

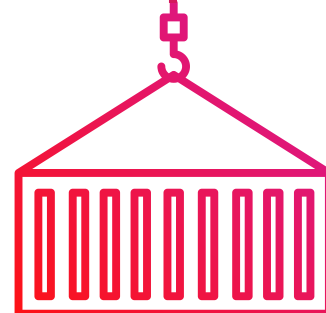
1° BORRADOR INFORME FINAL

2023



GRUPO 12 INTEGRANTES

CALDERÓN, BAUTISTA
CABRERO, NICOLÁS
DE MIGUEL, ALEJO
CARBONE, ENZO
MARTINI, RENZO
SILIONI, LUCA
LERA, MATEO



FOTOS PARA USAR más adelante



ÍNDICE

1. Introducción.....	5
2. Desarrollo.....	6
2.1 ANDREU: Descripción de la empresa.....	6
2.2 Misión, Visión y Valores.....	8
2.2.1 Misión.....	8
2.2.2 Visión.....	8
2.2.3 Valores.....	8
2.3 Historia.....	8
2.4 Sectores de la empresa.....	8
2.5 Localización y contacto.....	9
2.6 Áreas de distribución.....	9
2.7 Seguridad.....	9
2.8 Control.....	10
2.8.1 Cargas.....	10
2.8.2 Camiones.....	10
2.8.3 Personal.....	10
2.9 Empresas asociadas.....	12
2.10 Competencia.....	12
2.10.1 Relación con la competencia.....	12
2.10.2 ¿Por qué elegir ANDREU?.....	12
2.11 Impactó en la sociedad.....	13
2.12 Impacto ambiental.....	13
2.12.1 Posibles mejoras.....	13
3. Conclusión.....	15
4. Bibliografía y Cibergrafía.....	16

comentar en alguno sobre la pandemia

1.Introducción

En este informe, basado en la empresa de logística y transporte conocida como Andreu, analizaremos los aspectos principales, áreas y oportunidades de la empresa, sin dejar de lado los problemas, dificultades, mejoras u oportunidades que pudimos observar y/o cuestionar en nuestra visita. Este informe tiene como objetivo proporcionar una visión integral y detallada sobre los aspectos principales, áreas de trabajo, oportunidades, desafíos e impacto de la organización en la sociedad en general.

En primer lugar, ofrecemos una descripción general de la empresa Andreu, destacando su misión, visión y valores fundamentales. Además, hemos recopilado información sobre la historia de la empresa, lo cual nos ha ayudado a comprender sus decisiones actuales , y dimensionar su trayectoria a lo largo de los años.

Posteriormente, presentamos un esqueleto de la empresa, donde describimos las diferentes áreas de trabajo y las responsabilidades asociadas a cada una. Este enfoque nos permite comprender la importancia de los procesos internos y apreciar cómo estas divisiones trabajan en conjunto para asegurar el mejor funcionamiento de la organización en su conjunto.

Asimismo, reconocemos los desafíos y obstáculos que la empresa Andreu enfrenta actualmente o puede enfrentar en el futuro. Consideramos estos desafíos como oportunidades para mejorar y replantear aspectos que puedan pasar por alto en el día a día de la organización.

En resumen, este informe general de la empresa proporcionará una visión panorámica de su organización, fortalezas, problemas y oportunidades. Y el desarrollo de las operaciones más básicas que realiza la empresa como operador logístico. **AMPLIAR**

2. Desarrollo

2.1 ANDREU: Descripción de la empresa

Andreu es una empresa denominada operador logístico. Los operadores logísticos se especializan en brindar servicios integrales de gestión y ejecución de actividades logísticas a lo largo de la cadena de suministro a un tercero. Estas empresas se encargan de planificar, coordinar y controlar diversas operaciones relacionadas con el movimiento, almacenamiento y distribución de bienes y servicios.

