

Google
Sheets

Summary Session 3



Экспресс-опрос



Экспресс-опрос



Что здесь не так со стороны Пользовательского опыта? (UX)

Дата:

15.12.2089

Неверно указана дата.

Экспресс-опрос



Ошибочно заполненные поля не указаны, суть ошибки не подчеркнута или подчеркнута способом, допускающим недопонимание. Почему?
Может быть, пользователь допустил ошибку в самой дате (например, 12 число 15-го месяца), а может – указал просто заведомо абсурдную дату (например: дату своего рождения как 15.12.2089).

Плохо

Дата:

15.12.2089

Неверно указана дата.

Экспресс-опрос



Экспресс-опрос



Что здесь не так со стороны Пользовательского опыта? (UX)



Неудачная попытка регистрации пользователя



Введенный вами адрес электронной почты уже используется другим профилем.
Вы не можете регистрировать несколько профилей на один почтовый ящик.
Попробуйте восстановить пароль или ввести другой адрес электронной почты.

Плохо

Экспресс-опрос

Ответ:

1. Невалидный email не должен доходить до этой стадии

Пользователь ввёл "ZZZZ", что явно невалидный email. Система должна проверять формат email на валидность до отправки формы и не показывать сообщение, связанное с уже существующим email.

2. Текст ошибки:

"Введенный вами адрес электронной почты уже используется другим профилем."

Это сбивает с толку, т.к. email вовсе невалидный. Пользователь может подумать, что кто-то уже зарегистрировал "ZZZZ", что звучит абсурдно.

3. Поле ввода никак визуально не сигнализирует об ошибке (например, не подсвечено красным)

4. Текст предлагает "восстановить пароль", но это просто текст — **без ссылки**.

5. Если произошла ошибка, надпись на кнопке "Продолжить" сбивает с толку — продолжать что?

Экспресс-опрос

Хорошо

Если пользователь ввёл данные некорректно (или не ввёл вообще), форма должна быть показана заново, и при этом:

- введённые данные должны сохранять свои значения
- следует указать причину неудачи отправки данных
- неверно заполненные поля визуально выделить
- рядом с полем указать суть ошибки и подсказку

Name

First Last

You can't leave this empty.

Choose your username

@gmail.com

Please use only letters (a-z), numbers, and periods.

Create a password

Short passwords are easy to guess. Try one with at least 8 characters.

Confirm your password

These passwords don't match. Try again?

Birthday

February SD SDFG

Hmm, the day doesn't look right. Be sure to use a 2-digit number that is a day of the month.

Hmm, the year doesn't look right. Be sure to use four digits.

Экспресс-опрос



Экспресс-опрос



Что здесь не так со стороны Пользовательского опыта? (UX)

ФИО*

Адрес*

Плохо

Экспресс-опрос



Одно поле – одно значение

Фамилия*

Имя*

Страна*

Город

Улица

Хорошо

Экспресс-опрос



Экспресс-опрос

?

Что здесь не так со стороны Пользовательского опыта? (UX)

Password: (fe37jd32ug)



ОСНОВНЫЕ ПРОВЕРКИ ФОРМ

Хорошо

Следует чётко отдавать себе отчёт в том, что через поле, теоретически, могут быть введены любые символы. ЛЮ-БЫ-Е.

Простейшие «секьюрити-проверки»:

< ' >, < " >, < ;-- - > ,

< ' or '1'=1 > ,

< b > ,

Name:

You can not use digits and special symbols in this field

< <plaintext> > ,

< alert("Ooops"); > ,

< alert(1); > ,

< aalert(1);lert(1) >

ПОШАГОВЫЕ ФОРМЫ

Хорошо

Следует однозначно давать понять пользователю, разрешено ли ему возвращаться на предыдущие шаги.

Если разрешено – этот механизм должен быть тщательно продуман.

Если запрещено – должен быть механизм, явно запрещающий возврат.

Возможно, следует предпринять дальнейшие шаги (например, перенаправить пользователя на первый шаг формы для повторного заполнения).

