

Online нарачка на субвенциониран оброк

Софија Секуловска
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
sofija.sekulovska@students.finki.ukim.mk

Ивана Ѓоргиевска
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
ivana.gorgievska@students.finki.ukim.mk

Ева Коцева
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
eva.koceva@students.finki.ukim.mk

Македонка Туриманцова
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
makedonka.turimandzova@students.finki.ukim.mk

Јован Пендев
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
jovan.pendev@students.finki.ukim.mk

Марија Ристова
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
marija.ristova@students.finki.ukim.mk

Александар Стојанов
Факултет за информатички
науки и компјутерско инженерство
Скопје, Македонија
aleksandar.stojanov@students.finki.ukim.mk

Апстракт - Со секојдневните обврски околу факултетот и студирањето студентите многу често немаат време за одвојување за приготвување на оброк или пазарење. За таа цел на сите би им било од помош да имаат апликација на својот мобилен телефон преку која би можеле да нарачаат оброк. Доставата би била бесплатна според вклучениот договор на МОН со рестораните. Со ова на студентите особено би им се олеснал секојдневниот студентски живот особено во текот на испитната сесија.

Клучни зборови— студенти, субвенциониран, оброк, исхрана, храна, достава, студентски, апликација.

I. ВОВЕД

Најчесто субвенционираниот студентски оброк е искористен за други потреби на студентите, а не за храна. Оваа апликација нуди можност студентите онлајн да го нарачаат својот оброк и истиот бесплатно да им биде доставен до нивната адреса. Своите 140 денари би можеле да ги искористат на купување храна во оние ресторани кои склучиле договор со МОН. Апликацијата нуди мапа со локации каде приготвуваат оброк соодветен на цената. Потоа студентот бира дали сака достава или пак тој лично ќе си ја подигне нарачката.

За дополнително да им се олесни на студентите, исто така МОН потпиша договор за студентите кои сакаат достава, истата да биде бесплатна за нив. Оваа иновативна апликација им овозможува на студентите да заштедат време и приказ на локациите коишто се поблиску до нас.

II. БИЗНИС МОДЕЛ

Клучни партнерства	Клучни активности	Вредност	Односи со потрошувачите	Сегменти на потрошувачи
- МОН -Угостителски објекти -Министерство за Финансии	-Достава на оброк	-Се олеснува животот на студентите за нарачка на оброк	-Се прифаќаат забелешки од студентите за подобрување на апликацијата	-Само студентите
	Клучни ресурси -Парични средства, -Софтвер девелопери.		Канали -Услугата ќе биде достапна за сите видови мобилни уреди.	
Трошошна структура -Изработка на апликацијата, одржување на истата			Приходи -Нема заработка, освен плаќањето на МОН за апликацијата	

Слика 1: Бизнис модел

- Клучни партнерства - договор на МОН со угостителските објекти кои би сакале да приготвуваат храна за студентите, договор на МОН со министерството за Финансии за префрлање на пари на сметка на угостителските објекти.
- Клучни активности - подготовка на оброк од страна на угостителските објекти, потоа достава на храната.
- Клучни ресурси - парични средства, софтвер девелопери.
- Вредност - Целта е да се олесни животот на студентите и тие да заштедат време.
- Односи со потрошувачите - Корисниците се клучната алатка во целиот процес, ќе учиме од нив и ќе ги подобруваме нашите услуги врз основа на нивните препораки и критики.

- Канали - Апликацијата ќе биде достапна на сите мобилни уреди.
- Сегменти на потрошувачи – Единствени потрошувачи се студентите.
- Трошочна структура - Изработка на апликација, одржување на апликацијата.
- Приходи - нема заработка, освен плаќањето на МОН за апликацијата.

III. ЕВАЛУАЦИЈА ОД КОРИСНИЧКИ АСПЕКТ НА АПЛИКАЦИЈАТА

За студентите е голема обврска купувањето и приготвувањето на храна, особено во текот на испитната сесија. Со безброј обврски, домашни задачи, проекти и учење за колоквиум тие немаат доволно слободно време. Целта на оваа апликација е да им се олесни животот на студентите, иако е ова минимално.

Доколку се насочиме кон нашата таргет група, знаеме дека нашите корисници - студентите, тие се оние кои најмногу ги користат мобилните телефони и најмногу се во тек со технологијата. Ние како студенти дневно поминуваме повеќе од 5 часови на интернет и на мобилните телефони. Секој студент би сакал нови и поиновативни апликации со кои би се олеснал неговиот живот и би имал повеќе време за други активности.

