

# PARADIGMAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Paula Daniela Azuero Garcia

Karen Emilia Meneses

Nicolas Rodriguez Lizcano

GRUPO N°8

Universidad Surcolombiana.

Facultad de ingeniería.

Fundamentos de administración

2020

**1. De las organizaciones o empresas de la región escojan una para el análisis. Esta debe ser tenida en cuenta de aquí en adelante para los próximos trabajos.**

Analizando las diferentes empresas que se encuentran en la región surcolombiana y más específicamente en el departamento del Huila, la cual cuenta con múltiples áreas económicas, se basa principalmente en la producción cafetera, agrícola, ganadera, comercio y petróleo. Nuestro grupo decide escoger la empresa “Cootranshuila” dedicada a la prestación de Servicio de Transporte Público Terrestre, encomiendas, carga y suministro de combustible.

Esta empresa es de las más importantes de la región, con más de 78 años de historia ha innovado en el transporte terrestre, teniendo un servicio de la mejor calidad y comodidad posible.

**2. Hacer una comparación entre los diferentes paradigmas administrativos del siglo XX y cuál es aplicable a la organización seleccionada.**

A lo largo de los años, Cootranshuila se ha posicionado como una de las empresas de transporte terrestres más importantes del país, conectando varias ciudades con sus rutas y excelente servicio. A esta se le relaciona con el paradigma del ideal tipo de organización: La Burocracia, que es planteado por Max Weber. Se selecciona esta debido a que en este paradigma se plantea que los cargos constituyen el núcleo principal de cada empresa, para de esta manera cada integrante pudiese demostrar su calidad productiva y de esta manera ser remunerado en función de las actividades que realizara. Las características de este paradigma son:

1. La definición cuidadosa de cargos y/o puestos.
2. Personal adecuado para cumplir todas las labores relacionadas con la actividad de la empresa.
3. Jerarquías definidas.

**3. De las 10 escuelas o paradigmas del pensamiento estratégico, ¿con cuál se identifica más la organización que seleccionaron? Dar un ejemplo.**

Cootranshuila es una empresa con una organización tradicional, con considerable antigüedad desde 1937 trabaja en el sector cooperativo, líder en el servicio del transporte masivo terrestre nacional, trabaja con mística y en equipo para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, prestando servicios con seguridad, cumplimiento y calidad para beneficio de los asociados, funcionarios, proveedores y sociedad en general, teniendo en cuenta la responsabilidad social que se tiene con cada uno de ellos para hacer que nuestra organización esté acorde a los requerimientos mínimos exigidos para una sana convivencia. La

empresa se identifica principalmente con la escuela del espíritu empresarial donde se asocian la estrategia al espíritu de empresa, que definen como la creación de una visión por un gran líder, en donde la elaboración de la estrategia se concibe como un proceso visionario.

