

## **Base de Conocimiento Chatbot Asistente para la Plataforma Levely**

### Información de Levely:

Levely es un software que transforma la gestión del conocimiento en las organizaciones. Ofrecemos una plataforma intuitiva que empodera a colegios, universidades y empresas con herramientas avanzadas para la personalización, flexibilidad y estandarización del aprendizaje.

### Funciones de Levely

- Creación y gestión de cursos personalizados: Los profesores pueden crear cursos desde cero, adaptarlos a su estructura de enseñanza y hacer seguimiento a sus alumnos.
- Gestión de usuarios y roles: Administrar tipos de usuarios, crear accesos, asignar roles y generar datos de aprendizaje.
- Integración de contenido multimedia: Incrustar videos, presentaciones, archivos PDF, Word, Excel y otros recursos para enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Comunicación interna: Chats, foros y mensajes directos para que todos los usuarios puedan comunicarse dentro de Levely.
- Creación de exámenes y quizzes: Crear exámenes, quizzes y listados de preguntas rápidas para evaluar a los estudiantes y analizar su rendimiento.

### Servicios adicionales de Levely

- Implementación personalizada: Soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.
- Capacitación y soporte continuo: Capacitación para administradores y usuarios, además de soporte técnico continuo.
- Actualizaciones constantes: Mantener la plataforma actualizada con las últimas mejoras tecnológicas.
- Monetización y alcance: Permitir a las empresas publicar y monetizar sus cursos en la plataforma MOOC, ampliando su alcance.

### Beneficios de Levely para los estudiantes

- Actualizarse en el mundo laboral y universitario: Aprender a superar obstáculos iniciales y prepararse mejor para la universidad o el empleo.
- Enfocarse en conocimientos específicos: Medir el progreso y aprender de manera efectiva mediante el sistema de seguimiento.
- Desarrollar capacidades de liderazgo: Potenciar nuevas habilidades para el futuro profesional con la guía de los maestros.

### Características y beneficios de Levely LMS

- Gestión de usuarios y seguimiento de progreso: Facilitar la administración y el seguimiento del aprendizaje.
- Creación de contenido interactivo y evaluaciones personalizadas: Herramientas intuitivas y personalizables para optimizar los procesos de enseñanza.
- Integración con plataformas externas y analíticas detalladas: Conexión con otros sistemas y análisis detallado del desempeño.
- Seguridad de datos: Protocolos avanzados y cifrado de extremo a extremo para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos.

- Soporte técnico dedicado: Asistencia en la creación de contenido y resolución de problemas técnicos, con recursos en línea y tutoriales.

#### Plan de Suscripción a Levely

- Modelo de pago: Licencias por usuario
- Costo por usuario: \$5.000 COP por mes
- Periodos de pago: Mensuales o anuales
- Ahorro anual: 23% de descuento al pagar anualmente
- Condiciones:
  - Pago por cada usuario de la compañía que use la plataforma.
  - Costo de \$5.000 COP por usuario (posiblemente sujeto a cambios).

#### Beneficios de suscripción

- Acceso a la plataforma para los empleados
- Actualizaciones y mejoras constantes
- Soporte técnico y atención al cliente

#### Disponibilidad

- Puedes suscribirte en cualquier momento y empezar a disfrutar de los beneficios de Levely de inmediato.

#### Aprender a usar Levely:

paso 1: Regístrate con tu nombre, email y contraseña

paso 2: Verifica tu correo electrónico

paso 3: Selecciona el tipo de organización

paso 4: completa la información de tu institución

paso 5: registra el nombre de tu subdominio

Ya estás registrado ahora puedes explorar la plataforma creando tu primer curso, ¡tienes una semana de prueba gratis!

paso 6: Suscríbete a un plan mensual o anual, compra licencias por cada usuario de tu institución y escala con tu equipo a medida que crece

paso 7: Ya tienes acceso a todo el contenido de la plataforma

paso 8: invita a tus usuarios a formar parte de Levely

#### ¿Cómo crear un curso en levely?:

- Dirígete a crear curso
- Agrega un título a tu curso
- Agrega una descripción

- Agrega un video o imagen de fondo para tu curso
- Agrega tus tutores o profesores
- Selecciona la categoría de tu curso
- Selecciona criterios y objetivos
- Selecciona tus etiquetas del curso
- Selecciona nivel del curso, básico, intermedio, avanzado
- Selecciona tipo de curso, abierto o privado
- Selecciona si quieres entregar una certificación para los usuarios que aprueban tu curso
- Agrega un formato o plantilla
- Crea tus módulos
- Crea lecciones dentro de tus módulos
- En cada lección tienes múltiples opciones de recursos y contenido para tu curso algunos de ellos son:
- Imagen, video, documentos, links embebidos, texto, tareas, quizzes, reuniones, foros
- Como último paso publica tu curso

Además de todo lo anterior, podrás:

- agrega recursos a favoritos
- calificar el desempeño de tus estudiantes
- crear roles y permisos para tus usuarios
- agregar usuario por api rest, o a través de un documento excel
- crear grupos
- Personalizar tu rango de notas
- Chatear con tus profesores o alumnos a través del inbox de levely
- Estar al tanto de tus exámenes, tareas y reuniones a través del calendario de levely
- Ver el historial de tus licencias y suscripciones y mucho más