Добро дизајнирана апликација или пак веб-сајт би им помогнал на студентите кои немаат многу искуство со интернет апликации или онлајн платформи. Целта на апликацијата е да понуди на лесен начин студентите да научат да ја користат. Јасно се специфицирани различните категории на храна, а потоа во секоја категорија има различни угостителски објекти кои го нудат тој тип на храна. Пријателскиот интерфејс им помага на студентите брзо да ги најдат посакуваните оброци.

Апликацијата овозможува креирање на профил, студентски профил преку кој ќе може тие да нарачуваат храна. Исто така олеснителна околност е тоа што тие можат да добијат и бесплатна достава на храната која ја нарачале.

51.7% од нашите испитаници одговорија дека сакаат апликација за користење на студентскиот оброк. Нашите телефони постојано ни се во рака, па многу полесно би било да можеме да нарачаме во било кој момент. Студентите не би се грижеле за плаќање бидејќи МОН директно на сметка би им плаќал на рестораните. Има многу онлајн апликации за нарачка на храна, ама оваа би била најкорисна за студентите бидејќи тука би биле одвоени само рестораните кои склучиле договор со МОН. Исто така голема предност е договорот за бесплатна достава.

Можеби има само неколку апликации или фирми кои нудат бесплатна достава, но и нашата би била дел од нив. Со бесплатната достава студентите не би губеле време до најблискиот ресторан или пак во неповолни временски услови тие не би имале потреба да излегуваат за купување храна.

Доколку некој студент на почетокот има потешкотии во користењето на апликацијата, сигурни сме дека тој за брзо време би научил да ја користи истата. Како студенти и млади личности ние доста брзо учиме. Апликацијата е прилично лесна и многу едноставна за користење. Направена едноставна и транспарентна за сите. Исто така ќе биде достапна на македонски и на албански јазик.

Исто така, сите студенти кои имаат забелешки и коментари за апликацијата, се охрабрани истото да го приложат кај одговорните. Добивање feedback од студентите е од клучна важност за подобрување на апликацијата и нејзино напредување. Доколку ние добиваме коментари и забелешки од студентите, многу полесно ќе ни биде да направиме промена бидејќи ќе знаеме што е тоа што им недостига на студентите.

Дојдовме до заклучок дека апликацијата за онлајн нарачка на оброк од кориснички аспект е неопходна за позитивно искуство на студентот. Со тоа што се фокусиравме на корисничкиот интерфејс, менито, процесот на нарачка, опциите за достава, анкетата, лојалноста на студентите, апликацијата може да достигне да биде уникатна и поразлична од сите други. Ги охрабруваме студентите да ја користат и да ги изберат највкусните оброци преку нашето навигациско мени кое е особено лесно за употреба.

i) Предности и недостатоци

Предности:

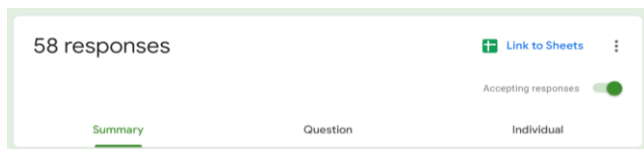
- Лесна за користење од страна на студентите
- Апликацијата е бесплатна
- Штеди време
- Достапна на сите мобилни платформи

Недостатоци:

- Мора да имаме достапна интернет конекција
- Нема историја на нарачки
- Не се достапни сите угостителски објекти
- Нема онлајн следење до каде е доставувачот со нашата храна

IV. ПРЕЗЕНТАЦИЈА НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОД СПРОВЕДЕНИ АНКЕТИ ЗА ЕВАЛУАЦИЈА

Пред да започнеме со имплементација на системот, една од најважните работи што треба да се направи е анкета на потенцијалните корисници. Во нашиот случај тоа се студентите. Направивме анкета помеѓу нашите колеги, односно студентите на ФИНКИ. Нивните одговори влијааа на оформувањето на апликацијата. Заклучно со спроведување на анкетата, ќе воочиме кои се барањата на студентите за да им го олесниме секојдневието.



