

Las PMO según las PIM

Alejandro Roncancio Roldan

Docente: Jairo Armando Salcedo Aranda

Implementación de Proyectos

Universidad San Buenaventura

14 de febrero de 2024

Objetivo

Indagar acerca de la oficina de proyectos según el PMI, así mismo como sus componentes esenciales y como contribuyen estos para la gestión de proyectos de una organización. Lograr responder el caso de aplicación de consulta.

¿Qué es la oficina de proyectos PMO según la PMI?

La PMO es una entidad organizacional que genera valor mediante la consecución de sus objetivos estratégicos, donde se concentra el conocimiento más amplio y el desarrollo de competencias, habilidades, metodologías y gestión del conocimiento dentro de la organización. Funciona como una unidad encargada de establecer y mantener estándares para la ejecución de proyectos, permitiendo a las empresas gestionar proyectos de manera más efectiva y lograr resultados óptimos en los plazos previstos. Además, contribuye a la satisfacción de los consumidores al proporcionar productos de calidad, definida como aquellos que cumplen todas sus necesidades.

La PMO desempeña un papel crucial en la asignación y gestión eficiente de recursos, garantizando su uso óptimo en todos los proyectos.

¿Cuáles son los componentes esenciales en una PMO?

El diseño del PMO gira alrededor de cuatro dimensiones básicas:

Procesos: Se establecen procesos claros y definidos para la ejecución de proyectos, se implementan mecanismos para revisar y mejorar constantemente los procesos e integrar procesos para identificar, evaluar y gestionar riesgos.

Personal: Se les brinda la respectiva capacitación a los miembros del equipo con el fin de mejorar y desarrollar sus habilidades técnicas para así poder gestionar eficazmente el talento de cada uno y poder asignar roles y responsabilidades de manera acertada.

Tecnologías: Se aplican softwares y soluciones tecnológicas que respaldan la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos, automatizando procesos para mayor eficiencia operativa.

Estrategia: La PMO debe alinearse con los objetivos estratégicos de la organización, entendiendo y contribuyendo a la visión y misión de la empresa.

¿Cómo contribuyen estos componentes para el éxito general de la gestión de proyectos en una organización?

Procesos:

Eficiencia y Calidad: Establecer procesos claros y mejorados continuamente aumenta la eficiencia operativa y la calidad en la ejecución de proyectos.

Gestión de Riesgos: La identificación y gestión de riesgos contribuyen a la mitigación de posibles problemas, minimizando impactos negativos en los proyectos.

Personal:

Desarrollo de Habilidades: La capacitación y desarrollo de habilidades mejoran la competencia del equipo, permitiéndoles gestionar proyectos de manera más efectiva.

Asignación de Roles: Asignar roles y responsabilidades de manera acertada optimiza la utilización del talento disponible en la organización.

Tecnología:

Automatización y Eficiencia Operativa: La implementación de tecnología y la automatización de procesos aumentan la eficiencia operativa y reducen la carga de trabajo manual.

Mejora en la Gestión de Proyectos: Las herramientas tecnológicas mejoran la gestión de proyectos, facilitando la planificación, ejecución y seguimiento de manera más efectiva.

Estrategia:

Alineación con Objetivos: La alineación con los objetivos estratégicos asegura que los esfuerzos de la PMO estén en sintonía con la visión y misión de la empresa.

Gestión de Cartera Efectiva: La contribución a la gestión de la cartera asegura que los proyectos seleccionados impulsen la estrategia global de la organización.

En conclusión:

Contar con procesos bien definidos establece una base sólida para llevar a cabo acciones con autoridad, minimizando riesgos de falla y evitando costosos errores que podrían afectar la economía de la empresa. La capacitación del personal asegura que cada miembro comprenda su rol, promoviendo un trabajo armonioso y resultando en proyectos

de alta calidad, lo cual impacta positivamente las ventas, atrae nuevos clientes y fortalece la lealtad de los existentes. La incorporación de tecnología automatiza tareas, ahorrando tiempo, un recurso valioso en el entorno empresarial. En conjunto, estas medidas contribuyen a una gestión eficiente, economía prudente y mejora continua que benefician el rendimiento general de la empresa.

