

ОБРАЗЕЦ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

Мировому судье участка № / В городской суд города
(указать наименование суда)

Истец: _____
(Ф. И. О.)

проживающий: _____
(адрес, телефон)

Ответчик: _____
(наименование организации, адрес, телефон, для индивидуального предпринимателя, если известно место жительства, телефон)

ЦЕНА ИСКА: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

_____ 20__ г. я купил(а) в магазине _____ по цене _____
(указать какой товар)

руб., что подтверждается кассовым чеком и отметкой в техническом паспорте.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» организация обязана продать товар (вещь), соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, а также информации о товарах.

В процессе эксплуатации _____ проявились недостатки _____
(указать наименование товара)

_____ (привести неисправности, в чем они проявляются)

Данные дефекты подтверждаются актом экспертизы № _____ от _____ 200__ года. _____
(привести доказательства нарушения)

_____, договор, дефекты производственного характера, фотографии, показания свидетелей с указанием их Ф.И.О., адреса)

_____ 20__ г. я предъявил(а) магазину (организации) _____ претензию в соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» с требованием _____, которое ответчик оставил без ответа или удовлетворения (отказал выполнять требование), тем самым, нарушая мои права потребителя.

За каждый день просрочки невыполнения моего требования установленного статьями 18,20,21,22,23 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую уплатить неустойку (пеню) в размере 1 % цены товара.

На день подачи иска просрочка составляет _____ дней. 1% от стоимости купленного мной товара = _____. На день обращения в суд с настоящим иском сумма неустойки составляет _____ рублей (общая сумма*1%*кол-во дней).

Моральный вред (выразившийся в физических и нравственных страданиях *описать*), связанный с многочисленными обращениями и просьбами к ответчику о выполнении в добровольном порядке моих законных требований, вынужденным обращением в суд, я оцениваю в _____ руб.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 4,13,15,17,18-23 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика (указать требование) _____ по договору купли-продажи от _____ 20__ г.
2. Взыскать с ответчика неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки начиная с _____ по _____, что на день обращения в суд составляет _____ руб.
3. Обязать ответчика компенсировать причиненный мне моральный вред на основании ст.15 Закона РФ «ОЗПП», который я оцениваю _____ руб.
4. Взыскать с ответчика штраф в доход государства за неисполнение добровольного порядка удовлетворения законных требований потребителя в соответствии со ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей», который подлежит зачислению на р/счет по прилагаемым реквизитам.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Копии документов (указать какие), копия искового заявления, реквизиты.

Дата

Подпись