**Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)**

Урок 2. Введение в бизнес-процессы

Возьмите для примера две одинаковые компании из одной индустрии

- Опишите их главные отличия в бизнес-процессах

- Перечислите основные и вспомогательные бизнес-процессы

Сравнение бизнес-процессов компаний PROMAX и Первый Бит

Для структурированного ответа по этому заданию буду использовать таблицу, в которой будут чётко представлены основные и вспомогательные бизнес-процессы, а также ключевые различия двух компаний. Пример таблицы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | PROMAX | Первый Бит | Комментарий | |
| Основные бизнес-процессы | | | | |
| Инициация проекта | Разработка структуры (mind map), анализ целевой аудитории | Заключение договора | PROMAX делает акцент на анализе, Первый Бит сразу переходит к договору. | |
| Прототипирование | Вайрфрейминг | Проектирование и прототипирование | Названия разные, но суть этапа совпадает. | |
| Контентная часть | Рерайтинг/копирайтинг | Наполнение контентом и SEO | PROMAX создает контент, Первый Бит оптимизирует существующий. | |
| Дизайн | Разработка дизайн-макетов | Проработка макетов дизайна | Подходы к дизайну схожи. | |
| Техническая реализация | Адаптивная вёрстка сайта, создание админ-панели | Вёрстка сайта с интеграцией в CMS | Первый Бит уделяет внимание интеграции с системами управления. | |
| Тестирование | Тестирование сайта | Релиз и тестирование | Этапы похожи. | |
| Запуск | Запуск проекта | Релиз | PROMAX фокусируется на запуске, Первый Бит на завершении проекта. | |
| Вспомогательные бизнес-процессы | | | | |
| Документация | Разработка руководства по стилю (Style Guide) | - | | PROMAX создаёт стандарты дизайна. |
| Поддержка | Сопровождение, поддержка, обновление | Сопровождение, поддержка, обновление | | Процессы совпадают. |
| Главные отличия |  |  | |  |
| Анализ перед стартом | Активно проводится | Минимальный | | PROMAX ориентируется на детальный анализ до начала работы. |
| Техническая интеграция | Не выделяется отдельно | Интеграция с учётными системами и сервисами | | Первый Бит делает акцент на сложной технической реализации. |
| Контент | Создание контента | Оптимизация контента | | Различия в подходе к работе с текстами. |
| Документация | Создание Style Guide | Не проводится | | PROMAX фиксирует стиль для долгосрочной поддержки проекта. |
|  |  |  | |  |

Заключение:

PROMAX ориентирован на детальный анализ, создание контента и документацию, тогда как Первый Бит делает акцент на технической интеграции и оптимизации готового контента. Эти различия позволяют компаниям выделяться в своей нише и удовлетворять разные потребности клиентов.