



Manual de usuario

Tabla de contenido

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	3
MANUAL DE USUARIO.....	4
Menú principal.....	5
Inicio de sesión.....	8
Menú con los módulos.....	10
Clientes.....	12
Artículos:.....	13
Usuarios:.....	15
Validaciones o mensajes:.....	16
Funcionalidad de los botones:.....	17

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Agromascotas es una tienda de mascotas ubicada en el barrio Santander en la dirección: CLL 112 # 76 C-29, aquí encontraras tu mascota perfecta ya sea un hámster, un conejo o incluso un pez, encontraras asesorías sobre como debes cuidar correctamente a tu mascota, e incluso accesorios, alimento, juguetes y mucho más.

MANUAL DE USUARIO

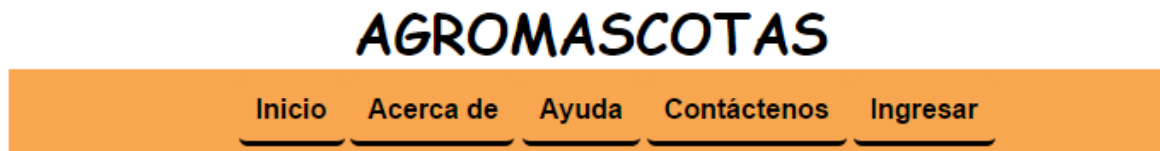
Bienvenido, aquí encontraras ayuda sobre nuestro sistema:

Nuestro sistema cuenta con varias pestañas en las que podrás interactuar dependiendo de tu rol, (Gerente, administrador), estas ventanas son:

- Clientes
- Usuarios
- Proveedores
- Artículos
- Ventas
- Mascotas

Menú principal

Vamos a la página principal Agromascotas con dirección url: <http://localhost:8084/agrosoft/>, cuando la página carga se muestra toda la información de la empresa “AGROMASCOTAS” y un menú inicial con las opciones:



- Inicio:

En la pestaña “INICIO”, encontrarás la información principal sobre la empresa como: quienes somos, misión, visión y los valores empresariales.

AGROMASCOTAS

[Inicio](#) [Acerca de](#) [Ayuda](#) [Contáctenos](#) [Ingresar](#)

¿Quiénes Somos?

Agromascotas es una tienda de mascotas ubicada en el barrio Santander en la dirección: CLL 112 # 76 C-29, aquí encontraras tu mascota perfecta ya sea un hamster, un conejo o incluso un pez, encontraras asesorias sobre como debes cuidar correctamente a tu mascota, e incluso accesorios, alimento, juguetes y mucho mas.

Servicios

Agromascotas cuenta con servicios disponibles para nuestros clientes, en Agromascotas encontrarás asesorias sobre cómo cuidar correctamente a tu mascota, cómo alimentarla saludablemente, las vacunas que deben aplicarse, los productos necesarios y mucho mas.

Misión

La empresa Agromascotas presta servicios integrales de salud, apoyo, ademas de brindar capacitacion para aquellos dueños incapaces de cuidar bien su mascota, damos consejos de alimentación para su mascota, y le ayudamos con problemas o enfermedades que presente el animal. Constituye un espacio para la docencia y la investigación, en bien del desarrollo de nuestra empresa, y del bienestar de la sociedad.

Visión

Agromascotas espera ser una empresa reconocida a nivel municipal como una de las mejores cadenas de tiendas de mascotas, más requeridas y con mayor número de clientes que requieran y estén comprometidos a cuidar de una mascota.

- Acerca:

Si seleccionas la pestaña “ACERCA”, encontrarás información sobre la tienda “AGROMASCOTAS” y sobre el software “AGROSOFT”, y derechos de autor.

AGROMASCOTAS

[Inicio](#) [Acerca de](#) [Ayuda](#) [Contáctenos](#) [Ingresar](#)

Acerca de

Navegador: Web

Versión: 2.9.1

Copyright © 2014

@Derechos de autor:

Yuliana Arango Diaz
Eliana María Flórez Varela
Alejo Higuera
Daniel Pineda

correos electrónicos:

yulii@hotmail.com
0712.eliana@gmail.com

Contáctenos: 0180009079



- Ayuda:

Si seleccionas la pestaña “AYUDA”, podrás resolver tus dudas sobre el funcionamiento del software “AGROSOFT” mediante éste manual de usuario.