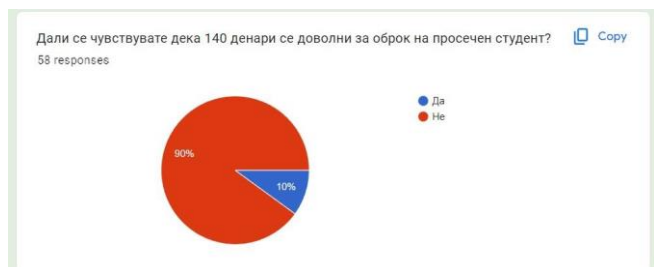
Слика 2. Број на анкетирани студенти

На анкетата одговорија 58 испитаници, кои се студенти на факултетите во нашата земја. Одговорите на анкетата ни се од голема важност за да го имплементираме најдобриот систем кои ќе им биде од голема корист на студентите. По добивањето на резултатите од анкетата нашето дизајнирање на апликацијата беше олеснато.



Слика 3. За што се користат парите за оброкот?

На прашањето за што го искористуваме студентскиот субвенциониран оброк најмногу од испитаниците со 79.3% одговорија дека паричните средства ги користат за храна, додека пак 20.7% ги користат за други нивни потреби (не за тоа што се наменети).



Слика 4. Дали средствата се доволни?

Во врска со доделената сума од страна на министерството во износ од 140 денари, 90% од испитаниците одговорија дека паричната сума не е доволна. Нашите очекувања беа исполнети кога ги добивме резултатите од анкетата во врска со тоа дали студентите ќе заштедат време во текот на испитната сесија со користење на апликацијата.



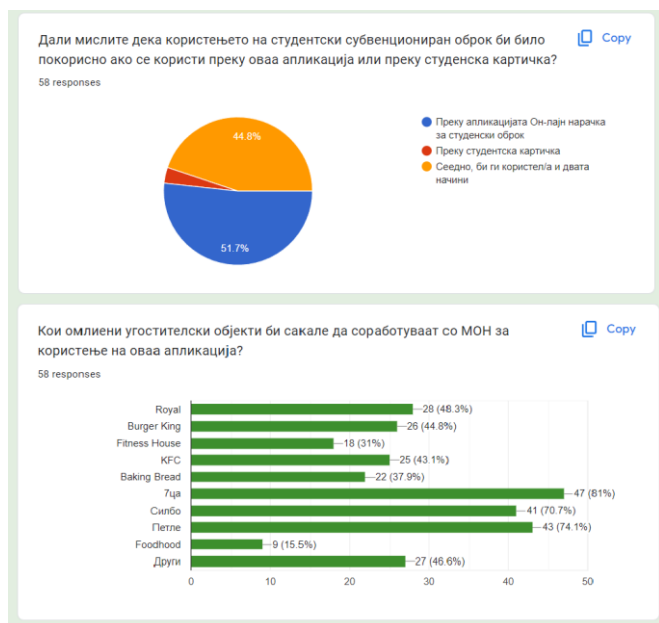
Слика 5: Прашање за штедење време и достава на храна

Со 75% ова ни беше потврдено од страна на студентите. Од голема важност заклучивме дека им е на студентите и тоа што им е овозможена бесплатна достава и тоа се потврди во анкетата со 96.5% од испитаниците кои одговорија со највисоки оценки 4 и 5.



Слика 6: Дали би била корисна мапата?

Исто така, заклучивме дека на студентите им е важно и да им биде достапна мапа која ги покажува точните места каде што се наоѓаат угостителските објекти за храна кои соработуваат со МОН. На ова прашање 96.5% од испитаниците одговорија со двете највисоки оценки 4 и 5 со што дознаваме дека им е потребна оваа мапа, а 51.7% се изјаснија позитивно на прашањето дали би користеле апликација наместо студентска картичка.



Слика 7: Дали апликација и кои угостителски објекти?

V. ЗА АПЛИКАЦИЈАТА

V.I. Најава на апликацијата

Нашиот проект е за мобилната апликација "Online нарачка на субвенциониран оброк" достапна за Android и iOS системи, која ни го олеснува секојдневието. По инсталирање на мобилната апликација студентите имаат пристап до поле за регистрација. Во овој дел тие пополнуваат поле со нивниот индекс, емаил, корисничко име и лозинка. Апликацијата има пристап до серверот на iKnow со што проверува дали внесениот mail е корисник на системот на iKnow. Апликацијата поддржува најава со корисничко име и лозинка. Со најавата на апликацијата вашите податоци се зачувуваат и не е потребно нивно повторно внесување за иден пристап. На овој начин креираме профил на оваа апликација. Преку овој профил може да ја користиме апликацијата и да нарачуваме храна.

