



Study on accessibility and usability

Eduardo López Fortes
Alejandro Jesús González Santana

Strive for Consistency



Informació
Covid-19



UVinformació



Recursos
Docència
Investigació
en línia



Oferta
 Científica i
Tecnològica



UVintegritat

Segueix-nos



The screenshot displays the official website of the Universitat de València. The header features the university's logo and name in a serif font, with a navigation menu below it containing links to 'La Universitat', 'Estudis de Grau', 'Estudis de Postgrau', 'Recerca i Transferència', 'Relacions Internacionals', and 'Cultura i Societat'. The main content area is divided into several sections, each with a distinct background image and text. The first section shows a large group of people in a hall, with the text 'Concert d'Obertura del Cicle Acadèmic 2022/2023. Solemnitat Principal'. The second section shows a group of people in a hall, with the text 'Concert d'Obertura de curs a Gandia'. The third section shows a building, with the text 'Fòrum d'Ocupació Facultat de Farmàcia 2022'. The fourth section shows a group of people in a hall, with the text 'La Universitat de València ha desenvolupat almenys milions d'exportacions en la 100a Gala de l'Export'. The footer contains the university's name, a list of social media icons, and a row of logos for 'Xarxa Vives', 'uni-versia', and 'Educar'. The overall design is clean and professional, with a consistent color scheme and layout across different sections.

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

La Universitat Estudis de Grau Estudis de Postgrau Recerca i Transferència Relacions Internacionals Cultura i Societat

Concert d'Obertura del Cicle Acadèmic 2022/2023. Solemnitat Principal

Concert d'Obertura de curs a Gandia

Fòrum d'Ocupació Facultat de Farmàcia 2022

La Universitat de València ha desenvolupat almenys milions d'exportacions en la 100a Gala de l'Export

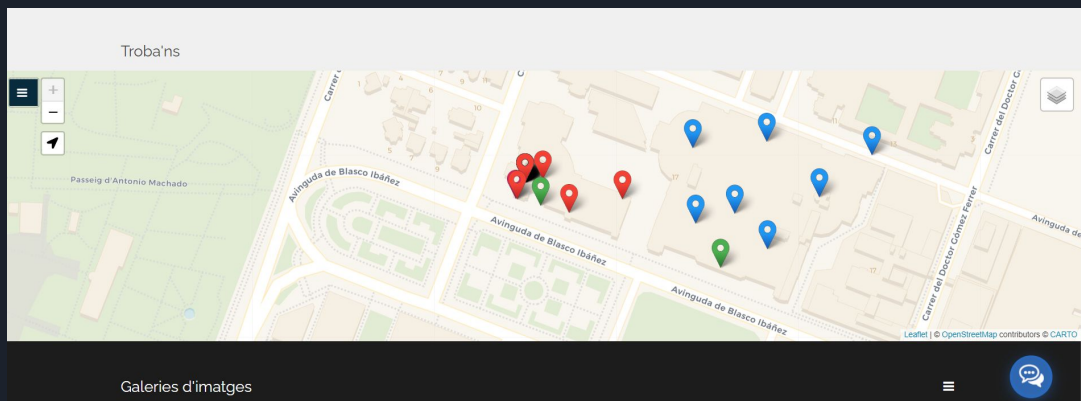
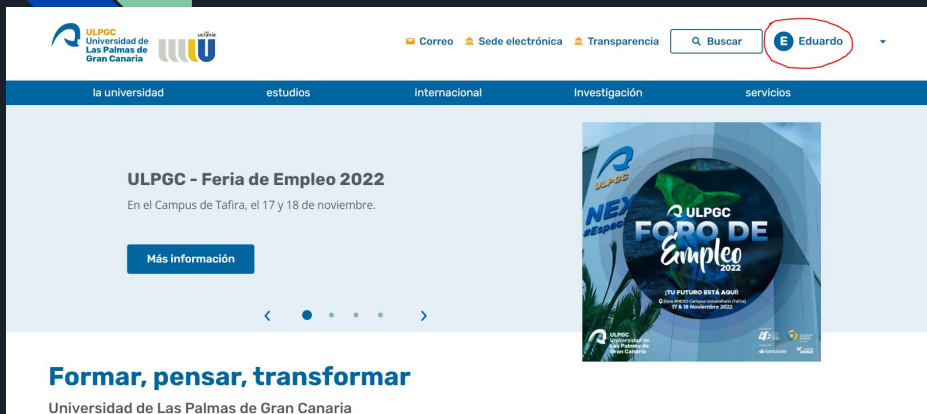
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Ses Ciberdintres UV
Seu oficial d'Emerxència UV
Registre General
UVintegritat
Punt de contacte

