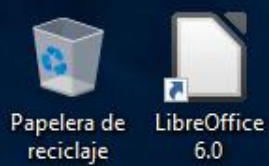
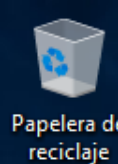


AVAYA

One-X agent



Doble clic al icono Extensiones.



Papelerera de reciclaje



LibreOffice



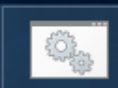
Acrobat Reader DC



AmericasD...



Avaya one-X Agent



Extension



FortiClient



Google Chrome

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

rts\SIP" /y
El sistema no puede encontrar la ruta especificada.

C:\Users\anagelma\Desktop>copy "C:\Avaya onex\2.5copy "C:\Avaya onex\2.5" "C:\Users\anagelma\AppData\Roaming\Avaya\one-X Agent\2.5" /y" "C:\Users\anagelma\AppData\Roaming\Avaya\one-X Agent\2.5copy "C:\Avaya onex\2.5" "C:\Users\anagelma\AppData\Roaming\Avaya\one-X Agent\2.5" /y" /y
La sintaxis del comando no es correcta.

C:\Users\anagelma\Desktop>copy "C:\Avaya onex\2.5\Profiles" "C:\Users\anagelma\AppData\Roaming\Avaya\one-X Agent\2.5\Profiles" /y
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\Profiles.xml
1 archivo(s) copiado(s).

