizado y utiliza un dispositivo con resolución mínima de 1024x768 píxeles.

### FAQs:

- **¿Puedo usar Mi Ruta sin conexión?**  
No, se requiere conexión a Internet para interactuar con los mapas y datos actualizados.
- **¿Qué navegadores son compatibles?**  
Mi Ruta funciona con los navegadores más populares como Chrome, Firefox, Edge y Safari.

## Soporte Técnico

### Contáctanos:

- **Correo:** [soporte.miruta.team@gmail.com](mailto:soporte.miruta.team@gmail.com)

# Historias de Usuario

Last updated by | miguel escobar | 3 de dic de 2024 at 1:08 p. m. COT

## Historia de Usuario 1: Registro de Cliente

**Como** cliente

**Quiero** registrarme en la aplicación con mi correo electrónico

**Para** acceder a todas las funcionalidades y recibir ofertas personalizadas

### Descripción

El cliente debe poder registrarse en la aplicación proporcionando su información personal mediante un formulario de registro. Los campos que se deberán incluir son:

- **Nombre**
- **Apellido**
- **Correo electrónico**
- **Contraseña**

Una vez que el cliente haya ingresado estos datos y los haya enviado, deberá ser redirigido al **inicio de sesión** para que pueda acceder a la plataforma.

### Criterios de Aceptación

#### 1. Formulario de Registro:

- El formulario debe tener campos para el **nombre, apellido, correo electrónico y contraseña**.
- Los campos deben ser validados:
  - **Correo electrónico:** Debe tener el formato válido de correo electrónico.
  - **Contraseña:** Debe tener al menos 8 caracteres, incluir al menos una mayúscula, un número y un carácter especial.
- El campo de **correo electrónico** debe ser único (no se debe permitir registrar dos cuentas con el mismo correo).
- El **nombre y apellido** deben permitir solo caracteres alfabéticos.

#### 2. Flujo del Registro:

- Al completar y enviar el formulario, el sistema debe validar los datos.
- Si los datos son correctos, el usuario debe ser redirigido a la pantalla de **inicio de sesión**.
- Si hay errores en los datos (correo ya registrado, formato incorrecto), se debe mostrar un mensaje de error claro.

#### 3. Confirmación de Registro:

- El usuario debe recibir un correo electrónico de confirmación de registro con un enlace para validar la cuenta (opcional, si se implementa la verificación por correo).

#### 4. Acceso al Menú de Inicio de Sesión:

- Tras el registro, el cliente debe poder ingresar con el correo electrónico y la contraseña para acceder a la plataforma.

## Historia de Usuario 2: Registro de Afiliado

**Como** afiliado

**Quiero** registrarme en la aplicación con mi correo electrónico

**Para** acceder a todas las funcionalidades de afiliado

### Criterios de Aceptación

1. El afiliado debe completar un formulario donde se soliciten los siguientes datos:

- **Correo electrónico**
- **Documento de identidad**
- **RUT**
- **Contraseña**

2. El sistema debe validar los siguientes campos:

- El **correo electrónico** debe ser válido.
- El **documento de identidad** y el **RUT** deben ser verificados.
- La **contraseña** debe cumplir con los requisitos de seguridad.

3. El sistema debe verificar que el **correo electrónico** no esté registrado previamente.

4. Después de completar el registro, el afiliado debe ser redirigido al menú de inicio de sesión.

---

## Historia de Usuario 3: Registro de Negocio

**Como** afiliado

**Quiero** registrar mi negocio en la aplicación

**Para** que aparezca en el mapa de la aplicación y así impulsarlo para atraer clientes

### Criterios de Aceptación

1. El afiliado debe seleccionar el **tipo de negocio** (por ejemplo, restaurante, tienda, etc.).

2. Dependiendo del tipo de negocio, se deben solicitar los siguientes datos:

- **Nombre del negocio**
- **Ubicación (dirección completa)**
- **Horarios de operación**
- **Servicios ofrecidos**
- **Fotografías del negocio**

3. La información debe ser validada antes de ser almacenada en la base de datos.

4. El negocio debe ser visible en el mapa de la aplicación con la información correspondiente.

5. El negocio debe aparecer completo en la aplicación con toda la información proporcionada.

---

## Historia de Usuario 4: Inicio de Sesión para Cliente

**Como** cliente

**Quiero** iniciar sesión en la aplicación

**Para** acceder al menú de inicio y usar los beneficios de la app

## Criterios de Aceptación

1. El cliente debe ingresar un **correo electrónico** y **contraseña** válidos.
  2. Si los datos son incorrectos, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el **correo electrónico** o **contraseña** son incorrectos.
  3. Al iniciar sesión correctamente, el cliente debe ser redirigido a su página de **perfil personalizada**.
  4. El perfil debe contener las funcionalidades que el cliente tiene disponibles según su rol (por ejemplo, ver lugares de interés, promociones, etc.).
- 

