**Таблица 1 - Процесс "Оформление договора"**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование операции** | **Краткое описание операции** | **Входящие данные** | **Исходящие данные** | **Ресурсы** | **Исполнитель** | **Срок выполнения** |
| 1 | Регистрация заявки | Подача заявки менеджера с описанием требований клиента | Заявка менеджера | Появление записи в CRM-системе | CRM-система, компьютер | Менеджер продаж | 15 мин. |
| 2 | Оформление технического задания | Разработка, составление и согласование технического задания | Заявка менеджера | Техническое задание на подписание | Техническое задание | Разработчик | 24 часа |
| 3 | Подписание технического задания | Утверждение технического задания с клиентом | Техническое задание | Подписанное техническое задание | Бумага, ручка, CRM | Менеджер продаж | 1 час |
| 4 | Разработка макета сайта | Создание макета сайта в соответствии с техническим заданием | Техническое задание | Макет сайта на утверждение | ПО для дизайна, компьютер | Разработчик | 24 часа |
| 5 | Утверждение макета сайта | Утверждение макета сайта с клиентом | Макет сайта на утверждение | Готовый макет сайта / Отказ клиента | Презентация макета | Менеджер продаж | 1 час |
| 6 | Оформление договора | Подготовка договора для передачи готового макета сайта | Готовый макет сайта | Договор на подписание / Отказ клиента | Бланк договора | Менеджер продаж | 1 час |
| 7 | Подписание договора | Согласование сторон по условиям договора | Договор на подписание | Подписанный договор / Отказ клиента | Бумага, ручка | Менеджер продаж | 30 мин. |
| 8 | Сделка | Передача клиенту подписанного договора и готового макета сайта | Подписанный договор, готовый макет сайта | Документы переданы клиенту | CRM-система | Менеджер продаж | 5 мин. |

**Примечания**

1. Каждый этап процесса фиксируется в CRM-системе для упрощения учёта и контроля.
2. В случае отказа клиента на любом этапе процесс возвращается к пересмотру требований или завершению сотрудничества.
3. Все временные затраты рассчитаны с учётом стандартных условий работы.