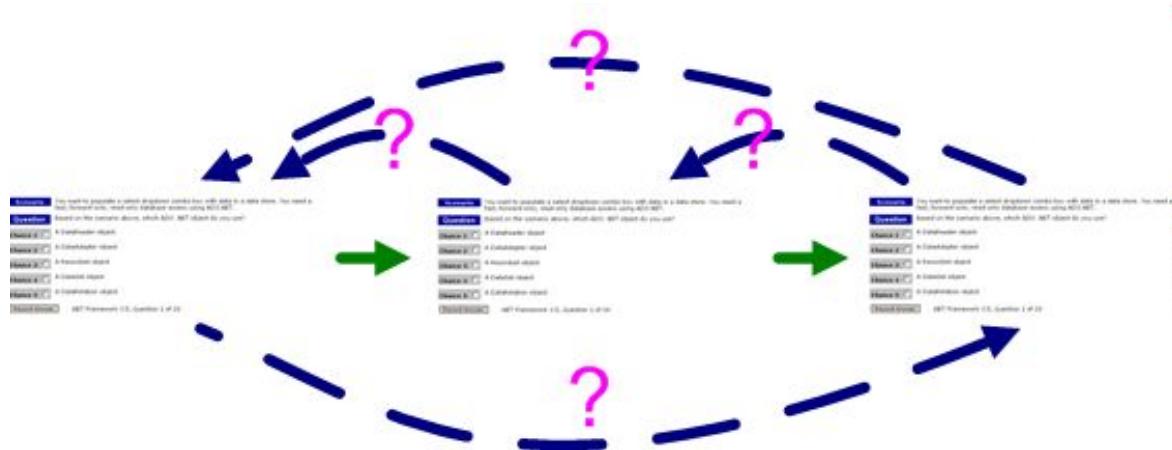


ПОШАГОВЫЕ ФОРМЫ

Плохо

Механизм управления шагами работает «как повезёт».

В зависимости от браузера и иных факторов возврат то не работает («page has expired»), то работает нестабильно (данные искажаются и теряются), то вытворяет иные трюки и фокусы.



ТЕСТИРОВАНИЕ ФОРМ, ТЕСТИРОВАНИЕ СОВМЕСТИМОСТИ

Тестирование совместимости

тестирование, направленное на проверку способности приложения работать в указанном окружении.



Тестирование совместимости

	Customer	End users	Testers/Devs*	Finally - priority	Finally - effort
Browser 1	1	2	1	1	50 %
Browser 2	2	1	2	2	20 %
Browser 3	3	2	1	3	10 %
Browser 4	4	4	3	5	5%
Browser 5	5	3	4	4	10 %
Browser 6	6	5	4	6	5%

Экспресс-опрос



Экспресс-опрос

?

Назовите Топ 3 популярных браузеров на сегодняшний день

Экспресс-опрос

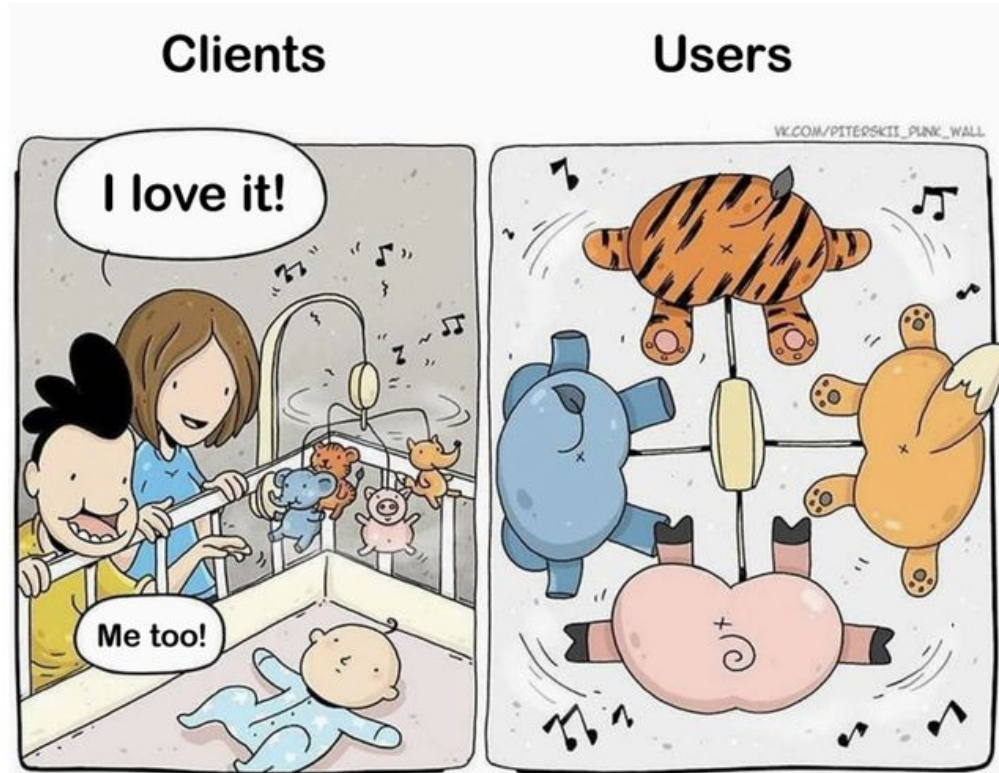
?

