**Детальная подготовка инициатив по оптимизации в HR департаменте маркетингового агентства Х**

**Проблема:**

Снижение удовлетворённости сотрудников привело к:

* Переработкам и высокому уровню стресса;
* Выгоранию и увольнениям сотрудников;
* Снижению вовлеченности, мотивации и креативности;
* Ухудшению взаимоотношений в командах.

**Предложенные инициативы по улучшению ситуации**

1. **Внедрение программы профилактики стресса и выгорания**:
   * Организация тренингов по управлению стрессом и тайм-менеджменту.
   * Введение политики ограничения переработок.
   * Регулярное проведение wellness-дней для сотрудников.
2. **Улучшение корпоративной культуры**:
   * Проведение регулярных встреч и тимбилдинга.
   * Создание платформы для обратной связи и вовлечения сотрудников в принятие решений.
   * Внедрение программы признания и вознаграждения за достижения.
3. **Оптимизация рабочих процессов**:
   * Перераспределение задач между командами для снижения нагрузки.
   * Внедрение гибкого графика работы и удалённых форматов.
   * Автоматизация рутинных процессов для повышения эффективности.

**Методология оценки по RICE**

Для оценки инициатив используется фреймворк RICE:

1. **Reach (Охват)**: Сколько сотрудников затронет инициатива за указанный период. Оценивается в процентах.
2. **Impact (Влияние)**: Как инициатива повлияет на ключевые показатели (вовлеченность, мотивация и т.д.). Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - низкое влияние, 5 - очень высокое влияние).
3. **Confidence (Уверенность)**: Уверенность в успехе инициативы. Оценивается в процентах.
4. **Effort (Затраты)**: Количество человеко-часов, необходимых для реализации. Оценивается в часах.

Формула для расчета RICE:

Оценка проводится в течение одного месяца.

**Оценка инициатив по RICE**

| **Инициатива** | **Reach (%)** | **Impact (1-5)** | **Confidence (%)** | **Effort (часы)** | **RICE SCORE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Программа профилактики стресса | 90 | 4 | 85 | 40 | 76.5 |
| 2. Улучшение корпоративной культуры | 80 | 5 | 80 | 50 | 64.0 |
| 3. Оптимизация рабочих процессов | 95 | 5 | 90 | 60 | 71.3 |

**Вывод:**

Приоритетной инициативой является **"Программа профилактики стресса и выгорания"** с наивысшим RICE SCORE (76.5). Это связано с её высоким охватом (90%), значительным влиянием (4 из 5) и умеренными затратами (40 часов).

Реализация этой инициативы поможет снизить уровень стресса и предотвратить выгорание сотрудников, что станет первым шагом к восстановлению мотивации и вовлеченности.