

Pravila otkazivanja

Pravo otkazivanja

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana ne navodeći nikakav razlog. Ovaj rok za povlačenje ističe nakon 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Kako biste ostvarili svoje pravo otkazivanja, morate nas (Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands, telefon 00800 9 777 77 77, telefaks +49 711 21768006, e-pošta: me-connect.hrv@cac.mercedes-benz.com.) jasnom izjavom obavijestiti o svojoj odluci o povlačenju iz ovog Ugovora (npr. pismom poslanim poštom, telefaksom ili porukom e-pošte). U tu svrhu možete koristiti priloženi ogledni obrazac za otkazivanje, no on nije obavezan.

Kako biste otkazali u propisanom roku, dovoljno je da nam svoju obavijest o tome da ćete iskoristiti svoje pravo na otkazivanje pošaljete prije isteka roka za povlačenje.

Posljedice otkazivanja

Ako se povučete iz ovog Ugovora, vratit ćemo Vam sve uplate koje smo primili od Vas uključujući i troškove isporuke (izuzevši troškove koji proizlaze

uslijed Vašeg odabira nekog drugog načina isporuke osim najjeftinije standardne isporuke koju nudimo), bez nepotrebnog odlaganja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od datuma kad smo informirani o Vašoj odluci da se povučete iz ovog Ugovora. Povrat uplata izvršit ćemo služeći se istim načinom plaćanja koji ste i Vi koristili za prvotnu transakciju osim ako izričito ne dogovorite drukčije; u svakom slučaju uslijed takvog povrata neće Vam nastati nikakvi troškovi.

Ako ste tijekom roka za povlačenje iz ugovora zatražili da se počne koristiti usluga ili funkcija na zahtjev, obavezni ste nam platiti razuman iznos koji je proporcionalan pruženome sve do trenutka kad ste nam priopćili svoje povlačenje iz ovog Ugovora u usporedbi s punim vremenskim razdobljem pokrivenim ovim Ugovorom.

Ogledni obrazac za povlačenje iz ugovora

(Ako se želite povući iz ugovora, popunite ovaj obrazac i pošaljite nam ga nazad):

- Prima: Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH, Am Wallgraben 125, D – 70565 Stuttgart, telefon 00800 9 777 77 77, telefaks +49 711 21768006, e-pošta me-connect.hrv@cac.mercedes-benz.com.
- Ja/mi (*) ovime Vas obavještavam/obavještavamo da se povlačim/povlačimo iz mog/našeg (*) kupoprodajnog ugovora za sljedeću robu (*) /pružanje sljedeće usluge (*)
- Datum narudžbe(*)/datum primitka (*)
- Ime i prezime kupca/kupaca
- Adresa kupca/kupaca
- Potpis kupca/kupaca (samo ako je ovaj obrazac ispisan na papiru)
- Datum

(*) Molimo Vas da izbrišete ono što je nepotrebno