Ответ: <https://gs.statcounter.com/browser-market-share>

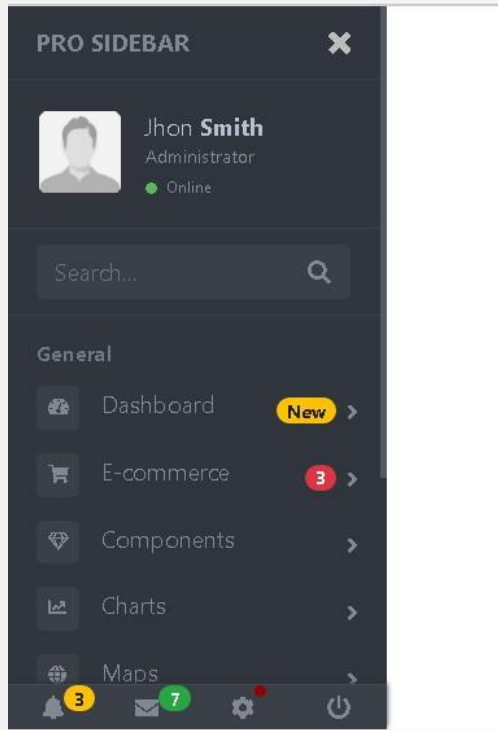


ТЕСТИРОВАНИЕ ФОРМ, ТЕСТИРОВАНИЕ СОВМЕСТИМОСТИ

UX элементы

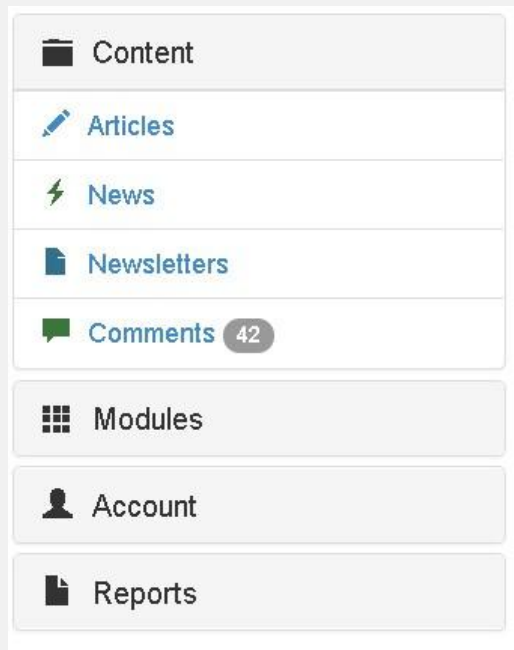


Поля формы



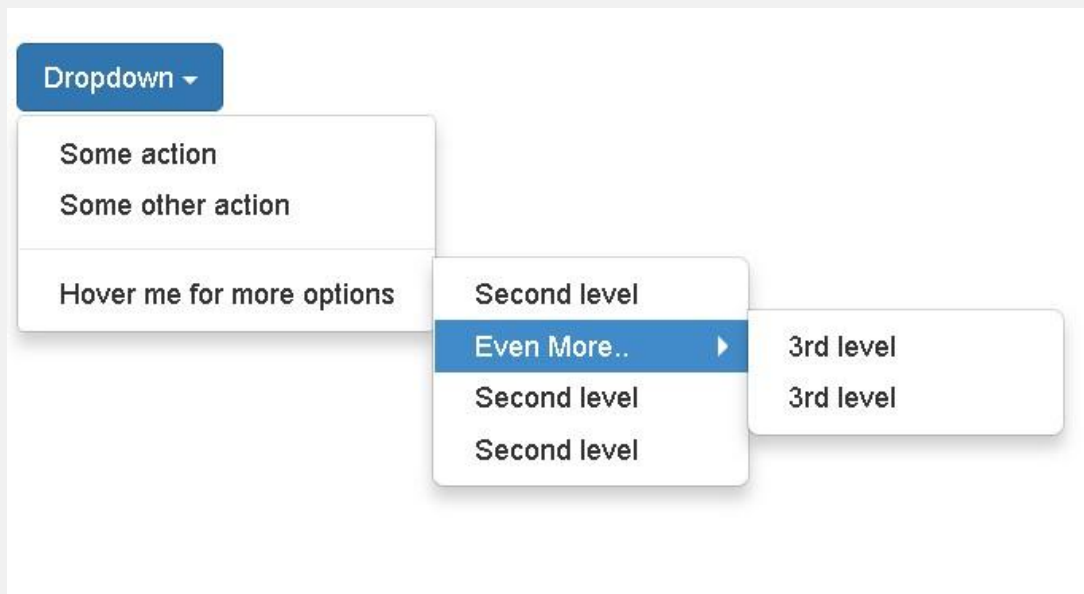
Sidebar

Поля формы



Accordion Menu

Multi level dropdown menu



Поля формы



Breadcrumbs/Page Breadcrumbs

[getbootstrap.com](#) / [Documentation](#) / Components

Поля формы

Checkbox



☒ Buying

☐ Buying

☒ Buying

☐ Buying

Register

Hi coder, did you like it?

YES

☐ Company

☒ Company

☐ Company

