

Historias de Usuario

Nombre: Alejandro Hidalgo

Código: 6823

Historia de Usuario #1: Detección de Emociones Faciales

Descripción:

Como usuario, quiero que el sistema detecte mis emociones faciales en tiempo real, **para** mejorar mi experiencia.

Criterios de Aceptación:

- Precisión dentro del 70% – 80 %.
- Tiempo de respuesta menor a 1 segundo.
- El sistema debe ser capaz de detectar emociones en diferentes condiciones de iluminación (luz natural, luz tenue, etc.).
- La detección facial debe funcionar correctamente a diferentes ángulos de rostro (30°, 45°, etc.).
- El sistema debe identificar emociones en tiempo real sin que se presenten errores visuales en la interfaz del usuario.
- El sistema debe ser capaz de diferenciar entre emociones similares (por ejemplo, felicidad vs. sorpresa).
- El sistema deberá mostrar al usuario la emoción detectada

Valor: 400

Prioridad: Alta

Estimación: 12H

Historia de Usuario #2: Registro de Actividad del Modelo

Descripción:

Como administrador, quiero acceder al historial de predicciones realizadas por el modelo, para auditar el funcionamiento y evaluar la frecuencia de uso del sistema.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe registrar cada predicción con hora, emoción detectada y usuario (si está autenticado).
- Debe existir una vista de registros con filtros por fecha, emoción y sesión.
- La interfaz debe permitir exportar el historial en CSV o PDF.
- El registro debe mantenerse incluso si se reinicia el sistema.

Valor: 300

Prioridad: Alta

Estimación: 6H

Historia de Usuario #3: Visualización de Patrones Emocionales

Descripción:

Como analista, quiero visualizar patrones de emociones en gráficos, **para** identificar tendencias emocionales.

Criterios de Aceptación:

- Visualizaciones disponibles por período y tipo de emoción.
- Los gráficos deben permitir al usuario filtrar emociones por fecha, usuario, o tipo de emoción.
- Las visualizaciones deben ser interactivas y permitir la exportación de los datos (CSV, Excel).
- Los gráficos deben ser dinámicos, con actualizaciones automáticas cuando el sistema detecta nuevas emociones.
- Los patrones deben visualizarse en diferentes escalas (mensual, semanal, diario).

Valor: 300

Prioridad: Media

Estimación: 10H

Historia de Usuario #4: Notificaciones Visuales de Emoción Detectada

Descripción:

Como usuario, quiero recibir notificaciones visuales inmediatas en la interfaz cuando se detecte una emoción, para tener claridad sobre cómo reacciona el sistema ante mi estado.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe mostrar una tarjeta visual o grafico cada vez que se detecte una emoción.
- La notificación debe desaparecer automáticamente o permitir su cierre manual.
- Debe cambiar según la emoción (color, ícono, texto).
- Las notificaciones no deben afectar el rendimiento de la detección en tiempo real.

Valor: 250

Prioridad: Media

Estimación: 5H

Historia de Usuario #5: Gestión de Cuenta del Usuario

Descripción:

Como usuario, quiero gestionar mi perfil, actualizando mi nombre, correo y contraseña, o eliminando mi cuenta, para mantener mis datos actualizados y seguros.

Criterios de Aceptación:

- Debe incluir formularios para actualizar nombre, correo y contraseña.
- Debe haber un botón claro para eliminar la cuenta.
- Los campos de nombre y correo deben incluir validaciones en el frontend (e.g., formato válido de correo electrónico, si el correo ya existe para otro usuario, etc).
- El cambio de contraseña debe incluir confirmación de la nueva contraseña y validaciones de longitud mínima.
- Los cambios exitosos deben mostrar un modal informativo al usuario.
- La eliminación de cuenta debe requerir confirmación explícita mediante un modal previo.
- El usuario debe poder cerrar sesión desde el menú principal.
- Al cerrar sesión, todos los datos temporales relacionados con la sesión deben eliminarse correctamente.

Valor: 200

Prioridad: Media

Estimación: 4H

Historia de Usuario #6: Dashboard de Administración

Descripción:

Como administrador, quiero un dashboard para visualizar reportes, gráficos y tendencias emocionales, **para** realizar análisis.

