

CDU 005	Registrar novedad	
Versión	Versión 001 17/07/2016	
Autores	Juan Roldan Garcia y Javier Timotè	
Fuentes		
Objetivos asociados	Registrar una sugerencia o reclamo del servicio.	
Descripción	Este CDU permite que el usuario comprador pueda hacer una sugerencia o reclamo del servicio de la empresa.	
Precondición	El usuario debe estar logueado y debe haber realizado una negociación previa con el productor	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario seleccionara la opción "Registrar novedad"
	2	El sistema cambia la interfaz y mostrara las opciones de reclamo y sugerencia.
	3	El usuario seleccionara la opción deseada.
	4	Si el usuario selecciona la opción reclamo, la interfaz cambiara y mostrara campos como, nivel de gravedad, motivo y descripción.
	5	Si el usuario selecciona la opción sugerencia, la interfaz cambiara y mostrara espacios como asunto y descripción.
	6	Después de diligenciar los campos obligatorios, el usuario selecciona la opción "Enviar"
Escenario Alternativo	1	
Postcondición	El sistema notificara al administrador del sistema que hay una sugerencia o reclamo nuevo.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el usuario está inhabilitado no podrá realizar una sugerencia o reclamo
	2	Para hacer un reclamo, el usuario debe haber concluido una negociación.
	3	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	n segundos
	2	n segundos
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>	
Importancia	El interés de los usuarios por las ofertas es de vital importancia	
Urgencia	El sistema notificara inmediatamente al administrador del sistema cuando hayan nuevos intereses	
Comentarios	<comentarios adicionales>	