☐ Company

Register

All

Starred

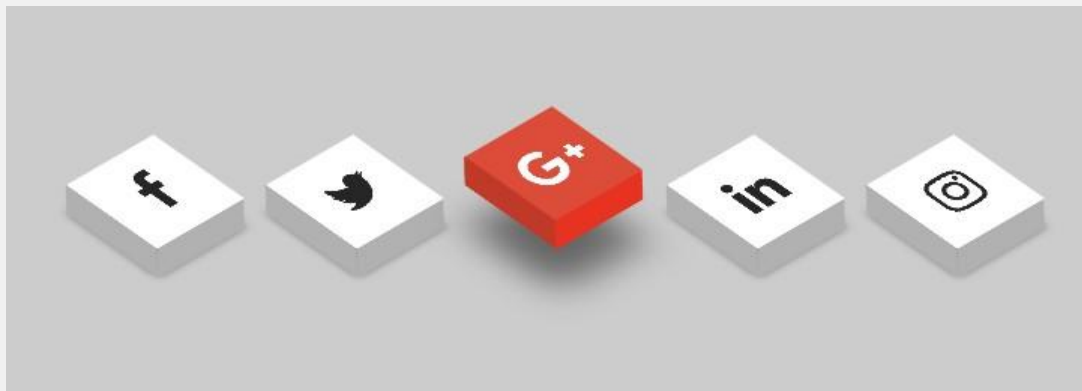
Checkbox, Toggle Switch,
Switch, Toggle, Radio Button

Подписаться на рассылку: ☐

Поля формы

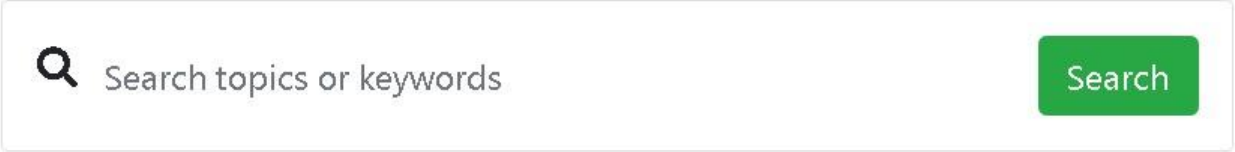


Icons/ Thumbnails



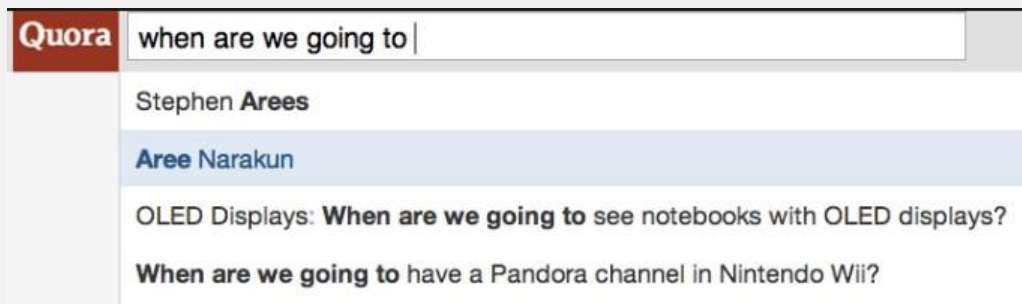
Buttons

Поля формы



A search interface consisting of a light gray rounded rectangle. Inside, on the left, is a magnifying glass icon followed by the placeholder text "Search topics or keywords". On the right side of this rectangle is a green button with the word "Search" in white text.

