

Мировому судье г.Мегиона

Истец: _____

(Ф.И.О.)

(адрес проживания)

тел. _____

Ответчик: _____

(организационно-правовая форма, наименование)

(местонахождение)

тел. _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении имущественного ущерба и морального вреда

Сумма материальных требований _____ рублей

Размер морального вреда _____ рублей.

_____.20__ г. мною был заключен договор на выполнение работы (оказание услуги) _____ (наименование работы (услуги)) стоимостью _____ рублей. Данная работа была мною оплачена _____.20__ г. полностью, что подтверждается квитанцией, кассовым (товарным) чеком _____ (иные документы, подтверждающие заключение договора и согласование его условий). На работу (услугу) был установлен гарантийный срок _____.

По прошествии _____ (период времени) в работе (услуге) были выявлены следующие недостатки: _____.

После обнаружения недостатка мною были предприняты следующие действия: _____ (к кому устно обращались лично или по телефону, направляли претензию) с требованиями о _____ (о безвозмездном устранении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) либо соответствующем уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги) либо безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы либо возмещении понесенных потребителем расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами). Так как мои требования в добровольном порядке в установленные сроки выполнены не были, я на основании п.1 ст.29 Закона РФ "О защите прав потребителей" принял решение об отказе от договора выполнения работы (оказания услуги), о чем известил ответчика претензией от _____.20__ г. В этой претензии я также потребовал вернуть уплаченную за работу (услугу) деньги в десятидневный срок с момента ее получения.

(В случае, если недостаток выявлен существенный, предыдущий абзац следует изложить иначе:

После обнаружения недостатка мною были предприняты следующие действия: _____ (к кому устно обращались лично или по телефону, направляли претензию), а также было направлено требование об отказе от договора выполнения работы (оказания услуги) и возврате уплаченной за работу (услугу) суммы в десятидневный срок с момента его получения (если принято решение именно об отказе от договора))

(далее должно следовать изложение иных обстоятельств дела, с указанием дат, произведенных действий, их результата, указание на способ нарушения прав потребителя и т.п. В завершении следует указать на окончательные требования, предъявленные исполнителю (изготовителю) – когда и в каком объеме, при каких обстоятельствах они были предъявлены)

Ответчик отказал в удовлетворении моих требований.

Подобные действия ответчика являются нарушением моих прав потребителя на качественное выполнение работ (оказание услуг), _____.

(При выполнении работы из материала потребителя заявление может быть дополнено следующим абзацем:

Так как заказанные мною работы выполнялись с использованием моего материала (вещи) _____ *(указать, какие вещи были использованы, а также определенная в договоре цена этих вещей)*, а исполнитель полностью частично утратил этот материал (вещь), он должен был заменить мне его либо возместить его стоимость в двукратном размере. Добровольно мои требования исполнителем не были удовлетворены, поэтому я *требую* _____ *(предоставления такой же вещи либо двукратной их стоимости)*

Кроме того, вышеуказанные действия исполнителя (изготовителя), причинили мне не только имущественный, но и моральный вред, выразившийся в том, что я не имел(а) возможности полноценно пользоваться результатами выполненной работы (оказанной услуги) в течение длительного времени. Мне неоднократно пришлось обращаться к исполнителю, но так как мои законные требования не были удовлетворены, в дополнение к этому я был(а) вынужден обращаться еще и в иные учреждения для защиты своих законных прав. _____ *(иные переживания и страдания)*. Все это унижает мое человеческое достоинство.

На основании ст.31 и п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан выплатить мне неустойку за отказ удовлетворить мои законные требования в добровольном порядке в размере 3 % от стоимости выполненной работы (услуги) за каждый день просрочки. На день подачи искового заявления размер пени составляет _____ руб. Расчет приведен в приложении к заявлению.

На основании изложенного, руководствуясь ст. _____ ГК РФ, п. 7 ст. 29 п. ГПК РФ, ст. 13, _____ ¹ Закона РФ “О защите прав потребителей”

Прошу суд:

Взыскать с ответчика:

1. стоимость выполненной работы (услуги) _____ *(указание и индивидуализация услуги, работы) в размере _____ рублей;*
2. неустойку за неудовлетворение требований в добровольном порядке в размере _____ рублей;
3. убытки, причиненные мне некачественным выполнением работы (оказанием услуги) в размере _____ рублей;
4. двукратную стоимость утраченного материала, из которого выполнялась работа (либо – обязать ответчика заменить утраченную вещь на идентичную);
5. компенсацию морального вреда, причиненного незаконными действиями ответчика, в размере _____ рублей;
6. штраф в размере 50% от взысканной истцу суммы в пользу государства за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя.

Итого взыскать в пользу истца с ответчика _____ рублей (сумма по пунктам 1 - ____) материальных требований, а также _____ рублей морального вреда.

¹ *(эти статьи приводятся только для информации потребителя. В исковое заявление их не включать!)* Наиболее часто нарушаются следующие статьи Гражданского Кодекса РФ: ст. 732 – предоставление заказчику информации о предлагаемой работе; ст. 737 – последствия обнаружения недостатков в выполненной работе; ст. 739 – права заказчика в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда. Статьи Закона РФ "О защите прав потребителей": ст. 4 – качество товара (работы, услуги); ст. 10 - информация о товарах (работах, услугах); ст. 12 – ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); ст. 13 - ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей; ст. 14 - имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги); ст. 27 – сроки выполнения работ (оказания услуг); ст. 28 – последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг); ст. 29 – права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги); ст. 30 – сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); ст. 31 - сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

На основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины.

Приложение:

1. Претензия
2. Квитанция
3. Исковое заявление – 1 экз.
4. Иные документы

_____ (дата) _____

_____ Ф.И.О. (подпись)

(Ф. И. О. истца)

Расчет исковых требований

Стоимость работы (услуги) _____ руб.

С _____._____.20__ г. (даты отказа в удовлетворении требований или истечения сроков для ответа или исполнения требований) до _____._____. 20__ г. (даты подачи заявления в суд) просрочка составляет _____ дней, следовательно, размер неустойки на указанную дату составляет:

стоимость работы (услуги) х 3 % х кол-во дней = _____ руб.

(указание на иной имущественный ущерб с указанием его оснований и размера)

Итого материальных требований:

стоимость работы (услуги) + неустойка + иной имуществ. ущерб = _____ руб.

Размер компенсации морального вреда _____ руб.

(дата)

(подпись) Ф.И.О.