

Система за онлайн застраховане

Курс: Анализ и проектиране на ИС

Изготвили:

Александър Станковски (855202), Антония Трифонова (71341), Величко Вълков (71347),
Делян Дамянов (71339), Десислава Стоянова (71343), Живко Николов (71372), Мартин Петков (71363),
София Николова (71338), Станислава Фикиина (71351), Цветомира Мичева (71342)

April 26, 2014

ВИЗИЯ НА ПРОЕКТА

Изготвена от: Делян Дамянов

Допълнена от: Десислава Стоянова

Предметна област. Въпроси, поставени пред проекта. Решения, които бъдещата системата предлага.

Застрахователният сектор в България се развива в силно конкурентна среда. За да поддържат позициите си, водещите застрахователи се съсредоточават върху ключови фактори, които могат да ги разграничат от конкуренцията. В съвременния все по-дигитален свят, разработването и развитието на достъпни, надеждни и сигурни онлайн услуги, персонализирани за нуждите на търговците и подпомагащи тяхната работа, се оказва важно и водещо конкурентно предимство. Тази предпоставка ни накарва да започнем анализ и проектиране на информационна система, която да удовлетворява нуждите на застрахователните компании и техните клиенти.

Нашата информационна система ще представлява електронен портал, улесняващ и централизиращ достъпа до информация за застраховки и полици, които могат да се издават по електронен път. Тази система ще автоматизира работата със застрахователни посредници в областта на автомобилното застраховане, като постоянно ще развива и електронизира процеси и от други сфери на бизнеса.

Разбира се, след като говорим за автомобилно застраховане и електронизиране на процесите при сключване на застраховка, редно е да споменем, че в България вече има реализирани няколко подобни системи. Една такава действаща система се използва от лидера в автомобилното и имуществено застраховане у нас, а именно компанията Generali. Тя е успяла да реализира система за онлайн застраховане и продължава да работи по разработката на мобилно приложение с единствената цел да услесни своите клиенти, а и да привлече вниманието на останалите. Именно това накарва и нас да се свържем с тях, за да потърсим отговори на въпросите си как да проектираме нашата информационна система. Системата за онлайн застраховане на Generali предлага на своите клиенти следните услуги:

- Сключване на задължителна застраховка *“Гражданска отговорност”* към Generali.
- Еднократно заплащане на полицата за срок от 1 година.
- Определяне на стойността на застрахователната полица, базирайки се на техническите данни на автомобила, възрастта и шофьорския стаж на собственика.
- Избор между различни методи за плащане на застрахователната полица.

Основната цел на нашата системата е да предостави лесен и бърз достъп на клиента до услугите на всяка една застрахователна компания в България, предлагаща автомобилно застраховане. Това на този етап изглежда невъзможно, тъй като много малко застрахователи разполагат със система за онлайн застраховане, но с помощта на нашата информационна система и застрахователен брокер това ще стане възможно. И тъй като е много трудно да се привлече вниманието на един краен

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

потребител (собственик на моторно превозно средство), който е свикнал да използва подобна система с подобна функционалност, ние ще добавим допълнителни услуги към бъдещата система, за да придобием това конкурентно предимство. Нашата информационна системата за онлайн застраховане ще предлага на своите потребители:

- Сключване на задължителна застраховка *“Гражданска отговорност”* към която и да е застрахователна компания в България.
- Сключване на застраховка *“Автокаска”* към която и да е застрахователна компания в България.
- Еднократно заплащане на застрахователна полица за срок от 1 година.
- Разсрочено плащане на застрахователна полица (на 2, 3 или 4 вноски).
- Определяне на стойността на застрахователната полица, базирайки се на техническите данни на автомобила, възрастта и шофьорския стаж на собственика.
- Избор между плащане с наложен платеж и директно плащане с електронна карта през онлайн система за електронни плащания.
- Да получи допълнителни услуги, след регистрация в системата - справки за статус на полици – активни и платени, за подновяване или с дължими вноски, справки за клиент или МПС за определяне на различни финансови условия, например ползване на специфични отстъпки.
- Известие чрез SMS при изтичаща полица по застраховка или предстояща вноска по застраховка.

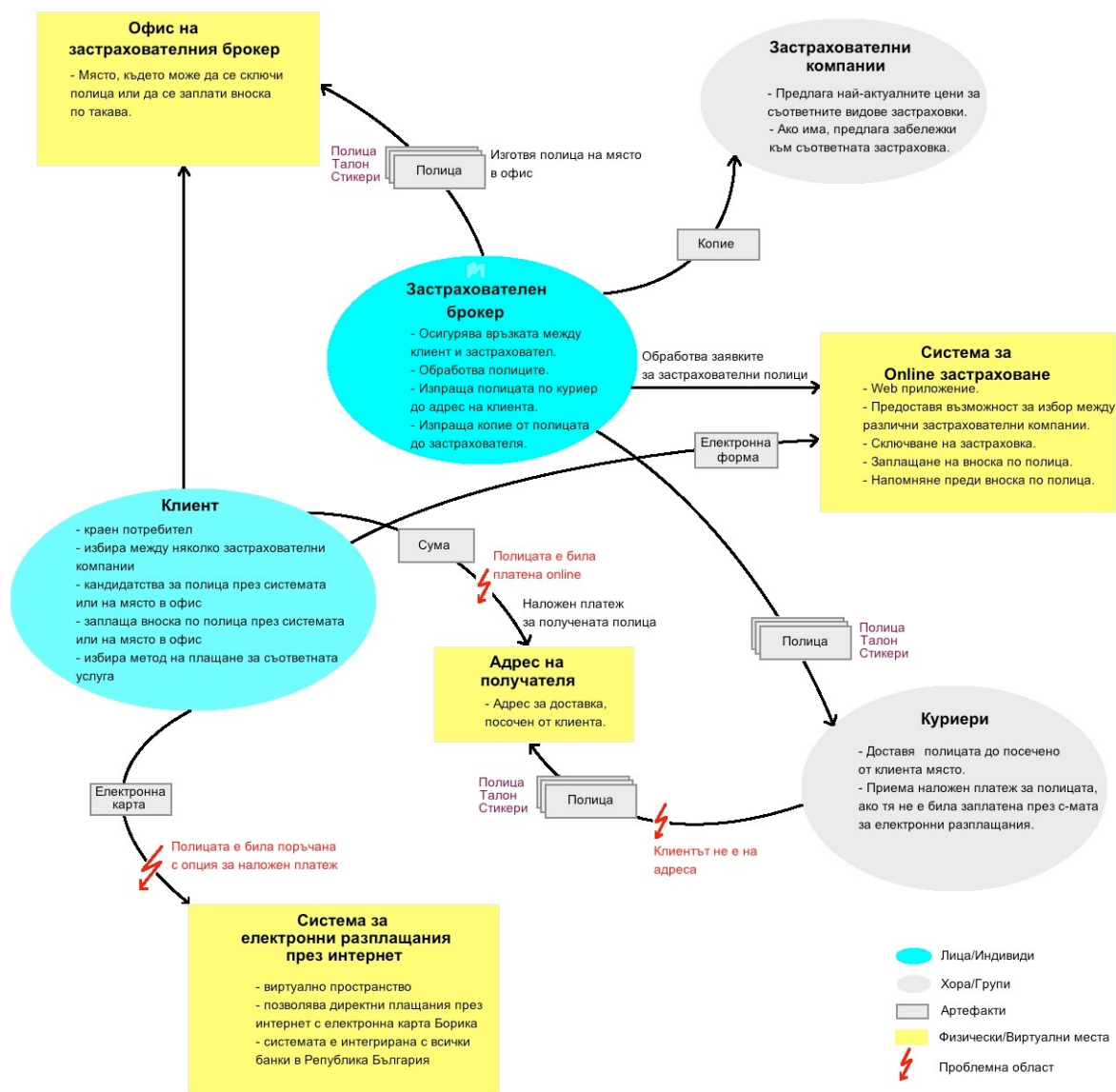
Потребителският интерфейс на платформата трябва да е базиран на най-новите версии на технологии с висока производителност, допринасящи за лесно достъпен и удобен интерфейс. При използването на тези технологии ще се следват най-добрите практики и стандарти в сферата на проектирането и разработката на уеб-базирани корпоративни системи.

