

SmartVPN. End-User License Agreement

Принятие нижеследующих условий необходимо для использования VPN сервиса предоставляемого SmartVPN. Приступая к использованию сервиса вы, тем самым, принимаете условия данного соглашения и обязуетесь их соблюдать.

В случае, если вы не согласны с каким-либо пунктом соглашения, не регистрируйтесь и не используйте наш сервис.

Администрация сервиса оставляет за собой право изменения данных правил без уведомления клиентов.

Сервис

1. Обеспечивает максимально возможную бесперебойную работу VPN сервиса с максимально возможным качеством услуги.
2. Предоставляет круглосуточный доступ к личному кабинету клиента по адресу <http://billing.smartvpn.biz>.
3. Предоставляет клиентам техническую поддержку по email(admin@smartvpn.biz) и средствами Центра поддержки клиентов(<http://smartvpn.zendesk.com>).
4. Не хранит никакие личные данные о клиенте. Вся хранимая информация о клиенте обезличена и используется только для внутренних целей сервиса(объем переданного траффика, количество подключений, время подключения).
5. Не хранит логов подключений к конечным VPN серверам, логов передаваемого траффика, ip адресов клиентов.
6. Не осуществляет возврат средств с внутреннего счета, т.к. не имеет никакой дополнительной информации о клиенте, позволяющей идентифицировать получателя средств.
7. Не ограничивает объем передаваемого клиентом траффика.
8. Не ограничивает скорость работы клиента в сети, за исключением случаев, не зависящих от администрации сервиса.
9. Не хранит платежные реквизиты клиентов, все операции пополнения счета проходят через официальные Merchant сервисы платежных систем, либо платежные шлюзы.

Клиент обязуется не использовать сервис в следующих целях:

1. Для получения несанкционированного доступа к компьютерным системам, сетям или данным.
2. С целью нарушения авторских прав или других форм интеллектуальной собственности
3. Для рассылки спама (массовой рассылки рекламы, новостей и других материалов без согласия получателя).
4. Для распространения и просмотра детской порнографии.
5. Для распространения любого вида незаконных, клеветнических, оскорбительных и угрожающих материалов, а так же материалов разжигающих рознь и ненависть.

6. С целью нарушения работоспособности и безопасности любых компьютерных систем или сайтов, а также для создания помех третьей стороне в использовании этих систем и сайтов.
7. Для рассылки вирусов, а так же любых других программ и файлов, предназначенных для повреждения, нарушения функционирования, ограничения использования программного обеспечения, данных, аппаратных средств и телекоммуникационного оборудования.
8. Для рекламы запрещенных законом государства клиента продуктов и услуг.
9. Для рекламы огнестрельного оружия или боеприпасов, табака, алкоголя и любых других продуктов и услуг, реклама которых является незаконной.
10. Для содействия любой преступной деятельности.
11. Для совершения любых других противоправных действий.

Клиент:

12. Обязуется не пополнять баланс украденными денежными средствами.
13. Обязуется не передавать свой доступ к сервису третьим лицам.
14. Согласен с предоставлением сервиса «as is» (как есть), без гарантий и ответственности. SmartVPN не несет ответственности за прямой или косвенный урон, полученный клиентом вследствие использования сервиса.