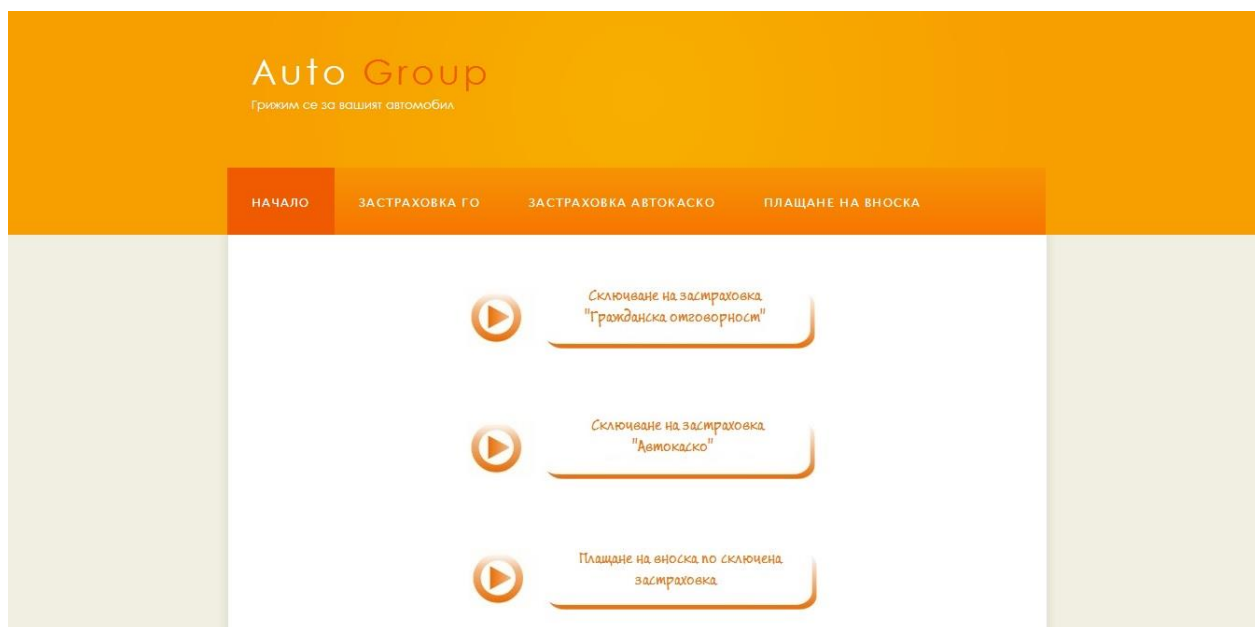


СИСТЕМА ЗА ОНЛАЙН ЗАСТРАХОВАНЕ НА МПС

Курс: Анализ и проектиране на информационни системи



Изготвили:

Александър Станковски (855202), Антония Трифонова (71341), Величко Вълков (71347),
Делян Дамянов (71339), Десислава Стоянова (71343), Живко Николов (71372), Мартин

Петков (71363),

София Николова (71338), Станислава Фикиина (71351), Цветомира Мичева (71342)

Съдържание

1. *Визия на проекта*
2. *Домейн модел*
3. *Окончателен Use Case модел*
4. *Пълен списък с потребителски случаи, подреден по реда на тяхната реализация*
5. *Описание на потребителски случаи в пълен формат*
6. *UML диаграми*
 - *Activity diagrams*
 - *Sequence diagrams*
 - *Communication diagrams*
 - *State chart*
 - *Class Diagrams*
7. *Допълнителни изисквания (F)URPS+*
8. *Речник*
9. *Време за работа на всеки студент по отделните задачи*

Визия на проекта

Изготвена от: Делян Дамянов

Допълнена от: Десислава Стоянова

Предметна област. Въпроси, поставени пред проекта. Решения, които бъдещата системата предлага.

Застрахователният сектор в България се развива в силно конкурентна среда. За да поддържат позициите си, водещите застрахователи се съсредоточават върху ключови фактори, които могат да ги разграничат от конкуренцията. В съвременния все по-дигитален свят, разработването и развитието на достъпни, надеждни и сигурни онлайн услуги, персонализирани за нуждите на търговците и подпомагащи тяхната работа, се оказва важно и водещо конкурентно предимство. Тази предпоставка ни накарва да започнем анализ и проектиране на информационна система, която да удовлетворява нуждите на застрахователните компании и техните клиенти.

Нашата информационна система ще представлява електронен портал, улесняващ и централизиращ достъпа до информация за застраховки и полици, които могат да се издават по електронен път. Тази система ще автоматизира работата със застрахователни посредници в областта на автомобилното застраховане, като постоянно ще развива и електронизира процеси и от други сфери на бизнеса.

Разбира се, след като говорим за автомобилно застраховане и електронизиране на процесите при сключване на застраховка, редно е да споменем, че в България вече има реализирани няколко подобни системи. Една такава действаща система се използва от лидера в автомобилното и имуществено застраховане у нас, а именно компанията Generali. Тя е успяла да реализира система за онлайн застраховане и продължава да работи по разработката на мобилно приложение с единствената цел да улесни своите клиенти, а и да привлече вниманието на останалите. Именно това накарва и нас да се свържем с тях, за да потърсим отговори на въпросите си как да проектираме нашата информационна система. Системата за онлайн застраховане на Generali предлага на своите клиенти следните услуги:

- Сключване на задължителна застраховка *“Гражданска отговорност”* към Generali.
- Еднократно заплащане на полицата за срок от 1 година.
- Определяне на стойността на застрахователната полица, базирайки се на техническите данни на автомобила, възрастта и шофьорския стаж на собственика.

- Избор между различни методи за плащане на застрахователната полица.

Основната цел на нашата системата е да предостави лесен и бърз достъп на клиента до услугите на всяка една застрахователна компания в България, предлагаща автомобилно застраховане. Това на този етап изглежда невъзможно, тъй като много малко застрахователи разполагат със система за онлайн застраховане, но с помощта на нашата информационна система и застрахователен брокер това ще стане възможно. И тъй като е много трудно да се привлече вниманието на един краен потребител (собственик на моторно превозно средство), който е свикнал да използва подобна система с подобна функционалност, ние ще добавим допълнителни услуги към бъдещата система, за да придобием това конкурентно предимство. Нашата информационна системата за онлайн застраховане ще предлага на своите потребители:

- Сключване на задължителна застраховка *“Гражданска отговорност”* към която и да е застрахователна компания в България.
- Сключване на застраховка *“Автокаска”* към която и да е застрахователна компания в България.
- Еднократно заплащане на застрахователна полица за срок от 1 година.
- Разсрочено плащане на застрахователна полица (на 2, 3 или 4 вноски).
- Определяне на стойността на застрахователната полица, базирайки се на техническите данни на автомобила, възрастта и шофьорския стаж на собственика.
- Избор между плащане с наложен платеж и директно плащане с електронна карта през онлайн система за електронни плащания.
- Да получи допълнителни услуги, след регистрация в системата - справки за статус на полици – активни и платени, за подновяване или с дължими вноски, справки за клиент или МПС за определяне на различни финансови условия, например ползване на специфични отстъпки.
- Известие чрез SMS при изтичаща полица по застраховка или предстояща вноска по застраховка.

Една от най-важните функционалности на системата ще бъде динамичната връзка със застрахователните компании, чрез която ще се извлича информация за различните оферти за застраховане, както и за настъпващи промени в тях. Това ще е унифициран, сигурен и удобен канал за комуникация между фирмата-собственик на системата и всички групи търговци. Ще бъдат разработени различни нива на достъп до услуги, съобразени с функциите на актьорите, използващи системата – служители на фирмата-собственик на системата, застрахователни дружества и клиенти.

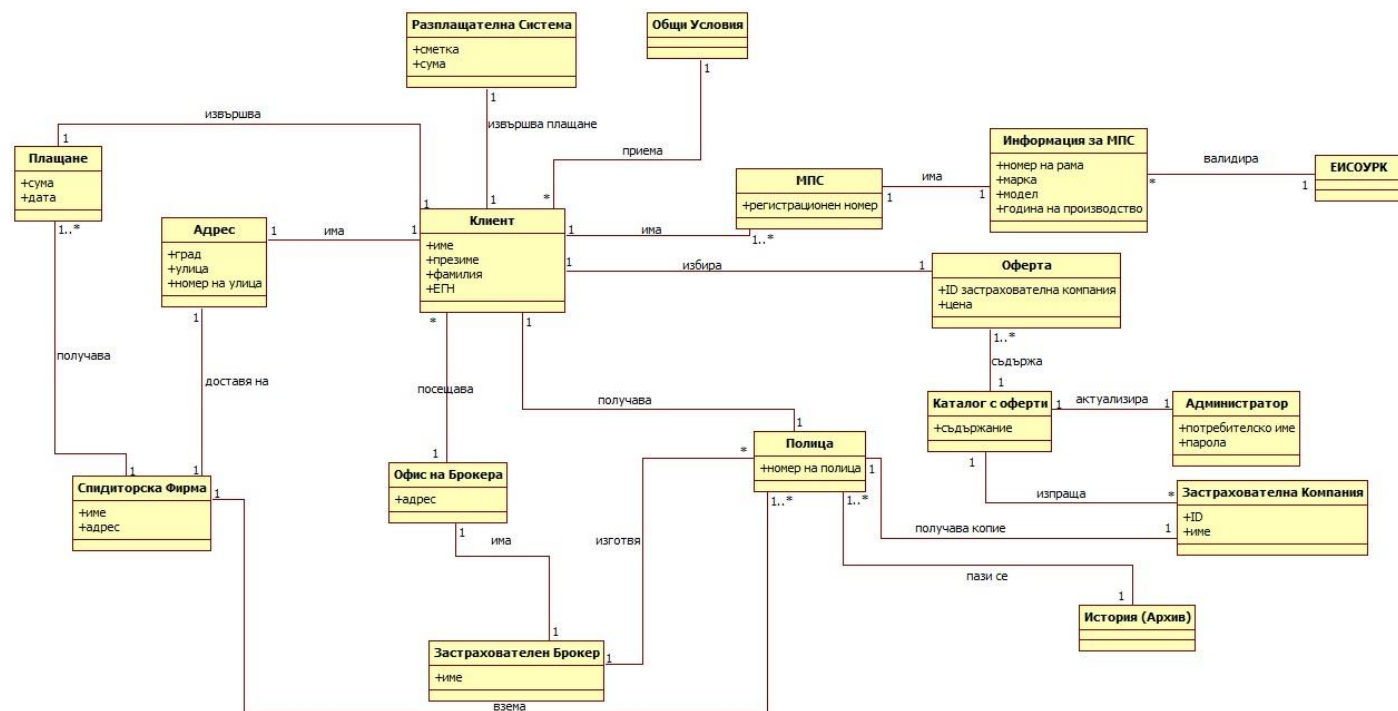
Във финалния си стадий системата ще дава възможност за пълна интеграция с брокерските системи на ниво уеб услуги, като за целта е нужно включването на необходимите нива на комуникация. За евентуалния успех на системата, основни фактори ще бъдат доброто планиране, постоянството и силната екипна работа.