Една от най-важните функционалности на системата ще бъде динамичната връзка със застрахователните компании, чрез която ще се извлича информация за различните оферти за застраховане, както и за настъпващи промени в тях. Това ще е унифициран, сигурен и удобен канал за комуникация между фирмата-собственик на системата и всички групи търговци. Ще бъдат разработени различни нива на достъп до услуги, съобразени с функциите на актьорите, използващи системата – служители на фирмата-собственик на системата, застрахователни дружества и клиенти.

Във финалния си стадий системата ще дава възможност за пълна интеграция с брокерските системи на ниво уеб услуги, като за целта е нужно включването на необходимите нива на комуникация. За евентуалния успех на системата, основни фактори ще бъдат доброто планиране, постоянството и силната екипна работа.

РЕДИЗАЙН

ОБОБЩЕН FLOW МОДЕЛ



Обобщен FLOW модел на бъдещата информационна система.

Изготвила: Десислава Стоянова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Изготвили сме този обобщен модел на базата на проведените в първата част от проекта интервюта и оформените върху тях модели. Структурирали сме го максимално близко до нуждите на нашата бъдещата информационна система, заради което се наложи да нанесем малки корекции. Основната идея на бъдещата система е да направи процеса по сключване на застраховка по-лесен и удобен за крайния потребител, поставяйки застрахователния брокер между него и застрахователните компании. Това ни накара да се съсредоточим главно върху моделите след първо интервю с **Борис Гюнелиев** и въпросника, предоставен на потенциални потребители на системата.

Отговорите и изготвеният FLOW модел след второ интервю с **Мария Стойкова** ни помогнаха да дефинираме връзките, артефактите и действията, за да стане по-ясно как протича процесът на застраховане от разстояние. Причината да не включим застрахователната компания, като главно действащо лице в модела, беше че нашата бъдеща система ще се различава точно с това от системата за онлайн застраховане на компанията Generali, а именно да предлага застрахователни услуги към всички действащи застрахователи в България, а не да ограничава клиента до една единствена такава.

ОБОБЩЕН SEQUENCE МОДЕЛ

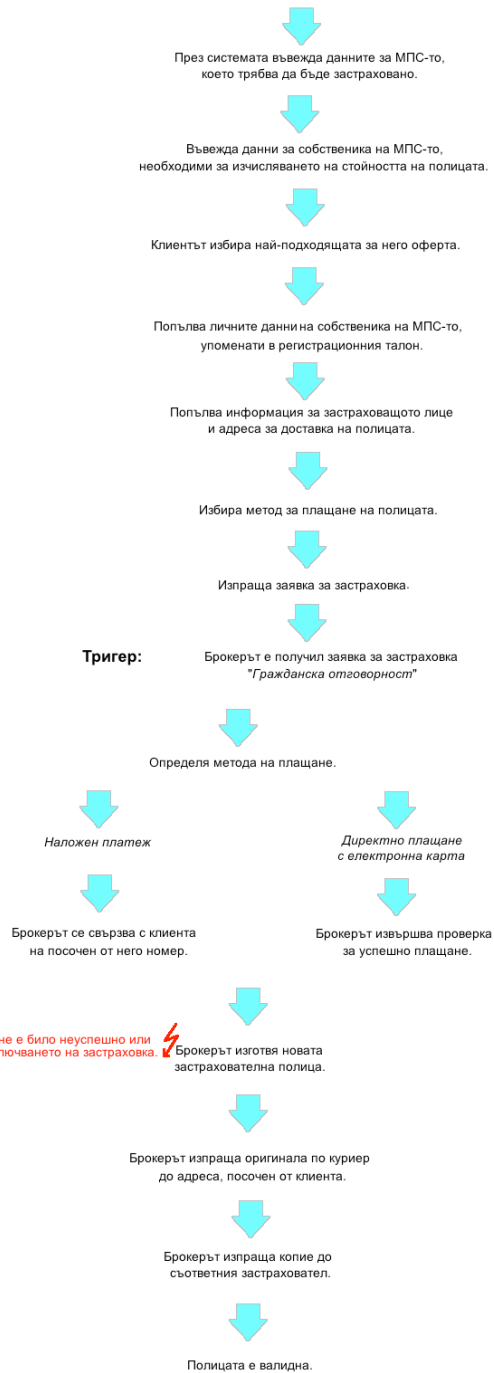
Следва обобщеният SEQUENCE модел за бъдещата информационна система. За да бъде по-ясно и четливо сме раздели модела на 3 подмодела. Базирали сме ги основно на моделите изготвени след първо и второ интервю, като между двете оформления няма съществени разлики, тъй като процесът на сключване на задължителна застраховка “Гражданска отговорност” и застраховка “Автокасco” е установен и сходен за всички застрахователни компании.

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Цел: Сключване на задължителна застраховка
"Гражданска отговорност"

Подцел:
Да се определи цената на застраховката
при всеки един застраховател за съответното
МПС и неговия собственик.

Тригер: Клиентът иска да сключи нова или да поднови изтичаща
застраховка "Гражданска отговорност"



Подцел:
Брокерът да държи в течение всеки
един застраховател по движение на
застрахователни полици при него.

Обобщен SEQUENCE модел за сключване на застраховка "Гражданска отговорност".

Изготвила: Десислава Стоянова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Цел: Сключване на застраховка "Автокаска"

Подцел:

Системата да изчисли минимална и максимална застрахователна сума за конкретния клиент и неговото МПС, базирайки се на методиките на всички застрахователи. След това да предложи цена на полица при максимална застрахователна сума за всеки един застраховател.

Тригер: Клиентът иска да сключи застраховка "Автокаска"

Попълва необходимите данни за съответното МПС.

Попълва личните си данни.

