

Принятие соглашения

Начиная работу с нашей системой, вы автоматически принимаете данное соглашение о приватности. Пожалуйста, ознакомьтесь с ним заранее.

В случае возникновения каких-либо вопросов о работе сервиса, методиках защиты вашей информации - свяжитесь с нами по email, либо через форму обратной связи на сайте.

Email: admin@smartvpn.biz

Web: <http://smartvpn.biz/contacts>

Введение

SmartVPN.biz(далее “наш сервис”) предоставляет услуги доступа в интернет по протоколам VPN.

Наша цель - сделать вашу работу в сети максимально безопасной, анонимной, но в тоже время не менее удобной, как при прямом подключении к Интернет.

Мы:

- являемся вашей защитой от злоумышленников, пытающихся перехватить ваш трафик
- защищаем вас от служб, незаконно следящих за вашей деятельностью в интернете
- возвращаем вам ваше право на посещение любых сайтов в сети Интернет
- снова делаем Интернет зоной свободной от цензуры.

Но, вследствие технической необходимости, сервис собирает и хранит некоторые персональные данные клиентов. Без этого невозможно нормальное функционирование нашей системы.

Собираемые данные

На самом деле мы храним не так много ваших персональных данных. Давайте посмотрим, что мы получаем от вас, и что с этим делаем.

Email и пароль - мы запрашиваем их у вас при регистрации, и последующих входах в

биллинговую систему. Они используются для идентификации вашей личности для при управлении конфигурацией вашего VPN доступа.

Ip адрес - при входе в биллинг сохраняется ip адрес, с которого произошел вход. Эти данные используются для защиты доступа к вашему личному кабинету в биллинге. Если наша система посчитает попытку входа подозрительной, вы будете оповещены об этом по email.

Логин и пароль для доступа к VPN серверу - генерируются автоматически при создании вашего аккаунта. Требуются для вашей идентификации при подключении к VPN.

Платежные реквизиты - мы не храним в нашей системе никакие платежные реквизиты. Для пополнения балансов используются платежные шлюзы, мерчант-системы, которые специализируются на приеме платежей. Все данные о платежах, которые мы храним - это: сумма, id клиента в нашей системе, платежная система. Таким образом, все платежные реквизиты обрабатываются специализированными системами, сертифицированными для работы с финансовой информацией.

Ip адрес, с которого произошло подключение к VPN серверу - действительно, мы обрабатываем эту информацию. Но в данном случае, в отличии от email, пароля, ip адреса в биллинге, эта информация используется для статистических целей. Мы строим аналитику по странам, откуда используют наш сервис. На основе этого мы принимаем решения о выборе новых локаций для серверов и можем динамически подстраивать нашу сеть для более эффективной работы. Таким образом, ip адрес подключения никак не соотносится с вашим клиентским аккаунтом, и никогда не будет ассоциироваться с ним!

Трафик - мы никогда(!!!) не прослушиваем, не храним, не анализируем передаваемый вами трафик. Наша задача - вернуть вам приватность в интернете, а анализ трафика противоречит этой цели.