Е-ОБРОК

Регистрирај се

Име

Email адреса

Број на телефон

Лозинка

☐ Се согласувам со Политика за приватност и Општи услови за користење

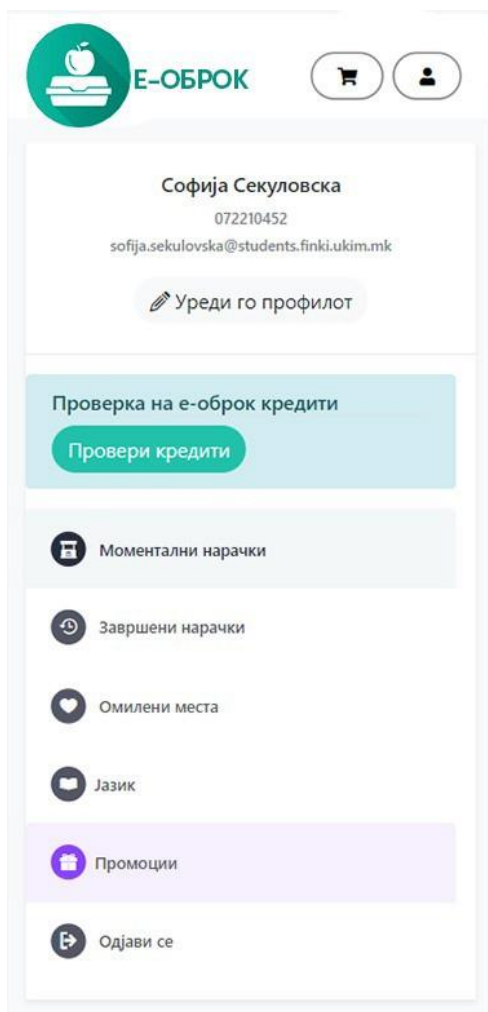
РЕГИСТРИРАЈ СЕ

Имаш налог? Пријави се

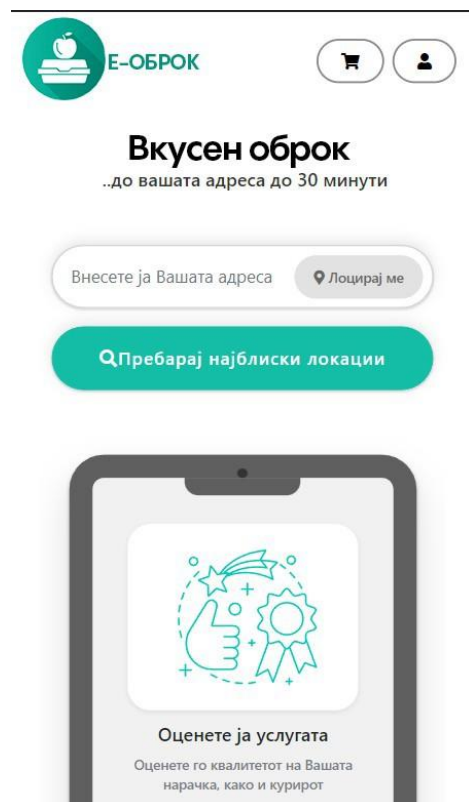
Слика 8: Изглед на почетен екран за регистрација

V.II. Почетна

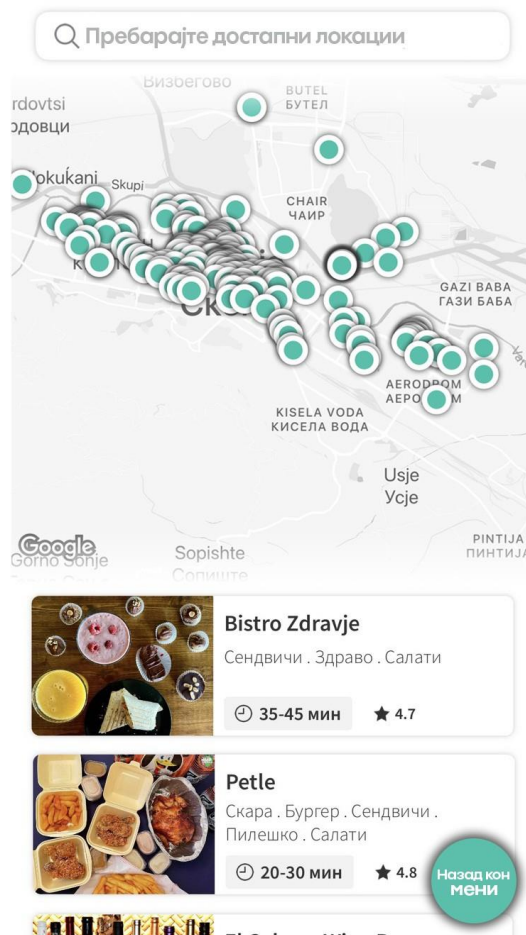
На почетната страна на апликацијата има поле за внес на адреса, според која се сортираат и прикажуваат сите угостителски објекти, односно на студентот му се прикажуваат оние кои се најблизу до него. На оваа страна достапна е секција за уредување на профил каде што можете да направите промена на корисничко име и лозинка. Исто така и секција за преглед на состојба на е-оброк кредити (1 кредит = 1 денар). По искористување на кредитите, тие стануваат 0 и со тоа студентот го искористил својот оброк. До копчето за профил, има и копче Корпа. При клик на истото, ни ги прикажува рестораните од кои студентите може да нарачаат оброк. Исто така студентите можат и да го оценат квалитетот на храната и да се даде оценка на доставувачот.