Домейн Модел

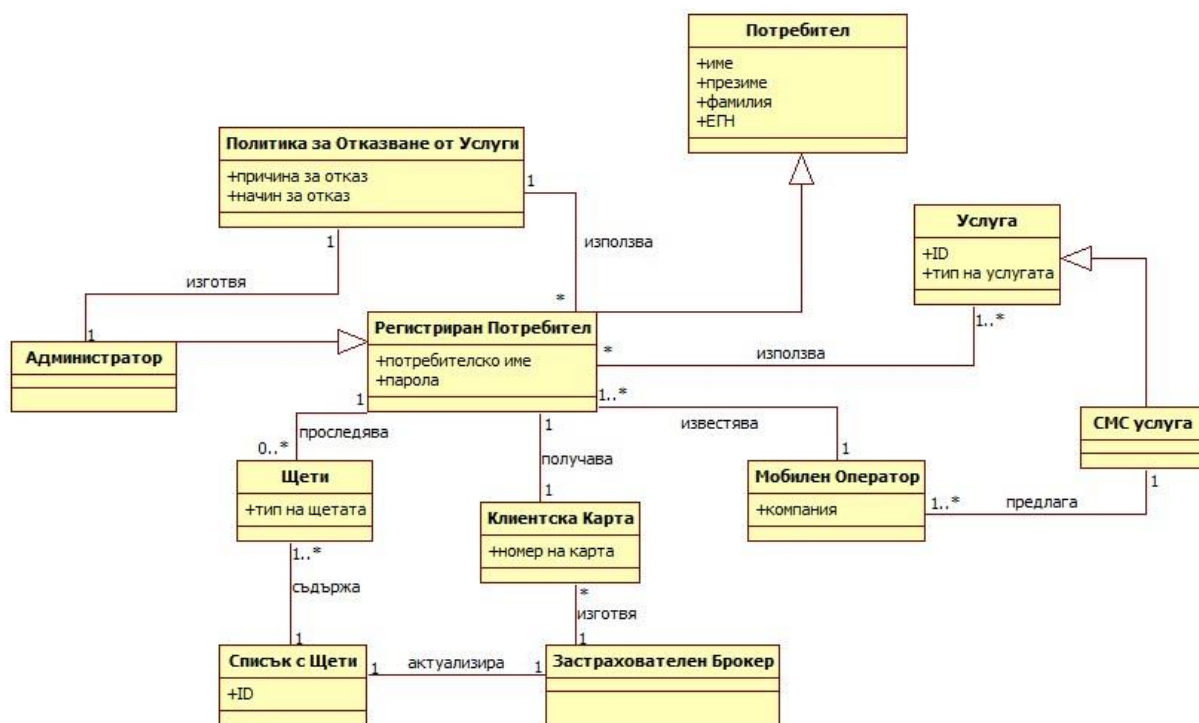
Категория концептуален клас	
Физически или осезателни обекти	МПС, Полица, Клиентска карта, Щета, Оферта
Изисквания, планове или описания на предмети	Информация за МПС
Бизнес Транзакции	Плащане
Места	Адрес, Офис на Брокера
Роли и хора	Клиент (Регистриран, Гост), Администратор, Застрахователен Брокер
Друга система	Разплащателна Система, Мобилен Оператор, ЕИСОУКР, Застрахователна Компания, Спидиторска Фирма
Правила и политики	Общи Условия, Политика за Отказване от Услуги
Каталози	Каталог с оферти, Списък с щети
Финансови инструменти и услуги	Услуги, СМС услуга
Наръчници, документи, препратки, книги, вестници	Архив (история)

Забележка: Домейн модела е разделен на 2 части, за по-добра четимост

Домейн моделът е добре изграден. Открили сте по-важните класове от вашата проблемна област и сте използвали правилните нотации.



Изготвила: Антония Трифонова

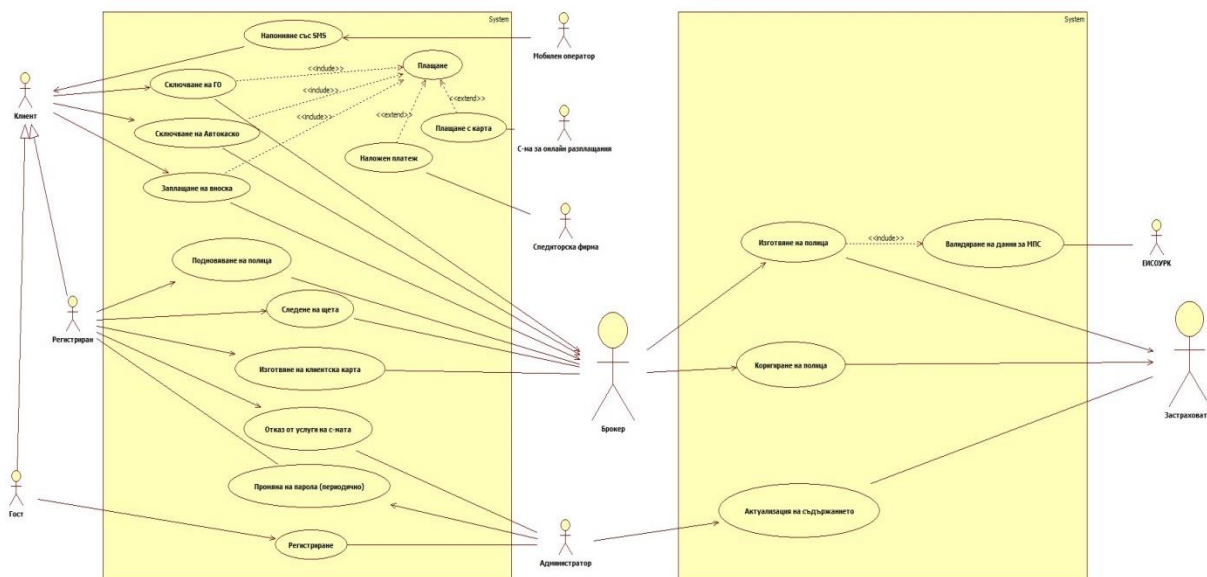


Изготвила: Антония Трифонова

Окончателен Use Case модел

Използвали сте необичаен формат на Use Case диаграмата.

Обикновено трябва да имате само една рамка на системата, в която са включени всички потребителски случаи. Разбирам защо сте подхождали по този начин, но би било добре да го споменете в документацията, за да не заблудите читателите на документа с тези нотации.



Изготвила: Десислава Стоянова

Пълен списък с потребителски случаи, подреден по реда на тяхната реализация

ID	Име на Use Case	Кратко описание (brief формат)
1.	Сключване на ГО	Клинтът влиза в системата и попълва необходимите данни за изготвяне на оферта. Системата предлага списък с оферти от които клиентът избира и преминава към попълването на останалата необходима информация. След това се преминава на Use Case ID 5- Платане и накрая към Use Case ID 8 – Изготвяне на полиця
2.	Сключване на Автокаска	Този Use Case се доближава до Use Case ID 1. Разликата е че системата предлага на клиента да избере подходяща сума за сключване на застраховка „Автокаска“.
3.	Заплащане на вноса	Клиентът влиза в системата и попълва необходимите данни за успешно заплащане на вноса по сключена застраховка. След това се преминава към Use Case ID 5- Платане и накрая към Use Case ID 8-

		Изготвяне на полица
4.	Регистрация	Системата предлага възможност на клиента да се регистрира в системата. След успешно попълване на полетата клиентът има регистрация в системата, което му дава възможност за има достъп до допълнителни услуги
5.	Плащане	Този Use Case се изпълнява задължително при заявка за нова застраховка или заплащане на вноската по разсрочено плащане на вноската по разсрочена застрахователна полица (Use Case ID 1, Use Case ID 2, Use Case ID 3). Методите на плащане са 2: наложен платеж и плащане с електронна карта. Клиентът явно трябва да укаже чрез кой метод на плащане иска да плати своята застраховка
6.	Наложен платеж	Когато клиентът избере този Use Case системата препраща клиента към електронна форма която трябва да попълни. След въвеждането на данните, клиентът трябва да потвърди заявката си за наложен платеж. След потвърждението от негова страна заявката бива изпратена успешно и системата променя нейния статус, като чакаща да бъде одобрена от застрахователния брокер
7.	Електронно плащане	Когато клиентът избере този Use Case системата препраща към онлайн системата. Клиентът попълва необходимите данни. След валидирането на данните клиентът потвърждава плащането се препраща към онлайн системата, за да завърши поръчката си.
8.	Изготвяне на полица	След постъпване на заявка в системата, застрахователният брокер валидира данните (Use Case ID 9). След това брокера изготвя полица, като системата праща копие до съответната застрахователна компания и променя статуса на заявката
9.	Валидиране на данни за МПС	През този Use Case се преминава винаги, когато застрахователният брокер изготвя полица. Системата за онлайн застраховане е интегрирана с външната система ЕИСОУКР. Брокера въвежда необходимите данни за валидация, а системата отговаря дали валидацията е била успешна
10.	Напомняне с СМС	Това е услуга на системата за онлайн застраховане. Всеки потребител сключил застраховка (ГО или Автокаска) получава известие, за изтичаща застраховка или за приближаваща вноската по застраховка
11.	Смяна на парола	За да бъде осигурена безопасността на личните данни, на всички регистрирани потребители ще се предлага периодична смяна на парола. Системата предлага форма, която клиентът трябва да попълни. След успешен край, клиентът влиза в системата с новата си парола
12.	Отказ от услуги на системата	Системата предлага възможност за отказ от дадена услуга на регистриран потребител. Клиентът се отказва от услугите, които не иска да ползва, като след избора му се запамятава нефовия избор
13.	Подновяване на полица	Регистриран клиент може да се възползва от услугата за автоматично подновяване на полица. Системата изисква от него да укаже кои полици трябва да бъдат автоматично подновени. След като клиентът явно посочи се преминава към Use Case ID 5 и след това към Use Case ID 8
14.	Следене на щета	Този Use Case изисква клиентът да е сключил застраховка „Автокаска“ през системата и да е заявил щета по нея. През системата той може да следи състоянието на щетата
15.	Изготвяне на клиентска карта	Регистрираният клиент може да се възползва от услугата за изготвяне на клиентска карта. Системата предлага форма, която клиентът попълва, за да му бъде изготвена клиентска карта

16.	Актуализация на съдържанието	По желание на застрахователния брокер, системата ще бъде интегрирана със системите на застрахователите, с които ще работи. Брокерът ще актуализира периодично информацията за застраховките, които се предлагат, като през системата обновява формулите, чрез които се пресмятат стойностите на съответната застраховка за съответната категория МПС
17.	Коригиране на полица	При сключване на застраховка застрахователния брокер не носи отговорност за погрешно попълнени данни. Клиентът отива в офиса на брокера и през системата поправя сгрешените данни. Застрахователният брокер преиздава полицата, като праща копие и до Застрахователната компания