Xarxa Vives uni-versia Educar

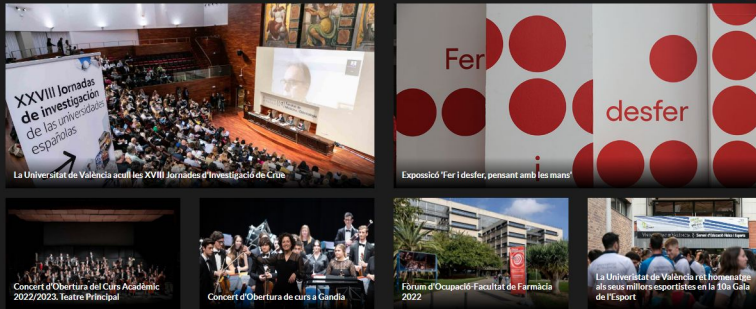
https://www.uv.es/urgenda/urg22_23/Concert_obertura/concertobertura_web0.jpg Telèfon: 010 402 10 València, Espanya Tel: 010 404 983 00 41 00 Ask help | Accessibilitat | Política privacitat | Canals | Transparencia | Bòbila UV

Seek Universal Usability



Offer Informative Feedback

Galeríes d'imatges





Correo Sede electrónica Transparencia

Buscar Eduardo

la universidad estudios internacional Investigación servicios

DOCENTIA - ULPGC

Abierta la convocatoria del programa de evaluación docente DOCENTIA - ULPGC del curso 2022/2023.

Más información





ULPGC - UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Programa de Evaluación de la Calidad Docente

Apoyamos a mejorar, merecen gracias

DOCENTIA ULPGC

Programa de PROFESORADO DE LA ULPGC

Entrevista y Evaluación del PROFESORADO (Evaluación Docente)

Apoyamos a mejorar, merecen gracias

4 NOV - 5 DIC / 2022

Convocatoria 2022-2023

www.ulpgc.es/docentia

Formar, pensar, transformar

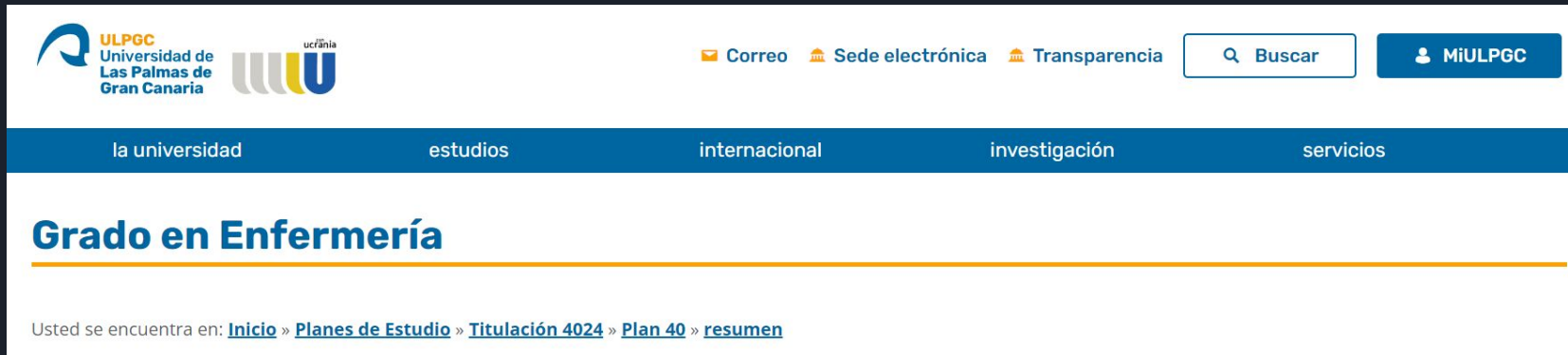
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Design Dialogues to Yield Closure