El objetivo principal de un operador logístico es optimizar los procesos logísticos de una empresa, ofreciendo soluciones personalizadas y eficientes que permitan mejorar la eficacia y reducir los costos operativos. Actúan como intermediarios entre los diferentes actores de la cadena de suministro, facilitando la integración y la coordinación de todas las actividades logísticas involucradas.

Las funciones y servicios que puede ofrecer un operador logístico son variados y pueden incluir:

- Transporte: Organización y gestión de la distribución de mercancías, selección de rutas, elección de modos de transporte y coordinación de los envíos.
- Almacenamiento y distribución: Gestión de inventarios, almacenamiento de mercancías, preparación de pedidos, empaque, etiquetado y despacho de productos.
- Gestión de la cadena de suministro: Planificación y optimización de la cadena de suministro, gestión de proveedores, gestión de pedidos y coordinación de actividades con los diferentes actores involucrados.
- Servicios de valor agregado: Realización de actividades adicionales como etiquetado, embalaje especializado, montaje de productos, ensamblaje, personalización, entre otros.
- Tecnología y sistemas de información: Implementación y gestión de sistemas de información y tecnología logística, como sistemas de gestión de almacenes (WMS), sistemas de seguimiento y rastreo, plataformas de intercambio electrónico de datos (EDI), entre otros.

Si bien existe este comportamiento, la verdad es, por lo que nos comentó el Ingeniero Federico Ardevol el mayor ingreso de la empresa es obtenido gracias a sus servicios de transporte.

La empresa cuenta con una flota propia de 85 camiones y más de 100 camioneros capacitados y confiables para manejar los mismos. También ha desarrollado una escuela de manejo, en la cual brindan cursos, tanto teóricos como

prácticos a los choferes de la empresa para mejorar sus habilidades a la hora de manejar, lo cual abarata costos tanto como de mantenimiento como de combustible.

Además del servicio de transporte la empresa cuenta con 80.000 m² cubiertos que son utilizados como almacén. Este lugar funciona para guardar cargas destinadas al transporte y como simple almacenamiento para productos cuyo objetivo no es ser despachadas a otras provincias o países.

- Altura libre de 7m
- Depósitos con temperatura controlada.
- Plataforma de carga y descarga con cómodos espacios de maniobra.
- Playa de estacionamiento para camiones.
- Oficinas in-company.
- Red de incendios con sprinklers con certificación NFPA.
- Doble seguridad: física con empresas certificadas y CCTV con monitoreo remoto y cerco eléctrico en todo el límite.
- Warehouse Management System.

ANDREU está dividida en 3 grandes áreas: venta y operaciones, Mantenimiento y calidad y Administración.

La primera de ellas es venta y operaciones comerciales la cual se encarga de las relaciones legales con los clientes, también con los empleados y de llevar la contabilidad de la empresa. Dentro de esta encontramos personas como secretarios, contadores, abogados y escribanos.

La segunda área es la de mantenimiento y calidad. Son los encargados de la parte operativa del proceso logístico, como embalar, cargar, descargar productos. También se encargan de revisar el estado de los camiones y de trasladar la carga. En esta se encuentran los operarios como los camioneros, repositores, servicio de limpieza, mecánicos.

Y la tercer y última área es la encargada de la administración de los procesos logísticos y de la relación personal con los clientes; ellos controlan que su plan de acción siga de forma correcta, plantean los objetivos de la empresa, evalúan los resultados, etc. Aquí se encuentran trabajando personas como ingenieros, administradores y hasta los propios dueños.

2.2 Misión, Visión y Valores

2.2.1 Misión

“Buscamos ser lo más eficientes posibles, adaptándonos a las necesidades y reduciendo el costo logístico.”