## Historia de Usuario 5: Inicio de Sesión para Afiliado

**Como** afiliado

**Quiero** iniciar sesión en la aplicación

**Para** administrar la información de mi negocio y ver el balance de clientes que han reservado

## Criterios de Aceptación

1. El afiliado debe ingresar un **correo electrónico** y **contraseña** válidos.
  2. Si los datos son incorrectos, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el **correo electrónico** o **contraseña** son incorrectos.
  3. Al iniciar sesión correctamente, el afiliado debe ser redirigido al **panel de administración** de su negocio.
  4. En el panel de administración, el afiliado debe ver:
    - o **Balance de clientes** que han reservado en su negocio.
    - o La posibilidad de **administrar** la información de su negocio, como horarios, servicios, etc.
- 

## Historia de Usuario 6: Visualización de Ubicación de Negocios

**Como** cliente

**Quiero** que la aplicación me muestre la ubicación exacta de los negocios y lugares de interés en un mapa

**Para** encontrar fácilmente cómo llegar a ellos

## Criterios de Aceptación

1. El cliente debe poder ver un **mapa interactivo** dentro de la aplicación con las ubicaciones de los negocios registrados.
2. El mapa debe permitir:
  - o **Hacer zoom** y **desplazarse** por el mapa para explorar diferentes áreas.
  - o **Seleccionar** un negocio y ver su **ubicación exacta**.
3. El cliente debe poder obtener **direcciones** desde su ubicación actual hasta el negocio seleccionado.
4. El mapa debe mostrar información adicional como el **nombre del negocio, horarios de apertura** y **servicios ofrecidos** al seleccionar un negocio en el mapa.

## Historias de Usuario

### Historia de Usuario 7: Búsqueda de Lugares de Interés

**Como** cliente

**Quiero** poder buscar fácilmente lugares de interés como restaurantes, tiendas y atracciones en el municipio

**Para** poder planificar mis visitas y disfrutar al máximo de mi tiempo en la ciudad

**Criterios de Aceptación**

1. El usuario puede buscar lugares por:

- **Nombre**
- **Categoría**
- **Palabras clave**

2. La búsqueda debe devolver una lista de resultados con:

- **Nombre**
- **Categoría**
- **Distancia desde la ubicación actual**

3. El usuario debe poder **filtrar** y **ordenar** los resultados por criterios como:

- **Distancia**
- **Calificación**
- **Tipo de lugar**

**Historia de Usuario 8: Ver Ofertas y Cupones Disponibles****Como** cliente

**Quiero** ver una lista de ofertas y cupones disponibles en los negocios locales

**Para** poder aprovechar descuentos y promociones durante mi visita

**Criterios de Aceptación**

1. El usuario puede ver una lista de **cupones y ofertas disponibles**.

2. Cada cupón debe mostrar:

- **Descuento**
- **Validez**
- **Condiciones de uso**

3. Los cupones pueden ser filtrados por:

- **Categoría**
- **Ubicación**
- **Tipo de descuento**

4. El usuario puede **guardar** cupones en su cuenta para usarlos más tarde.

**Historia de Usuario 9: Acceder a Información Detallada sobre un Lugar**

**Como** cliente

**Quiero** poder acceder a información detallada sobre cada lugar

**Para** poder planificar mejor mi visita

#### Criterios de Aceptación

1. El usuario puede ver la información completa del lugar seleccionado, que debe incluir:

- **Horarios de apertura**
- **Servicios disponibles** (por ejemplo, menú en caso de restaurantes)
- **Atracciones disponibles** (si aplica)

2. La información debe ser clara y fácilmente accesible desde la página de detalles del lugar.

---

### Historia de Usuario 10: Revisión y Aprobación de Cupones

**Como** administrador

**Quiero** revisar y aprobar los cupones de descuento antes de que estos estén disponibles en la aplicación

#### Criterios de Aceptación

1. El administrador tiene acceso a una sección donde puede ver todos los **cupones pendientes de aprobación**.
  2. El administrador puede **aprobar o rechazar** cada cupón.
  3. Los cupones aprobados deben aparecer en la aplicación para los usuarios.
  4. Los cupones rechazados no se mostrarán en la aplicación.
- 

### Historia de Usuario 11: Explorar Categorías de Lugares

**Como** cliente

**Quiero** explorar diferentes categorías de lugares (restaurantes, cafeterías, sitios turísticos, etc.)

**Para** encontrar opciones interesantes para visitar

#### Criterios de Aceptación

1. La aplicación debe mostrar un **listado de categorías** claramente definidas en la pantalla principal o en un menú accesible.
  2. El usuario puede seleccionar una categoría para ver los lugares correspondientes a esa categoría (por ejemplo, solo restaurantes o solo sitios turísticos).
- 

### Historia de Usuario 12: Agregar Reseñas y Calificaciones

**Como** cliente

**Quiero** poder agregar reseñas al lugar donde visito

**Para** tomar decisiones informadas sobre a dónde ir o qué comprar

#### Criterios de Aceptación

1. El usuario puede ver **calificaciones** y **reseñas** de otros usuarios para cada negocio o lugar de interés.

2. Las calificaciones deben mostrarse en un formato claro (por ejemplo, estrellas o puntaje numérico).
  3. El usuario puede dejar su propia **reseña** y **calificación** después de visitar un lugar.
- 