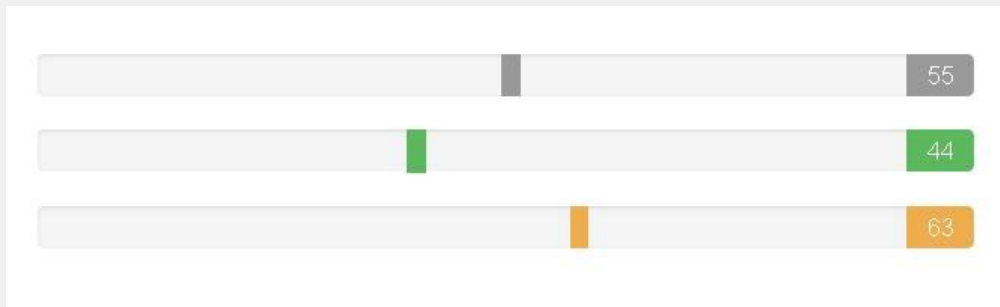
Search field/
Search Bar



A screenshot of the Quora search bar. The Quora logo is on the left. The search input field contains the text "when are we going to |". Below the input field, a drop-down menu is open, showing several suggestions: "Stephen Arees", "Aree Narakun" (highlighted in light blue), "OLED Displays: When are we going to see notebooks with OLED displays?", and "When are we going to have a Pandora channel in Nintendo Wii?".

Dynamic search drop-down

Поля формы



Three horizontal sliders/range selectors are displayed. Each slider consists of a light gray track with a colored indicator bar and a numerical value in a colored box on the right.

- Top slider: Gray track, dark gray indicator bar, value 55 in a gray box.
- Middle slider: Gray track, green indicator bar, value 44 in a green box.
- Bottom slider: Gray track, orange indicator bar, value 63 in an orange box.

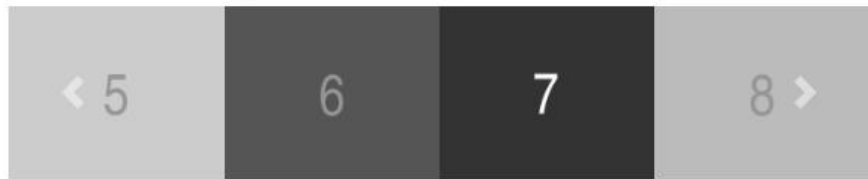
Sliders/Range Selectors



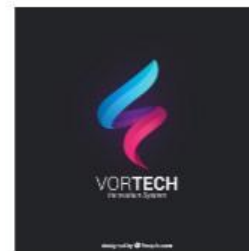
A rating box containing five red stars. The first four stars are solid, and the fifth star is outlined, indicating a 4.5-star rating.

Rating box

Поля формы



Sliders/ Carousel



Поля формы

Person Name	Age	Company Name	Date of Birth
Miller Gomez	66	QUILM	Tue Feb 11 2014 00:00:00 GMT+0300 (Moscow Standard Time)
Guerra Cortez	47	INSECTUS	Wed Mar 26 2014 00:00:00 GMT+0300 (Moscow Standard Time)

