

ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

1. Архитектура

Бот построен на библиотеке python-telegram-bot и работает как конечный автомат (FSM) с двумя состояниями:

- MAIN_MENU — главное меню
- DEPARTMENTS — меню отделов

Поток работы:

1. Пользователь вводит /start.
2. Бот спрашивает имя и переходит в MAIN_MENU.
3. В главном меню доступны кнопки: «Кто мы», «Заповеди», «Отделы», «Словарь», «Перезапустить».
4. Выбор «Отделы» переводит в состояние DEPARTMENTS.
5. «Перезапустить» возвращает к главному меню, «/cancel» завершает диалог.

Данные (миссия, заповеди, словарь, описания отделов) хранятся в словаре TEXTS.

Клавиатуры формируются через ReplyKeyboardMarkup.

2. Основные функции

- _build_shuffled_main_keyboard() — Собирает кнопки главного меню.
- start() — Приветствие, запрос имени, переход в MAIN_MENU.
- main_menu() — Обработывает выбор пользователя в главном меню: отправляет тексты или открывает раздел «Отделы».
- department_menu() — Показывает список отделов и их описание.
- restart_handler() — Возвращает к главному меню без повторного вопроса об имени.
- cancel() — Завершает работу и удаляет клавиатуру.
- main() — Инициализирует приложение, настраивает обработчики и запускает polling.

ТЕСТОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

1. Юз-кейсы

UC-01. Старт

Пользователь отправляет /start. Бот просит ввести имя. После ввода имени появляется главное меню (Рисунок 1).

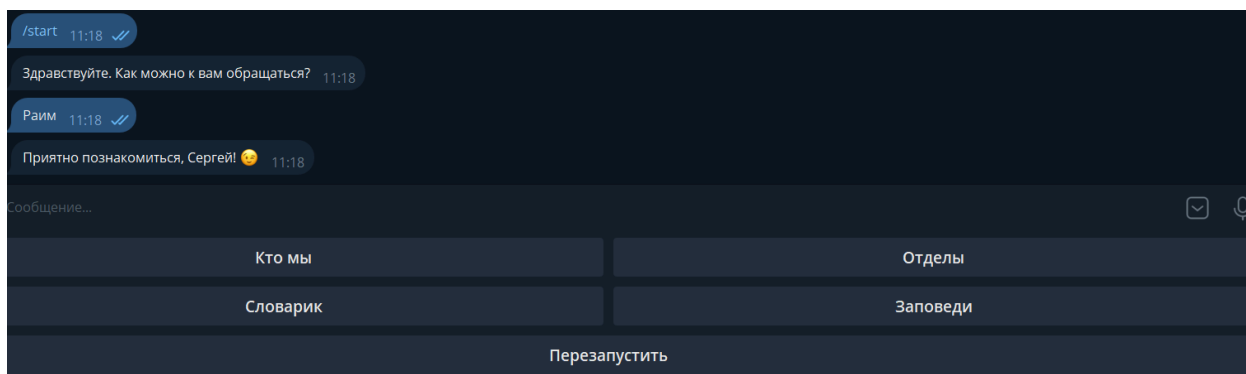


Рисунок 1 – Приветствие и главное меню

UC-02. «Кто мы»

Пользователь выбирает «Кто мы». Бот отправляет текст миссии и целей. Затем снова показывает главное меню (Рисунок 2).

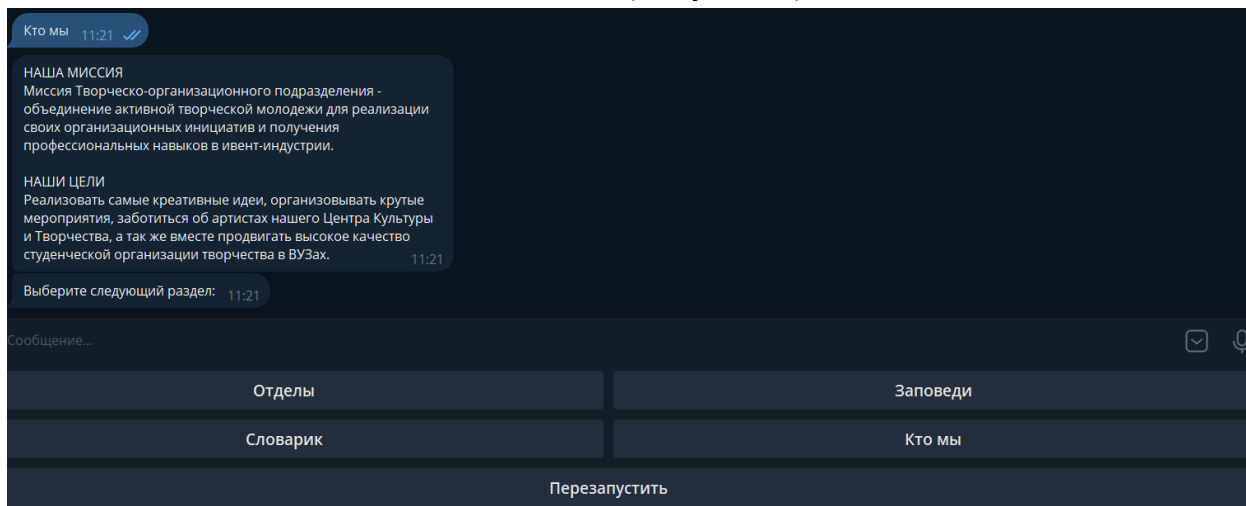


Рисунок 2 – Ознакомление по запросу

UC-03. «Заповеди»

Пользователь выбирает «Заповеди». Бот отправляет правила поведения. Затем снова главное меню (Рисунок 3).