Указва при кой застраховател е сключена задължителната застраховка ГО.

Кандидатства за застраховка, като "Регистриран потребител"

Кандидатства за застраховка, като "Гост"

Клиентът избира най-изгодната за него оферта.

Изпраща заявка за застраховка "Автокаска"

Тригер: При брокера е постъпила заявка за застраховка "Автокаска"

Брокерът се свързва с клиента на посочен от него телефон.

Подцел:

Да се определи коректността на заявката и подробностите около сключването на застраховката.

Заявката е некоректна и клиентът отказва сключването на застраховка.

Клиентът поръчва полицата с максималната застрахователна сума.

Клиентът коригира застрахователната сума.

Брокерът коригира стойността на полицата.

Брокерът изготвя полицата.

Брокерът изпраща полицата по куриер до адрес на клиента.

Изпраща копие до съответния застраховател.

Тригер: Клиентът е получил полицата си.

Клиентът маркира своето МПС в пункт на съответния застраховател.

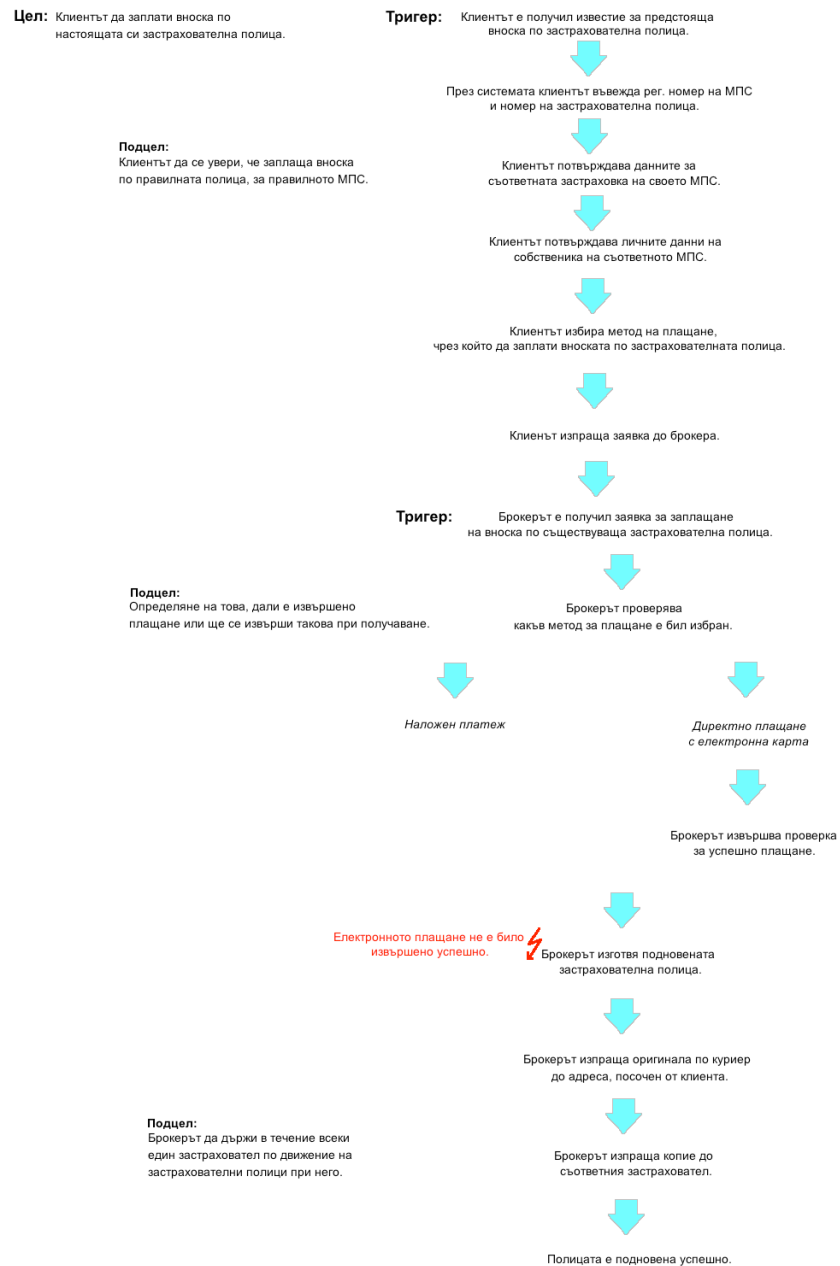
МПС-то не е било маркирано.

Застраховката "Автокаска" е в сила.

Обобщен SEQUENCE модел за сключване на застраховка "Автокаска".

Изготвила: Десислава Стоянова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ



Обобщен SEQUENCE модел за заплащане на вноса по застрахователна полица.

Изготвила: Десислава Стоянова

ОБОБЩЕН ARTIFACT МОДЕЛ

Артифактите в тази част на проекта целят да представят как проектираме бъдещата информационна система и как си я представяме, като се съобразяваме с брокерските и потребителските изисквания. За да ги оформим, базирахме евентуалния изглед на системата върху системата за онлайн застраховане на компанията Generali. Съществуват няколко съществени разлики между функционалността на тяхната система и тази, която ние се стремим да създадем, между които са:

1. Бъдещата информационна система ще предлага сключване на застраховка "Автокаско", а не само застраховка "Гражданска отговорност".
2. Системата ще предлага разсрочено плащане на застрахователна полица, а не само еднократно такова.
3. През системата потребителят ще може сам да избира своя застраховател.

Приложените картинки показват електронната форма, която клиентът трябва да попълни, за да заяви сключването на застраховката, както и през какъв диалогов прозорец клиентът може да избира своя застраховател и най-подходящата за него застраховка.

ЗАСТРАХОВКА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ И АВТОКАСКО

Виж цените на компаниите! Застраховай удобно и с безплатна доставка!



Сравни всички оферти!

Виж предложенията на водещите застрахователи!
Застраховай на най-добри цени!











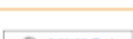


Плащане на вноски

Плащане на 2-ра, 3-та и/или 4-та вноска по вече сключена застраховка.

