

Студијски програм: Информатика

Предмет: Познавање пословних процеса

Продаја собних врата

Предметни наставник: Студент:

Саша Стаменовић Горан Рашић 060/2021

Крагујевац 2023.

Садржај

Увод	1
Опис решења	2
Релациона табела	6
Мов дијаграм	7

Увод

Собна врата су важан елемент сваког дома. Она не само да пружају приватност и сигурност, већ доприносе и естетици простора. Наша компанија поседује и веб апликацију на коју се могу улоговати сви корисници, где могу погледати наше производе и цене истих. Како би себи купци олакшали куповину.

Опис решења

Веб апликација продаја собних врата је савршено решење за куповину врата, која омогућава купцима да изаберу и поруче врата без напуштања удобности свог дома. Ова апликација олакшава процес куповине врата, јер вам омогућава да изаберете из широке понуде врата и ускладите их са својим стилом и буџетом.

Ова веб апликација пружа свеобухватну услугу куповине врата, што значи да купци могу изабрати врата која одговарају њиховим потребама и захтевима, без обзира на то да ли се ради о једноставним унутрашњим вратима или комплексним спољашњим вратима са сигурносном функцијом. Купци такође могу да изаберу врата са различитим материјалима, бојама, текстурама и декоративним елементима, како би створили савршен склад са ентеријером свог дома.

Једна од најбољих карактеристика ове веб апликације јесте што се лако користи. Купци могу једноставно да претражују и проналазе врата на основу својих специфичних потреба, помоћу интуитивног интерфејса који омогућава лако кретање кроз врата, материјале и боје. Купци такође могу да сортирају врата по цени и величини, што омогућава брзо и једноставно налажење врата која одговарају њиховом буџету и димензијама.

Једном када купац одабере врата која жели да купи, апликација му омогућава да направи онлајн наруџбину и плати исту само једним кликом. Купци такође могу да прате своју наруџбину кроз процес испоруке, тако да у

сваком тренутку знају где се њихова проуџбина налази и када ће стићи.

Уз све ове предности, веб апликација продаја собних врата такође нуди могућност попуста сталним муштеријама и промотивних кодова, што значи да купци могу да уштеде новац на својој куповини врата. Ови попусти су доступни током целе године, а купц могу пратити веб страницу и дурштвене мреже како би били обавештени о актуелним попустима и промоцијама.

Купци такође могу оставити своје утиске и оцене о производима и услугама, што је корисно за друге потенцијалне купце. Ово омогућава да се створе позитивне интеракције између купаца и продавца, као и да се повећа кредибилитет веб апликације.

У случају да купац има било каквих питања или недоумица у вези са куповином врата, веб апликација продаја собних врата има корисничку подршку која је доступна путем телефона или email-a. Корисничка подршка је која је доступна 24/7. То значи да купци могу добити помоћ у било које време, ако имају питања или проблеме са својом поруџбином.

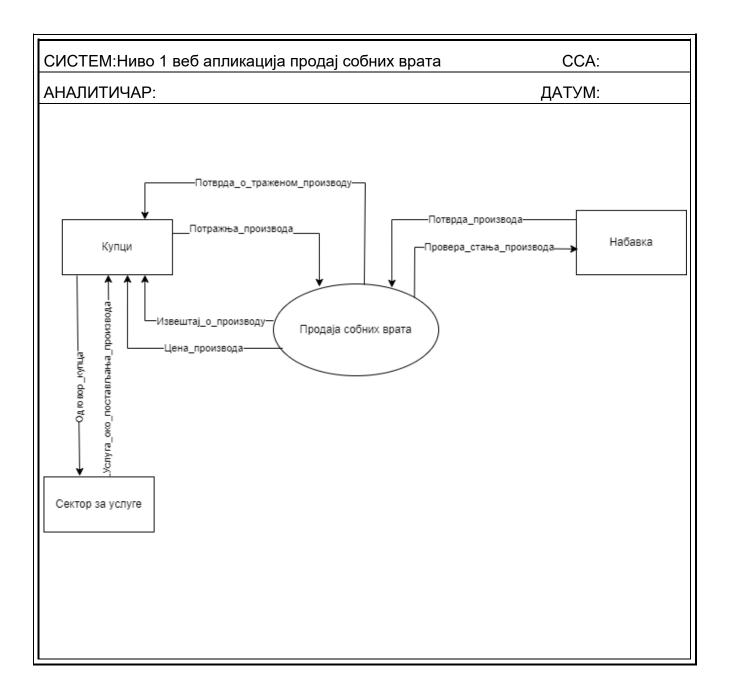
Рекламације:

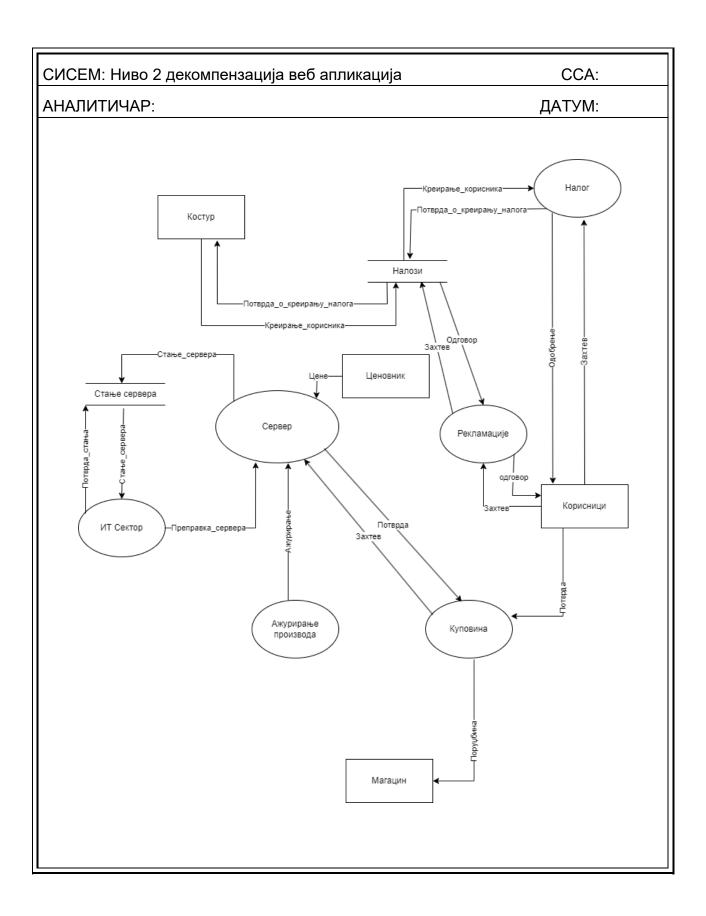
Наша апликација има могућност рекламације производа. Наша апликација даје корисницима гаранцију производа на 10 година. Корисник је дужан да чува фактуру (рачун) до истека гаранције.

Ажурирање:

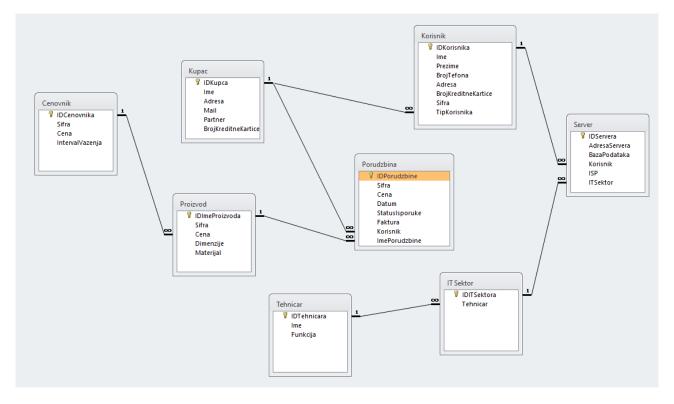
Доступно је стално ажурирање производа, како не би дошло до забуне. Ажурирање се врши аутоматским путем скрипти које проверавају нове верзије производа на серверу и ажурирају базу података аутоматски.

ССА дијаграми





Релациона табела



Мов дијаграм