- Contáctenos:

Si seleccionas la pestaña “CONTACTÉNNOS”, encontrarás información básica para que puedas comunicarte con nosotros:

AGROMASCOTAS

[Inicio](#) [Acerca de](#) [Ayuda](#) [Contáctenos](#) [Ingresar](#)

Contáctenos

Si tiene alguna queja o reclamo sobre la prestación de nuestro servicio, por favor envíela directamente al correo electrónico servicio al cliente **Agromascotas@gmail.com**.

Puedes encontrarnos en nuestro punto de venta en la dirección **CLL 112 # 76 C-29**

También pueden contactarnos en las distintas redes sociales

@facebbok:

@twitter:

En Agromascotas siempre estamos dispuestos a escucharlo; por ello, hemos destinado para usted un formulario de contacto donde podrá dejar sus comentarios y solicitudes. Cualquiera que sea su inquietud, le daremos respuesta en el menor tiempo posible.

Nombre

Apellidos

Dirección e-mail

Comentario

Enviar

Cancelar

Inicio de sesión

Si seleccionas la opción “INGRESAR”, se abrirá una nueva ventana donde estarán los campos usuario y contraseña.

AGROMASCOTAS



Usuario

Clave

Deberás digitar tu usuario y tu clave con información válida

AGROMASCOTAS



Usuario

Clave


A continuación haz click en el botón “ACEPTAR”.

AGROMASCOTAS



Usuario

Clave



Menú con los módulos

Una vez hallas ingresado al sistema se desplegará un menú con todas las opciones visibles:



Selecciona una opcion (Usuarios, Clientes, Articulos, Proveedores, Ventas, Mascotas) y estarás listo para comenzar a crear un nuevo trabajo.

- ❖ Si seleccionas la opción “CLIENTES” del menú se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Número de documento
- Primer nombre
- Segundo nombre
- Apellidos
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Dirección
- Municipio
- Correo electronico

De los cuales algunos tienen *:

- Número de documento (*)
- Primer nombre (*)
- Apellidos (*)
- Teléfono fijo (*)
- Dirección (*)
- Municipio (*)

Cientes

Alli debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

AGROMASCOTAS

Alejandro Benitez
Fecha sistema 11/11/2014

UsuariosArtículosCientesVentasProveedoresMascotaHistorial MédicoCerrar Sesión

Cientes

Buscar
Guardar
Modificar
Eliminar
Nuevo
Mostrar

Información de los clientes
(Todos los campos marcados con * son obligatorios)

* Número de documento
Segundo nombre
* Teléfono fijo
* Dirección
Correo electrónico

* Primer nombre
* Apellidos
Teléfono celular
* Municipio

Esta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema un nuevo cliente de la tienda o quieras modificar un dato de alguno que ya este almacenado en el sistema o tambien si un cliente se retira puedes eliminarlo de la lista de clientes de la tienda.

Esto se logra gracias a los botones que veras situados al lado izquierdo central dela pantalla.

Artículos:

- ❖ Si seleccionas la opción “ARTICULOS” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Código
- Nombre
- Descripción
- Observación
- Precio
- Código de mascota

De los cuales los siguientes tienen *:

- Código (*)
- Nombre (*)
- Descripción (*)
- Observación (*)
- Precio (*)

AGROMASCOTAS

Alejandro Benitez

Fecha sistema 11/11/2014

[Usuarios](#) [Articulos](#) [Clientes](#) [Ventas](#) [Proveedores](#) [Mascota](#) [Historial Médico](#) [Cerrar Sesión](#)

Artículos

Buscar	<i>Información del Artículo</i>	
Guardar	Código <input type="text"/>	Nombre <input type="text"/>
Modificar	Descripción <input type="text"/>	Observación <input type="text"/>
Eliminar	Precio <input type="text"/>	Código de mascota <input type="text"/>
Nuevo	(Todos los campos marcados con (*)son obligatorios)	
Mostrar		

Allí debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

Esta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema un nuevo artículo recibido en la tienda o quieras modificar un dato de alguno que ya esté almacenado en el sistema o también si se desea eliminar algún artículo.

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central de la pantalla.