Слика 9: Секција за уредување на профил



Слика 10: Пребарување најблиски локации



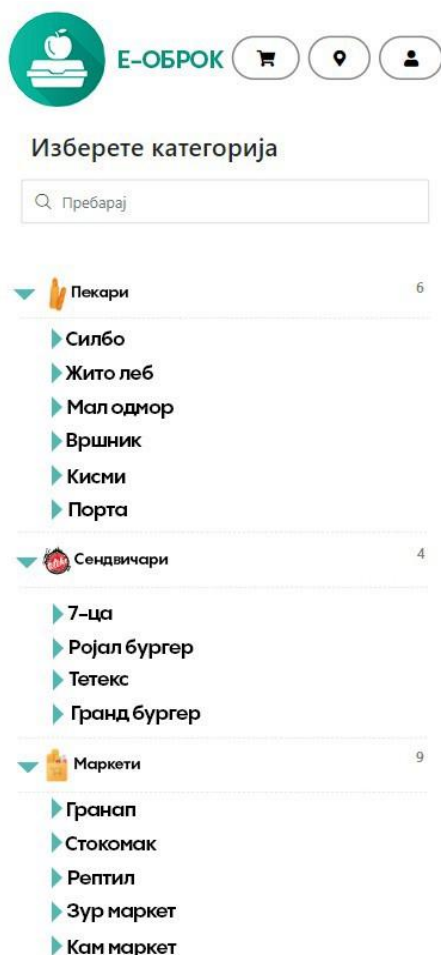
Слика 11: Мапа на угостителски објекти

V.III. Мени

Во овој дел достапно ни е почетно мени кое ни овозможува да избереме категорија на храна. Под категорија на храна имаме опција да избереме здрава храна, пастрмајлија, пекара, сендвичара, гиро, слаткарница, морска храна, скара. Во секоја категорија на храна имаме понудено повеќе угостителски објекти кои имаат склучено договор со МОН.

По изборот на соодветната категорија, избираме угостителски објект од каде што сакаме да нарачаме оброк. Потоа ни се прикажуваат оброците кои ги нуди тој угостителски објект, а истите не го надминуваат дневниот студентски оброк.

Нашата апликација освен на македонски јазик, достапна е и на албански јазик. Албанскиот јазик е исто така државен јазик во нашата држава и има студенти кои студираат на албански јазик. За да бидеме фер кон сите, оние кои не го знаат македонскиот јазик, лесно ќе може да се снајдат на апликацијата.

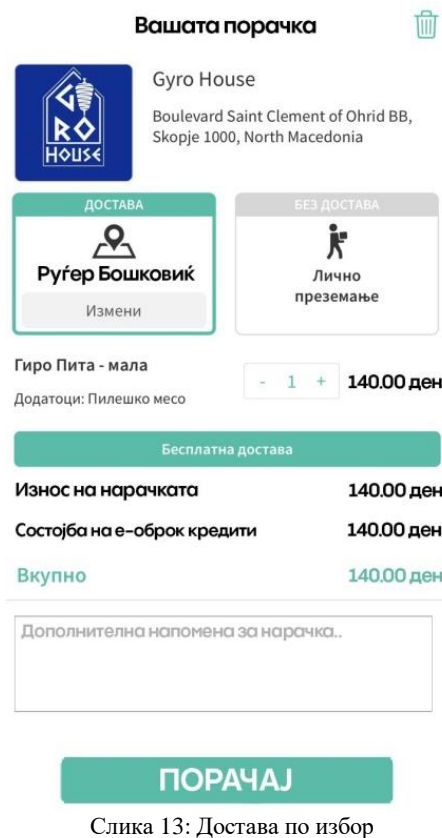


Слика 12: Мени за избор на категорија

V.IV. Како да нарачаме

Со отворање на апликацијата, внесување на нашата моментална локација (опционално), ни следуваат категории за избор на храна и со избор на одредена категорија имаме мени од понудени оброци. После горенаведените чекори следува правењето на нарачка. За правење нарачка имаме копче "Нарачај". Најпрво ја внесуваме посакуваната количина.