Responde el siguiente caso de aplicación a la consulta:

“En el ámbito de la gestión de proyectos, las estructuras de oficina de proyectos (PMO) desempeñan un papel crucial. Describe los componentes esenciales de una estructura de Oficina de Proyectos y como cada uno contribuye al éxito general de la gestión de proyectos en una organización. Además, explora los niveles de madurez de una PMO y explica como la evolución a través de estos niveles puede impactar positivamente en la eficiencia y efectividad de la gestión de proyectos. Proporciona ejemplos prácticos para respaldar tu explicación.”

Los tres pasos evolutivos para la implementación del PMO son:

- Competencia: Esta se refiere a la capacidad de la PMO para brindar apoyo especializado. Este tiene expertos en su equipo que poseen habilidades avanzadas que permiten proporcionar liderazgo para garantizar que los proyectos se gestionen de manera efectiva.
- Control: Esta implica una supervisión de procesos y estándares para garantizar la calidad en la ejecución. El control busca garantizar que los proyectos estén alineados con los objetivos estratégicos.

- Consultoría: La consultoría implica brindar asesoramiento estratégico y apoyo a la toma de decisiones en el ámbito de la gestión de proyectos dentro de una PMO.

Los niveles evolutivos de una PMO son:

- Gobernanza: Es en donde se plantea una estrategia y se contribuye al desarrollo de la misma.
- Integración y alineación: Es en donde se alinean completamente las iniciativas y los indicadores clave de desempeño
- Procesos: Se adaptan herramientas y metodologías
- Tecnología y datos: Se adoptan las herramientas digitales para que mejoren la colaboración
- Personas: Se desarrollan habilidades solidas como liderazgo o colaboración.

En estos niveles evolutivos notamos un claro orden, en donde primero se tienen que plantear bien unas iniciativas y estrategias para que el proyecto pueda continuar. Esto es importante ya que esta fase inicial es donde verdaderamente se deben poner las bases solidas y decidir si corregir o no el proyecto sobre la mesa, ya que, en el mundo empresarial no es económicamente factible corregir un proyecto en una etapa final, porque implicaría demasiados gastos y sobrecargos a la economía de la empresa, por lo tanto, la fase inicial es una de las más importantes.

Cuando se tiene un proyecto claro se empiezan a considerar las herramientas y metodologías mas acordes al lapso de tiempo y recursos económicos que manejará el proyecto. Gracias a todas estas consideraciones previas se puede evitar un gran desastre y poder anticiparse a una posible quiebra de la empresa.

Mas adelante se considera la tecnología como un gran apoyo, lo cual es un punto muy positivo ya que gracias a esto se pueden ahorrar demasiados recursos, entre ellos: tiempo y dinero.

Por último, el óptimo desarrollo en las diferentes personas al frente del proyecto es lo que verdaderamente lo hará marchar correctamente, pues con un buen liderazgo puede haber una excelente comunicación y así poder entregar un proyecto de calidad.

Actualmente un ejemplo práctico en donde se puede evidenciar que la implementación de la POM podría ser bastante factible es el proyecto integrador de los estudiantes de desarrollo de software, pues cuentan con un proyecto que tienen que preparar lo mejor posible. Ellos aplicaron la estrategia de solidificar primero las bases para así poder continuar con su proyecto en los siguientes semestres, pero se evidencia que en la gran mayoría de proyectos en donde no se implementaron estrategias previas fueron a su fracaso y o a su finalización, lo cual llevó a consecuencias tales como: tener que repetir su proyecto ya en una fase avanzada, lo que involucró que se retrasaran, el trabajo se sobrecargara y los resultados fueran de muy mala calidad. Al contrario de los proyectos que plantaron bien sus estrategias y propósitos, lo que permitió que hoy día continúen realizándose.

Referencias

PMI, S. w. (s.f.). Obtenido de [https://www.pmi.org/learning/library/es-pmo-implementacion-definiciones-de-casos-practicos-8155#:~:text=Implementaci%C3%B3n%20del%20PMO-,La%20Oficina%20de%20Proyectos%20\(PMO%20%2D%20Project%20Management%20Office\)%20es,Proyectos%20dentro%20de%20la%20Organi](https://www.pmi.org/learning/library/es-pmo-implementacion-definiciones-de-casos-practicos-8155#:~:text=Implementaci%C3%B3n%20del%20PMO-,La%20Oficina%20de%20Proyectos%20(PMO%20%2D%20Project%20Management%20Office)%20es,Proyectos%20dentro%20de%20la%20Organi)