Изготвила: Антония Трифонова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ	ЕДНОКРАТНО ПЛАЩАНЕ	ПЛАЩАНЕ НА 2 ВНОСКИ			ПЛАЩАНЕ НА 3 ВНОСКИ				ПЛАЩАНЕ НА 4 ВНОСКИ					ЗАБЕЛЕЖКИ
		1-ва вноски	2-ра вноски	Общо	1-ва вноски	2-ра вноски	3-та вноски	Общо	1-ва вноски	2-ра вноски	3-та вноски	4-та вноски	Общо	
	185.44 Поръчай	103.84 + 93.84 = 197.68 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				58.96 + 48.96 + 48.96 + 48.96 = 205.84 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	180.54 Поръчай	95.39 + 85.39 = 180.78 Поръчай на 2 вноски			68.50 + 58.50 + 58.50 = 185.49 Поръчай на 3 вноски				52.69 + 42.69 + 42.69 + 42.69 = 180.75 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	181.03 Поръчай	95.68 + 85.68 = 181.36 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				52.84 + 42.84 + 42.84 + 42.84 = 181.36 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	185.88 Поръчай	97.35 + 87.35 = 184.70 Поръчай на 2 вноски			72.50 + 62.50 + 62.50 = 197.50 Поръчай на 3 вноски				53.94 + 43.94 + 43.94 + 43.94 = 185.76 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	190.54 Поръчай	103.33 + 91.29 = 194.62 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				58.71 + 46.67 + 46.67 + 46.67 = 198.70 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	183.00 Поръчай	97.92 + 86.51 = 184.43 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				55.40 + 43.96 + 43.96 + 43.96 = 187.29 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	181.36 Поръчай	95.68 + 85.68 = 181.36 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				52.84 + 42.84 + 42.84 + 42.84 = 181.36 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	184.42 Поръчай	99.25 + 89.25 = 188.50 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				55.65 + 45.65 + 45.65 + 45.65 = 192.58 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	181.03 Поръчай	97.39 + 87.39 = 184.77 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				54.39 + 44.39 + 44.39 + 44.39 = 187.57 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	181.36 Поръчай	95.68 + 85.68 = 181.36 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				52.84 + 42.84 + 42.84 + 42.84 = 181.36 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки
	203.80 Поръчай	113.02 + 100.98 = 214.00 Поръчай на 2 вноски			Не се предлага плащане на 3 вноски.				64.06 + 52.02 + 52.02 + 52.02 = 220.12 Поръчай на 4 вноски					Виж забележки

Артифакт, показващ диалоговия прозорец със застрахователи и съответните оферти.

Изготвила: Антония Трифонова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Auto Group
Примери се за всички автомобили

НАЧАЛОЗАСТРАХОВКА ГОЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКОПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

Данни за офертата

Вид на застрахованото МПС: лич автомобил

Обем на двигателя: до 1600 куб. см.

Общ брой места: 5

Година регистрация: 2003 г.

Има ли автомобилът валидна застраховка каско? не, няма

Собственикът на МПС е: ☐ физическо лице ☒ юридическо лице

Възраст на собственика: 35 години

Шифров код: над 10 години

МПС се използва основно за: лична употреба

Регистрация на МПС: СА

Адрес на регистрация на МПС по талик Област: София-град

Община: Софияна

Наименов. място: гр. София

Искате ли сертификат Зелена карта за пътуване в чужбина? МПС с двоен валик ли е? ☐ да ☒ не ☐ да ☒ не

НазадИзпрати

Auto Group
Примери се за всички автомобили

НАЧАЛОЗАСТРАХОВКА ГОЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКОПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

Данни за собственика на МПС

Внимание! Въведете се данни на собственика и адреса, вписани в регистрационен талик на МПС, дори в случай когато МПС се управлява с талик. Ако МПС-то е изотпродубит, то трябва се въведат данните на новият собственик, според документа за покупко-продажба.

Име (не е задължително):

Презиме (не е задължително):

Фамилия (не е задължително):

ЕТН/ЛНН:

Искате ли да ви бъде създадено? ☐ да ☒ не

Адрес на собственика на МПС: Наименов. място: София

Адрес:

Допълнително наименование или адреса:

НазадПродължи

НАЧАЛОЗАСТРАХОВКА ГОЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКОПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

Данни за МПС

☐ МПС има български регистрационен номер ☒ МПС НЯМА български регистрационен номер

Марка: Изберете

Модел: Изберете

Регистрационен номер:

Номер на рама:

Цвят:

Гориво: Изберете

Застраховката влиза в сила от:

НазадПродължи

Артифакт за електронна форма, чрез която ще се сключва застраховка ГО.
Изготвила: Антония Трифонова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Auto Group

Грием си за вашият автомобил

НАЧАЛО

ЗАСТРАХОВКА ГО

ЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКО

ПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

ДАННИ ЗА ВНОСКА

Регистров номер на МПС

Номер на полца

Получа

Платиме

Auto Group

Грием си за вашият автомобил

НАЧАЛО

ЗАСТРАХОВКА ГО

ЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКО

ПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

ДАННИ ЗА МПС

Регистров номер

Вид на МПС

МПС е застрахован в

Номер на полца

Вносен номер

Цена

Получа

Платиме

НАЧАЛО

ЗАСТРАХОВКА ГО

ЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКО

ПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

Застрахователно лице

Име (на кирилица)

Фамилия (на кирилица)

СТГ/ЛН

Личен телефон

Е-мил

Получа

Платиме

Auto Group

Грием си за вашият автомобил

НАЧАЛО

ЗАСТРАХОВКА ГО

ЗАСТРАХОВКА АВТОКАСКО

ПЛАЩАНЕ НА ВНОСКА

Сключване на застраховка Автокаска

Вид на застрахованото МПС

Марка

Модел

Година на производство

Застрахователна стойност

Телефон

Е-mail

Име (на кирилица)

Презиме (на кирилица)

Фамилия (на кирилица)

Искате ли да Ви бъде създадена регистрация?

Наш консултант ще се свърже с Вас в рамките на работния ден, за да Ви предложи индивидуална оферта.