Usuarios:

- ❖ Si seleccionas la opción “USUARIOS” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Usuario
- Nombre
- Perfil
- Teléfono celular,
- Cédula
- Apellidos
- Correo electrónico.

De los cuales los siguientes tienen *:

- Usuario (*)
- Nombre (*)
- Perfil (*)
- Teléfono fijo (*)
- Teléfono celular
- Número de documento (*)
- Apellidos (*)
- Correo electrónico.

Usuario Creador:

Usuarios

usuario : Cedula :
Nombre : Apellido :
Perfil: Correo Electrónico:
Telefono Celular:

(Todos los campos son obligatorios)

Alli debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

Ésta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema un nuevo usuario en el sistema o quieras modificar un dato de alguno que ya esté almacenado en el sistema o tambien si un usuario se retira del sistema puedes eliminarlo.

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central dela pantalla

HISTORIAL MÉDICO

- Si seleccionas la opción “HISTORIAL MEDICO” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Código de historial
- Código de mascota
- Fecha de creación
- Genero
- Peso
- Fecha de nacimiento
- Tipo de procedimiento
- Doctor
- Nombre
- Dosis
- Observación

De los cuales los siguientes tienen *: (Todos los campos marcados con * son obligatorios)

- Código de historial (*)
- Código de mascota (*)
- Fecha de creación (*)
- Genero (*)
- Peso (*)
- Fecha de nacimiento (*)
- Tipo de procedimiento (*)
- Doctor (*)
- Nombre (*)
- Dosis (*)
- Observación (*)

AGROMASCOTAS

Alejandro Benitez

Fecha sistema11/11/2014

UsuariosArticulosClientesVentasProveedoresMascotaHistroial MédicoCerrar Sesión

Historial Médico

Buscar

Guardar

Modificar

Eliminar

Nuevo

Mostrar

Listado de datos

Información del Historial Médico

Código de historia

Código de mascota

Fecha de creación

Género

Macho

Fecha de nacimiento

Peso

Nombre

Tipo de procedimiento

Vacuna

Doctor

Observación

dosís

(Todos los campos son obligatorios)

Activar Windows

Alli debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

Ésta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema un nuevo historial medico de alguna mascota o quieras modificar un dato de algun historial que ya esté almacenado en el sistema o tambien si desea eliminar un historial.

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central dela pantalla

MASCOTAS

- Si seleccionas la opción “MASCOTAS” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Código
- Nombre
- Genero
- Peso
- Fecha de nacimiento
- Precio

De los cuales los siguientes tienen *: (Todos los campos marcados con * son obligatorios)

- Código (*)
- Nombre (*)
- Genero (*)
- Peso (*)
- Fecha de nacimiento (*)
- Precio (*)

AGROMASCOTAS

Alejandro Benitez
Fecha sistema 11/11/2014

Usuarios Articulos Clientes Ventas Proveedores Mascota Historial Médico Cerrar Sesión

Mascotas

Buscar
Guardar
Modificar
Eliminar
Nuevo
Mostrar

Información de la Mascota

Código:

Nombre:

Género:

Peso:

Fecha de nacimiento:

Costo:

(Todos los campos son obligatorios)

Allí debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

Esta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema una nueva mascota o quieras modificar un dato de alguna mascota que ya esté almacenada en el sistema o si una mascota es comprada puedes eliminar su registro

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central de la pantalla

PROVEEDORES

- Si seleccionas la opción “PROVEEDORES” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Identificación
- Nombre
- Dirección
- Celular
- Teléfono fijo
- Correo electrónico
- Nombre del contacto
- Teléfono del contacto

De los cuales los siguientes tienen *: (Todos los campos marcados con * son obligatorios)

- Identificación (*)
- Nombre (*)
- Dirección (*)
- Celular (*)
- Teléfono fijo (*)
- Correo electrónico (*)
- Nombre del contacto (*)
- Teléfono del contacto (*)

AGROMASCOTAS

Alejandro Benitez

Fecha sistema 11/11/2014

[Usuarios](#) [Articulos](#) [Clientes](#) [Ventas](#) [Proveedores](#) [Mascota](#) [Historial Médico](#) [Cerrar Sesión](#)

Proveedor

Buscar

Guardar

Modificar

Eliminar

Nuevo

Mostrar

Información del Proveedor

Identificación: Nombre:
Dirección: Celular:
Teléfono Fijo: Correo Electrónico:
Nombre Contacto: Teléfono Contacto:

(Todos los campos son obligatorios)

Allí debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

Esta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema un nuevo proveedor o quieras modificar un dato de alguno que ya esté almacenada en el sistema o si un contacto se retira podrás borrar su registro.