The screenshot shows a web application for password recovery. The header includes the Universitat de València logo and navigation links: Ajudes TIC, Inici, Spaces, Apps, Templates, and Create. A search bar is also present. The main content area is titled "EL SIUV RESPON / ... / (ES) CONTRASEÑA - RECUPERACIÓN". The page title is "(ES) CONTRASEÑA - ¿Qué hago si he olvidado mi contraseña?". It indicates the page was created by a former user and last updated on September 16, 2022, by JUAN PEREZ GARCIA, with a 4-minute read time. The main text explains the automatic password recovery mechanism, emphasizing that it only works if the user has provided alternative security and contact data (alternative email and mobile phone). It instructs users to use these alternatives to verify their identity. A red warning box states: "No puse mis datos de contacto alternativo" (I did not put my alternative contact data). Below this, it says: "Si no nos proporcionaste estos datos de contacto alternativo, no podemos ponernos en contacto contigo, y por lo tanto si deseas". A sidebar on the left shows a list of language options: (ES) NA..., (ES) CER..., (ES) ESP..., (ES) SO..., (ES) ..., and (...).

The screenshot shows the ULPGC (Servicio de Informática) website. The header includes the ULPGC logo and the text "SERVICIO DE INFORMÁTICA". Navigation links include: estado servicios, whatsapp, abrir incidencia, correo, teléfono, and tar. The main navigation bar has links for Inicio, servicios, procedimientos, and ayudas. A search bar is located on the right, with the text "encuentra lo que necesitas" and a "Buscar" button. Below the navigation bar, the page title is "Contraseña Institucional". The page content includes the text "Usted se encuentra en: Inicio > Servicios > Contraseña Institucional" and "Última actualización: 28 de abril de 2022". The "Objetivos" (Objectives) section lists the goals of the project, which are to ensure that every user has a unique identifier to access all applications and services, and to define a protocol for password recovery for users who are displaced or have lost their password. The "Procedimiento de Restablecimiento de la contraseña" (Password Reset Procedure) section explains that for security reasons, the Service of Informatics cannot reset any user's password. If a user forgets their password, they must assign a new one following one of the following procedures:

Permit Easy Reveal



Prevent errors



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

Servicio de Identificación Centralizada
Inicie sesión para poder continuar

DNI (sin letra) / Pasaporte
12345678

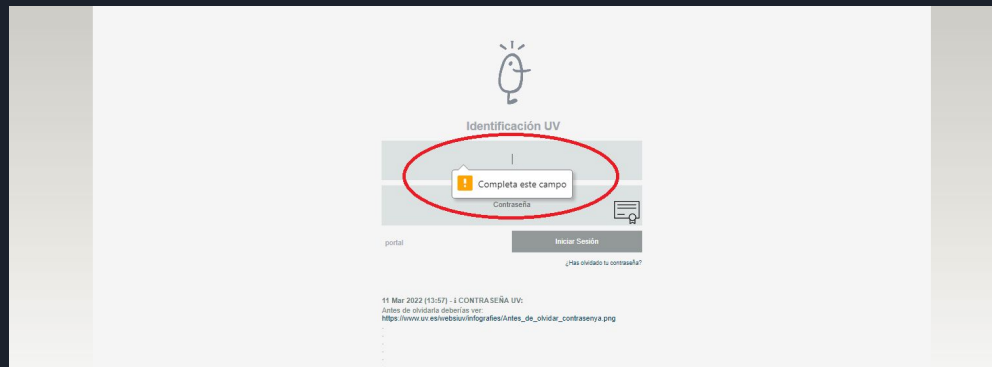
Contraseña

Iniciar sesión

[He olvidado mi contraseña](#)

Solicitar ayuda al Servicio de Informática

Importante:
Por su propia seguridad, cuando haya terminado de utilizar los servicios que requieren identificación, no olvide cerrar su sesión y su navegador web.



Identificación UV

Contraseña

Completar este campo

Iniciar Sesión

¿Has olvidado tu contraseña?