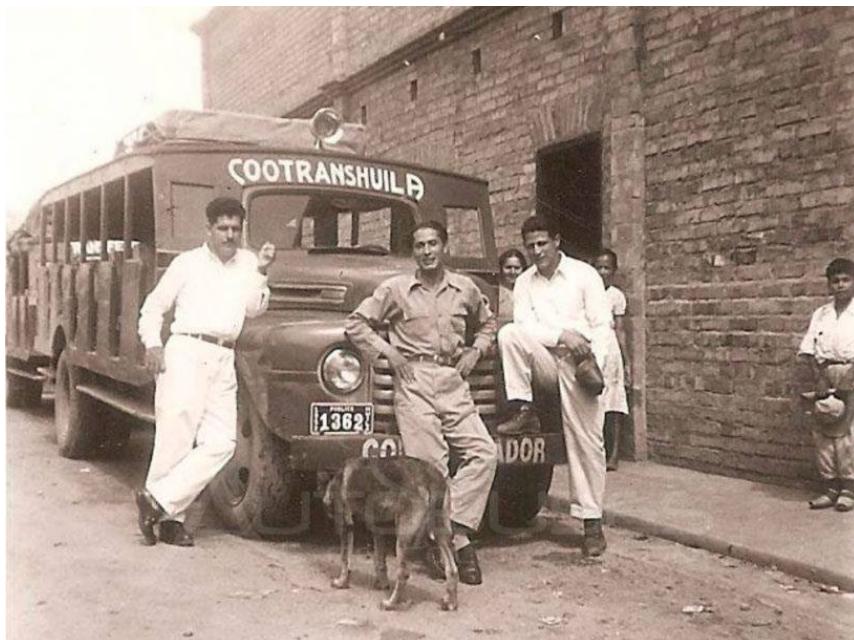


Imagen: tomada de la página oficial de Cootranshuila

En los primeros años de fundación la empresa trabajaba a nivel municipal con buses escalera “chivas”, gracias a la visión de liderazgo, se fue expandiendo al cubrir nuevas rutas, adquiriendo nuevos buses para ofrecer la más alta calidad.

#### **4. Identificar en la lectura las diferentes definiciones de la palabra paradigma. ¿Con cuál se identifica más la organización que seleccionaron?**

- “Realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica”
- “Un paradigma es lo que comparten los miembros de una comunidad científica y, a la inversa una comunidad científica consiste en unas personas que comparten un paradigma.” Entendiendo comunidad científica como las personas que “practican una especialidad científica. Hasta un grado no igualado en la mayoría de los otros ámbitos, han tenido una educación y una iniciación profesional similares. En el proceso, han absorbido la misma bibliografía técnica y sacado muchas lecciones idénticas de ella.”
- “Paradigma metafísico” o “las partes metafísicas de los paradigmas”: hace alusión a las creencias en modelos particulares. “Aunque varía la fuerza de los compromisos del grupo, con consecuencias no triviales, a lo largo del

espectro de los modelos heurístico a ontológico, sin embargo, todos los modelos tienen funciones similares. Entre otras cosas, dan al grupo sus analogías y metáforas preferidas o permisibles. Y al hacer esto ayudan a determinar lo que será aceptado como explicación y como solución de problemas: a la inversa, ayudan en la determinación de la lista de enigmas no resueltos y en la evaluación de la importancia de cada uno.”

- “Los planteamientos de Kuhn sobre los paradigmas, a menudo se sintetizan en tres amplios sentidos del término:

- a) Cómo visión completa de la realidad, o forma de contemplación.
- b) En relación con la organización social de la ciencia en términos de escuelas de pensamiento conectadas con tipos particulares de logros científicos.
- c) En relación con el uso concreto de tipos específicos de herramientas y textos para el proceso de la solución científica de enigmas o problemas.”

- “El paradigma funcionalista analiza la sociedad desde un punto de vista objetivo, planteando que esta tiene una existencia real, concreta y un carácter sistemático orientado a producir un estado de cosas ordenado y regular. Se enfoca hacia el rol, el comportamiento que cumple cada sujeto demarcado contextualmente en un mundo real de relaciones sociales concretas y tangibles. Busca generar un conocimiento empírico que sea útil. En este paradigma se asume que predomina la armonía, la cohesión y la adaptabilidad del hombre al medio.”
- “El paradigma interpretativo plantea que la realidad social no posee un sentido concreto, sino que es el producto de la experiencia subjetiva e intersubjetiva de los individuos. Se basa en el presupuesto y la creencia de que hay un orden y un patrón que subyacen al mundo social. Sin embargo, el teórico interpretativo ve el intento funcionalista de establecer una ciencia social objetiva como un fin inalcanzable.”
- “El paradigma humanista radical nos dice que “el proceso de creación de la realidad puede ser influido por procesos psíquicos y sociales que canalizan, constriñen y controlan las mentes de los seres humanos en formas tales que los alienan de las potencialidades inherentes a su verdadera naturaleza como humanos”. Hace alusión a la prisión psíquica, que significa que los seres humanos estamos prisioneros dentro de los límites de la realidad que nosotros mismos creamos. Por consiguiente, esta metáfora trata de descubrir como el ser humano puede unir pensamientos y acciones (praxis) como un medio para transcender su alineación.”
- “El paradigma estructuralista radical plantea una visión de la sociedad como una fuerza potencialmente dominante, vinculado a una concepción materialista del mundo social. “La realidad se ve caracterizada por tensiones intrínsecas y contradicciones entre los elementos opuestos que inevitablemente conducen al cambio radical en el sistema como una

totalidad". Esta existe por su propia cuenta independientemente de la forma en que sea percibida y reafirmada por la gente en sus actividades cotidianas. Según este paradigma las relaciones se dan sobre la base de la contradicción, la crisis."