## Historia de Usuario 13: Guardar Lugares Turísticos Favoritos

**Como** cliente

**Quiero** poder guardar mis lugares turísticos favoritos

**Para** acceder a ellos rápidamente en el futuro

### Criterios de Aceptación

1. El usuario puede **marcar** un lugar turístico como favorito desde la página de detalles del lugar.
  2. Los lugares favoritos se almacenan en una lista accesible desde el menú principal.
  3. El usuario puede **eliminar** lugares de su lista de favoritos en cualquier momento.
- 

## Historia de Usuario 14: Crear Listas Personalizadas de Lugares Turísticos

**Como** cliente

**Quiero** poder crear listas personalizadas de lugares turísticos que quiero visitar

**Para** organizar mejor mi itinerario

### Criterios de Aceptación

1. El usuario puede **crear** una nueva lista personalizada desde su perfil o desde la página de detalles de un lugar turístico.
  2. El usuario puede **agregar** o **eliminar** lugares turísticos de sus listas en cualquier momento.
  3. Las listas son **privadas** y solo visibles para el usuario, a menos que decida compartirlas.
- 

## Historia de Usuario 15: Compartir Lugares Visitados

**Como** cliente

**Quiero** poder compartir con otros los lugares que visito

**Para** que puedan descubrir y explorar esos sitios también

### Criterios de Aceptación

1. El usuario puede **seleccionar un lugar** visitado desde la aplicación.
  2. El usuario puede compartir la información del lugar a través de plataformas como **redes sociales, correo electrónico o mensajes de texto**.
  3. El proceso de compartir debe ser **simple y accesible** desde la interfaz de usuario.
- 

## Historia de Usuario 16: Gestión de Usuarios (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** tener acceso a un menú para la gestión de usuarios

## Criterios de Aceptación

1. El administrador debe poder acceder a una sección de la aplicación que le permita gestionar a los **usuarios registrados**.
  2. El menú debe ser accesible desde el panel de administración.
- 

## Historia de Usuario 17: Visualización de Usuarios Registrados (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** visualizar los usuarios registrados en la aplicación

## Criterios de Aceptación

1. El administrador puede ver una lista de todos los **usuarios registrados**.
  2. La lista debe incluir detalles básicos como nombre, correo electrónico y fecha de registro.
- 

## Historia de Usuario 18: Creación de Usuarios (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** crear usuarios que no se encuentran registrados en la aplicación

## Criterios de Aceptación

1. El administrador debe tener la opción de **crear un nuevo usuario**.
  2. El formulario de creación de usuario debe incluir campos como:
    - o **Nombre**
    - o **Correo electrónico**
    - o **Contraseña**
  3. El nuevo usuario debe recibir un correo de confirmación o activación.
- 

## Historia de Usuario 19: Edición de Información de Usuarios (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** editar la información de los usuarios registrados en la aplicación

## Criterios de Aceptación

1. El administrador puede **editar** la información de un usuario registrado.
  2. Los cambios realizados deben ser **guardados correctamente** en la base de datos.
- 

## Historia de Usuario 20: Eliminación de Información de Usuarios (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** eliminar información de los usuarios registrados en la aplicación

## Criterios de Aceptación

1. El administrador puede **eliminar** a un usuario registrado.

2. La eliminación debe ser irreversible y los datos del usuario deben ser completamente **eliminados**.

---

## Historia de Usuario 21: Visualización de Establecimientos y Lugares Registrados (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** visualizar los establecimientos y lugares registrados en la aplicación

### Criterios de Aceptación

1. El administrador puede ver una lista de **establecimientos y lugares registrados** en la aplicación.
  2. La lista debe incluir detalles básicos como el nombre del establecimiento, ubicación y tipo.
- 

## Historia de Usuario 22: Creación de Establecimientos y Lugares (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** crear establecimientos y lugares no registrados en la aplicación

### Criterios de Aceptación

1. El administrador puede **crear un nuevo establecimiento** o lugar.
  2. El formulario de creación debe incluir campos como:
    - o **Nombre**
    - o **Ubicación**
    - o **Tipo de lugar (restaurante, tienda, etc.)**
    - o **Descripción**
- 

## Historia de Usuario 23: Edición de Información de Establecimientos y Lugares (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** editar la información de establecimientos y lugares registrados en la aplicación

### Criterios de Aceptación

1. El administrador puede **editar** los detalles de un establecimiento o lugar registrado.
  2. Los cambios deben ser reflejados inmediatamente en la aplicación.
- 

## Historia de Usuario 24: Eliminación de Establecimientos y Lugares (Administrador)

**Como** administrador

**Quiero** eliminar información de establecimientos y lugares registrados en la aplicación

### Criterios de Aceptación

1. El administrador puede **eliminar** establecimientos y lugares registrados en la aplicación.
2. La eliminación debe ser **definitiva** y los datos deben ser completamente eliminados de la base de datos.