C:\Users\anagelma\Desktop>copy "C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default" "C:\Users\anagelma\AppData\Roaming\Avaya\one-X Agent\2.5\Profiles\default" /y
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\Abbreviations.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\AudioGreetings.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\AuxReasonCodes.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\ContactLog.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\Contacts.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\default - Acceso directo.lnk
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\log4net.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\LogOutReasonCodes.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\Preferences.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\RingTones.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\ScreenPops.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\SelectedPhoneFeatures.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\Settings.xml
C:\Avaya onex\2.5\Profiles\default\TouchToneShortcuts.xml
```

Se abrirá y cerrará automáticamente una ventana negra.



4:23 p. m.  
13/03/2020



Papelera de  
reciclaje



LibreOffice  
6.0



Acrobat  
Reader DC



Microsoft  
Edge



AmericasD...



Avaya one-X  
Agent



Extension



FortiClient

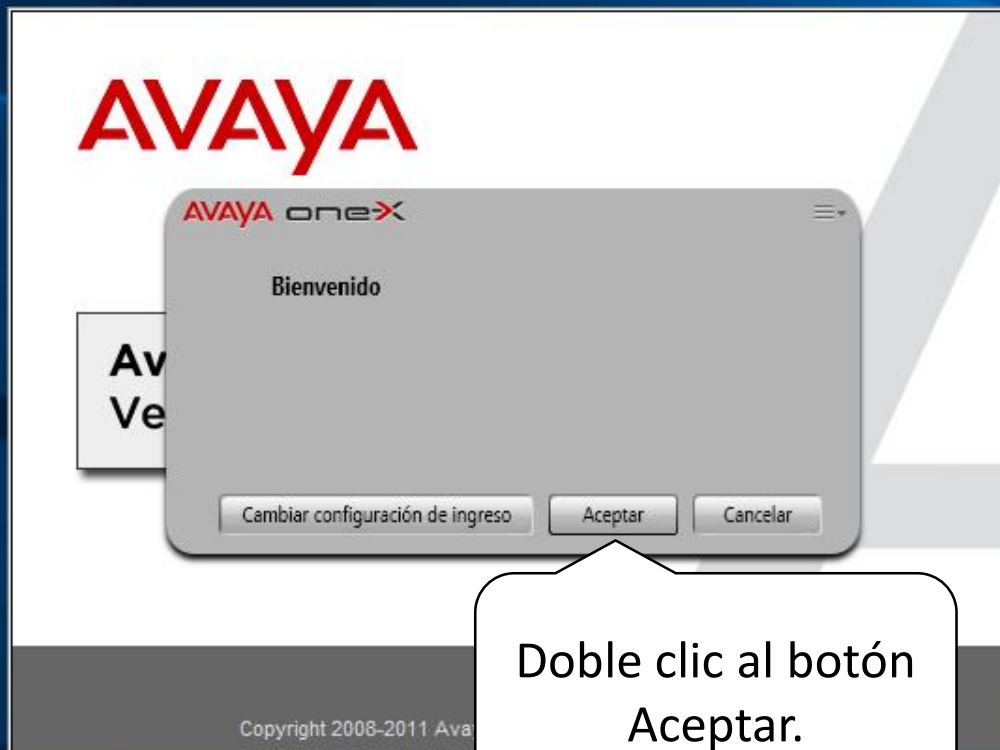


Google  
Chrome

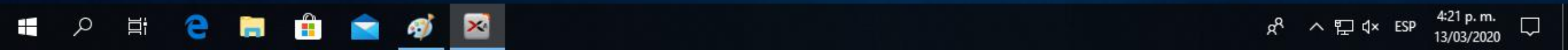
Doble clic al icono  
Avaya one-X Agent.

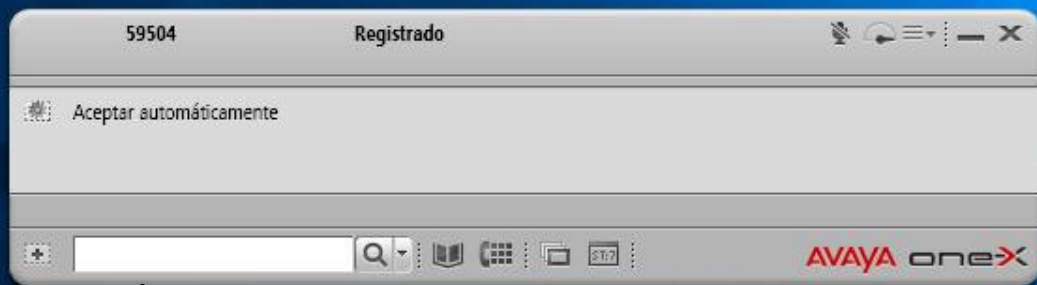






Doble clic al botón  
Aceptar.





Para loguearse debe marcar 84 + dos veces el login y oprimir Enter.

**Logueo:** 84 más dos veces el login más Enter

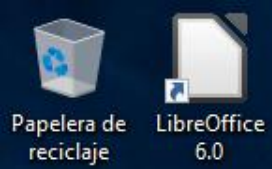
**Disponible:** 82 más Enter

**Break:** 381 más Enter

**Training:** 832 más Enter

**Pausas activas:** 835 más Enter

**Deslogueo:** 85 más Enter



Papelera de  
reciclaje



LibreOffice  
6.0



Acrobat  
Reader DC



Microsoft  
Edge



AmericasD...



Avaya one-X  
Agent



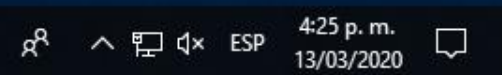
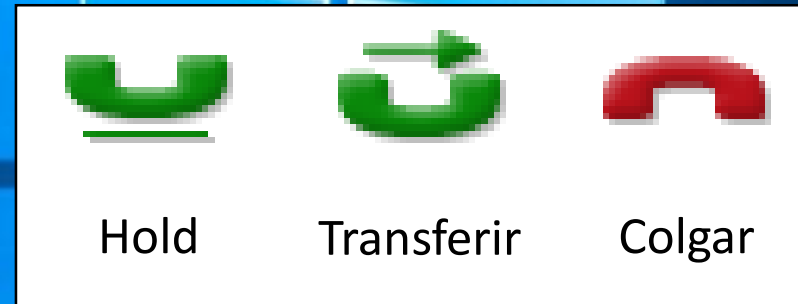
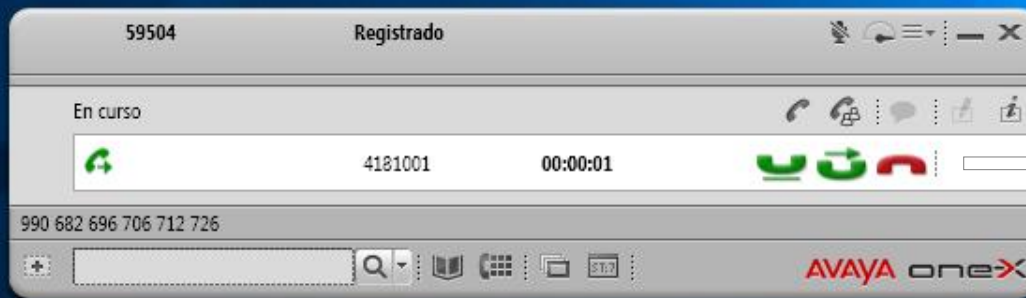
Extension



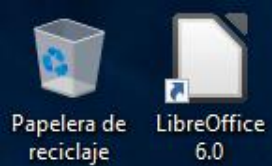
FortiClient



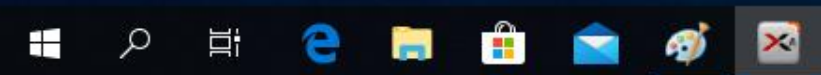
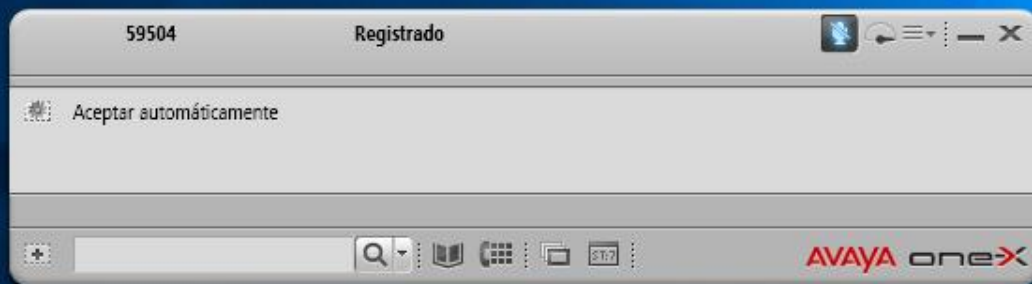
Google  
Chrome







Opción de mute  
(deja en silencio la  
llamada).





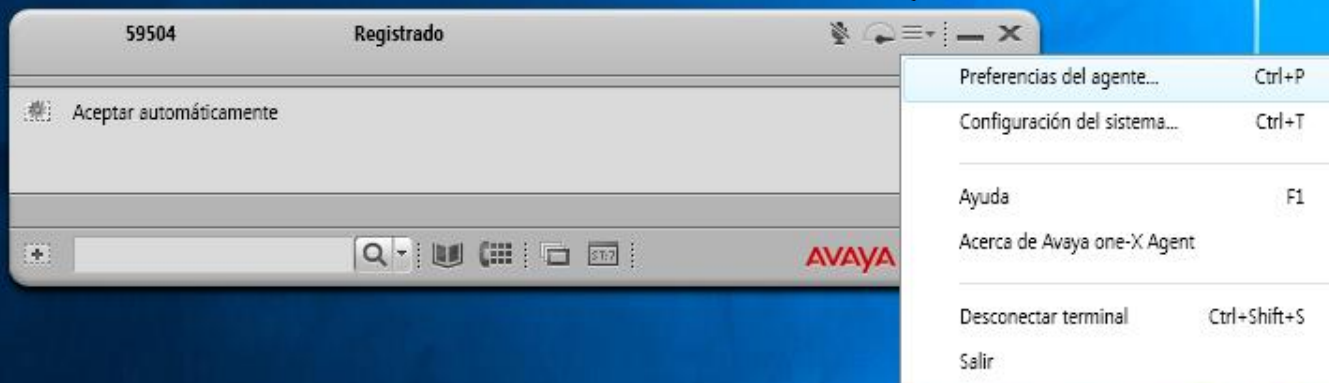


1

Para subir y bajar el volumen de la llamada dé clic en este menú:

2

Seleccione la opción Preferencias del agente