- "La forma básica de percibir, pensar, valorar, y ser asociado con una visión particular de la realidad. Un paradigma dominante raramente se manifiesta explícitamente, existe in cuestionado, y hay un entendimiento tácito de que se transmite a través de la cultura a la generación siguiente, mediante la experiencia directa, en lugar de ser enseñado."
- "Un juego de reglas y regulaciones (escritas o implícitas) que produce dos cosas: establece fronteras o las define, y le muestra a uno cómo comportarse dentro de ellas para tener éxito."
- "Un modelo mental, compartido por un grupo de gente, que determina unas 20 reglas sobre lo que es aceptado y lo que no lo es. Son un juego compartido de supuestos que hay que conocer para poder entenderse y tener éxito."

La definición de paradigma a la que más se ajusta la empresa escogida Cootranshuila es al modelo de paradigma funcionalista y a la definición de juego de reglas y regulaciones, ya que según la misión y los valores corporativos de esta empresa se busca precisamente establecer o definir fronteras y al cómo comportarse dentro de ellas (en la empresa se muestran valores como el respeto, la lealtad, la honestidad y el compromiso); esto al final generan conceptos como la armonía, la cohesión y la adaptabilidad de cada integrante.

##### **5. Definir e identificar las diferencias entre: Paradigma y Metáfora. Hacer un cuadro comparativo.**

PARADIGMA	METÁFORA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos y creencias que forman una visión de mundo en torno a una teoría hegemónica en determinado periodo histórico.</li> <li>• Se instauran tras una revolución científica, que aporta respuestas a los enigmas que no podían resolverse con el paradigma anterior.</li> <li>• Cuenta con el consenso total de la comunidad científica que los representa.</li> <li>• Las dificultades teóricas generan crisis que devienen en nuevos paradigmas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se categoriza en términos de prototipos parecidos de familia.</li> <li>• Mantiene coherencia interna.</li> <li>• Tiene base en la experiencia física y cultural</li> <li>• Se utilizan para comunicar conceptos abstractos de una forma familiar y accesible</li> <li>• Cumple con la intención de dar un sentido distinto y de mayor fuerza o énfasis a lo que se dice, hablar en un sentido figurado</li> </ul>

**6. Hacer análisis comparativo crítico de los cuatro grandes paradigmas planteados por Morgan. Identifique con un ejemplo real la presencia de uno o más de estos cuatro paradigmas en la organización escogida.**

Morgan nos plantea cuatro paradigmas que son: funcionalista, interpretativo, humanista radical y estructuralista radical.

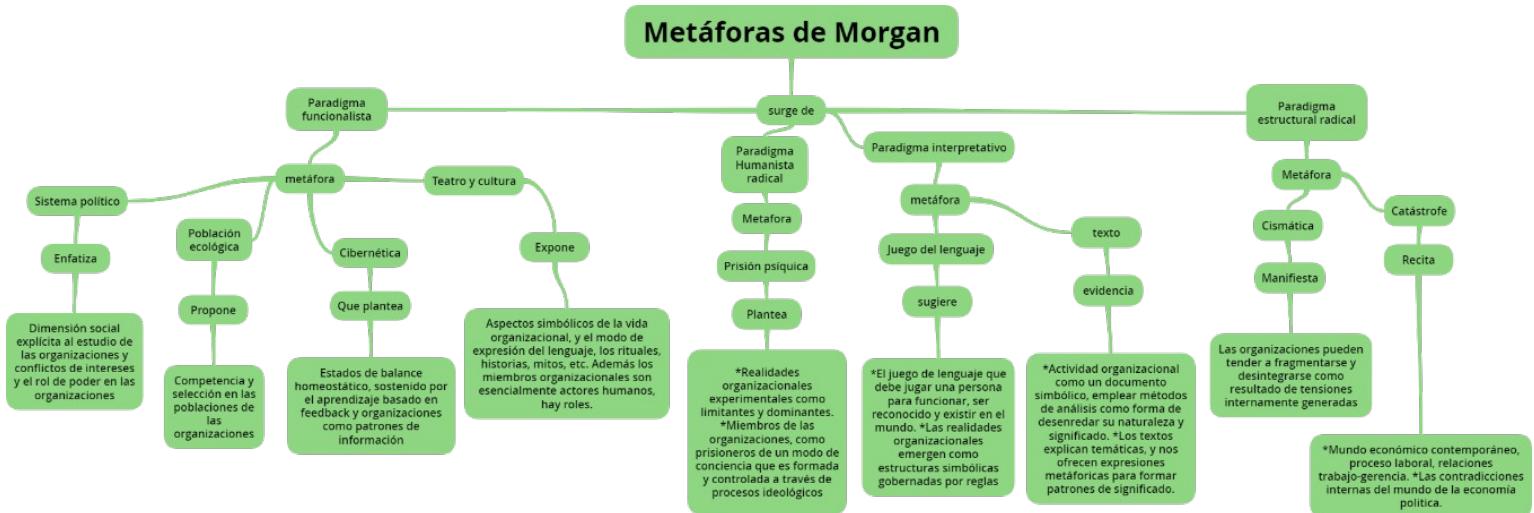
El paradigma Funcionalista se enfoca en entender el rol de los seres humanos en la sociedad, en el comportamiento contextualmente limitado del mundo real en las relaciones concretas y tangibles.