Изготвили: Десислава Стоянова и Антония Трифонова

Описание на потребителски случаи в пълен формат

- Шаблон за Use Cases

Use Case ID		
Име на Use Case		
Направен от		
Дата		
Актьори		
Цел		
Успех		
Неуспех		
Главни и поддържащи роли		
Основен успешен сценарий		
Предусловие		
Следусловие		
Неуспешен сценарий/ Допълнения		
Use Case с <<include>>		
Честота на ползване		
Специални изисквания		

Use Case ID	1	
Име на Use Case	Сключване на застраховка „Гражданска отговорност“	
Направен от	Антония Трифонова	
Дата	16.04.2014 г.	
Актьори	Клиент, Брокер	
Цел	Клиентът да сключи застраховка „Гражданска отговорност“ и да получи необходимите документи за направената застраховка	
Успех	Клиентът успешно да е сключил застраховка „Гражданска отговорност“	
Неуспех	Клиентът да не успее да сключи застраховка „Гражданска отговорност“. Клиентът да не получи необходимите документи за сключената застраховка	
Главни и поддържащи роли	Главни: Клиент Второстепенни: Брокер	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в системата или като регистриран потребител (с потребителско име и парола) или като гост
	2.	Системата зарежда на екрана форма с данните, които клиента трябва да попълни, за изготвяне на необходимата оферта
	3.	Клиентът попълва необходимите данни, за да му бъде изготвена подходяща оферта
	4.	Системата предлага подходящи и актуални оферти на базата на въведените данни
	5.	Клиентът избира подходящата оферта
	6.	Системата зарежда на екрана форма, която

		клиентът трябва да попълни с личните данни на собственика на МПС- то, упоменати в регистрационния талон
	7.	Клиентът попълва необходимите данни
	8.	Системата зарежда на екрана форма, която клиентът трябва да попълни за застраховачото лице, както и адрес за доставка на документите по сключената застраховка
	9.	Клиентът попълва необходимите данни
	10.	Системата зарежда на екрана форма с различни методи на плащане
	11.	Клиентът избира подходящия метод за плащане
	12.	Преминава се на Use Case ID 5 – Плащане
	13.	Клиентът изпраща заявката си
	14.	Преминава се на Use Case ID 8 – Изготвяне на полица
Предусловие	-	
Следусловие	Клиентът да има успешно сключена застраховка „Гражданска отговорност“	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Ако на стъпка 1 клиентът има акаунт в системата, влиза в системата с потребителско име и парола
	1.1.	Системата предлага на клиента да поднови автоматично полицата си
	1.2.	Преминава се на Use Case ID 13 – Автоматично подновяване на полица
	1.3.	Преминава се на стъпка 10 от основния сценарий
Use Case с <<include>>	Този Use Case се свързва с <<include>> връзка към Use Case ID 5 – Плащане	
Честота на ползване	Задължителната застраховката „Гражданска отговорност“ има срок за ползване 1 година	
Специални изисквания	МПС- то трябва да е регистрирано	

Use Case ID	2	
Име на Use Case	Сключване на застраховка „Автокаска“	
Направен от	Антония Трифонова	
Дата	17.04.2014 г.	
Актьори	Клиент, Брокер	
Цел	Клиентът да сключи застраховка „Автокаска“	
Успех	Клиентът успешно да сключи застраховка „Автокаска“	
Неуспех	Клиентът не успее да сключи застраховка „Автокаска“ или клиентът не отива да си маркира МПС- то, за да влезе застраховката му в сила	
Главни и поддържащи роли	Главни: Клиент Второстепенни: Брокер	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в системата или като регистриран потребител (с потребителско име и парола) или като гост
	2.	Системата зарежда на екрана форма с данните за МПС
	3.	Клиентът попълва необходимите данни
	4.	Системата зарежда форма на екрана с личните данни на клиента
	5.	Клиентът попълва съответните данни
	6.	Системата зарежда на екрана форма със застрахователните компании
	7.	Клиентът избира застрахователната компания

		към която е сключена задължителната застраховка „Гражданска отговорност“
	8.	Системата предлага на клиента минимална и максимална сума
	9.	Клиентът избира сумата, за която иска да застрахова своето МПС, от интервала който е предоставила системата и изпраща заявката
	10.	Преминва се към Use Case ID 5 – Плащане
	11.	Клиентът изпраща заявката си
	12.	Преминва се към Use Case ID 8 – Изготвяне на полица
Предусловие	Клиентът да има сключена застраховка „Гражданска отговорност“	
Следусловие	Клиентът успешно да е сключил застраховка „Автокаска“	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Ако на стъпка 1 клиентът има акаунт в системата, влиза в системата с потребителско име и парола
	1.1.	Ако полицата на клиента е изтекла, системата предлага автоматично подновяване. Преминва се на Use Case ID 13 – Автоматично подновяване на полица
	1.2.	Ако клиентът има заявена щета, след като се логне в системата, тя предоставя услугата следене състоянието на заявена щета. Преминва се на Use Case ID 14 – Следене състоянието на заявена щета по „Автокаска“
Use Case с <<include>>	Този Use Case се свързва с <<include>> връзка към Use Case ID 5 – Плащане	
Честота на ползване	Задължителната застраховката „Автокаска“ има срок за ползване 1 година	
Специални изисквания	МПС- то да има сключена застраховка „Гражданска отговорност“. Застраховката е в сила, когато клиентът отиде да си маркира колата	

Use Case ID	3	
Име на Use Case	Плащане на вноски по застраховка	
Направен от	Станислава Фикиина	
Дата	18.04.2014г.	
Актьори	Клиент, Брокер	
Цел	Клиентът да плати дължима вноска по своята полица	
Успех	Клиентът плаща успешно своето задължение по разсрочено плащане на своята полица	
Неуспех	Възниква грешка при работата и клиентът не може да направи своето плащане	
Главни и поддържащи роли	Главни: Клиент Второстепенни: Брокер	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът въвежда в системата номер на МПС и номер на полица
	2.	Системата проверява въведените данни и изкарва информация за дължимите вноски на даденото МПС
	3.	Клиентът потвърждава своите данни по дадената полица и заявява желание да плати
	4.	Клиентът въвежда в системата адрес на който да му бъде изпратена чрез куриер разписката за вноската по полицата
	5.	Системата предоставя на клиента опции за плащане на полицата
	6.	Клиентът избира метод на плащане

	7.	Преминава се към Use Case ID 5 – Плащане
	8.	Клиентът изпраща заявката си
	9.	Преминава се на Use Case ID 8 – Изготвяне на полица
Предусловие	Клиентът е получил известие за изтичаща вноса по застраховката си	
Следусловие	Клиентът е платил вноската и срокът на застраховката му се удължава	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Електронното плащане е било извършено неуспешно
Use Case с <<include>>	Избиране на метод за плащане	
Честота на ползване	В зависимост от периода на разсрочено плащане, избран от клиента	
Специални изисквания	Клиентът да има валидна полица, по която да плаща вноса	

Use Case ID	4	
Име на Use Case	Регистриране	
Направен от	Станислава Фикиина	
Дата	17.04.2014г.	
Актьори	Потребител, Администратор	
Цел	Потребителят да направи успешна регистрация в системата	
Успех	Регистрацията приключва успешно	
Неуспех	Възниква проблем и потребителят не успява да си направи регистрация	
Главни и поддържащи роли	Главни: Потребител Второстепенни: Администратор	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Потребителят въвежда в системата желаното от него потребителско име
	2.	Системата проверява дали това потребителско име не е вече заето
	3.	Потребителят въвежда парола, която иска да използва
	4.	Системата проверява дали въведената парола отговаря на изискванията
	5.	Потребителят потвърждава паролата чрез повторно въвеждане
	6.	Системата проверява дали двете пароли съвпадат
	7.	Потребителят въвежда свой имейл
	8.	Системата прави валидация на въведения имейл. Може да не съществува или да не е правилен
	9.	Системата изпраща потвърдителен имейл за валидна регистрация, съдържащ линк за потвърждаване
	10.	Чрез клик върху линка, клиентът потвърждава своята регистрация
	11.	Клиентът попълва лични данни, както и данни за своя автомобил, които ще бъдат запазени в профила му
Предусловие	Клиентът да е нерегистриран в системата	
Следусловие	Клиентът вече има валидна регистрация и при сключване на застраховки е улеснен от към въвеждане на информация (въведената от него информация се пази в профила му)	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Потребителското име е заето
	2.	Паролата не отговаря на изискванията
	3.	Въведените пароли не си съответстват
	4.	Въведеният имейл е некоректен
	5.	Потребителят не потвърди своята регистрация чрез

	линк, изпратен на имейла му
Use Case с <<include>>	-
Честота на ползване	Еднократно от всеки нов потребител, желаещ да си направи регистрация
Специални изисквания	<ol style="list-style-type: none"> Потребителят да въведе парола според определени изисквания (с определена дължина, включваща определени символи или др.) Потребителят да потвърди на изпратеният му линк своята регистрация

Use Case ID	5	
Име на Use Case	Плащане	
Направен от	Десислава Стоянова	
Дата	28.05.2014г.	
Актьори	Клиент	
Цел	Заплащане на застрахователна полица	
Успех	Успешно заплащане	
Неуспех	Неуспешно заплащане	
Главни и поддържащи роли	Клиент	
Основен успешен сценарий	<ol style="list-style-type: none"> Системата препраща клиента към секция с налични методи за плащане на полица към застраховка Клиентът потвърждава плащането Системата финализира плащането 	
Предусловие	Клиентът е попълнил успешно своите лични данни и данните на МПС-то, което трябва да бъде застраховано в указаните форми	
Следусловие	Системата изпраща потвърждение за направеното плащане до клиента	
Неуспешни сценарии	<ol style="list-style-type: none"> Клиентът отказва плащането на полица към застраховка Use Case ID 5 завършва с неуспех 	
Честота на ползване	Всеки път с Use Case ID 1, 2 и 3	

Use Case ID	6	
Име на Use Case	Плащане с Наложен	
Направен от	Десислава Стоянова	
Дата	28.05.2014г.	
Актьори	Клиент, Спедиторска фирма	
Цел	Успешно заплащане на полицата на куриер от спедиторската фирма	
Успех	Успешно заплащане	
Неуспех	Неуспешно заплащане	
Главни и поддържащи роли	Главни: Клиент Второстепенни: Спедиторска фирма	
Основен успешен сценарий	<ol style="list-style-type: none"> Системата препраща клиента към секция с налични методи за плащане на полица към застраховка Клиентът избира „Наложен платеж“, като метод за плащане Клиентът потвърждава избора си за метод на плащане Системата препраща клиента към форма за попълване на данни, необходими за доставка Клиентът попълва необходимите данни Системата обобщава информацията Клиентът потвърждава плащането Системата финализира плащането 	
Предусловие	Клиентът е попълнил успешно своите лични данни и данните на	