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central de la pantalla

VENTAS

- Si seleccionas la opción “VENTAS” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Numero de factura
- Nombre del vendedor
- Porcentaje IVA
- Número del documento

Detalle de la venta

- Código de factura
- Código de articulo
- Cantidad
- Precio

De los cuales los siguientes tienen *: (Todos los campos marcados con * son obligatorios)

- Numero de factura (*)
- Nombre del vendedor (*)
- Porcentaje IVA (*)
- Número del documento (*)

Detalle de la venta

- Código de factura (*)
- Código de articulo (*)
- Cantidad (*)
- Precio (*)

Allí debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

Esta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema una nueva venta o quieras modificar un dato de alguna venta que ya esté almacenada en el sistema o si una venta ya no es requerida es preciso anularla

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central de la pantalla

TIPO DE MASCOTA

- Si seleccionas la opción “VENTAS” del menú, se desplegará la siguiente pestaña, con los campos:

- Código
- Nombre
- Tipo de alimento
- Cuidado
- Especie
- Descripción

De los cuales los siguientes tienen *: (Todos los campos marcados con * son obligatorios)

- Código (*)
- Nombre (*)
- Tipo de alimento (*)
- Cuidado (*)
- Especie (*)
- Descripción (*)

Allí debes llenar todos los campos teniendo en cuenta que todos los campos que tienen un * son obligatorios, es decir que debes llenarlos con información para poder realizar el trabajo.

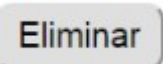
Esta pestaña se utiliza cuando quieras guardar en tu sistema un nuevo tipo de mascota o quieras modificar un dato de alguno que ya esté almacenado en el sistema o si un tipo de mascota ya no es requerido es preciso eliminarlo

Esto se logra gracias a los botones que verás situados al lado izquierdo central de la pantalla.

Validaciones o mensajes:

Cuando oprimas el botón  te aparecerá el siguiente mensaje:

¡El dato se ha guardado exitosamente!

Cuando oprimas el botón  te aparecerá el siguiente mensaje:

¡El dato se ha eliminado exitosamente!

Cuando oprimas el botón  la ventana se limpiará para que crees un nuevo trabajo

AGROMASCOTAS

Alejandro Benitez
Fecha sistema 11/11/2014

[Usuarios](#) [Articulos](#) [Clientes](#) [Ventas](#) [Proveedores](#) [Mascota](#) [Historial Médico](#) [Cerrar Sesión](#)

Artículos

Buscar	Información del Artículo	
Guardar	Código <input type="text"/>	Nombre <input type="text"/>
Modificar	Descripción <input type="text"/>	Observación <input type="text"/>
Eliminar	Precio <input type="text"/>	Código de mascota <input type="text"/>
Nuevo	(Todos los campos marcados con (*)son obligatorios)	
Mostrar		

Buscar

Cuando oprimas el botón después de haber ingresado el código el sistema mostrara la información de dicho código.

Modificar

Cuando oprimas el botón te aparecerá el siguiente mensaje:

**¡El dato se ha modificado
exitosamente!**

Funcionalidad de los botones:

PARA QUE SIRVE CADA BOTON

- **Buscar:** Cuando oprimas este botón deberás ingresar el primer dato del formulario para poder buscar, Apenas ingreses el dato que quieres buscar saldrá una tabla con los datos de la persona.
- **Guardar:** Cuando ya tengas todos los campos obligatorios llenos oprimes el botón grabar y se guardaran los datos que ingresaste en el sistema.
- **Modificar:** Si deseas corregir alguno de tus datos como el teléfono, correo electrónico, etc. Buscas tus datos, cambias la información que necesitas y oprimes el botón modificar y se actualizarán los datos.
- **Eliminar:** Este botón te permitirá suprimir, borrar información no deseada ya ingresada en el sistema.
- **Mostrar:** Este botón te traerá a la vista la tabla para que puedas ver todos los datos que se han ingresado en el sistema.