**Requisitos Funcionales – Sistema de Fidelización de Clientes**

**Gestión de Clientes**

* **Descripción**: Facilitar el registro de nuevos clientes en la base de datos.
* **Información requerida**:
  + Identificación del cliente
  + Nombres
  + Apellidos
  + Dirección
  + Número telefónico
  + Correo electrónico

**Sistema de Puntos**

* **Descripción**: Administrar la acumulación de puntos de los clientes según sus interacciones con la tienda.
* **Información requerida**:
  + Identificación del cliente (Referencia a RF01)
  + Total de puntos acumulados
  + Puntos generados por compras
  + Puntos obtenidos por bonificaciones
  + Puntos adquiridos por otras acciones

**RF05 - Registro de Premios**

* **Descripción**: Documentar los premios otorgados a los clientes ganadores.
* **Información requerida**:
  + Identificación del cliente
  + Detalle del premio
  + Fecha de entrega del premio
  + Mes del sorteo

**RF06 - Historial de Ganadores**

* **Descripción**: Mantener un registro histórico de los clientes que han ganado y los premios que han recibido.
* **Información requerida**:
  + Identificación del cliente (Referencia a RF01)
  + Nombres del cliente
  + Mes del sorteo
  + Premio otorgado (Referencia a RF02, RF03, RF04, RF05)

**Restricciones**

1. **Elegibilidad de Ganadores**: Un cliente solo puede ganar una vez al mes, aunque tenga múltiples participaciones.
2. **Equidad y Transparencia**: El sorteo debe realizarse de manera justa, asegurando que todas las participaciones tengan la misma oportunidad de ganar.