2.2.2 Visión

No encontramos visión explícita en la página, pero nos pareció que la siguiente expresaba los valores e ideales de la empresa de una forma concreta y esperanzadora para los posibles clientes:

“Entendemos la sustentabilidad como un camino que recorreremos junto nuestros clientes y proveedores, trabajando en colaboración para hacerlo cada vez más viable en cada paso que damos”

2.2.3 Valores

Rescatamos algunos valores de la empresa luego de la visita, al ver los intereses y hablar con el ingeniero que nos recibió, y viendo la página web de la empresa. Los alistamos a continuación:

- Seguridad
- Compromiso
- Integridad
- Respeto
- Diversidad e inclusión
- Confianza

2.3 Historia

La empresa fue fundada en 1960 cuando Felipe Andreu compró un camión para ofrecer el servicio de transporte de vinos a Bodegas Chandon. Hoy sus tres hijos Eduardo, Leonardo y Fabián y parte de la tercera generación de la familia, continúan la dirección de la marca que se expandió en Chile y también llega a Brasil.

2.4 Sectores de la empresa

La empresa se encuentra dividida en tres áreas principales. La primera de ellas es venta y operaciones comerciales la cual se encarga de las relaciones legales con los clientes, también con los empleados y de llevar la contabilidad de la empresa. Dentro de esta encontramos personas como secretarios, contadores, abogados y escribanos.

La segunda área es la de mantenimiento y calidad. Son los encargados de la parte operativa del proceso logístico, como embalar, cargar, descargar productos. También se encargan de revisar el estado de los camiones y de trasladar la carga. En esta se encuentran los operarios como los camioneros, repositores, servicio de limpieza, mecánicos.

La tercer y última área es la encargada de la administración de los procesos logísticos y de la relación personal con los clientes; ellos controlan que su plan de acción siga de forma correcta, plantean los objetivos de la empresa, evalúan los resultados, etc. Aquí se encuentran trabajando personas como ingenieros, administradores y hasta los propios dueños.

2.5 Localización y contacto

ANDREU se encuentra localizada en Luján De Cuyo, sobre el Acceso Sur, a 14 km de la ciudad de Mendoza. En la página web existe una sección de contacto (<https://andreu.com.ar/contacto/>) y un mail (info@andreu.com.ar)

2.6 Áreas de distribución

Posee una amplia red de logística, la cual está comprendida básicamente con Mendoza, Santa Fe, Buenos Aires y Brasil.

Dentro de Mendoza se encargan de trasladar vinos de distintas zonas de la provincia hacia centros de distribución, agua de Eco de los Andes o combustible de YPF.

En la ruta Buenos Aires- Mendoza son los líderes ya que son los que trasladan la mayor parte del vino de Mendoza, la cerveza Quilmes, toda la fabricación de plásticos de Petroquímicas Cuyo y todo el agua de Eco de los Andes y Villavicencio. Desde Buenos Aires también se traen productos de higiene, cerveza Budweiser corona, etc..

2.7 Seguridad

En este aspecto Andreu es muy cauteloso con respecto a la seguridad general de los bienes y personal de la misma. En relación a los bienes, por ejemplo, los camiones, poseen un abono que cubre cualquier tipo de problema técnico que sufra el rodado, a medida que este va ganando antigüedad y uso, dicho abono comienza a cubrir cada vez menos los gastos. Y por supuesto también hacia las cargas, para anticiparse en caso de que ocurra un accidente. Como dijimos la seguridad no solo recae sobre los bienes de la empresa, sino también hacia el personal encargado de llevar a cabo en conjunto las respectivas operaciones. Un ejemplo claro son los choferes, que cumplen un rol fundamental, los camiones vienen instalados con un GPS que se monitorea mediante vía satelital, que se

encarga de apreciar la conducción del chofer y su estado en ese mismo instante. Está claro mencionar, que los camioneros circulan las debidas rutas con todos los papeles en condiciones, obra social, seguro de vida, carnet de conductor profesional y demás.

2.8 Control

2.8.1 Cargas

Los camiones pueden cargar hasta 45 toneladas por lo cual que el camión pese menos es una ventaja para utilizar el peso restante para los productos transportados. Esto es el equivalente a 28 o 30 palets los cuales su costo es de 14.000 pesos por palet, dando un total de 420.000 pesos aproximadamente.

