



Alexandre Rouland

13.06.1987

FRANÇAIS

Développeur Web Full Stack

INFORMATIONS

06 42 12 34 71

alexandre.rouland.pro@gmail.com

22 rue de l'Isle, St Brice 95350

Permis B et véhiculé
Pilote de drone (<2kg) certifié

HOBBIES & INTÊRETS

Jeux Vidéos

(Gaming, Unity en cours
d'apprentissage, Unreal Engine...)

Musique

(Compositions et arrangements, FL
Studio, Cubase, Ableton...)

High-Tech/New-Tech

(Connaissances en hardware)

I.A et programmation domotique

(Langage Python en cours
d'apprentissage)

Voyages

(Chine, Japon, Thaïlande...)

FORMATION

Formation Développeur Web Full Stack

Avril 2020 - Septembre 2020 (Formation O'Clock spécialité **SYMFONY**)

BTS Management

2006 - 2009 (MIT Les mines)

BEP Vente Action / Bac Pro Commerce

2003 - 2006 (MIT Les mines)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Boulangier (Paris 13, Italie 2)

Août 2018 - Aujourd'hui // Responsable CSC

Management d'une équipe de 10 personnes. Gestion des plannings, congés et entretiens de recrutement. Gestion et résolution des litiges, conflits au SAV et financements produits (ONEY). Référent des procédures et des opérations au sein du pôle. Formation des nouvelles recrues sur les procédures, outils et logiciels liés à la fonction de "Vendeur CSC".

Cash Express (Saint-Brice-sous-Forêt)

Mai 2014 - Mai 2017 // Responsable Adjoint

Management du magasin sur différents aspects opérationnels : Gestion de l'équipe, du stock et des flux de marchandises. Accueil des clients, prise en charge des litiges, SAV, comptabilité.

Micromania // Dock Game (Albi)

Octobre 2008 - Mai 2014 // Vendeur Polyvalent puis Manager

Animation d'événements, relation clientèle et SAV. Gestion de la surface de vente, de son entretien et du facing. Réception des commandes et ventes additionnelles. Management des vendeurs, gestion des plannings, phoning.

COMPÉTENCES

- | | | |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------|
| - HTML, CSS, JavaScript | - Management d'équipes | - Esprit d'initiative |
| - PHP, MySQL | - Ciel Gestion Compta | - Proactivité |
| - Symfony | - AS400 | - Réactivité |
| - Wordpress | - Phebus | - Sérieux |