

Justificación Journey Maps

Basándonos en las personas seleccionadas y el estado de la página web, creemos que estas experiencias de usuario son aptas. Los escenarios seleccionados para las personas son bastante comunes en cuanto a motivación para hacer actividades de deporte, y la conclusión sacada de cada Journey Map es la que cabe esperar debido a la mala calidad de la página web y de su organización. Por esas razones también creemos que son situaciones habituales.