	МПС-то, което трябва да бъде застраховано в указаните форми	
Следусловие	Системата изпраща потвърждение за направеното плащане до клиента	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	3.1	Клиентът не потвърждава своя избор
	3.2	Use Case ID 6 се връща на стъпка 1 от основния сценарий
	7.1.1	Клиентът нанася корекция по своите данни
	7.1.2	Use Case ID 6 се връща на стъпка 6 от основния сценарий
	7.2.1	Клиентът отказва плащането на полица към застраховка
	7.2.2	Use Case ID 6 завършва с неуспех
Честота на ползване	Понякога с Use Case ID 1, 2 и 3	

Use Case ID	7	
Име на Use Case	Плащане с карта	
Направен от	Десислава Стоянова	
Дата	28.05.2014г.	
Актьори	Клиент, Система за ел. разплащания	
Цел	Успешно заплащане на полица към застра – ховка с електронна карта през система за онлайн разплащания	
Успех	Упешно плащане	
Неуспех	Неуспешно плащане	
Главни и поддържащи роли	Главни: Клиент Поддържащи: Система за ел. разплащания	
Основен успешен сценарий	1.	Системата препраща клиента към секция с налични методи за пла – щане на полица към застраховка
	2.	Клиентът избира „Плащане с дебитна/кредитна карта“, като опция за заплащане на полица
	3.	Клиентът потвърждава избора си за метод на плащане
	4.	Системата препраща клиента към форма за онлайн разпла - щания
	5.	Клиентът въвежда данните за картата и притежателя й
	6.	Системата валидира данните
	7.	Клиентът потвърждава плащането
	8.	Системата обработва плащането
	10.	Системата финализира плащането
Предусловие	Клиентът е попълнил успешно своите лични данни и данните на МПС-то, което трябва да бъде застраховано в указаните форми	
Следусловие	Системата изпраща потвърждение за направеното плащане до клиента	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	3.1	Клиентът не потвърждава своя избор
	3.2	Use Case ID 7 се връща на стъпка 1 от основния сценарий
	5.1	Информацията за картата не е валидна
	5.2	Use Case ID 7 се връща на стъпка 4 от основния сценарий
	7.1	Клиентът отказва плащането на полица към застраховка
	7.2	Use Case ID 7 завършва с неуспех
	8.1	Недостатъчна наличност по карта
	8.2	Use Case ID 7 се връща на стъпка 4 от основния сценарий
Честота на ползване	Понякога с Use Case ID 1, 2 и 3	

Use Case ID	8	
Име на Use Case	Изготвяне на полица	
Направен от	София Николова	
Дата	28.05.2014г.	
Актьори	Брокер, Застраховател	
Цел	Да бъде изготвена полица за застраховка или за вноса по такава	
Успех	Брокерът успешно изготвя полицата	
Неуспех	Полицата не може да бъде изготвена	
Главни и поддържащи роли	Главни: Брокер Второстепенни: Застраховател	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Системата изпраща към брокера постъпила заявка за нова застраховка
	2.	Брокерът валидира данни за МПС, като се преминава на Use Case ID 9 – Валидиране на данни за полица
	3.	Брокерът съставя полица към съответния застраховател
	4.	Системата изпраща копие от полицата към застрахователя
	5.	Системата променя статуса на заявката на потвърдена и пуска заявка за свързване с куриерска фирма автоматично
Предусловие	Постъпила заявка за застраховка „Гражданска отговорност“ или „Автокаска“, или за вноса по такава	
Следусловие	Съставена полица, готова за окончателно сключване на застраховка или за плащане на вноса	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	1.	Системата изпраща към брокера постъпила заявка за вноса по застраховка. Преминава се директно на стъпка 3 от основния сценарий
	2.	Брокерът не успява да валидира данните за съответното МПС
	2.1.	Системата отказва заявката.
Use Case с <<include>>	Use Case ID 9 – Валидиране на данни за полица	
Честота на ползване	При всяка постъпила заявка към системата относно сключване на застраховка или плащане на вноса	
Специални изисквания	Да бъде извършвана честа синхронизация между базата данни на системата и базите данни на застрахователните компании за бъде успешна и коректна изготвената полица	

Use Case ID	9	
Име на Use Case	Валидиране на данните за полица	
Направен от	Станислава Фикиина	
Дата	17.04.2014г.	
Актьори	Брокер, ЕИСОУКР(Единна система за оценка, управление и контрол на риска)	
Цел	Проверка да данните на МПС, въведени от клиента при заявяване на застраховка	
Успех	Данните за МПС-то са наред и застраховка може да бъде сключена	
Неуспех	Има проблем при проверка на МПС-то и то не може да бъде застраховано според изисквания или законови уредби	
Главни и поддържащи роли	Главни: Брокер Поддържащи: ЕИСОУКР	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Брокерът изважда от онлайн заявката за застраховка само информацията, нужна му за

		проверка на даденото МПС
	2.	Брокерът въвежда извадените данни в системата ЕИСОУКР
	3.	Системата му предоставя информация за статута на даденото МПС
	4.	В случай, че всичко с даденото МПС е наред, данните на автомобила се потвърждават и проверката приключва
Предусловие		За даденото МПС да бъде сключена застраховка „Гражданска Отговорност“ или застраховка „Автокасco“
Следусловие		Даденото МПС е проверено, заявката за полица е потвърдена от брокера и полицата може да бъде започната за изготвяне
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Даденото МПС да е с невалиден статут в системата ЕИСОУКР (т.е. да има проблем с него-крадено, извън движение и др.)
	2.	Даденото МПС да не присъства изобщо в системата ЕИСОУКР
Use Case с <<include>>		
Честота на ползване		При всяко изготвяне на полица. Т.е. зависи от натовареността на брокерската компания
Специални изисквания		Системата ЕИСОУКР да е достъпна и работеща

Use Case ID	11		
Име на Use Case	Промяна на парола (периодично)		
Направен от	Цветомира Милкова Мичева		
Дата	15.04.2014г.		
Актьори		Регистриран Клиент, Администратор	
Цел		Клиентът да смени паролата си	
Успех		Клиентът успешно да смени паролата си	
Неуспех		Клиентът неуспешно да смени паролата си	
Главни и поддържащи роли		Главни: Клиент Второстепенни: Администратор	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие	
	1.	Клиентът влиза с акаунта си в системата	
	2.	Системата предлага опция за смяна на паролата, която клиентът избира	
	3.	Клиентът избира опцията	
	4.	Системата предлага форма, където клиентът въвежда новата си парола, като изискването е в паролата да се съдържат букви и цифри	
	5.	Клиентът въвежда повторно новата парола	
	6.	Системата изпраща e-mail до клиента за потвърждение	
	7.	След като клиентът потвърди, новата му парола става валидна	
Предусловие		Клиентът да има акаунт в системата	
Следусловие		Клиентът да има достъп до акаунта си в системата с новата си парола	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	3.	Клиентът не въвежда правилно старата си парола.	
	4.	Системата не позволява на клиентът да продължи, защото не е въвел правилно новата си парола, според изискванията на системата за парола.	
	5.	Клиентът не въвежда същата парола.	

	6.	Клиентът не потвърждава e-mail-a
Use Case с <<include>>	-	
Честота на ползване	Системата изисква от клиента смяна на парола през 60 дни за по-голяма сигурност.	
Специални изисквания	Паролата да съдържа букви и цифри.	

Use Case ID	12	
Име на Use Case	Отказ от услуги на системата	
Направен от	Александар Станковски	
Дата	18.04.2014г.	
Актьори	Регистриран Клиент, Администратор	
Цел	Регистрираният клиент да се откаже от някои услуги	
Успех	Регистрираният клиент успешно се отказва от една или повече услуги	
Неуспех	Администраторът не е извършил отказа за дадени услуги	
Главни и поддържащи роли	Главни: Регистриран клиент Второстепенни: Администратор	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в системата с потребителско име и парола и избира секцията с неговият профил
	2.	Системата предоставя списък с услугите от които клиентът може да се възползва
	3.	Клиентът приема условията, записани в „Политика за отказ от услуги“ и по този начин се отказва от тези услуги, които не иска да използва
	4.	Системата запамятава избора на регистрирания клиент и обновява профила му
Предусловие	Клиентът да има регистрация в система	
Следусловие	Клиентът се отказва от една или повече услуги	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	3.1.	Клиентът не приема условията за отказ от услуги записани в „Политика за отказ от услуги“
Use Case с <<include>>		
Честота на ползване		
Специални изисквания	Клиентът да има регистрация в системата. Клиентът да приеме условията записани в „Политика за отказ от услуги“	

Use Case ID	13	
Име на Use Case	Подновяване на полица	
Направен от	Живко Николов	
Дата	15.04.2014г.	
Актьори	Регистриран клиент, Брокер	
Цел	Подновяване на изтекла застраховка автоматично	
Успех	Успешно подновена застраховка съобразно с желанията на Клиента	
Неуспех	Неуспешно подновена полица	
Главни и поддържащи роли	Главни: Регистриран Клиент Второстепенни: Брокер	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в системата с потребителско име и парола и заявява, че иска да използва услугата „Автоматично подновяване на полица“
	2.	Системата изисква от клиента да укаже, кои полици трябва да бъдат автоматично подновени
	3.	Клиентът избира кои полици да бъдат подновени
	4.	Системата зарежда на екрана цялата информация за съответната полица също и списък с методи на плащане

	5.	Преминава се на Use Case ID 5 – Плащане
	6.	Преминава се на Use Case ID 8 – Изготвяне на полица
Предусловие	Клиентът да има регистрация в системата	
Следусловие	Клиентът да има успешно сключена застраховка, за която е изявил желание за	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	3.1.	Клиентът не потвърждава, кои полица да бъдат автоматично подновени
	3.2.	Връщане към стъпка 3 от основния сценарий
Use Case с <<include>>	-	
Честота на ползване	След изтичане на застраховка или Гражданска Отговорност или Автокаско	
Специални изисквания	Клиентът да има регистрация в системата	

Use Case ID	14	
Име на Use Case	Следене на състояние на заявена щета по Автокаско	
Направен от	София Николова	
Дата	28.05.2014	
Актьори	Регистриран Клиент, Брокер	
Цел	Проследяване на състояние на щета	
Успех	Клиентът успешно да проследи заявката	
Неуспех	Клиентът не успява да проследи заявката	
Главни и поддържащи роли	Главни: Регистриран Клиент Второстепенни: Брокер	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в акаунта си в системата с потребителско име и парола.
	2.	Клиентът избира следене на състояние на заявена щета
	3.	Системата връща информация за процеса на обработка и оценка на заявената щета
Предусловие	Клиентът да има регистрация в системата, сключена застраховка „Автокаско“ и да е заявил щета към застрахователя	
Следусловие	Клиентът е информиран за заявена щета	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	3.	Заявената щета все още не е въведена в системата и заявката се прекратява
Use Case с <<include>>	-	
Честота на ползване	След вече заявена щета, по желание на клиента	
Специални изисквания	Клиентът има регистрация в системата и е длъжен да е предоставил достоверна информация за заявената щета	

Use Case ID	15	
Име на Use Case	Изготвяне на клиентска карта	
Направен от	Мартин Петков	
Дата	18.04.2014г.	
Актьори	Регистриран Клиент, Брокер	
Цел	Да бъде изготвена клиентска карта	
Успех	Успешно изготвена клиентска карта	
Неуспех	Клиентът не е попълнил правилно необходимите данни за получаване на клиентска карта	
Главни и поддържащи роли	Главни: Регистриран Клиент Второстепенни: Брокер	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в системата с потребителско име и