2.8.2 Camiones

La flota de está formada por un total de 85 camiones los cuales en gran parte son de Scania; un concesionario oficial; pero también está conformada por camiones Volvo y Mercedes. Los camiones tienen una vida útil de 10 años ya que en ese momento alcanzan los 10.000.000 de kilómetros siendo este su máximo. En caso de que los camiones fallen y haya que repararlos, hay talleres en la misma empresa donde se hacen todos los arreglos necesarios siendo los repuestos todos oficiales siendo el 60% de Scania.

2.8.3 Personal

El personal es una de las partes más importantes cuando hablamos del transporte de cargas. Es el responsable de que los productos lleguen a destino en tiempo y forma y del correcto uso de un transporte tan complicado y peligroso como el camión.

La mayoría de los choferes activos en ANDREU pertenece al Sindicato de Choferes de Camiones, controlado por Hugo Moyano. Esta organización gremial representa y defiende los intereses de los trabajadores del sector del transporte de carga por camión en Argentina.

El sindicato se encarga de negociar y proteger los derechos laborales de los choferes de camiones, incluyendo aspectos como salarios, jornada laboral, condiciones de trabajo, seguridad laboral y beneficios sociales. Además, busca asegurar que los trabajadores del sector reciban un trato justo y equitativo por parte de los empleadores.

Debido a que la mayoría de choferes de camiones de este país pertenece a este sindicato, las empresas que los emplean tienen que ... sus regulaciones al pie de la letra, de modo contrario, como nos explicó el ingeniero Ardevol, el sindicato "castiga" al tercero que contrata a la empresa que emplea a estos camioneros y no

respetar las regulaciones, lo cual termina en el contratista buscando otra empresa de transporte alabada por el sindicato.

ANDREU en sí mismo, también toma medidas de control para la seguridad del personal (y la carga en consecuencia). Los camioneros no pueden manejar más de 4 horas seguidas, tienen que tomar pausas de 15 min (como mínimo), deben mantenerse en la ruta asignada y parar en paradas asignadas. No pueden conducir entre las 0 y las 6 am.

Scania brinda a ANDREU un servicio de control satelital a los camiones, el cual les permite asegurar que estas reglas se cumplan, además de observar el rendimiento del camión que están manejando. Existe un sistema de sanciones internas para los choferes que pasan por alto las reglas establecidas.

La capacitación es muy importante a la hora de evitar accidentes, por esto la empresa cuenta con una escuela de manejo para sus nuevos choferes, en la cual pueden practicar con camiones de la empresa, ver su rendimiento, corregir errores, aprender de choferes retirados y sumar horas de manejo.

Los camioneros están divididos en 3 categorías: A, B y C; las cuales son asignadas por los choferes retirados para definir el control y la calidad de manejo de los mismos. En la A se encuentran los camioneros con más experiencia y control de los alrededores, y a estos se les dan las cargas más peligrosas o los viajes más largos. En la B se encuentran los camioneros con menos experiencia pero buen control al volante, y a estos les proporcionan cargas pesadas pero no viajes con terrenos complicados. Por último en la C se encuentran los camioneros más novatos, y estos realizan viajes muy cortos y fáciles de transitar. A medida que suman horas de manejo los camioneros pueden subir de categoría, pero no sin antes ver su desempeño con el cuidado de su camión y controlar satelitalmente su rendimiento como mencionamos anteriormente. Esta distribución puede afectar en el trabajo que le es asignado a cada camionero para minimizar la generación de nuevos inconvenientes.

La flota de camioneros está formada por un total de 100 choferes que se distribuyen el uso de los camiones, siendo estos 85, a medida que unos terminan el trabajo para que la eficiencia sea la máxima posible. En cuanto al salario de los camioneros tiene un rango que va desde los 300.000 pesos a los 600.000 pesos, esto depende en gran parte al trabajo que hacen, siendo este las horas de manejo totales, o también un agregado por el traslado de cargas peligrosas.