Criterios de Aceptación:

- Dashboard funcional con acceso a reportes y gráficos.
- Funcionalidades de filtrado y exportación habilitadas.
- El dashboard debe mostrar gráficos de tendencias emocionales
- Los filtros deben ser personalizables (por fecha, por tipo de emoción).
- Los reportes deben ser exportables.

Valor: 400

Prioridad: Alta

Estimación: 12H

Historia de Usuario #7: Evaluación del Desempeño del Modelo Emocional**Descripción:**

Como analista, quiero evaluar el desempeño del modelo de reconocimiento emocional utilizando métricas específicas, para asegurar que el sistema sea preciso, confiable y cumpla con los estándares establecidos.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe calcular métricas como precisión (accuracy), recall, F1-score y tiempo de inferencia.
- Los resultados deben presentarse en una interfaz clara con visualización gráfica (ej. barras o radar).
- Debe existir una opción para ejecutar pruebas sobre un conjunto de datos de validación predeterminado (cargado internamente).
- Los resultados deben poder exportarse en formato CSV o PDF.
- Las métricas se deben recalcular automáticamente si se actualiza el conjunto de pruebas (sólo si se modifica el código).
- Los resultados deben indicar si el modelo cumple con la precisión mínima definida (por ejemplo, $\geq 75\%$).

Valor: 400

Prioridad: Alta

Estimación: 10H

Historia de Usuario #8: Validación de Resultados

Descripción:

Como analista, quiero que los resultados emocionales detectados puedan ser validados manualmente, **para** mejorar la precisión del sistema mediante feedback.

Criterios de Aceptación:

- Interfaz para revisar y ajustar resultados emocionales.
- Datos validados reflejados en el sistema para futuras iteraciones.
- El sistema debe proporcionar una interfaz donde se puedan ver los resultados emocionales detectados junto con las imágenes (rostro).
- Se debe poder modificar las emociones detectadas manualmente y el sistema debe reflejar estos cambios en tiempo real.
- Cada cambio realizado por el experto debe ser registrado, con fecha, usuario y cambios realizados.
- Después de la validación manual, los resultados ajustados deben ser evaluados en un conjunto de datos para asegurar que el modelo ha mejorado su precisión.
- Los resultados validados deben poder ser exportados en formatos como CSV o PDF para un análisis más profundo.

Valor: 350

Prioridad: Media

Estimación: 10H

Historia de Usuario #9: Visualización de Interacciones

Descripción: Como usuario, quiero visualizar todas las interacciones que he tenido en el sistema, para tener un registro claro de mis sesiones previas.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe mostrar una lista o tabla con todas las interacciones del usuario.

- Cada interacción debe incluir:
 - Fecha y hora.
 - Contenido del mensaje.
- Los resultados deben estar ordenados cronológicamente, mostrando las interacciones más recientes primero.
- Los resultados deben presentarse en una interfaz clara y organizada, permitiendo al usuario navegar cómodamente entre ellos.
- Las interacciones mostradas deben provenir de la base de datos y actualizarse dinámicamente cuando el usuario acceda a la pantalla.
- Si el usuario no tiene interacciones previas, se debe mostrar un mensaje claro indicando que no hay interacciones registradas

Valor: 200

Prioridad: Media

Estimación: 4H

Historia de Usuario #10: Detalles de las Emociones Detectadas

Descripción:

Como usuario, quiero ver detalles específicos de cada emoción detectada, **para** entender las razones detrás de las clasificaciones realizadas.

Criterios de Aceptación:

- Detalles mostrados incluyen: intensidad emocional y emoción detectada
- Las características relevantes deben mostrarse gráficamente por ejemplo porcentaje de precisión.
- Los detalles de las emociones deben actualizarse en tiempo real conforme el sistema detecta nuevas emociones.
- El sistema debe permitir al usuario comparar los resultados de una emoción detectada con las emociones anteriores de la misma sesión o usuario.
- Debe existir una opción para visualizar la evolución de la emoción a lo largo del tiempo en la misma sesión (por ejemplo, fluctuaciones de la emoción detectada).

Valor: 300

Prioridad: Alta

Estimación: 10H

Historia de Usuario #11: Configuración de Sesiones de Análisis

Descripción:

Como administrador, quiero configurar sesiones de análisis de emociones para grupos específicos de usuarios, **para** realizar evaluaciones más organizadas.