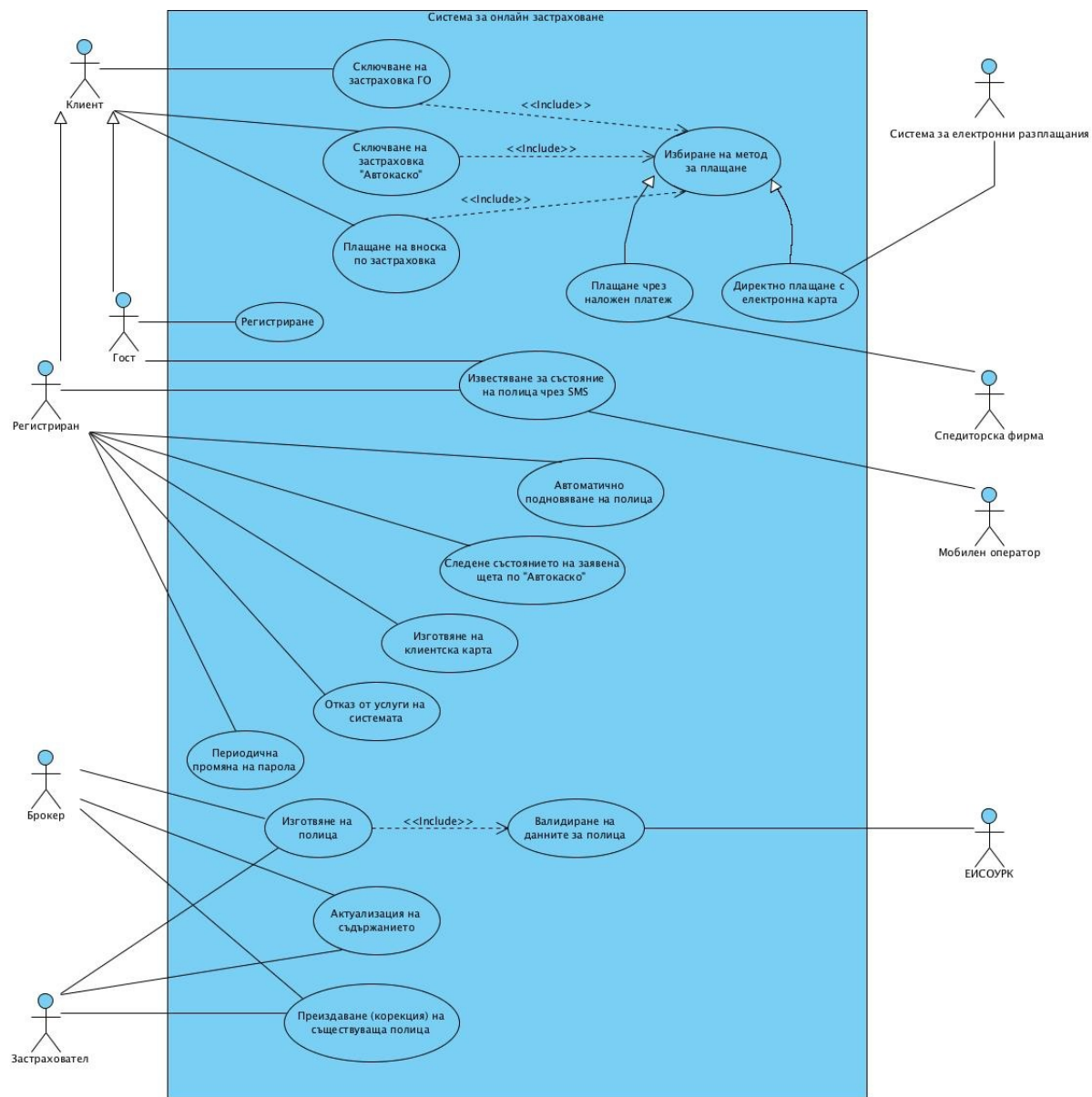
Изпрати

Артифакт за електронна форма, чрез която ще става сключването на “Автокаска”.

Изготвила: Антония Трифонова

USE CASE МОДЕЛ

USE CASE ДИАГРАМА



Use-Case диаграма.
Изготвила: Десислава Стоянова

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

USE CASES (ОПИСАНИЕ)

ID		
1	Име	Сключване на застраховка ГО
	Име	Сключване на застраховка "Автокаска"
	Име	Заплащане на вноса по застраховка
	Име	Регистриране
4	Роли	Главни: Гост
	Описание	<p>Това е случай на употреба, който предоставя възможност на един клиент на системата да направи своя регистрация в нея. С това той ще има достъп до допълнителни услуги през своя акаунт. Един успешен край на този случай би бил успешна регистрация и валиден акаунт в системата.</p> <p>При сключването на застраховка клиентът бива попитан дали иска да продължи своята заявка, като гост или иска да направи своя регистрация. Тогава системата представя на клиента електронна форма, която той трябва да попълни. Първо се попълва желано потребителско име, а след това системата проверява дали то спазва всички нефункционални изисквания и дали вече не е заето от друг клиент. Непосредствено след това клиентът попълва желаната от него парола и отново системата проверява дали паролата е коректна спрямо нефункционалните изисквания. Следва повторно въвеждане на паролата за да се потвърди верността ѝ, а системата сравнява двете пароли. Накрая клиентът трябва да попълни своята електронна поща, на която иска да бъде изпратено писмо за потвърждаване на регистрацията. Системата проверява дали съществува потребител със същия електронен адрес и дали въведеният е валиден електронен адрес. Като последна стъпка, потребителят трябва да провери своята поща и да посети линка за потвърждение на регистрацията. Случаят на употреба би завършил с неуспех, ако някъде валидацията от страна на системата не е успешна. Разбира се, за да бъде създаден успешно един акаунт, всички данни трябва да са валидни според нефункционалните изисквания и да не се използват от друг потребител.</p>
	5	
5	Име	Избиране на метод за плащане
	Роли	Главни: Клиент Поддържащи: Спедиторска фирма, Система за електронни разплащания
	Описание	<p>Този случай на употреба се изпълнява задължително при заявка за нова застраховка или заплащане на вноса по разсрочена застрахователна полица (съответно Use Case ID 1, Use Case ID 2, Use Case ID 3). Той може да бъде плащане чрез наложен платеж или директно плащане с електронна карта (съответно Use Case ID 6 и Use Case ID 7). Клиентът трябва явно да укаже чрез кой метод на плащане иска да плати своята застрахователна полица или вноса по нея.</p>

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

ID		
6	Име	Плащане чрез наложен платеж
	Роли	Главни: Клиент Поддържащи: Спедиторска фирма
	Описание	<p>Достатъчно условие, за да се изпълни този случай на употреба, е клиентът да е посочил него, като метод за плащане на застрахователна полица или вноски.</p> <p>Системата препраща клиента към прозорец с електронна форма, която той трябва да попълни. Задължителни такива са имена на получателя, адрес и телефон за връзка, на който куриерът може да се свърже с получателя при възникване на проблем. Системата обобщава данните и изисква от клиента да потвърди заявката за наложен платеж. След потвърждението от негова страна заявката бива изпратена успешно и системата променя нейния статус, като чакаща да бъде обработена от застрахователния брокер. Неуспешен край на този случай на употреба би се получил, ако клиентът пропусне да попълни някои от полетата със задължителна информация. Тогава системата ще го подкани да го направи. Възможен е и непредвиден край, ако той се откаже от заявката в последния момент.</p>
7	Име	Директно плащане с електронна карта
	Роли	Главни: Клиент Поддържащи: Система за електронни разплащания
	Описание	<p>Важно е да споменем, че предвиждаме бъдещата информационна система да бъде интегрирана със система за електронни разплащания.</p> <p>Достатъчно е клиентът да е указал, че иска да заплати своята нова полица или вноски по съществуваща полица чрез такъв вид заплащане, за да се изпълни този случай на употреба.</p> <p>Клиентът бива препратен към системата за онлайн разплащания, където системата изисква от него да въведе данните на своята карта. Клиентът попълва данните, сред които имена върху картата, тип на картата, номер на картата, код за сигурност, дата на валидност и т.н. Ако данните са валидни, системата обобщава информацията, като показва на клиента сумата, която трябва да се заплати и към кого ще бъде плащането, както и данните за неговата карта, от която ще бъде извлечена сумата. Клиентът потвърждава плащането и системата го препраща отново към системата за онлайн застраховане за финализиране на поръчката.</p> <p>Този случай на употреба би завършил неуспешно ако въведените данни за картата се окажат невалидни след проверката. Тогава системата ще подкани клиента да попълни данните на ново или да се откаже от плащането. Друг възможен неуспешен сценарий е след потвърждението от страна на клиента, когато опитът за плащане се окаже неуспешен. Причината за това може да бъде недостатъчна наличност по картата. Тогава системата ще предложи на клиента да въведе данните отново или да откаже плащането. При отказ клиентът бива препратен обратно към системата за онлайн застраховане.</p>