11 Mar 2022 (13:57) - ¡ CONTRASEÑA UV:
Antes de olvidarla debes ver:
https://www.uv.es/web/servicios/informatica/index_de_olvidar_contraseña.ppt

Keep Users in Control



The screenshot shows the top section of the ULPGC website. The header includes the ULPGC logo (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria) and the 'serU' logo. Navigation links for 'Correo', 'Sede electrónica', and 'Transparencia' are present, along with a search bar and a 'MiULPGC' user button. A main menu bar contains links for 'la universidad', 'estudios', 'internacional', 'Investigación', and 'servicios'. The main content area features a section titled '#SerULPGC - COOPERACIÓN INTERNACIONAL' with a text block about Flora Pescador Monagas, a 'Ver Vídeo' button, and a portrait of her with the hashtag '#SerULPGC' below it. The footer of this section contains the text 'Formar, pensar, transformar' and 'Universidad de Las Palmas de Gran Canaria'.

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Correo Sede electrónica Transparencia

Buscar

MiULPGC

la universidad estudios internacional Investigación servicios

#SerULPGC - COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Flora Pescador Monagas, investigadora principal del proyecto de Cooperación Internacional: *Estrategias y Soluciones Tecnológicas para la Adaptación al Cambio Climático y la Prevención y Gestión de Riesgos en Países de la Gran Vecindad (CLIMA_RISK)*.

Ver Vídeo

#SerULPGC

Formar, pensar, transformar

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



The screenshot shows the top section of the Universitat de València website. The header includes the university's logo and name in both Valencian and Spanish. Navigation links for 'La Universitat', 'Estudis de Grau', 'Estudis de Postgrau', 'Recursos i Transició', 'Relacions Internacionals', and 'Cultura i Societat' are present. The main content area features a large image of a group of students in white and orange shirts. A sidebar on the right contains a 'Uvinformació' section with the text 'Benvinguda, Benvingut' and '--- CASTELLANO --- ENGLISH', along with a 'Més informació' button. The footer of this section contains the text 'UNIVERSITAT DE VALÈNCIA'.

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

La Universitat Estudis de Grau Estudis de Postgrau Recursos i Transició Relacions Internacionals Cultura i Societat

Uvinformació

Benvinguda, Benvingut

--- CASTELLANO --- ENGLISH

Més informació

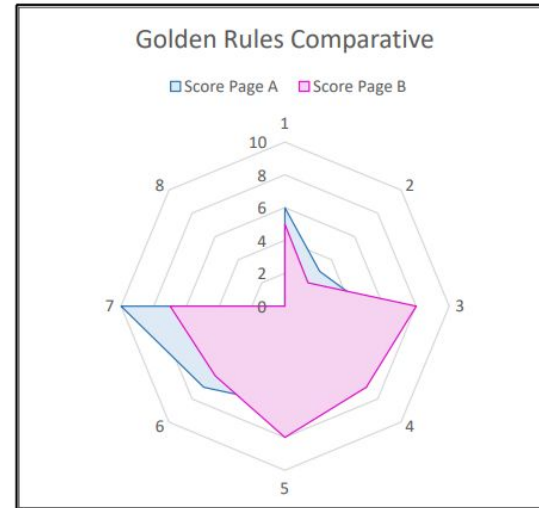
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Reduce Short-Term Memory Load



Kiviat Diagram

<i>Golden Rules</i>	<i>Score Page A</i>	<i>Score Page B</i>
1. Strive for Consistency	6	5
2. Seek Universal Usability	3	2
3. Offer Informative Feedback	5	8
4. Design Dialogues to Yield Closure	7	7
5. Prevent Errors	6	8
6. Permit Easy Reversal	7	6
7. Keep Users in Control	10	7
8. Reduce Short-Term Memory Load	0	0



System Usability Scale Test

The System Usability Scale Test				
Strongly disagree				Strongly agree
1	2	3	4	5

		Participant 1	Participant 2	
1	I think that I would like to use this system frequently.	2	3	
2	I found the system unnecessarily complex.	2	2	
3	I thought the system was easy to use.	3	4	
4	I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system.	2	2	
5	I found the various functions in this system were well integrated.	3	3	
6	I thought there was too much inconsistency in this system.	2	2	
7	I would imagine that most people would learn to use this system very quickly.	3	3	
8	I found the system very cumbersome to use.	3	3	
9	I felt very confident using the system.	2	3	
10	I needed to learn a lot of things before I could get going with this system	3	2	
				Total Score
SUS Scores		52,5	62,5	57,5