Criterios de Aceptación:

- Sesiones configuradas con parámetros como duración, participantes y objetivos.
- Resultados emocionales registrados por sesión y accesibles desde el dashboard.
- La interfaz debe permitir configurar sesiones fácilmente, seleccionando los parámetros necesarios, como el nombre de la sesión, duración, objetivo de la evaluación, y los participantes.
- Los participantes deben poder acceder a las sesiones configuradas y ser asignados correctamente según los parámetros establecidos.
- Las emociones detectadas deben almacenarse por sesión, y el sistema debe permitir revisar el historial de emociones de sesiones pasadas desde el dashboard.
- Al final de cada sesión, el sistema debe generar un reporte detallado con los resultados emocionales y mostrarlo en el dashboard.
- Las sesiones configuradas deben ser editables, permitiendo modificar los parámetros de la sesión sin perder los resultados anteriores.

Valor: 350

Prioridad: Alta

Estimación: 10H

Historia de Usuario #12: Estadísticas Generales de Uso

Descripción:

Como administrador, quiero acceder a estadísticas generales de uso del sistema, **para** entender el nivel de interacción de los usuarios y áreas de mejora.

Criterios de Aceptación:

- Gráficos y métricas que muestran datos de uso, como cantidad de sesiones analizadas y emociones detectadas.
- Los gráficos deben permitir a los usuarios interactuar con los datos, como hacer clic en un gráfico para obtener más detalles sobre una sesión o emoción detectada.
- Los gráficos deben permitir filtrar los resultados por período (por ejemplo, mensual, semanal), tipo de emoción y otras variables como usuarios o dispositivos.
- El sistema debe generar gráficos que muestren cómo varían las emociones detectadas y el número de sesiones analizadas a lo largo del tiempo.
- Los administradores deben poder acceder a todas las estadísticas a través del dashboard y exportarlas para análisis externos (por ejemplo, en formatos CSV o PDF).
- El sistema debe generar alertas sobre patrones anormales o tendencias inusuales en las interacciones de los usuarios, como picos en emociones negativas.

Valor: 300

Prioridad: Media

Estimación: 8H

Historia de Usuario #13: Análisis Comparativo de Usuarios

Descripción:

Como administrador, quiero comparar patrones emocionales entre diferentes usuarios, **para** identificar similitudes y diferencias en sus comportamientos.

Criterios de Aceptación:

- Comparaciones disponibles en gráficos y tablas.
- Opciones para seleccionar grupos de usuarios específicos.
- Los administradores deben poder seleccionar grupos de usuarios específicos (por ejemplo, todos los usuarios que usan una determinada funcionalidad o grupo de edad) para comparar sus patrones emocionales.
- Los resultados comparativos deben mostrarse tanto en gráficos (barras, líneas, etc.) como en tablas para facilitar la interpretación.
- El sistema debe identificar similitudes y diferencias significativas entre los usuarios en términos de emociones predominantes, frecuencia, y duración de las emociones.
- Los resultados comparativos deben poder ser exportados en un formato adecuado para su análisis posterior, como CSV o PDF.

- El sistema debe permitir filtrar los resultados comparativos por criterios como el tipo de emoción, fecha, o la duración de las sesiones.

Valor: 400

Prioridad: Alta

Estimación: 12H

Historia de Usuario #14: Recuperación de Contraseña por Correo Electrónico

Descripción:

Como usuario, quiero poder recuperar mi contraseña mediante un correo electrónico de confirmación, para restablecer mi acceso a la plataforma en caso de olvido.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe proporcionar un formulario donde el usuario ingrese su correo electrónico registrado.
- Si el correo es válido y está registrado, se enviará un enlace de recuperación con un token único.
- El enlace de recuperación debe ser válido solo por un tiempo determinado (ej. 30 minutos).
- Al hacer clic en el enlace, el usuario podrá ingresar una nueva contraseña y confirmarla.
- La nueva contraseña debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos (ej. mínimo 8 caracteres, al menos una mayúscula, un número y un carácter especial).
- El sistema debe mostrar mensajes de éxito o error en cada paso del proceso.
- Si el usuario intenta usar un enlace vencido, debe recibir un mensaje indicando que debe solicitar uno nuevo.
- La contraseña debe ser encriptada antes de almacenarse en la base de datos.

Valor: 250

Prioridad: Media

Estimación: 6H