

Кому \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя организации или  
Ф.И.О. предпринимателя)

От кого \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. адрес, телефон)

## **ПРЕТЕНЗИЯ**

### **об отказе от исполнения договора купли-продажи (гарантийный товар)**

В (наименование отдела или магазина, торгового центра) «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г. я приобрел (а) (наименование товара с указанием марки /модели, артикула) по цене \_\_ рублей.

Заключение договора купли – продажи и оплата мною стоимости (наименование товара) подтверждаются (кассовый чек, товарный чек и т.п.)

Гарантийный срок (срок годности) на (наименование товара) согласно (наименование документа) установлен до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Однако спустя (указать срок) со дня покупки, т.е. в пределах гарантийного срока, в товаре обнаружился недостаток (описать их), наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

Согласно ст. 18 п.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую возврата уплаченной за товар денежной суммы. Пунктом 5 ст. 18 Закона РФ мне дано право присутствия при проведении проверки качества; прошу уведомить меня о месте и времени ее проведения.

На основании вышеизложенного, согласно ст. 22 Закона требую удовлетворить претензию в десятидневный срок. О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок. В случае неудовлетворения моих требований в срок, буду вынужден (а) решать проблему путем гражданского судопроизводства, а также потребую взыскания неустойки в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки (ст. 23 вышеуказанного Закона).

Описание переданного товара продавцу – других дефектов, кроме указанных в претензии, нет.

Приложение:

1.Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

Дата

Подпись

Примечание:

Пишется в 2 экземплярах: 1- с копиями приложенных документов передается продавцу; 2 - с подписью продавца, расшифровкой подписи и датой остается у покупателя.

Дата принятия претензии: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
Подпись продавца \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)