На екранот ни се прикажува цената на порачаното. Потоа избираме дали сакаме достава до адреса. Доколку сакаме, потребно е да внесиме адреса и со клик на копчето "Порачај", вашата нарачка е испратена и платено е автоматски. Доколку избереме без достава, се генерира тикет со број, со кој може да си ја подигнеме нарачката, а плаќањето повторно ќе биде автоматски преку апликацијата.



Слика 13: Достава по избор

VI. ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА

Мобилната апликација ќе биде достапна за корисниците на популарните оперативни системи Android, iOS и Windows Mobile. Корисниците ќе можат да ја преземат бесплатно од платформите Google Play, App Store и Windows Apps, соодветно.

Апликацијата е наменета специфично за студентите и ќе биде достапна на македонски јазик, но корисниците ќе имаат и можност да ја користат и на албански јазик. Апликацијата ќе биде дизајнирана да не зафаќа многу меморија на мобилниот уред. Ова ќе овозможи студентите да ја инсталираат и користат без големо оптоварување на уредот.

Интерфејсот на апликацијата е дизајниран да биде лесен за употреба. Целта е да се осигураме дека корисниците нема да имаат никакви потешкотии при користењето на апликацијата. Јасни и интуитивни контроли и навигација ќе им помогнат на корисниците лесно да нарачаат оброк.

За подобра прегледност на ажурирањата на информациите во врска со дневните понуди за оброк, неопходно е апликацијата да се користи со интернет конекција.

Студентите во западна Европа имаат доста големи привилегии во однос институција-студент. Слична идеја која носи услуги како нашата апликација се таканаречените боневе во Словенија и Хрватска. Секој студент добива одредена сума на пари (5 €) која може да се искористи во некои од угостителските објекти кои имаат склучено договор со министерството за образование. Оваа сума важи само за еден ден и ако не се потроши истиот, наредниот ден се регенерира. Разликата кај боневите во Словенија е тоа што студентите не можат он-лајн да го нарачаат својот омилен оброк како во оваа апликација и истиот да го добијат до својата адреса (бесплатно).

Слична цел во врска со он-лајн нарачка, апликацијата ја дели со доста употребливите македонски апликации КликниЈади и Корпа.мк. Сите три апликации имаат иста цел - Online нарачка на храна и достава до посакувана адреса. Разликата е тоа што студентите само преку нашата апликација би имале можност омилената храна да ја добијат со бесплатна достава.

VIII. ЗАКЛУЧОК

Соодветно и ефикасно решение ни нуди оваа мобилна апликација, која со неколку клика ни овозможува брз пристап до нашиот омилен оброк, без многу одвоено време. Оваа апликација им нуди на студентите одлично корисничко искуство и нудиме услуга која го олеснува секојдневието. Користејќи ја истата ќе го забораваат повеќечасовното чекање за храна. Со помош на технологијата денес доволно е да се има иновативна идеја, а останатиот дел брзо ќе се реши. Па така и со нашата идеја се потрудивме да насликаме како тоа ќе се одвива. Може да заклучиме дека оваа апликација им е во голема полза на студентите, зачувувајќи им време, пари, енергија и им нуди разновиден избор на студентски оброк.

- [1] Секуловска С. „Преглед на апликацијата за online нарачка на субвенциониран оброк“
- [2] Пендев Ј. „Преглед на апликацијата за online нарачка на субвенциониран оброк – дел 2“
- [3] Туриманцова М. „Анализа на анкетата за системот за online нарачка на субвенциониран оброк“
- [4] Ѓоргиевска И. „Евалуација од кориснички аспект“
- [5] Коцева Е. „Мапирање на угостителски објекти“
- [6] Ристова М. „Услуги слични на апликацијата Е-оброк“
- [7] Стојанов А. „Анализа на бизнис модел за системот за online нарачка“
- [8] <https://korpa.mk/>
- [9] <https://www.kliknijadi.mk/>