		парола и заявява желание за издаване на клиентска карта
	2.	Системата показва информация за клиента която ще бъде използвана за изготвянето на клиентска карта и какво получава с нея
	3.	Клиентът потвърждава желанието за получаване на клиентска карта и попълва необходимата информация за доставката ѝ
	4.	Системата финализира поръчката на клиентска карта
Предусловие		Клиентът успешно да е сключил застраховка през системата
Следусловие		Клиентът има клиентска карта за отстъпки при сключване на следващи застраховки
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	3.1.	Клиентът не потвърди желанието си за издаване на клиентска карта
	3.2.	Use Case- а преклчува с неуспех
Use Case с <<include>>		-
Честота на ползване		Еднократно издаване на клиентска карта
Специални изисквания		Клиентът да бъде регистриран в системата и да е сключил застраховка през системата

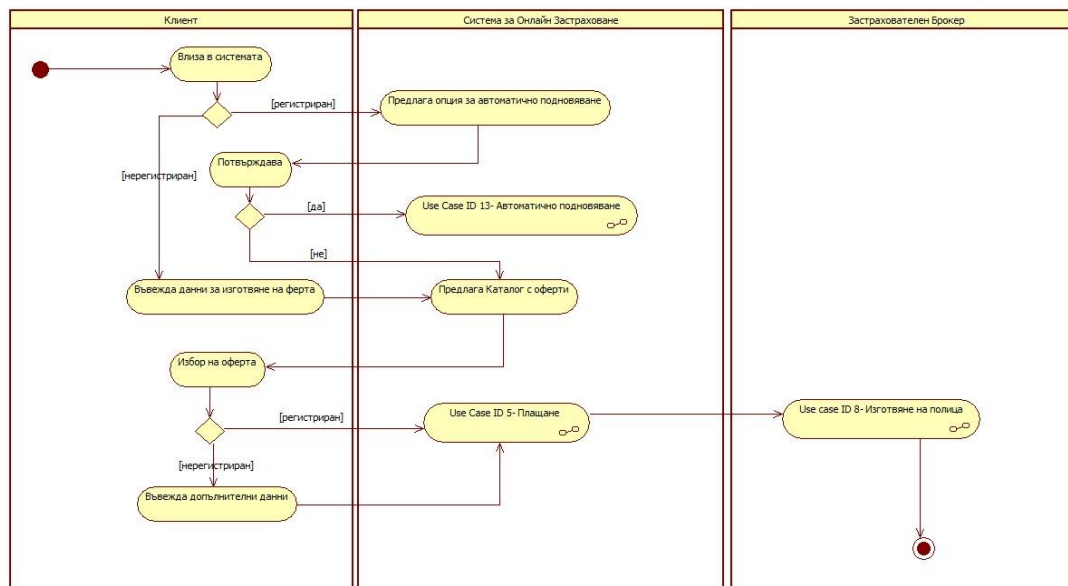
Use Case ID	16	
Име на Use Case	Актуализация на съдържанието	
Направен от	Величко Вълков	
Дата	18.04.2014	
Актьори	Администратор, Застраховател	
Цел	В каталога с оферти да бъдат винаги актуалните такива.	
Успех	Каталогът с оферти е актуализиран.	
Неуспех	Има проблем при актуализирането и то не се осъществява.	
Главни и поддържащи роли	Главни: Администратор Второстепенни: Застраховател	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Администраторът влиза в системата и избира опция за актуализация на съдържанието.
	2.	Системата се свързва със застрахователите за да актуализира каталога с оферти, с актуалните цени.
	3.	Системата получава от застрахователите актуална информация.
	4.	Администраторът запазва промените след актуализацията.
Предусловие		При Администратора е постъпила заявка за актуализиране на съдържанието на каталога с оферти
Следусловие		Каталогът с оферти е актуален
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.1.	Няма актуални оферти – системата уведомява администратора със съобщение на мястото на офертите
	3.1.	Не е получена актуална информация от застрахователите
	3.2.	Системата препраща заявката си към застрахователите и се връща към стъпка 3.
Use Case с <<include>>		-
Честота на ползване		След постъпване на заявка за актуализиране на каталога с оферти - ежечасово
Специални изисквания		Системата да бъде интегрирана със системите на застрахователните компании

Use Case ID	17	
Име на Use Case	Коригиране на полица	
Направен от	Цветомира Милкова Мичева	
Дата	15.04.2014г.	
Актьори	Брокер, Застраховател	
Цел	Целта е брокера да преиздаде (корегира)съществуващата полица	
Успех	Брокерът да преиздаде полицата	
Неуспех	Брокерът да не успее да преиздаде полицата	
Главни и поддържащи роли	Главни: Брокер Второстепенни: Застраховател	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Брокерът влиза в системата след постъпила заявка за грешни данни в полицата
	2.	Системата дава възможност за промяна на грешно въведените данни
	3.	Брокерът променя данните и преиздава полицата
	4.	Системата изпраща копие с коригираните данни до съответния застраховател
Предусловие	Да има съществуваща полица	
Следусловие	Да има преиздадена нова полица	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	3.1.	Брокерът не потвърждава поправката на полица
	3.2.	Преминава се на стъпка 2 от основният сценарий
Use Case с <<include>>	-	
Честота на ползване	Брокерът може да преиздаде коригираната полица един път	
Специални изисквания		

UML Диаграми

Activity Diagram Use Case ID 1- Сключване на застраховка ГО

Правилни означения. Харесва ми, че сте използвали “swimlanes” и референции към диаграми на по-ниско ниво на детайлност.



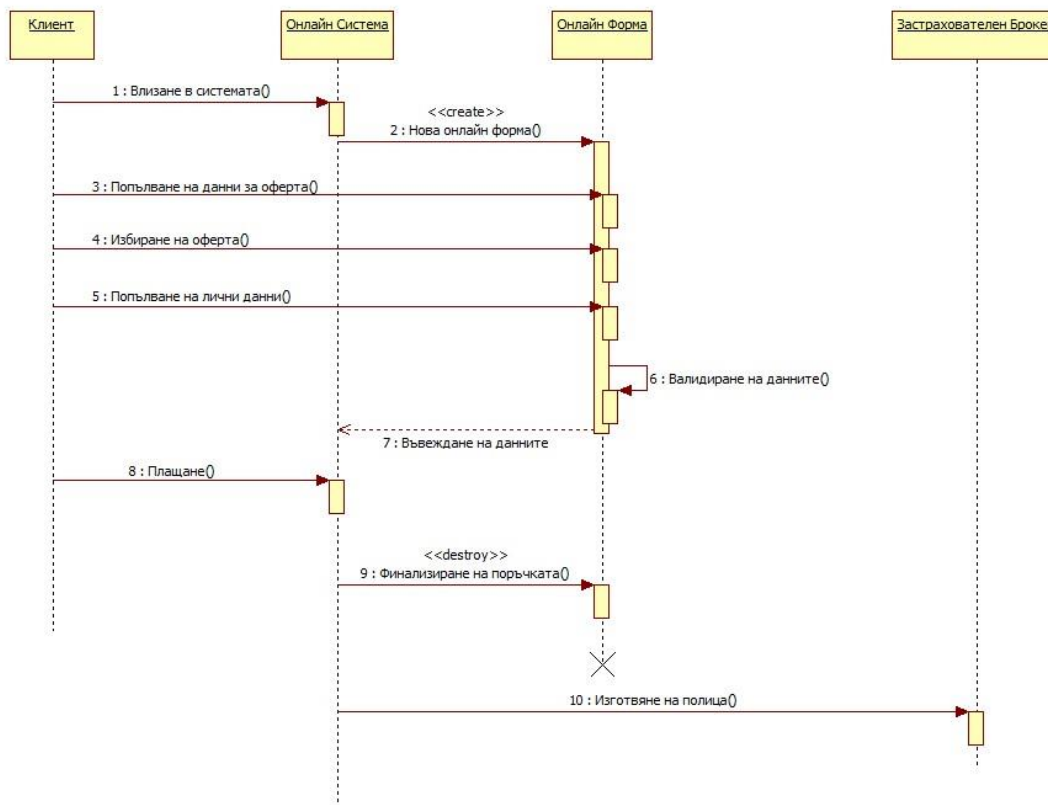
Изготвила: Антония Трифонова

Sequence Diagram Use Case ID 1- Сключване на застраховка ГО

<<create>> съобщението трябва да бъде насочено към самия обект, а не към lifeline. Заради това се е появил друг проблем в диаграмата – имате добавено activity, заради <<create>> съобщението. Това activity е излишно, в случая.

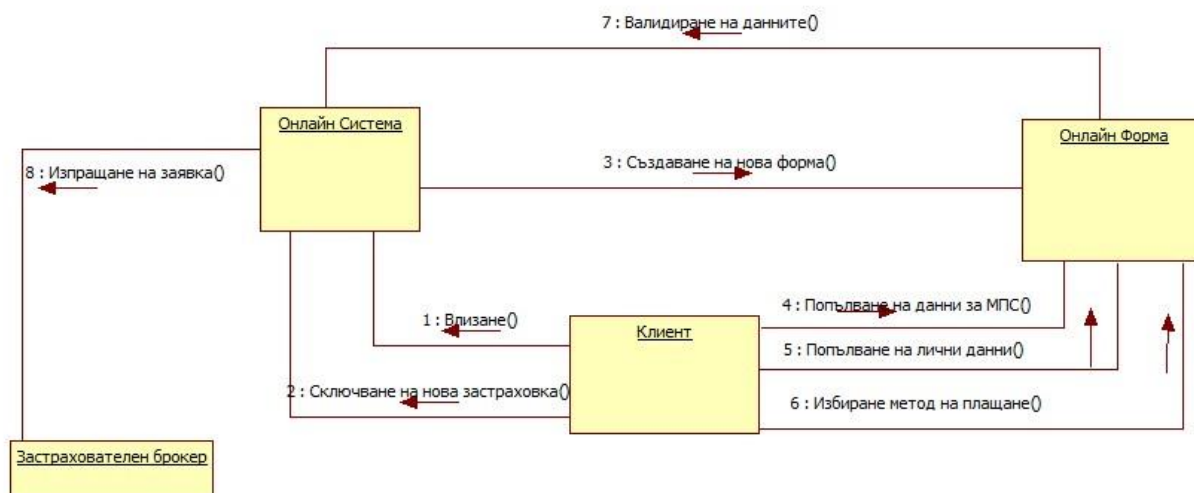
В случая написаните от вас елементи в диаграмата са по-скоро класове, а не обекти. Използвайте ":" преди името, за да означите това.

Съобщението за унищаване на формата трябва да бъде насочено към "X", а не преди него.



