

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ  
о предоставлении информации из ЕГР  
об организации или индивидуальном  
предпринимателе**

Управление юстиции

(Мингорисполкома или  
облсполкома)

(адрес)

(Ф.И.О. потребителя)

проживающего  
адресу:

по

Заявление

Прошу предоставить информацию из  
Единого государственного регистра  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей в отношении  
ООО «Альфа»\* **либо** индивидуального  
предпринимателя Сидорова В.П.\*

**либо**

**учредителем каких организаций является  
Сидоров В.П. \***

Сведения необходимы для:

**защиты прав потребителя**

(указать цель использования информации)

Ответ прошу выдать на руки/  
отправить по почте *(нужное подчеркнуть)*

(дата)

(подпись) (фамилия, инициалы)

\* указывается наименование организации,  
Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и  
иные имеющиеся сведения (УНП,  
местонахождение, ФИО руководителя), для  
осуществления более точного поиска такого  
субъекта хозяйствования в ЕГР.

**ОБРАЗЕЦ ИСКА**

В суд \_\_\_\_\_  
(наименование суда: какого  
района, области, города)

Истец: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства или  
работы, учебы)

( контактный номер телефона.)

Ответчик: \_\_\_\_\_  
(наименование организации либо  
Ф.И.О. индивидуального  
предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(адрес организации,  
индивидуального  
предпринимателя)

( контактный номер телефона.)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и  
что было приобретено / когда, где и какие работы  
выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем  
вы это можете подтвердить; недостатки товара /  
работы, услуги; нарушения сроков, к кому  
обращались с заявлением, претензией, результаты  
рассмотрения и др.) \_\_\_\_\_

На основании изложенного и  
руководствуясь статьями \_\_\_\_\_ Закона  
Республики Беларусь «О защите прав  
потребителей»

**ПРОШУ:**

• \_\_\_\_\_  
изложить требования: расторгнуть договор и обязать  
ответчика вернуть уплаченную сумму/ обязать ответчика  
заменить товар на качественный/ обязать ответчика  
безвозмездно устранить недостатки/ обязать ответчика  
соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.)

- Взыскать с ответчика компенсацию  
морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. копия искового заявления;
2. копия договора / чека / гарантийного талона /  
технического паспорта / акта и т.д.

(дата)

(подпись) (фамилия, инициалы)

**Примечание:**

*К иску могут прилагаться копии  
документов, подтверждающие факт  
приобретения товара, оказания услуги (договор,  
чек и т.п.), подтверждающие наличие  
недостатков (акты диагностики, фотографии  
и т.п.), а также другие документы,  
касающиеся обстоятельств, изложенных в  
иске.*

*Иск может подаваться по выбору  
потребителя по месту его жительства, по  
месту нахождения ответчика, либо по месту  
исполнения договора или по месту причинения  
вреда.*

*Иски о защите прав потребителей  
государственной пошлиной не облагаются.*

*Безвозмездную помощь по обращению в  
суд могут оказать местные исполнительные и  
распорядительные органы (исполкомы,  
администрации районов) и общества по  
защите прав потребителей.*

*С содержанием Закона «О защите прав  
потребителей» и других нормативных  
правовых актов можно ознакомиться на сайте  
Министерства торговли в разделе «Защита  
прав потребителей→Нормативные правовые  
акты».*

## ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ

\_\_\_\_\_  
(наименование организации либо  
Ф.И.О. индивидуального  
предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(адрес предприятия, организации,  
индивидуального предприятия)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства или  
работы, учебы)

\_\_\_\_\_  
(контактный номер телефона)

## ПРЕТЕНЗИЯ

Изложение сути претензии (когда, где и что было приобретено / когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем вы это можете подтвердить; недостатки товара / работы, услуги; сведения о соблюдении сроков, установленных договором, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) \_\_\_\_\_

На основании изложенного прошу  
удовлетворить следующие требования: \_\_\_\_\_

в следующие сроки \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

*Примечание.*

*Оставьте себе копию претензии, возможно, она понадобится Вам в дальнейшем при обращении за помощью в исполком или для суда.*

*Претензию можно подать несколькими способами:*

- 1) Направить по почте письмом с уведомлением (в таком случае Вам вернется заполненная Вами при отправлении квитанция, в которой будет указано, когда адресат получил Вашу претензию)*
- 2) Вручить непосредственно руководителю или уполномоченному на прием заявлений работнику организации, индивидуальному предпринимателю. В этом случае попросите, чтобы на Вашей копии сделали отметку о дате принятия претензии, регистрации с присвоением входящего номера, данных о лице, принявшем претензию*
- 3) Изложить в книге замечаний и предложений.*

*Если Вы не знаете наименования, места нахождения продавца (исполнителя) или претензия, направленная с уведомлением, вернулась с пометкой «адресат выбыл», «не проживает», «нет такой организации», изучите раздел «Защита прав потребителей» → Справочная информация → Как получить информацию о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе на сайте Министерства торговли [mintorg.gov.by](http://mintorg.gov.by).*

15 марта – День потребителя

Министерство торговли  
Республики Беларусь  
[www.mintorg.gov.by](http://www.mintorg.gov.by)

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

«Образцы иска, претензии и заявления о  
предоставлении информации из ЕГР»

Настоящая памятка подготовлена  
в соответствии с положениями  
Закона Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей»

Минск  
2014