Editable Grid/Table

Поля формы

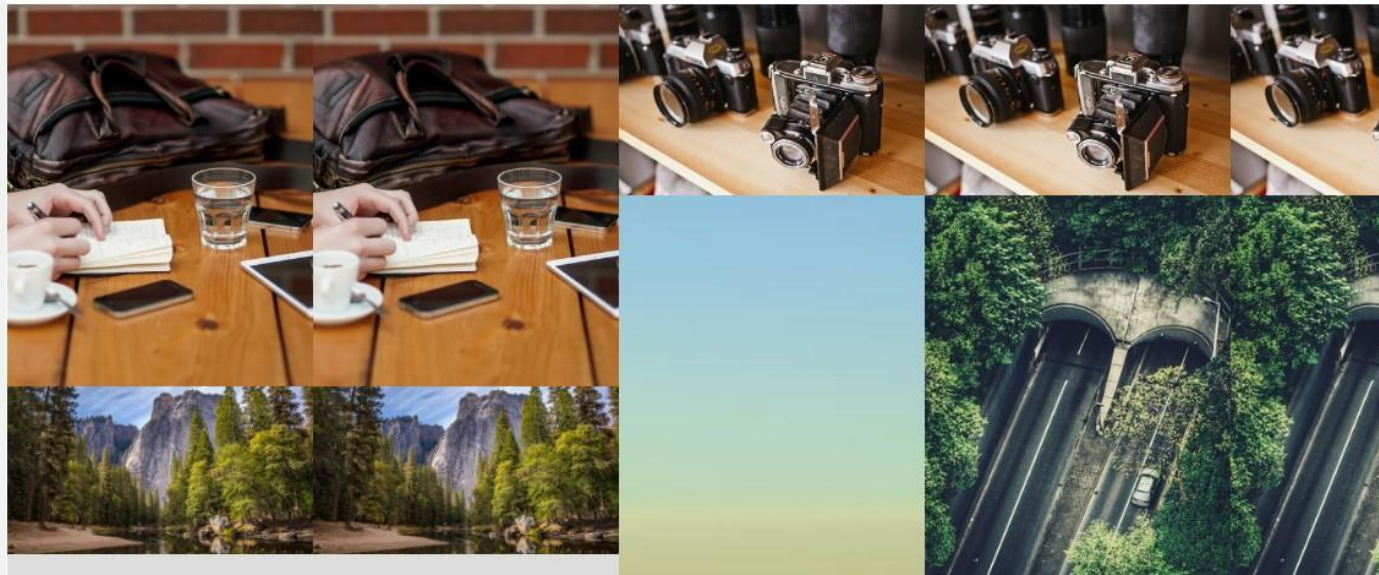


Image Gallery

Поля формы

Well Hello!

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.



Popup window

Page alerts

Heads up! This alert needs your attention, but it's not super important.



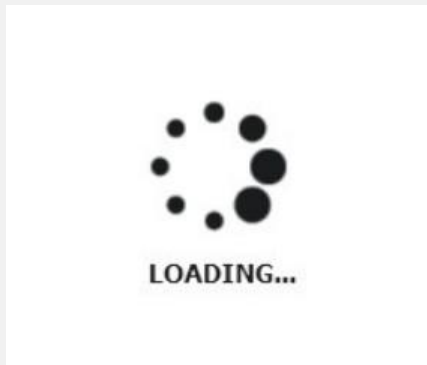
Warning! Best check yo self, you're not looking too good.



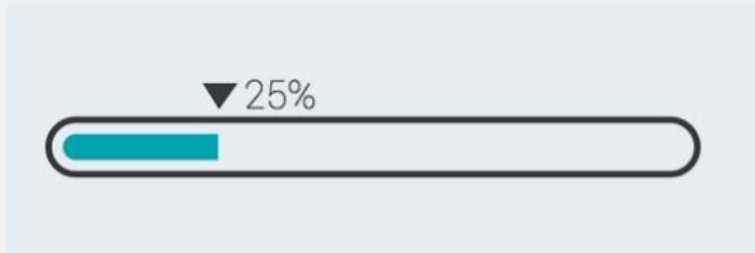
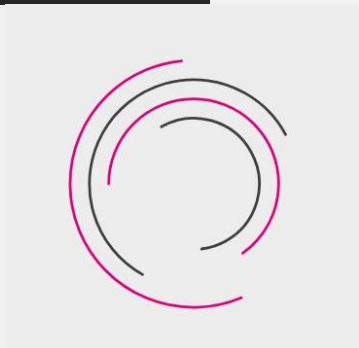
Oh snap! Change a few things up and try submitting again.