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

ID		
8	Име	Изготвяне на полица
	Роли	Главни: Брокер, Застраховател
	Описание	<p>Основната функционалност на системата, от която ще се възползва застрахователният брокер е именно изготвянето на полица за застраховка "Гражданска отговорност" или "Автокаска".</p> <p>Достатъчно условие, за да се изпълни този случай на употреба, е в системата да е постъпила заявка за нова застраховка или плащане на вноската по съществуваща. Тогава брокерът извършва валидацията на данните за съответното МПС, като се преминава на случай на употреба "Валидиране на данните за полица" (Use Case ID 9). Ако всичко е наред при валидацията брокерът съставя полицата през системата към съответния застраховател. Системата изпраща копие на полицата до съответния застраховател и променя статуса на заявката.</p> <p>Ако заявката не е за нова застраховка, а за предстояща вноска по застраховка, тогава няма да се премине през валидиране на данните, тъй като се счита, че те вече са били валидирани веднъж. Неуспешен край на този случай на употреба може да се получи, ако валидацията на данните за съответното МПС е неуспешна. Тогава системата отказва заявката за нова застраховка.</p>
9	Име	Валидиране на данните за полица
	Роли	Главни: Брокер Поддържащи: ЕИСОУРК
	Описание	<p>През този случай на употреба се минава винаги, когато брокерът изготвя нова полица по застраховка "Гражданска отговорност" или "Автокаска". Редно е да споменем, че бъдещата система ще бъде интегрирана със системата за валидиране на данните на дадено МПС, която е интегрирана и с всички застрахователни фирми в България (ЕИСОУРК).</p> <p>Брокерът трябва да въведе необходимите данни за валидация, а системата да отговори дали валидацията е била успешна или неуспешна. Ако всичко е наред, системата изготвя полицата при съответния застраховател, изпраща копие на полицата до него и финализира съответната заявка.</p>
10	Име	Известяване за състояние на полица чрез SMS
	Роли	Главни: Клиент Поддържащи: Мобилен оператор
	Описание	<p>Това е случай на употреба, който представя функционалност на системата, която ще бъде достъпна за всички клиенти, било то регистрирани или не, стига да имат сключена застраховка "Гражданска отговорност" или "Автокаска" през системата за онлайн застраховане.</p> <p>Тъй като системата ще бъде интегрирана и с услугите на даден мобилен оператор, тя ще се грижи да уведоми клиента, посочен като титуляр на полицата, при изтичаща застраховка или предстояща вноска по разсрочена застрахователна полица. Това ще става чрез SMS.</p> <p>Случаят на употреба може да завърши с неуспех, ако клиентът е посочил стационарен, а не мобилен телефон при заявката.</p>

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

ID		
11	Име	Периодична промяна на парола
	Роли	Главни: Регистриран
	Описание	<p>За да се осигури безопасността на личните данни на всички регистрирани клиенти в системата, тя ще изисква от тях да променят паролата си на всеки 60 дни.</p> <p>Системата напомня чрез съобщение до електронната поща на клиента и чрез диалогов прозорец след всяко влизане в системата след изтичане на този срок. Регистрираният клиент попълва новата си парола, след което системата проверява дали тя спазва всички нефункционални изисквания. Ако всичко е наред, клиентът попълва повторно паролата си, за да потвърди верността ѝ. Системата проверява дали двете пароли съвпадат. Клиентът потвърждава промяната, след което системата запамятава новата парола за съответния профил и уведомява клиента кога ще бъде следващата промяна на паролата.</p>
12	Име	Отказ от услуги на системата
	Роли	Главни: Регистриран
	Описание	<p>Този случай на употреба може да се изпълни, само ако потребителят вече е регистриран и е влязъл в системата.</p> <p>Той посещава секцията, където се намират неговите лични данни и системата му предоставя списък с услугите, от които той може да се възползва. Клиентът се отказва от услугите, които не иска да използва повече и системата запамятава неговия избор, като обновява профила му. Такава услуга може да е напомнянето със SMS при движение по застрахователна полица.</p>
13	Име	Автоматично подновяване на полица
	Роли	Главни: Регистриран
	Описание	<p>Регистрираният клиент заявява, че иска да се възползва от услугата за автоматично подновяване на полица. Системата изисква от него да укаже кои полици трябва да бъдат автоматично подновени. Клиентът ясно посочва тези полици, след което системата пита какъв ще бъде методът за плащане при автоматичното подновяване. След като клиентът посочи метод за плащане, системата обобщава резултата, като показва цялата налична информация за съответната полица (дата на изтичане и подновяване, период на вноски при разсрочени полици). Накрая клиентът потвърждава заявяването на услугата.</p>
14	Име	Следене на състоянието на заявена щета по "Автокаска"
	Роли	Главни: Регистриран
	Описание	<p>За да се изпълни този случай на употреба, клиентът трябва да е сключил застраховка "Автокаска" през системата и да е заявил щета по нея. През системата той може да следи дали щетата е в процес на обработка, дали щетата е оценена на някаква сума, дали сумата е преведена по сметка или е издадено възложително писмо, което клиентът трябва да получи.</p>

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

ID		
15	Име	Изготвяне на клиентска карта
	Роли	Главни: Регистриран
	Описание	<p>Това е случай на употреба, който може да бъде предизвикан от регистриран клиент. След като, той е сключил успешно даден вид застраховка през системата, има право да му бъде издадена клиентска карта, чрез която да ползва отстъпки при повторно сключване на застраховка през системата.</p> <p>Клиентът заявява издаването на клиентска карта. Системата показва информацията за лицето, на което ще бъде издадена картата и какво получава той с нея. Клиентът потвърждава издаването на клиентската карта и системата изисква от него да въведе име на получател, телефон и адрес, на който да бъде изпратена картата. Клиентът попълва необходимата информация и изпраща заявката, след което системата финализира поръчката на клиентска карта.</p> <p>Случаят на употреба би завършил с неуспех, ако клиентът не попълни необходимите данни за доставка.</p>
16	Име	Актуализация на съдържанието
	Роли	Главни: Брокер, Застраховател
	Описание	<p>По желание на застрахователния брокер, системата ще бъде интегрирана със системите на застрахователите, с които ще работи. Брокерът ще актуализира периодично информацията за застраховките, които се предлагат, като през системата обновява формулите, чрез които се пресмятат стойностите на съответната застраховка за съответната категория МПС.</p>
17	Име	Промяна (корекция) на съществуваща полица
	Роли	Главни: Брокер, Застраховател
	Описание	<p>При сключването на нова застраховка застрахователният брокер не носи отговорност за погрешно попълнени данни. В такъв случай, ако има допусната грешка, клиентът посещава офис на застрахователния брокер с искането полицата да бъде преиздадена.</p> <p>През системата брокерът заявява опция за промяна на съществуваща полица, а системата изисква номер на полица и регистрационен номер на съответното МПС. Брокерът въвежда необходимата информация и системата му предоставя личните данни на собственика, техническите данни на МПС-то и застрахователя. Брокерът променя данните, които са били объркани при сключването на застраховката и потвърждава промените. Системата променя полицата и изпраща копие от новата полица до съответния застраховател.</p>

Забележка: Подредили сме случаите на употреба по честота на използване. Като за тези от тях, които смятаме, че ще се изпълняват най-често прилагаме подробно описание малко по-надолу във файла.