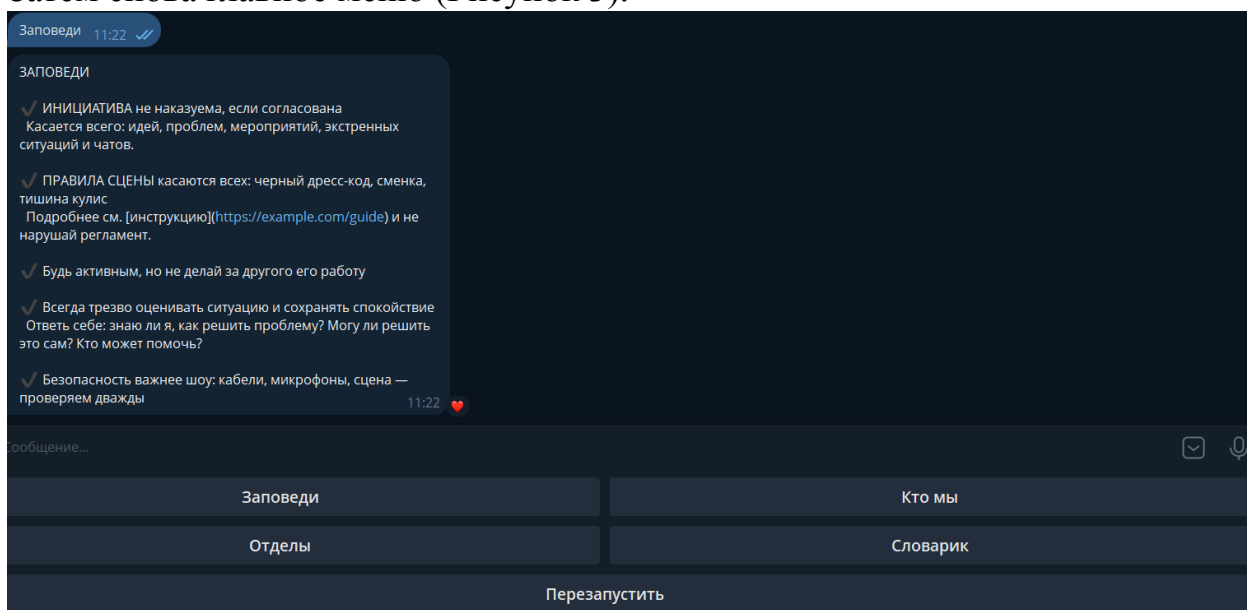


Рисунок 3 – Отображение правил по запросу

УС-04. Просмотр отдела

Пользователь выбирает «Отделы». Бот показывает клавиатуру с отделами. При выборе «Креатив» или «Документы» — отправляет описание отдела (Рисунок 4).

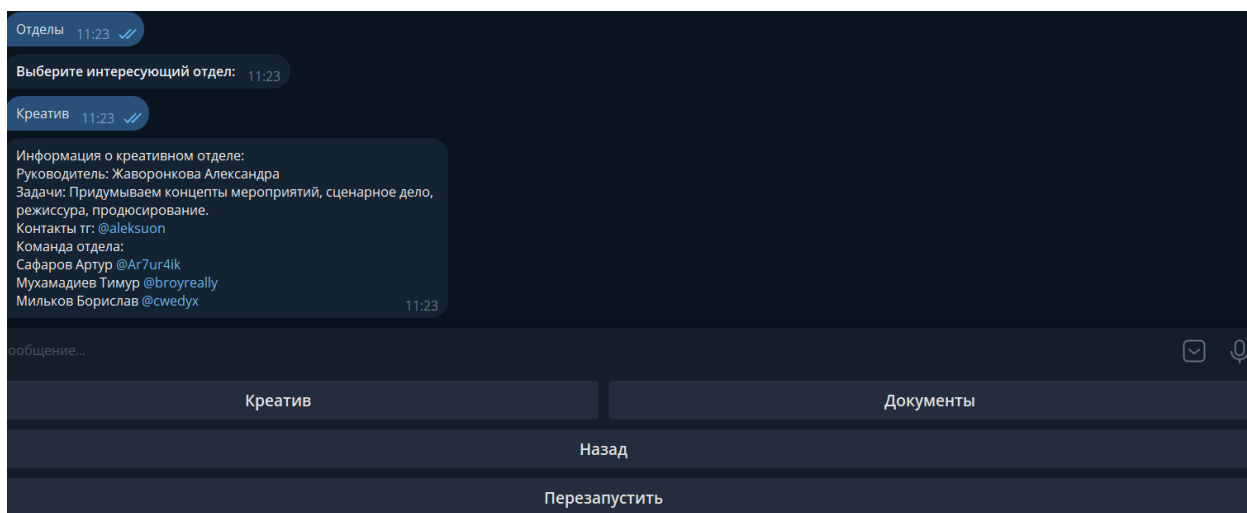


Рисунок 4 – Отображение выбранного отдела по запросу

УС-05. Перезапуск

Пользователь нажимает «Перезапустить». Бот возвращает к главному меню (Рисунок 5).