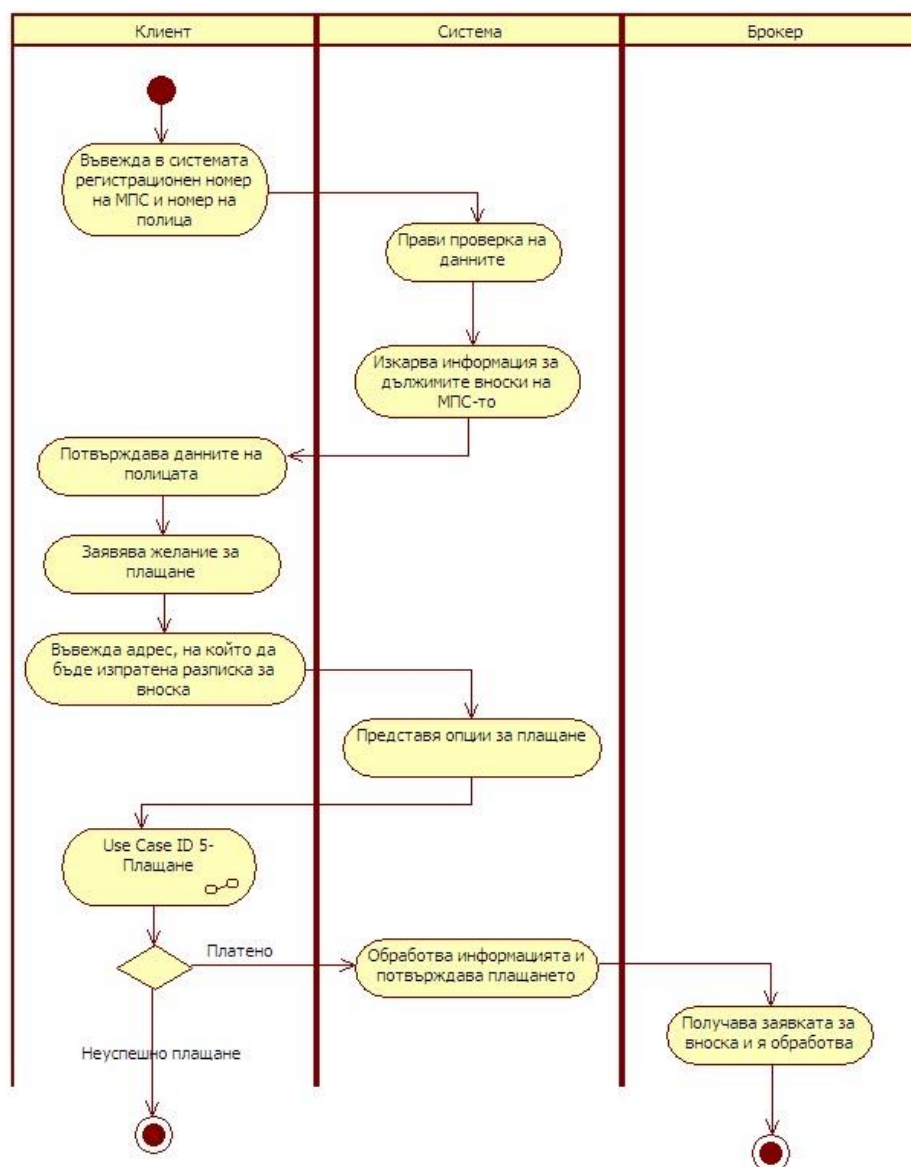
Изготвила: Антония Трифонова

Communications Diagram Use Case ID 2- Сключване на застраховка Автокаско



Изготвила: Антония Трифонова

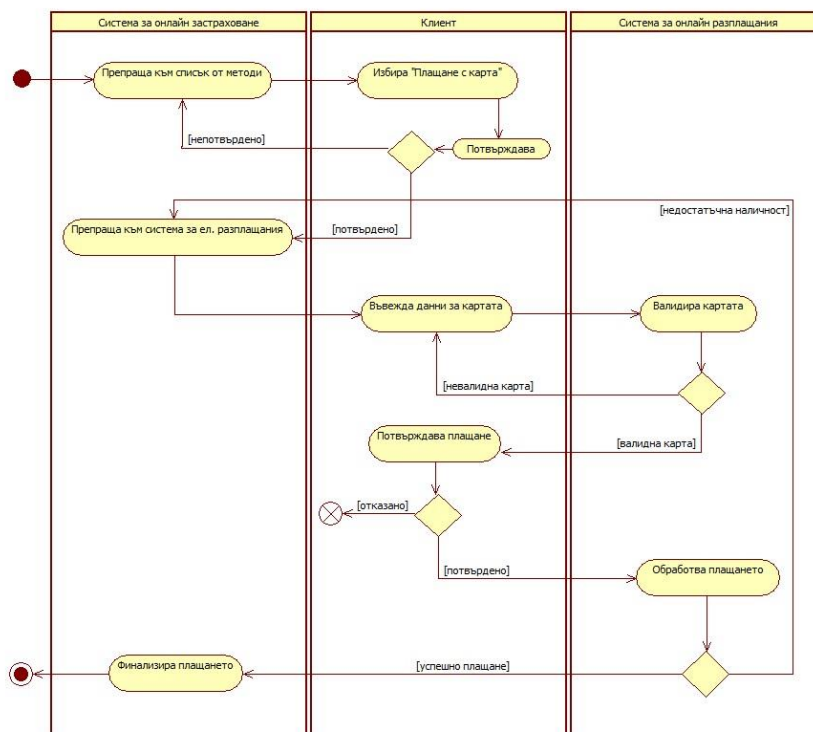
Activity Diagram Use Case ID 3- Заплащане на вноски



Използвайте правилно нотации, но описанието е на твърде високо ниво. Тук на практика сте представили графично даден потребителски случай. Необходимо е да навлизате в по-големи детайли. От тези диаграми евентуално може да бъде генериран код или да помогнат на програмистите с имплементацията на продукта. В случая код не може да бъде генериран заради високото ниво на абстракция.

Изготвила: Станислава Фикина

Activity Diagram Use Case ID 7- Електронно плащане

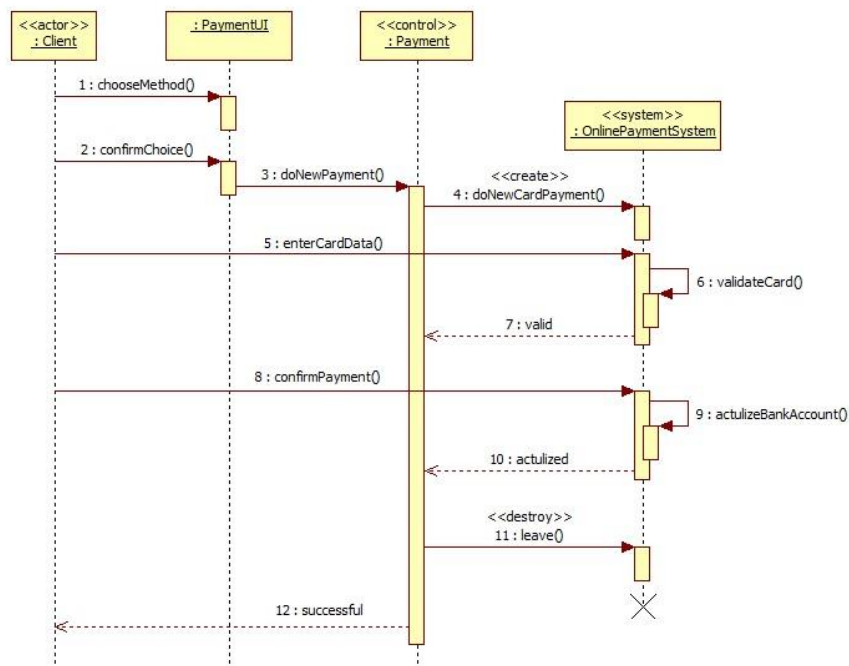


Същата забележка като за горната диаграма.

Изготвила: Десислава Стоянова

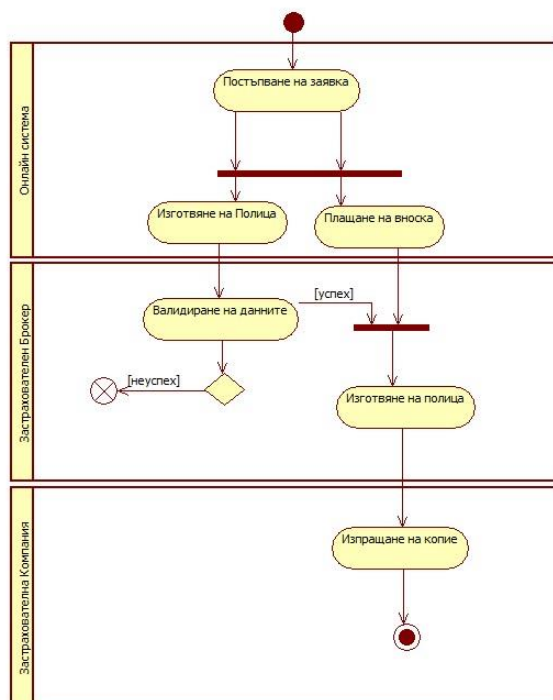
Sequence Diagram Use Case ID 7- Електронно плащане

chooseMethod() е действие поддействие, на което трябва да бъде confirmChoice(). При doNewCardPayment() стартирате ново плащане, след това спирате плащането (прекратявате действието), но въпреки това потребителят въвежда номера на кредитна карта. enterCardData() трябва да бъде изпълнено докато doNewCardPayment() е активно.



Изготвила: Десислава Стоянова

Activity Diagram ID 8- Изготвяне на полица

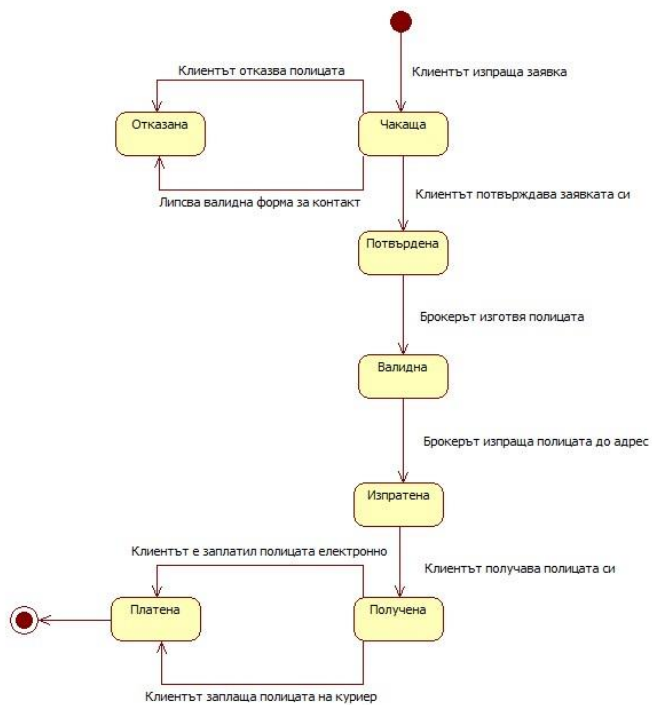


Гарда за успех е поставен на неправилно място, стрелката трябва да излиза от merge, а не от действието. Липсва ви join, след вече създадения fork (при неуспешния сценарий).