Preferencias del agente

Sonido

Mensajería instantánea

TTY

Gestión de llamadas

Grabar saludos

Interfaz de usuario

Básico Avanzado

Volumen

Reproducir

Grabar

☐ Silenciar

Timbrando

☐ Silenciar

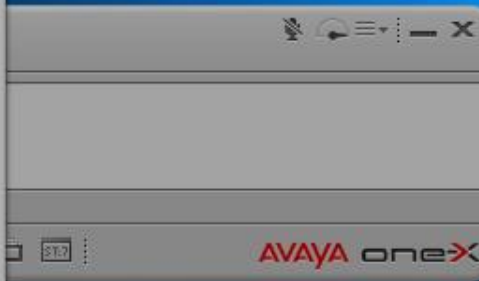
☐ Reproducir el timbre a través de los altavoces de PC internos

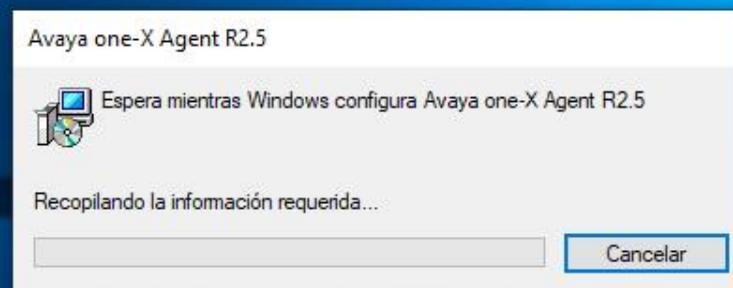
☐ Habilitar efecto local

☐ Usar tono de llamada personalizado

Aceptar Cancelar

Modifique el audio de la llamada y el volumen del timbre.





Cuando Avaya carga por primera vez tarda varios minutos.

Deje que cargue la aplicación.





**AVAYA oneX**

**Conectar**

☐ Aceptar man...

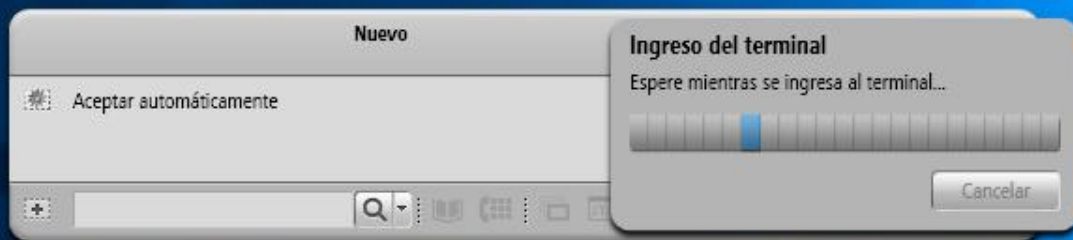
Extensión

Contraseña

Si carga esta ventana y conoce el número de extensión y clave, diligencie los campos y dé clic en Iniciar sesión.

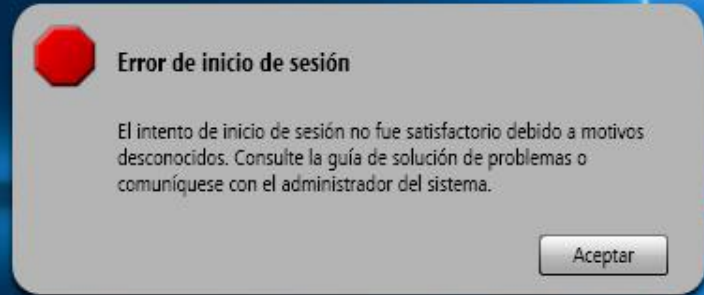
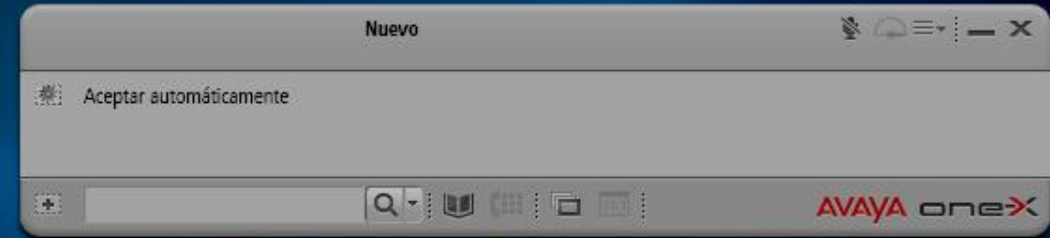
Si no conoce la extensión dé clic en Cancelar y vuelva a dar clic al icono Extension.





Si se queda cargando esta ventana y no desaparece, debe reiniciar el computador.





Si aparece esta ventana dé clic en Aceptar, cierre Avaya e inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, avísele a su coordinador para que reporte el caso al área de Tecnología

Gracias