Поля формы



Loader/Progress spinner/Progress Bar



Поля формы

KNOW YOUR MENU



Hamburger
Menu



Döner
Menu



Bento
Menu

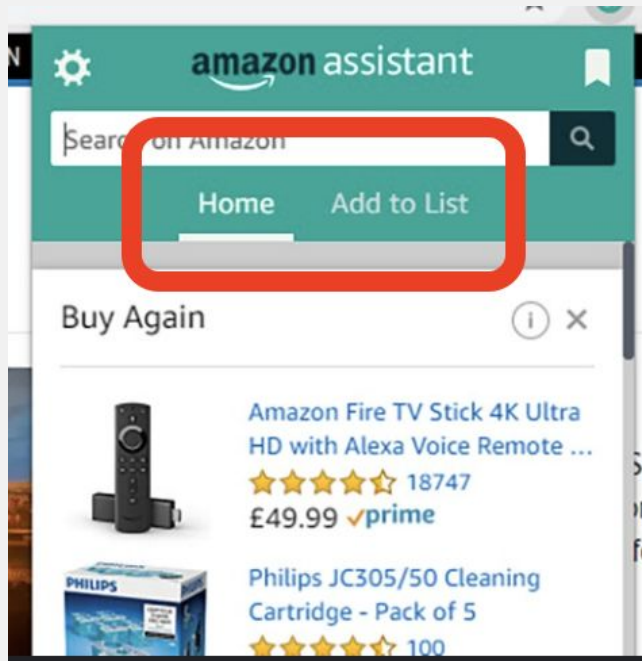


Kebab
Menu



Meatballs
Menu

Поля формы



Tabs

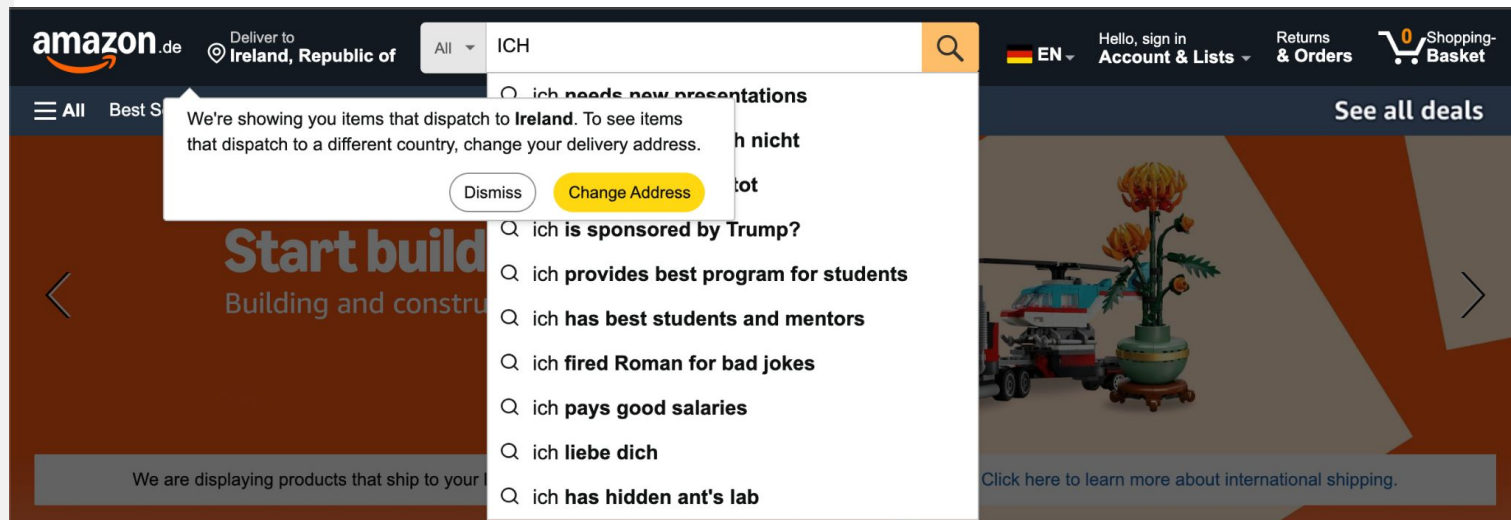
Экспресс-опрос



Экспресс-опрос



Назовите все видимые UI элементы



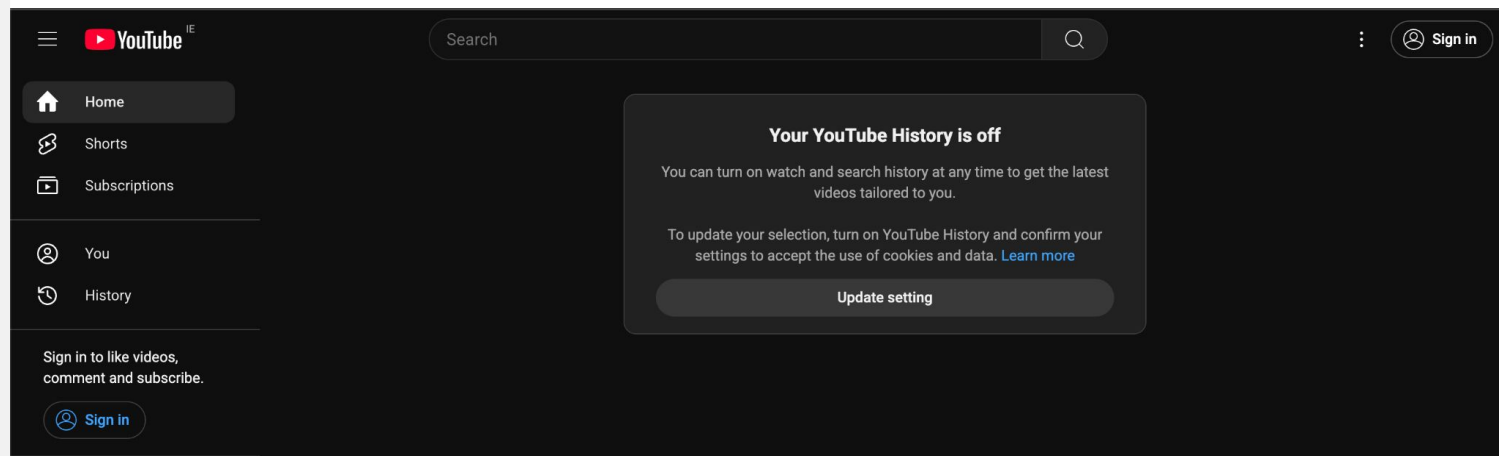
Экспресс-опрос



Экспресс-опрос



Назовите все видимые UI элементы



Экспресс-опрос



Экспресс-опрос



Назовите все видимые UI элементы



Items Per Page 60 ▾

Related Searches

striped

plaid

stripe gremlin

houndstooth

flower

stripes

solid

green

striped sweater

american

vintage stripes

ОСОБЕННОСТИ ТЕСТИРОВАНИЯ ПОЛЕЙ ФОРМ

Текстовые поля (стандартный чек-лист):

заполнение поля корректными данными

оставить поле незаполненным (пустым)

заполнить поле максимально разрешённым количеством символов

заполнить поле максимально разрешённым количеством символов + 1

заполнить поле такими спецсимволами как “ ‘ < > \ ; @ и т.п

заполнить поле только пробелами

вставить пробелы перед / в середине / в конце текста

ввести данные на разных языках (в т.ч. одновременно)

использовать разные кодировки (cp1251, utf8 и т.п.)

проверить, корректно ли восстановлено значение поля после повторной загрузки страницы
(кроме полей с паролями и CAPTCHA)

SQL/HTML/XSS инъекции: ' OR '1'='1, <script>alert('XSS');</script>, <h1>Injected Heading</h1>

Please type text

Disabled

Readonly

ОСОБЕННОСТИ ТЕСТИРОВАНИЯ ПАРОЛЯ

Пароль (стандартный чек-лист):

очищается ли значение поля после перезагрузки страницы

есть ли предупреждение о том, что использованный пароль слишком прост

есть ли предупреждение о том, что использованный пароль совпадает с