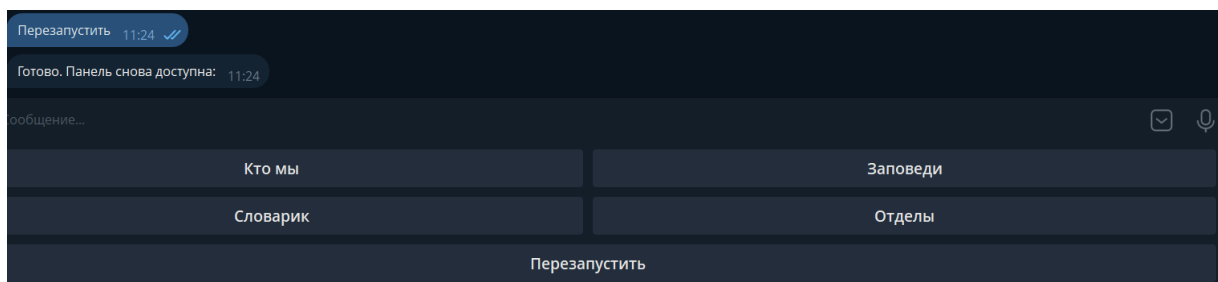


Рисунок 5 – Перезапуск и возвращение в первоначальный вид главного меню

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для конечных пользователей телеграм-ботам iBot. Бот предоставляет легкий доступ к ключевой информации о описанном подразделении: его миссии, правилах внутренней работы, структуре отделов и корпоративной терминологии.

2. Начало работы

Для начала взаимодействия с ботом выполните следующие шаги:

- Инициализация. Нажмите кнопку START или введите команду /start в поле для сообщений.
- Знакомство. Бот запросит ваше имя. Введите любое удобное для обращения имя и отправьте сообщение.

3. Основное меню

После знакомства откроется главное меню, представленное панелью с четырьмя кнопками.

- Кнопка «Кто мы» – предоставляет текст с описанием миссии и стратегических целей подразделения.
- Кнопка «Заповеди» – отображает свод основных правил и принципов работы. В некоторых случаях форматирование текста (жирный шрифт, курсив) может отсутствовать.
- Кнопка «Отделы» – открывает меню выбора отделов для получения детальной информации.
- Кнопка «Словарик» – выводит обширный корпоративный словарь с расшифровкой специфических терминов, аббревиатур и названий локаций.
- Для навигации также всегда доступна кнопка «Перезапустить», которая возвращает пользователя в главное меню.

4. Работа с меню отделов

- В главном меню нажмите кнопку «Отделы».
- На экране появится новая панель с кнопками: «Креатив», «Документы» и «Назад».
- Для получения информации о конкретном отделе нажмите на соответствующую кнопку. Бот пришлет сообщение с данными о руководителе, задачах отдела и контактах.
- Для возврата к списку отделов используйте кнопку «Назад».

5. Решение возможных проблем

- Сброс текущего сеанса. Если бот перестал отвечать или вы заблудились в меню, введите команду /restart. Это вернет вас в главное меню без повторного запроса имени.
- Полный перезапуск. Чтобы начать взаимодействие с бота заново (включая этап знакомства), используйте команду /start.
- Завершение работы. Для завершения работы с ботом введите команду /cancel.

СИСТЕМНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

1. Что вам понадобится

Компьютер или сервер с выходом в интернет

Установленный Python (версия 3.7 или новее)

Доступ к приложению Telegram

2. Организация файлов

Скачайте bot.py

Переместите его в папку на любом доступном диске (C, D и т.д.)

3. Работа в командной строке

Введем условные обозначения:

foldername - название папки куда вы закинули бота

Запустите Powershell

Далее выполняйте команды по порядку:

```
cd foldername
```

Set-ExecutionPolicy -Scope Process -ExecutionPolicy Bypass (это одна длинная команда)

```
python -m venv .venv
```

```
.\.venv\Scripts\Activate.ps1
```

```
pip install --upgrade pip
```

```
pip install python-telegram-bot==20.3
```

```
python bot.py
```

Закрытие окна Powershell приведет к окончанию сессии.

Чтобы вновь ее запустить, достаточно будет ввести две команды:

```
cd foldername
```

```
python bot.py
```

4. Взаимодействие с ботом

Введите в поисковой строке в telegram:

@student_test_ugh_bot

Введите /start

Можно приступать к тестированию.