Изготвила: София Николова

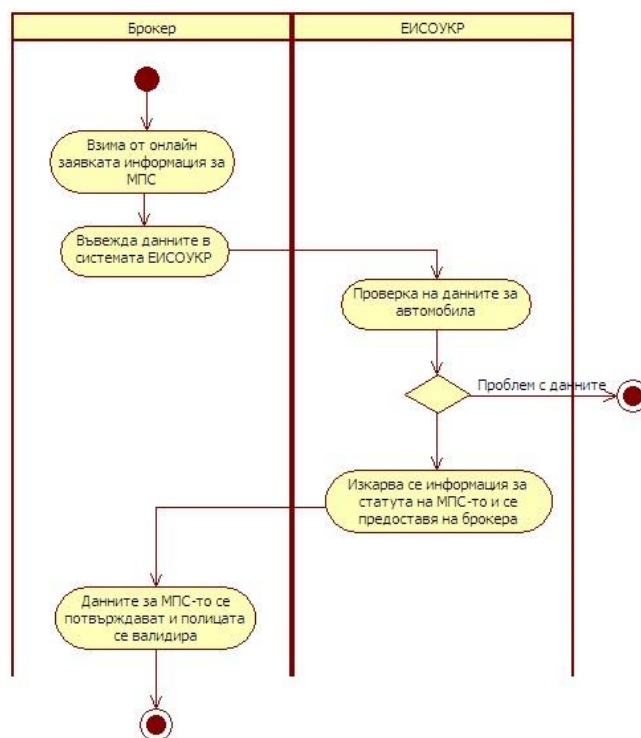
Диаграмата е пълна и носи полезна информация.

State Chart Diagram за Полица



Изготвила: Десислава Стоянова

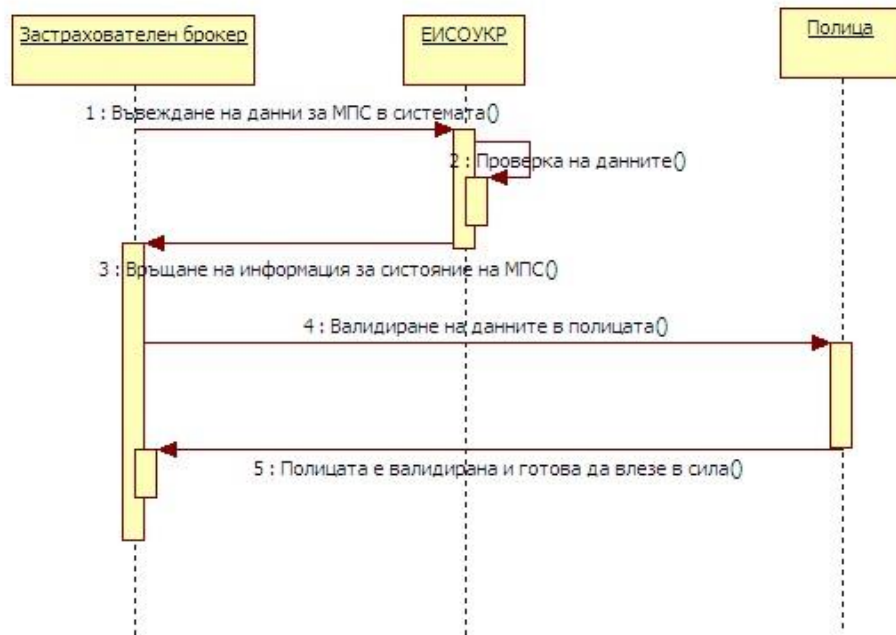
Activity Diagram Use Case ID 9- Валидиране на полица



Твърде високо ниво на абстракция. Не получавате стойност при имплементация (улесняване на програмистите/генерация на код).

Изготвила: Станислава Фикина

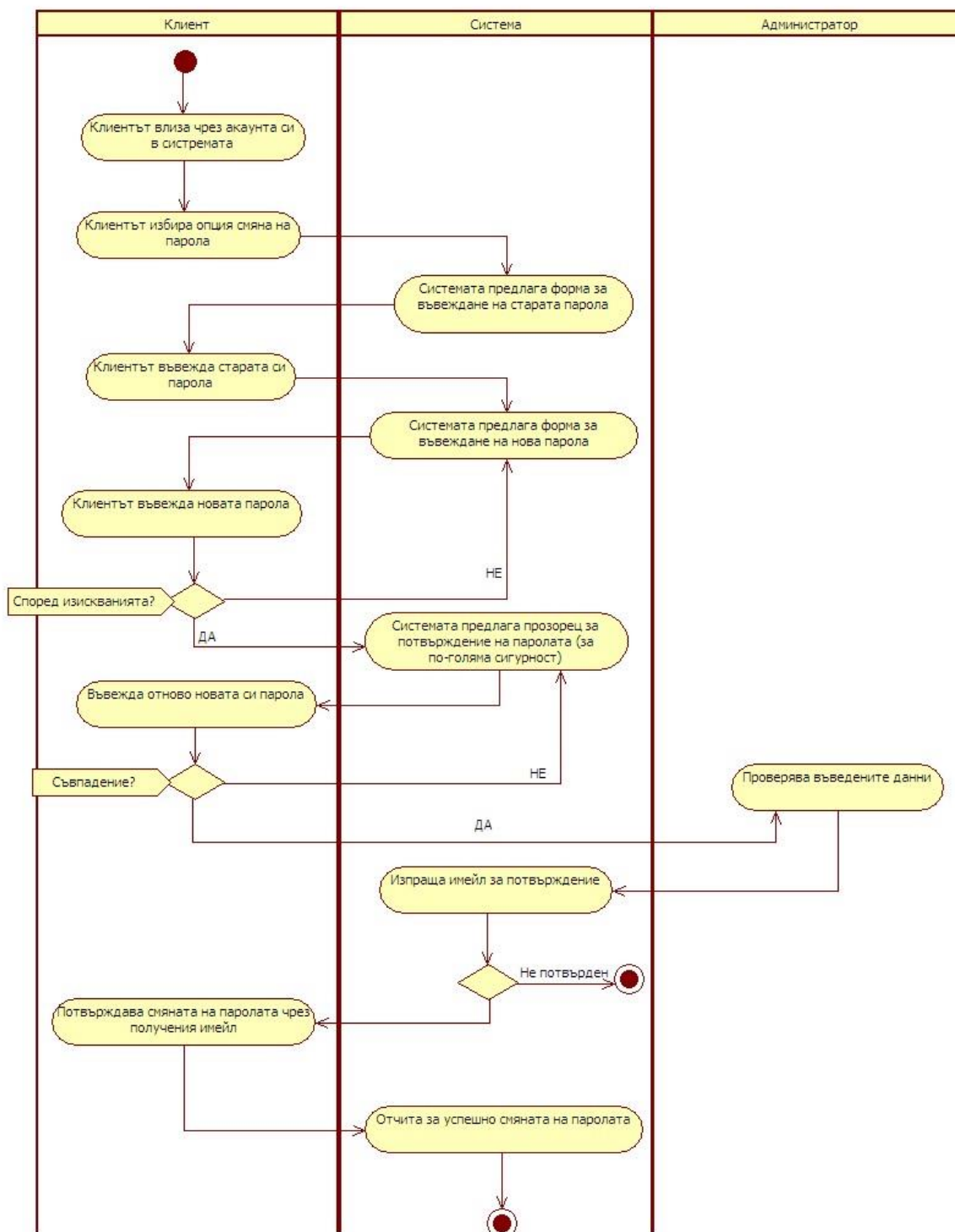
Sequence Diagram Use Case ID 9- Валидиране на полица



Твърде високо ниво на абстракция. Не получавате стойност при имплементация (улесняване на програмистите/генерация на код). Вижте описанието по-горе.

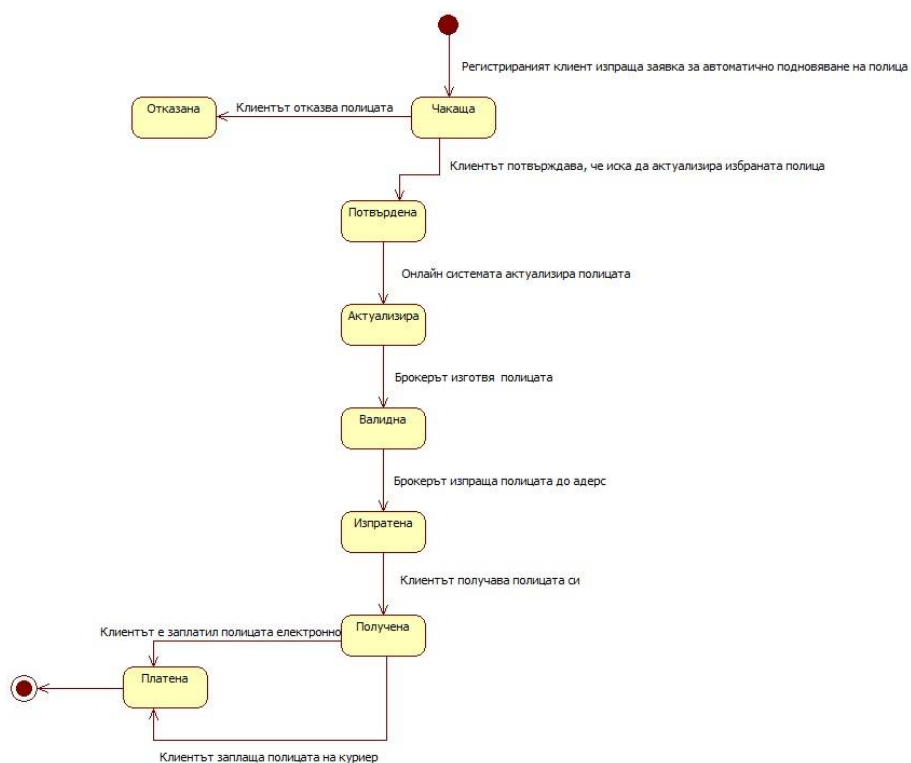
Изготвила: Станислава Фикина

Activity Diagram Use Case ID 11- Смяна на парола



Изготвила: Цветомира Мичева

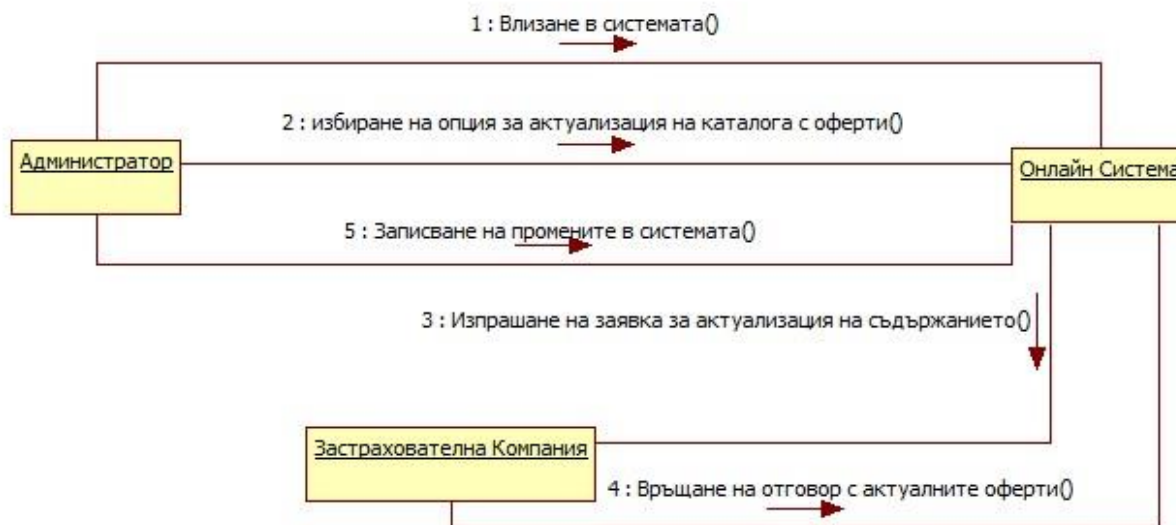
State Chart Diagram Автоматично подновена полицата



