

Информация по оказанным консультационным услугам за период с 23.02.2024 г. по 29.02.2024 г.

В Консультационные центры и пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» за период с 23.02.2024г. по 29.02.2024г. обратились 136 потребителей из них 39 потребителей проконсультированы на личном приеме, 96 потребителей обратились за консультацией по телефону, 1 обращение потребителей поступило при помощи электронных коммуникаций.

По результатам рассмотрения обращений потребителей подготовлены 9 претензий, 1 исковое заявление.

№	Темы вопросов		Количество обращений			Процессуальные документы			
			лично	по телефону	электронные коммуникации	претензии	Иски, иные процессуальные документы	обращения в надзорные органы	ответ на обращение/разъяснение
1	Общие вопросы		2	3					
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1	2		1			
		Технически сложные товары (в т.ч. бытового назначения)	10	23		2			
		Мобильные телефоны							
		Обувь	1	4		1			
		Парфюмерно-косметические товары	1	1					
		Одежда	1	5			1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней							
		Аудио-визуальные изделия и фонограммы							
		Строительные материалы и изделия	1	3					
		Мебель		6					
		Двери		2					

		Пластиковые окна и иные виды окон	2	3					
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	2					
		Игрушки		3					
		Продажа товаров дистанционным способом	6	11	1	3			
		Прочие	4	10		2			
3	Услуги (работы)	Услуги ЖКХ	2	4					
		Долевое строительство жилья		1					
		Услуги связи		1					
		Туристские услуги		1					
		Финансовые услуги	1	1					
		Бытовые услуги	2	6					
		Медицинские услуги	2	2					
		Образовательные услуги							
		Транспортные услуги							
		Услуги общественного питания		2					
		Прочие	2						
		Всего:	39	96	1	9	1		