El paradigma Interpretativo enfatiza que el mundo social no existe en un sentido concreto, es el producto de experiencias subjetivas e inter-subjetivas de los individuos. Algo semejante sucede con el paradigma Humanista Radical el cual plantea que la creación de la realidad puede estar influenciada por procesos psíquicos y sociales, los cuales obligan y controlan las mentes humanas, como consecuencia, dicha realidad creada y sostenida socialmente funciona como prisión en la cual los seres humanos quedan como prisioneros enmarcados por los límites que genera dicha sociedad.

El paradigma Estructuralista Radical subraya que la sociedad es una fuerza potencialmente dominadora, es una concepción materialista del mundo social que está enmarcada por estructuras reales duras, concretas y ontológicas. En definitiva, el rol que cumplen los paradigmas en nuestras vidas es de visiones alternativas de la realidad social, son como escuelas de pensamientos que se relacionan y se diferencian de enfoque.

Un ejemplo de la presencia del paradigma funcionalista en la empresa Cootranshuila, es el enfoque sistémico que se aplica para la prestación de servicios de transporte terrestre, de manera organizada porque tiene un plan de rodamiento para los buses, es decir, se podría ilustrar como las rutas y los horarios que van a tomar los carros para determinada fecha. Regulada, por un área de la organización llamada “control interno” que supervisa que las operaciones en la taquilla de ventas se efectúen en base a las normas y políticas de la organización. Cabe recalcar que el funcionamiento de la empresa se da gracias al trabajo de un conjunto de procesos que van como engranajes uno con otros, por ejemplo, si no existe un plan de rodamiento (mencionado anteriormente) para los buses no es posible vender tiquetes a los viajeros, es una cadena.

## 7. Realizar un mapa conceptual identificando las metáforas dentro de cada paradigma planteado por Morgan.



## 8. ¿Con cuáles de las metáforas se identifica en su vida universitaria y de lo que le espera en su profesión?

Según las metáforas de Morgan, nos identificamos con la metáfora juego del lenguaje.

- En la vida universitaria, esta metáfora me identifica plenamente con resaltar en cada clase, siempre atento, con trabajos académicos siempre al día, para lograr que mis compañeros y profesores me vean como un líder, destacándome como de los mejores estudiantes de la facultad de ingeniería, siempre aportar información importante, ir un paso adelante en cada clase. En el semillero de telecomunicaciones, el cual hago parte, debo estar al día con temas de programación y exponer mis propuestas en clase, por lo tanto la metáfora del juego del lenguaje propone que para que una persona funcione, debe resaltar, ser reconocido y existir en el mundo.
- En cuestión de profesión, espero ser el ingeniero más audaz de la empresa en la que este laborando, que con mis conocimientos adquiridos pueda aportar para el avance de actividades, de tal forma instruir diferentes técnicas a mis colaboradores para formar un gran grupo de trabajo. Con el fin de ser reconocido a nivel departamental y que diferentes personas tengas buenas referencias sobre mí.