логином или некоторой персональной информацией (телефон и т.п.)

сколько данных мы можем вставить в поле из буфера

заменяются ли символы пароля на * или •

Password



ЗАДАНИЕ



ЗАДАНИЕ

Перейти на <http://testingchallenges.thetestingmap.org/>
И применить идеи с нашими проверками по полям.
Макс результат – 18 из 18

ОТВЕТЫ:

1. Space values at the beginning
2. More than maximum values
3. You made the user admin
4. Missing css
5. Basic XSS
6. You looked at the cookie
7. You looked at the page source
8. Non ASCII
9. You used html tags
10. Other chars then alphabetic
11. Basic Sql injection
12. Average value
13. Maximum values
14. Space in the middle
15. Space values at the end
16. Space
17. Empty value
18. Minimum value

Acceptance Criteria

критерии приемки, детали, необходимые для выполнения конкретной пользовательской истории, описание того, что должно быть выполнено



Пример ACs:

- Текст "Inputs"
- - Выделен жирным шрифтом
- Текст "Number"
- Поле
 - - Может принимать только числа
 - - При клике:
 - - - Поле выделено
 - - - При ховере:
 - - - - Появляются элементы "стрелка вверх/вниз"
 - - - - - При клике на стрелку вверх или вниз
 - - - - - Число увеличивается/уменьшается на 1
- Текст "Powered by Elemental Selenium"
- - "Elemental Selenium" выделено голубым
 - - - При клике:
 - - - - Перенаправление на <https://elementalselenium.com/>

Inputs

Number

Powered by [Elemental Selenium](https://elementalselenium.com/)

Экспресс-опрос



ЗАДАНИЕ

Перейти на <https://the-internet.herokuapp.com/login>
И составить ACs на Логин Форму

Экспресс-опрос



ЗАДАНИЕ

Перейти на <https://the-internet.herokuapp.com/login>
И протестировать форму согласно написанным нами ACs