Изготвил: Живко Николов

Редактирала: Антония Трифонова

Communications Diagram Use Case ID 16- Актуализация съдържанието на офертите



Изготвила: Антония Трифонова

Допълнителни изисквания (F)URPS+

Изготвили: Величко Вълков и Делян Дамянов

Функционални(Functional):

1. След изпращане на заявка системата трябва да поиска потвърждение от потребителя, да генерира полица и да пусне заявка за свързване с куриерска фирма автоматично.
2. След три дни при поръчка на полица системата изпраща потвърждение на потребителя за нейното изпращане.
3. Ако не се извърши плащане в срок от седмица заявката и обвързаната с нея полица се премахват.
4. Системата уведомява потребителя в срок от две седмици преди изтичане на застраховка или седмица преди изтичащ краен срок за плащане на такава.

Употреба(Usability):

1. Системата ще разполага с интуитивен за потребителя интерфейс (навигация с бутони и полета).
(Това е част от повечето системи с графичен интерфейс)
2. Системата ще бъде уеб-базирана, което я прави достъпна от различни операционни системи чрез различни уеб браузъри.
3. Външният облик на интерфейса на системата ще е олекотен – мека цветова гама, прости шрифтове
Дайте примери, за клиентите мека цветова гама може да означава едно, за вас друго.
4. Превод на системата на различни езици (минимум на английски и български).
5. Потребителят е длъжен да потвърди, че предоставя достоверна информация за застрахования от него автомобил и достоверна лична информация чрез формата за заявка за застраховка в системата.
6. При сключване на застраховка се предлагат избор на различни типове на плащане
7. Системата ще разполага с Help/FAQ документация.
8. Системата трябва да даде табличен вид на различните застраховки, които са възможни (с възможност за подреждане по различни фактори).

Изискванията за usability не са достатъчно конкретни.

Надеждност(Reliability):

1. Системата трябва да е устойчива на грешки; в случай на проблем потребителят да не губи своите услуги или пари и да бъде информиран за грешка (с извинително съобщение)
2. Да се извършва ежедневна синхронизация между базата данни на системата и базите данни на застрахователните компании.
3. Ще се пази backup на базата данни с цел бързо възстановяване при грешки.
4. В случаи на системен срив системата трябва да се самовъзстанови бързо (в рамките на 15 минути) и да се губи минимално количество информация.

Твърде общи изисквания за надеждност. Не сте споменали на колко време ще се прави backup, не сте споменали какви стратегии за справяне при сригове ще използвате...

Производителност(Performance):

1. Всяка заявка към системата ще се обработва за под 45 секунди.

2. Системата трябва да издържа на натоварване от 800 заявки в минута.
3. Системата трябва да поддържа голямо количество възможни клиенти – над 150 000.
4. Връзката с другите системи, от които системата получава информация, трябва да се осъществява за под 5 минути.

Поддръжка(Supportability):

1. Системата разполага с интерфейс, с който да може да се разгледа и добавя информация за различни застраховки от различни застрахователни компании.
2. Системата ще бъде следена и обновявана ежесмесечно.
3. При наличие на проблем по време на обновяване се връща към backup на по-стара версия на системата.
4. Системата ще праща уведомление на администратор в случай на проблем.
5. Ще има функция на системата за свързване с лице (support), което отговаря за качествената дейност на системата.
6. Ще се водят статистики за различни аспекти на системата (време за възстановяване след грешки, време за отговор при заявка, ефективност на търсенето в базата данни).

+ (Други)

1. Технологии, с които може да се разработи системата, са JDK 1.8.0; Apache Tomcat; POSTGRES 9.3.4; Hibernate; Struts; POIFS/Excel; JSP; JSTL (технологии, с които са разработвани други системи за онлайн застраховки)
2. Технологии, с които ще се разработи Web базираната част от системата, ще включват Front-end технологии за направата на сайта(JavaScript, HTML, CSS) и обектно-ориентиран език за Web програмиране (PHP или .NET със C#)
3. Ще се използва специален хардуер за изпращането на SMS известия на клиентите, за да се улесни изпращането на множество SMS-и наведнъж.
4. Връзката ще се криптира, за да се повиши сигурността при ползване на Web частта на системата.
5. Системата ще се съобразява със съответните законови норми за спазването на личните данни. (<http://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2135426048>)

Речник

Изготвили: Делян Дамянов и Станислава Фикина

Застрахователна полица - представлява писмен документ, доказващ сключването на застрахователния договор между двете страни застрахователя и застрахования. Застрахователната полица е документ, който се издава от застрахователя и съдържа условията, при които е сключен застрахователния договор. Страните по застрахователния договор са обвързани със задължения една към друга от датата на приемане. При онлайн застраховката, след финализиране на заявката за такава и успешното сключване, клиентът може да види своята полица в електронен формат, а след няколко дни я получава и на посочен от него адрес на хартиен носител напълно безплатно.

- **Статус на полица**- Всеки клиент може да проверява онлайн състоянието на своята полица- кога е сключена и съответно кога изтича, кога има дължима вноска по полицата, данни са застрахованото МПС и др. Следейки своята полица онлайн, клиентът не може да я променя.

Застрахователни посредници:

- **Застрахователен брокер** – търговско дружество или едноличен търговец, вписан във водения от Комисията за финансов надзор регистър, който срещу възнаграждение по възлагане от потребител на застрахователни услуги извършва застрахователно посредничество и по възлагане от застраховател или презастраховател извършва презастрахователно посредничество
- **Застрахователен агент** - физическо лице или търговец, вписано в регистър, воден от Комисията за финансов надзор, което срещу възнаграждение по възлагане от застраховател извършва застрахователно посредничество от негово име и за негова сметка, без да събира премии и да извършва плащания към потребителите на застрахователни услуги.

Застраховка „Гражданска отговорност“ (ГО) - вид застраховка, съгласно

чийто застрахователен договор застрахователят се задължава да покрие в границите на определената в договора застрахователна сума отговорността на застрахованото лице за причинените от него на трети лица имуществени и неимуществени вреди или за неизпълнение от страна на застрахованото лице на негово договорно задължение.

Застраховка „автокаско“ - е застраховане на автомобил или друго превозно средство от повреда или кражба. То не включва застраховане на превозваното имущество (търговски товар или др.), отговорност пред трети лица и пр.

Наложен платеж - плащате когато стоката пристигне при клиента

МПС – моторно превозно средство

„Регистриран потребител“ – потребител на системата, извършил регистрация в нея и влязъл в нея посредством регистрираните данни

„Гост“ – потребител на системата, които е влязъл в нея без регистрационни данни

Регистрационен номер на МПС - система за идентификация на моторно превозно средство, управлявана от органите на Полицията. Масовите регистрационни табели съдържат синя лента с изображение на българското или европейското знаме в лявата си част и код, изписан с черни главни букви и цифри на бял фон

Спедиторска фирма - компания-доставчик на транспортни услуги с воден (морски, речен), сухопътен (пътен, железопътен), въздушен транспорт, извършвани от компании-превозвачи. При видове превоз следва да се спазват срокове за доставка, които варират от времеви период, определена дата до точен час

Система за онлайн застраховане- web приложение, което предоставя възможност за избор между различни застрахователни компании при сключване на застраховка. Системата предлага сключване на застраховки Гражданска отговорност и Автокаско, плащане на вноска по тези два вида застраховки, както и известяване за дължима вноска по полица.

Застрахователна сума- Сумата, на която застрахователят/ брокерът оценява колата, която искате да застраховате. На базата на тази сума се сформира цената на застраховката. При въвеждане на сумата от

клиента в системата, той изчислява приблизителната цена, на която може да бъде продадено застрахованото от него МПС към датата на сключване на застраховката.

Маркиране на автомобил- Действие, предприемано от застрахователя, за маркиране на автомобила, за да е видимо, че той има сключена и валидна застраховка Автокаска. Маркирането се извършва в офис като на застрахованото МПС се залепя специален стикер, удостоверяващ валидността на застраховката и датата, от която същата влиза в сила.

Стикер- Това е стикерът, който валидира и показва, че даденото МПС има сключена застраховката Гражданска отговорност. Този стикер се залепя на предното стъкло на МПС-то и е напълно задължителен за всеки един автомобил, който има валидна застраховка ГО.

Контролен талон- талон, който се прилага към полицата при сключване на застраховка ГО, който показва валидността на застраховката и трябва задължително да се носи и представя от водача на МПС-то в случай на проверка от контролен орган. Талонът съдържа информация за валидността на застраховката и за кое МПС е сключена тя. (Виж 1.3. Artifact Модел)

Зелена карта за международни пътувания- писмен документ, който се заявява допълнително при сключване на застраховка, който удостоверява в страните от ЕС, че даденото МПС има валидна застраховка (Виж 1.3. Artifact Модел)

ЕИСОУКР - Единна информационна система за оценка, управление и контрол на риска за издаване на полици по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“. Основната цел на системата е да бъдат канализирани всички продажби на задължителни застраховки у нас

Време за работа на всеки студент

Име и фамилия	1	2	3	4	5	6	7	Общо
Александър Станковски	-	2	-	-	-	2	-	4
Антония Трифонова	2	4	-	2	-	3	-	11
Величко Вълков	-	2	-	-	1	2	1	6
Делян Дамянов	-	2	-	-	-	2	2	6
Десислава Стоянова	-	4	2	-	-	3	-	9
Жичко Николов	-	2	-	-	-	2	-	4
Мартин Петков	-	2	-	-	-	2	-	4
София Николова	-	4	-	2	-	3	-	9
Станислава Фикиина	-	4	-	-	-	3	2	9
Цветомира Мичева	-	4	-	-	-	2	-	6

1. Домейн Модел
2. UML диаграми

3. Окончателен Use Case модел
4. Редакция на потребителски случаи в пълен формат
5. Допълнителни изисквания (F)URPS+
6. Екипна работа
7. Речник