Cliente: **LATAM Airlines**

Consultar Vuelos

Comprar vuelos

Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Estructura del Equipo de pruebas**

1. Líder de pruebas
2. Analista de Pruebas
3. Probador

**Plan de Pruebas**

**Objetivo:** Validar que el cliente pueda consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass.

**Alcance:** Los elementos a probar son consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass de la página web [www.latamairline.com](http://www.latamairline.com) adicional en la Aplicación Móvil.

**Pruebas de Regresión:** Validar que las funcionalidades de Hoteles, Carros y Seguros no se vean afectadas en la consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass.

**Estrategia de las pruebas**

Se realizan pruebas Smoke, pruebas de funcionalidad y de desempeño.

**Historia de Usuario**

**Contexto**

Con base en la solicitud de negocio, se requiere revisar los flujos para Consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos mediante Millas LATAM Pass.

**Descripción**

**Como** Analista de performance **quiero** Consultar vuelos, comprar vuelos y consultar y comprar vuelos mediante Millas LATAM Pass **para** evitar cargar recursos de manera innecesaria y comprar tiquetes aéreos sin errores.

**Alcance**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Concepto*** | **Descripción** |
| Paginas afectadas | Páginas de contenido |
| Móvil | Si |
| Escritorio | Si |
| Sitio web | www.latamairlines.com |

**Criterios de Aceptación:**

***CA-01:*** *Cargue de Sitio Web*

Dado Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda a esa página de compra de tiquetes

entonces Se debe cargar el sitio por completo.

***CA -02:*** Cargar la opción ida o ida y vuelta

Dada Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda a la pestaña de “Vuelos”

Entonces Se debe mostrar las opciones de Ida o Ida y vuelta.

***CA -03:*** Desplegar el menú “Economy”

Dado Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda al menú desplegable “Economy”

Entonces se debe mostrar dos opciones adicionales: “Premium Economy” y “Premium Business”

***CA -04:*** *Cargar el menú desplegable con tipos y cantidad de pasajeros*

Dada Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando El usuario acceda a la pestaña “1 pasajero”

Entonces debe cargar las opciones “Adultos”, “Niños” y ”Bebé” con sus respectivas cantidades a ingresar

***CA -05:*** *Cargar el checkbox de “Usar Millas LATAM Pass”*

Dado Que se ingresa al sitio web oficial www.latamairlines.com

Cuando el Usuario tenga millas LATAM Pass

Entonces pueda habilitar o deshabilitar el Checkbox al momento de comprar los tiquetes.

**Diseño de Casos de Prueba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Pasos** | **Resultado** |
| *Cargue de Sitio Web*  *oficial* | Ingresar al sitio web y Aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Validar que cargue por completo (Web – App) | Carga el sitio por completo |
| Validar que carguen las opciones de compra de tiquetes | Cargan las opciones exitosamente |
| *Cargar la opción ida o ida y vuelta* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” |  |
| Ingresar Origen |  |
| *Desplegar el menú “Economy”* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” |  |
| Ingresar Origen |  |
| Verificar se ve la opción “Economy” inicialmente |  |
| Desplegar el menú Economy y ver las opciones “Premium Economy” y “Premium Business” |  |
| Ingresar Destino |  |
| *Cargar el menú desplegable con tipos y cantidad de pasajeros* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” |  |
| Ingresar Origen |  |
| Verificar se ve la opción “Economy” inicialmente |  |
| Desplegar el menú Economy y ver las opciones “Premium Economy” y “Premium Business” |  |
| Ingresar Destino |  |
| Verificar se ve la opción “1 pasajero” inicialmente |  |
| Desplegar el menú 1 Pasajero y ver las opciones Adulto, Niño y Bebé con sus respectivos íconos para ingresar cantidad. |  |
| Seleccionar Fecha Ida y Fecha vuelta | Cargan las fechas exitosamente |
| *Cargar el checkbox de “Usar Millas LATAM Pass”* | Ingresar al sitio web y aplicación Móvil | Ingreso exitoso |
| Verificar que se vea la opción “Ida y vuelta” inicialmente |  |
| Desplegar el menú y se vea la opción “Ida” |  |
| Ingresar Origen |  |
| Verificar se ve la opción “Economy” inicialmente | Carga el sitio por completo |
| Desplegar el menú Economy y ver las opciones “Premium Economy” y “Premium Business” |  |
| Ingresar Destino |  |
| Verificar se ve la opción “1 pasajero” inicialmente | Cargan las opciones exitosamente |
|  | Desplegar el menú 1 Pasajero y ver las opciones Adulto, Niño y Bebé con sus respectivos íconos para ingresar cantidad. |  |
|  | Seleccionar Fecha Ida y Fecha vuelta |  |