Cliente: **LATAM Airlines**

Consultar Vuelos

Comprar vuelos

Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Estructura del Equipo de pruebas**

1. Líder de pruebas
2. Analista de Pruebas
3. Probador

|  |
| --- |
| **PLAN DE PRUEBAS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | LATAM Airlines |
| Responsable cliente |  |
| Líder de pruebas | Alejandro Morales Vega |
| Responsable Desarrollo |  |
| Proyecto | Funcionalidades para consulta de vuelos, Comprar vuelos, Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass. |

**Objetivo:** Validar que el cliente pueda consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass.

**Alcance:** Los elementos a probar son consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass de la página web [www.latamairline.com](http://www.latamairline.com) adicional en la Aplicación Móvil.

**Pruebas de Regresión:** Validar que las funcionalidades de Hoteles, Carros y Seguros no se vean afectadas en la consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass.

**Estrategia de las pruebas**

Se realizan pruebas Smoke, pruebas de funcionalidad y de desempeño.

**Historia de Usuario**

**Contexto**

Con base en la solicitud de negocio, se requiere revisar los flujos para Consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos mediante Millas LATAM Pass.

**Descripción**

**Como** Analista de performance **quiero** Consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos mediante Millas LATAM Pass **para** evitar cargar recursos de manera innecesaria y comprar tiquetes aéreos sin errores.

**Alcance**

|  |  |
| --- | --- |
| *Concepto* | Descripción |
| Paginas afectadas | Páginas de contenido |
| Móvil | Si |
| Escritorio | Si |
| Sitio web | www.latamairlines.com |

**Criterios de Aceptación:**

***CA-01:*** *Cargue de Sitio Web*

Dado Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda a esa página de compra de tiquetes

entonces Se debe cargar el sitio por completo.

***CA -02:*** Cargar la opción ida o ida y vuelta

Dada Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda a la pestaña de “Vuelos”

Entonces Se debe mostrar las opciones de Ida o Ida y vuelta.

***CA -03:*** Desplegar el menú “Economy”

Dado Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda al menú desplegable “Economy”

Entonces se debe mostrar dos opciones adicionales: “Premium Economy” y “Premium Business”

***CA -04:*** *Cargar el menú desplegable con tipos y cantidad de pasajeros*

Dada Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda a la pestaña “1 pasajero”

Entonces debe cargar las opciones “Adultos”, “Niños” y ”Bebé” con sus respectivas cantidades a ingresar

***CA -05:*** *Cargar el checkbox de “Usar Millas LATAM Pass”*

Dado Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando el Usuario tenga millas LATAM Pass

Entonces pueda habilitar o deshabilitar el Checkbox al momento de comprar los tiquetes.

**Diseño de Casos de Prueba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Pasos** | **Resultado** |
| *Cargue de Sitio Web*  *oficial* | Ingresar al sitio web y Aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Validar que cargue por completo (Web – App) | Carga el sitio por completo |
| Validar que carguen las opciones de compra de tiquetes | Cargan las opciones exitosamente |
| *Cargar la opción ida o ida y vuelta* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” | Se despliega el menú de forma exitosa |
| Ingresar Origen | Tapear de forma exitosa el origen |
| *Desplegar el menú “Economy”* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” | No se despliega el menú “ida” |
| Ingresar Origen | No se puede ingresar el origen |
| Verificar se ve la opción “Economy” inicialmente | No carga la opción “Economy” |
| Desplegar el menú Economy y ver las opciones “Premium Economy” y “Premium Business” | No despliega el menú |
| Ingresar Destino | No permite ingresar el Destino |
| *Cargar el menú desplegable con tipos y cantidad de pasajeros* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” | Despliego del menú exitoso |
| Ingresar Origen | No permite ingresar Origen |
| Verificar se ve la opción “Economy” inicialmente | Carga la opción inicial de forma exitosa |
| Desplegar el menú Economy y ver las opciones “Premium Economy” y “Premium Business” | Despliego del menú exitoso |
| Ingresar Destino | Permite ingresar destino |
| Verificar se ve la opción “1 pasajero” inicialmente | Carga la opción 1 pasajero exitosamente |
| Desplegar el menú 1 Pasajero y ver las opciones Adulto, Niño y Bebé con sus respectivos íconos para ingresar cantidad. | No carga el menú para ver las opciones y cantidades |
| Seleccionar Fecha Ida y Fecha vuelta | Cargan las fechas exitosamente |
| *Cargar el checkbox de “Usar Millas LATAM Pass”* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente |  |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” | Despliego del menú exitoso |
| Ingresar Origen |  |
| Verificar se ve la opción “Economy” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú Economy y ver las opciones “Premium Economy” y “Premium Business” | Despliego del menú exitoso |
| Ingresar Destino | Permite ingresar el destino de forma exitosa |
| Verificar se ve la opción “1 pasajero” inicialmente | Cargan las opciones exitosamente |
| Desplegar el menú 1 Pasajero y ver las opciones Adulto, Niño y Bebé con sus respectivos íconos para ingresar cantidad. | Despliega el menú para ver las opciones |
| Seleccionar Fecha Ida y Fecha vuelta | No se pueden seleccionar las fechas correspondientes a la página |

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

No se pueden crear los diseños de casos de prueba bajo un supuesto, es necesario verificar las funcionalidades en la aplicación (tanto de escritorio y móvil)

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

El plan de pruebas, Casos de prueba, Documento de versionamiento, UX de cómo debe quedar la nueva funcionalidad, reporte de issues.

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Reportar la documentación una vez leída y solicitar nueva documentación que permitan aclarar dudas o empezar a verificar en el aplicativo según la documentación inicial.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Líder de pruebas, Scrum Master

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Actividades asignadas resueltas con sus respectivas evidencias.