РОЛИ (ОПИСАНИЕ)

- **Клиент**

Краен потребител за системата. Обикновено това ще бъде физическо или юридическо лице, собственик на МПС (едно или няколко). Той ще може да сключва застраховка “Автокаско” и задължителна застраховка “Гражданска отговорност” с еднократно плащане на полицата или разсрочено плащане на 2, 3 или 4 вноски. При всяка заявка за застраховка, той ще може да избира по-удобен за него метод на плащане - чрез наложен платеж или чрез директно плащане през интернет с електронна карта. Клиентът може да използва тези услуги като гост потребител и като регистриран потребител.

- **Регистриран**

Регистриран клиент с профил в системата. За разлика от гостите, той може да използва допълнителни услуги, като отказ от услуги на системата, автоматично подновяване на полица, следене на щета по застраховка “Автокаско” и др.

- **Гост**

Клиент без профил в системата. Може да сключва нови застраховки или да заплаща вноски по разсрочени полици. Единствената допълнителна услуга, която може да използва е напомнянето със SMS при движение по полица.

- **Брокер**

Застрахователен брокер. Координира връзката между клиент и застрахователна компания, като изготвя и променя полици при необходимост.

- **Застраховател**

Застрахователна компания.

- **Спедиторска фирма**

Куриери извършват доставката до адрес, посочен от клиента.

- **Система за електронни разплащания**

Позволява директни плащания чрез електронни карти Борика. Интегрирана с бъдещата информационна система.

- **Мобилен оператор**

Осигурява услугата за напомняне чрез SMS при движение по полица.

- **ЕИСОУРК**

Система интегрирана с всички застрахователи и КАТ. Валидира данните за конкретно МПС, като осигурява информация на застрахователния брокер преди издаването на полица.

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Use Case ID 1

Сключване на застраховка „Гражданска отговорност“

Use Case ID	1		
Име на Use Case	Сключване на застраховка „Гражданска отговорност“		
Направен от	Антония Трифонова		
Дата	16.04.2014 г.		
Актьори		Клиентът (независимо от това дали е регистриран или не е регистриран в системата), чиито сценарий е да сключи застраховка „Гражданска отговорност“	
Цел		Клиентът да сключи застраховка „Гражданска отговорност“ и да получи необходимите документи за направената застраховка	
Успех		Клиентът успешно да е сключил застраховка „Гражданска отговорност“	
Неуспех		Клиентът да не успее да сключи застраховка „Гражданска отговорност“. Клиентът да не получи необходимите документи за сключената застраховка	
Главни и поддържащи роли		Главната роля е на клиента, независимо от това дали е регистриран в системата или не е	
Основен успешен сценарий		Стъпка	Действие
		1.	Клиентът влиза в системата или като регистриран потребител (с потребителско име и парола) или като гост
		2.	Системата зарежда на екрана форма с данните, които клиента трябва да попълни, за изготвяне на необходимата оферта
		3.	Клиентът попълва необходимите данни, за да му бъде изготвена подходяща оферта. След това преминава на следваща стъпка
		4.	Системата предлага подходящи и актуални оферти на базата на

□

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

		въведените данни
	5.	Клиентът избира подходящата оферта и преминава на следваща стъпка
	6.	Системата зарежда на екрана форма, която клиентът трябва да попълни с личните данни на собственика на МПС- то, упоменати в регистрационния талон
	7.	Клиентът попълва необходимите данни и преминава на следваща стъпка
	8.	Системата зарежда на екрана форма, която клиентът трябва да попълни за застраховачото лице, както и адрес за доставка на документите по сключената застраховка
	9.	Клиентът попълва необходимите данни и преминава на следваща стъпка
	10.	Системата зарежда на екрана форма с различни методи на плащане
	11.	Клиентът избира подходящия метод за плащане
	12.	Преминава се на Use Case ID 5 – Избиране метод на плащане
	13.	Клиентът изпраща заявката си
	14.	Преминава се на Use Case ID 8 – Изготвяне на полица
Предусловие		-
Следусловие		Клиентът да има успешно сключена застраховка „Гражданска отговорност“
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Ако на стъпка 1 клиентът има акаунт в системата, влиза в системата с потребителско име и парола
	1.1.	Системата предлага на клинета да поднови автоматично полицата си
	1.2.	Преминава се на Use Case ID13– Автоматично подновяване на полица
	1.3.	Преминава се на стъпка 10 от основния сценарий
Use Case с <<include>>		Този Use Case се свързва с <<include>> връзка към Use Case ID 5 – Избиране метод на плащане
Честота на ползване		Задължителната застраховката „Гражданска отговорност“ има срок за ползване 1 година
Специални изисквания		МПС- то трябва да е регистрирано
Предположения		
Забележки и въпроси		

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Use Case ID 2

Сключване на застраховка “Автокаско”

Use Case ID		
Име на Use Case	Сключване на застраховка „Автокаско”	
Направен от	Антония Трифонова	
Дата	17.04.2014 г.	
Актьори	Клиентът, независимо от това дали е регистриран или не	
Цел	Клиентът да сключи застраховка „Автокаско”	
Успех	Клиентът успешно да сключи застраховка „Автокаско”	
Неуспех	Клиентът не успее да сключи застраховка „Автокаско” или клиентът не отива да си маркира МПС- то, за да влезе застраховката му в сила	
Главни и поддържащи роли	Главната роля е на клиента	
Основен успешен сценарий	Стъпка	Действие
	1.	Клиентът влиза в системата или като регистриран потребител (с потребителско име и парола) или като гост
	2.	Системата зарежда на екрана форма с данните, които клиентът трябва да попълни, за своето МПС
	3.	Клиентът попълва необходимите данни и преминава на следваща стъпка
	4.	Системата зарежда форма на екрана с личните данни на клиента, които трябва да попълни
	5.	Клиентът попълва съответните данни и преминава на следваща стъпка
	6.	Системата зарежда на екрана форма със застрахователните компании
	7.	Клиентът избира застрахователната компания

