

**Образец искового заявления о возмещении расходов на устранение недостатков третьим лицом, взыскании неустойки и компенсации морального вреда**

\_\_\_\_\_  
Наименование суда

Истец: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_  
полное наименование организации или

\_\_\_\_\_  
ФИО индивидуального предпринимателя  
Адрес \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ рублей  
(сумма прописью)

*В силу ст.1, п.3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ потребитель по искам, связанным с нарушением их прав освобождается от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей .*

*В соответствии с п.2 ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 7 ст. 29 ГПК РФ иски по данной категории дел могут быть предъявлены в суд нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель,- его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.*

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_  
(наименование организации или ФИО индивидуального предпринимателя)  
заключен договор купли-продажи товара \_\_\_\_\_ марки, модели \_\_\_\_\_.

Стоимость товара составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ коп.

Свои обязательства я исполнил (а), оплатив \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ коп., что подтверждается \_\_\_\_\_  
(кассовым чеком или товарным чеком, либо иным документом удостоверяющим факт покупки товара, свидетельскими показаниями).

Гарантийный срок \_\_\_\_\_

В процессе эксплуатации \_\_\_\_\_ (указать наименование товара), в период гарантии были обнаружены недостатки:

\_\_\_\_\_ (указать недостатки)

В связи с необходимостью устранить выявленные недостатки в приобретенном товаре вынужден (а) был (а) произвести ремонт в \_\_\_\_\_ (указать наименование ЮЛ или ФИО ИП третьего лица), в результате чего понесены расходы в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать документ).

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", п. 1 ст. 475, п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса РФ потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать от продавца незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я обратился (обратилась) к ответчику с письменным требованием (претензией) о возмещении расходов на устранение недостатков товара третьим лицом в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, о чем сделана соответствующая отметка на моем экземпляре письменного требования (копия претензии прилагается).

или

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я отправил (а) ответчику письменное требование (претензию) о возмещении расходов на устранение недостатков товара третьим лицом в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей посредством ФГУП «Почта России» на адрес ответчика с уведомлением о вручении почтового отправления.

Ответчик не выполнил моё законное требование в установленный законом срок (например: в ответ на претензию ответчик направил отказ, мотивировав свой отказ следующим: \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_ или ответ на претензию до настоящего времени не поступил). Поэтому я повторил (а) свое требование о возмещении расходов на устранение недостатков товара третьим лицом в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, а также добавил (а) законное требование о выплате неустойки за просрочку выполнения моего требования в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (претензия от " \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.).

Согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требование потребителя о возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления.

Со дня предъявления претензии прошло \_\_\_\_\_ дней, однако ответчик так и не выполнил моё требование.

В соответствии с пунктом 1 статьи 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

С «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., дата, до которой моё требование о возмещении расходов на исправление недостатков товара третьим лицом должно было быть

удовлетворено, до момента подачи искового заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошло \_\_\_\_\_ дней.

По состоянию на день подачи искового заявления неустойка составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Расчет неустойки:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (цена товара) x 1% (неустойка за один день) x \_\_\_\_\_ дней (количество дней) = \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Кроме того, вышеуказанные действия (бездействия) продавца, причинили мне не только имущественный, но и моральный вред, выразившийся в том, что \_\_\_\_\_ (указать, в чем именно выразились нравственные страдания). Все это причинило мне нравственные страдания.

Причиненный мне неправомерными действиями ответчика моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 13, 15, 18, 22, 23 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», 475- 477, 503 ГК РФ, ч.7 ст. 29, ст. ст. 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

Взыскать с ответчика в мою пользу:

1. Расходы на исправление недостатков товара \_\_\_\_\_ (указать наименование ЮЛ или ФИО ИП (третьего лица) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей;
2. Неустойку (пени) за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_ рублей;
3. В качестве компенсации морального вреда денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.
4. За несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия искового заявления для ответчика;
2. Копия кассового чека или товарного чека, иного документа удостоверяющего факт приобретения товара;
3. Копия претензии от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. или уведомления о вручении;
4. Копия ответа на претензию (исх. № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) (если ответ последовал);
5. Расчет исковых требований;
6. Копия расчета исковых требований для ответчика.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)