Por último sabemos que los choferes se jubilan a los 60 años, donde desde ese momento pueden decidir si seguir su trabajo como Instructores para nuevos choferes o terminar su vida laboral.

2.9 Empresas asociadas

En la página web podemos ver un apartado llamado “confían en nosotros”, en este se muestran los isologotipos de las empresas que trabajan con ANDREU, Pepsi, Danone, Budweiser, Bodega Norton, Red Bull, Bodega Dante Robino, Yesos Knauf, Owens-Illinois, Cervecería y maltería Quilmes, Eco de los Andes Nieto Senetiner, Chandon, Clorox, YPF, y algunas más, son los nombres que más llaman la atención de esta lista. Podemos ver que grandes empresas depositan su confianza en el servicio de este operador logístico. Además nos permite observar la versatilidad y necesidad del servicio para diversos ámbitos, ya sea combustible, productos de consumo, de limpieza, o incluso materiales de construcción.

2.10 Competencia

Las competencias de Andreu son:

- Expresó Luján
- Mesina: esta es una competencia en el norte del país.
- Andesmar cargas

Hay muchas empresas que se dedican a la logística pero hay diferentes tipos ya que hay transportes que se dedican más a los envíos de e-commerce o a los envíos de última milla a los cuales Andreu no se dedica.

Es por esto que no todas las empresas de logística son competencia de Andreu.

2.10.1 Relación con la competencia

Andreu no lleva una mala relación con la competencia estos se respetan mutuamente y no se generan inconvenientes. Esto es así ya que los operadores logísticos de mayor transporte de cargas en Mendoza tienen bastante definido sus sectores de distribución.

Andreu además le alquila las instalaciones a Andreani el cual se dedica a la logística.

falta

2.10.2 ¿Por qué elegir ANDREU?

Andreu es una empresa que lleva años en el mercado, lo cual los lleva a tener una gran experiencia en la logística.

Además lleva un seguimiento de todos sus camiones y de sus camioneros, con el objetivo de minimizar los errores a la hora de realizar los envíos.

La empresa ha implementado el uso de camiones con GNL (gas natural licuado) en un intento de reducir la gran cantidad de CO2 que liberan los camiones al medio ambiente.

Estos camiones son constantemente controlados para minimizar el riesgo de accidentes viales, y son renovados cada 10 años como máximo.

En la página web de ANDREU podemos encontrar una pestaña con las empresas que contratan y trabajan con ellos, entre ellas YPF, Andes, Pepsi, Chandon, estas asociaciones nos permiten suponer que la calidad y compromiso del servicio es alta.

2.11 Impactó en la sociedad

2.12 Impacto ambiental

agregar el impacto negativo

Cómo dijimos en el apartado anterior Andreu ha comenzado a utilizar camiones con GNL (gas natural licuado) este no contamina el medio ambiente.

Si bien sólo utilizan siete camiones de estos es la primera empresa en implementar este combustible en sus camiones lo cual ayuda a cuidar el medio ambiente.

2.12.1 Posibles mejoras

Si bien Andreu es una empresa que está muy bien organizada y lleva muy bien el registro y control de su empresa y empleados siempre hay aspectos a mejorar.

Como por ejemplo

- Seguir implementando el uso de camiones a base de GNL
- Seguir reduciendo el porcentaje de accidentes por año contratando camioneros cada vez más capacitados para el manejo de sus camiones lo cual además de evitar accidentes ayuda a no contaminar tanto y a reducir el uso de combustibles.

ampliar

3. Conclusión

4. Bibliografía y Cibergrafía

- <https://andreu.com.ar>
- <https://www.camioneros-ba.org.ar>
- <https://www.bice.com.ar/punto-mapa/andreu/>
- https://www.facebook.com/AndreuLogistica/?ref=py_c