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

		към която е сключена задължителната застраховка „Гражданска отговорност“
	8.	Системата предлага на клиента минимална и максимална сума
	9.	Клиентът избира сумата за която иска да застрахова своето МПС, от интервала който е предоставила системата и изпраща заявката
	10.	Преминава се към Use Case ID 8 – Изготвяне на полица
	11.	Преминава се към Use Case ID 5 – Избиране метод на плащане
Предусловие	Клиентът да има сключена застраховка „Гражданска отговорност“	
Следусловие	Клиентът успешно да е сключил застраховка „Автокаска“	
Неуспешен сценарий/ Допълнения	Стъпка	Действие
	1.	Ако на стъпка 1 клиентът има акаунт в системата, влиза в системата с потребителско име и парола
	1.1.	Ако полицата на клиента е изтекла, системата предлага автоматично подновяване. Преминава се на Use Case ID13– Автоматично подновяване на полица
	1.2.	Ако клиентът има заявена щета, след като се логне в системата, тя предоставя услугата следене състоянието на заявена щета. Преминава се на Use Case ID14– Следене състоянието на заявена щета по „Автокаска“
Use Case с <<include>>	Този Use Case се свързва с <<include>> връзка към Use Case ID 5 – Избиране метод на плащане	
Честота на ползване	Задължителната застраховката „Автокаска“ има срок за ползване 1 година	
Специални изисквания	МПС- то да има сключена застраховка „Гражданска отговорност“. Застраховката е в сила, когато клиентът отиде да си маркира колата	
Предположения		
Забележки и въпроси		

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

Use Case ID 3

Заплащане на вноса по застраховка

Use Case ID	3		
Име на Use Case	Плащане на вноса по застраховка		
Направен от	Станислава Фикина		
Дата	18.04.2014г.		
Актьори		Клиент, Брокер	
Цел		Клиентът да плати дължима вноса по своята полица	
Успех		Клиентът плаща успешно своето задължение по разсрочено плащане на своята полица	
Неуспех		Възниква грешка при работата и клиентът не може да направи своето плащане	
Главни и поддържащи роли		Главни: Клиент Поддържащи: Куриер, Брокер, Система за електронни разплащания, Засраховател	
Основен успешен сценарий	№	Клиент	Система
	1.	Въвежда в системата номер на МПС и номер на полица	
	2.		Проверява въведените данни и изкарва информация за дължимите вноски на даденото МПС
	3.	Потвърждава своите данни по дадената полица и заявява желание да плати	
	4.	Въвежда в системата адрес на който да му бъде изпратена чрез куриер разписката за вноската по полицата	
	5.		Предоставя на клиента опции за

			плащане на полицата
	6.	Избира метод на плащане	
	7.	Потвърждава действието си	
	8.		Обработва въведената информация и потвърждава плащането
	9.		Потвърждава заявката за плащане на вноската на клиента и изпраща тази заявка към брокер за обработка
	10.	Преминава към потребителски случай „Изготвяне на полица“	
Предусловие		Клиентът е получил известие за изтичаща вноската по застраховката си	
Следусловие		Клиентът е платил вноската и срокът на застраховката му се удължава	
Неуспешен сценарий/ Допълнения		1.	Електронното плащане е било извършено неуспешно
Use Case с <<include>>		Избиране на метод за плащане	
Честота на ползване		В зависимост от периода на разсрочено плащане, избран от клиента	
Специални изисквания		Клиентът да има валидна полица, по която да плаща вноската	
Предположения			
Забележки и въпроси			

НЕФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ПО МОДЕЛА (F)URPS+

Изготвили: Величко Вълков и Далян Дамянов

Употреба (Usability):

- Системата ще разполага с интуитивен за потребителя интерфейс (навигация с бутони и полета).
- Външният облик на интерфейса на системата ще е олекотен – мека цветова гама, прости шрифтове.
- Превод на системата на различни езици (минимум на английски и български).
- Потребителят е длъжен да предостави достоверна информация за застрахования от него автомобил и достоверна лична информация чрез формата за заявка за застраховка в системата.
- При сключване на застраховка се предлага опция за избор на типа на плащане
- Системата ще разполага с Help/FAQ документация.
- Системата трябва да даде нагледен вид (с възможност за подреждане по различни фактори) на различните застраховки, които са възможни.

Надеждност (Reliability):

- Системата трябва да е устойчива на грешки; в случай на проблем потребителят да не губи своите услуги или пари и да бъде информиран за грешка (с извинително съобщение)
- Да се извършва честа синхронизация между базата данни на системата и базите данни на застрахователните компании.
- Ще се пази backup на базата данни с цел устойчивост на грешки.
- В случаи на системен срив системата трябва да се самовъзстанови бързо и да се губи минимално количество информация.

Производителност (Performance):

- След изпращане на заявка системата трябва да поиска потвърждение от потребителя, да генерира полица и да пусне заявка за свързване с куриерска фирма автоматично.
- След краен брой дни при поръчка на полица системата изпраща потвърждение на потребителя за нейното изпращане.
- Ако не се извърши плащане в определен срок заявката и обвързаната с нея полица се премахват.
- В определен срок системата уведомява потребителя преди изтичане на застраховка или при изтичащ краен срок за плащане на такава.

Поддръжка (Supportability):

- Използват се различни ресурси от застрахователните компании, чрез които се изграждат представените от системата възможности за сключване на застраховки.
 - Системата ще бъде следена и обновявана периодично.
-

ЧАСТ 2, USE CASE МОДЕЛ

- Системата ще бъде уеб-базирана, което я прави достъпна от различни операционни системи чрез различни уеб браузъри.
- При наличие на проблем по време на обновяване се връща към backup на по-стара версия на системата.
- Ще има функция на системата за свързване с лице (support), което отговаря за качествената дейност на системата.
- Ще се водят статистики за различни аспекти на системата (време за възстановяване след грешки, време за отговор при заявка, ефективност на търсенето в базата данни).

+ (Други)

- Технологии, с които може да се разработи системата, са JDK; Apache Tomcat; POSTGRES 8; Hibernate; Struts; POIFS/Excel; JSP; JSTL; IntelliJ Idea (технологии, с които са разработвани други системи за онлайн застраховки)
 - Технологии, с които ще се разработи Web базираната част от системата, ще включват Front-end технологии за направата на сайта (JavaScript, HTML, CSS) и обектно-ориентиран език за Web програмиране (PHP или .NET със C#)
 - Системата трябва да работи с база данни (вероятно PostgreSQL), за да съхранява информация.
 - Ще се използва специален хардуер за изпращането на SMS известия на клиентите, за да се улесни изпращането на множество SMS-и наведнъж.
 - Връзката ще се криптира, за да се повиши сигурността при ползване на Web частта на системата.
-

ВРЕМЕ НА РАБОТА

Име Фамилия	1	2	3	4	5	Общо
Александър Станковски			4		6	10
Антония Трифонова		2	8		6	16
Величко Вълков			2	4	6	12
Делян Дамянов	2		2	4	6	14
Десислава Стоянова	2	4	4		6	16
Живко Николов	2		4		6	12
Мартин Петков			2		6	8
София Николова			4		6	10
Станислава Фикина		2	6		6	14
Цветомира Мичева			4		6	10

Пояснения към таблицата:

1. Допълнения към визията.
2. Редизайн за нашата системата.
3. Use Case модел.
4. Оформяне на нефункционални изисквания по модела (F)URPS+
5. Екипна работа.