

ОБРАЗЕЦ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

В _____
(наименование суда, полный адрес)

Истец: _____,
(Ф. И. О. полностью)

проживающий по адресу: _____
(город, область, район, поселок, деревня)

Ответчик: _____
(наименование организации (ИП), полный ее адрес)

Государственная пошлина: Освобожден от уплаты
ст.17 Закона «О защите прав потребителей»,
п.п.4, п.2 ст.333 НК РФ

Цена иска: (сумма цифрами и прописью) рублей 00 копеек

Цена иска с учетом морального вреда: (сумма цифрами и прописью) рублей 00 копеек

Исковое заявление о возмещении вреда и компенсации морального ущерба, вызванных ненадлежащим исполнением договора на оказание туристских услуг

Истцом (число, месяц, год) был заключен с ответчиком договор № (вписать нужное) об оказании туристских услуг на территории (наименование страны, населенного пункта) в течение _____ календарных дней.

Договором было предусмотрено проживание в одноместном номере в 4-х звездочном отеле (название отеля), расположенном на первой линии (расстояние (значение) метров) от моря. Кроме того, в договоре были перечислены услуги, которые дополнительно не оплачиваются туристом и входят в стоимость тура. Стоимость тура составляет (сумма цифрами и прописью) рублей 00 копеек.

Тур истцом был оплачен полностью, что подтверждается квитанцией и т.д. Когда я прибыл (а) на отдых, то при размещении выяснилось, что одноместного номера для меня не забронировано, а отель по категории относится к 3-х звездочному (что подтверждается сертификатом (вписать нужное) и расположен на второй береговой линии (расстояние (значение) метров) от моря. Для меня как инвалида 3-ей группы расстояние до моря имеет существенное значение. Другой отель, соответствующий заявленной и оплаченной мной категории, предоставлен не был.

При посещении музеев, дворцов и выставок выяснилось, что я должна(ен) оплачивать самостоятельно билеты на их посещение в местной валюте, хотя в договоре указано, что данные услуги входят в стоимость тура.

По возвращении я отправил(а) ответчику претензию с аналогичным содержанием, но ответа на дату составления настоящего заявления не получил(а).

Тем самым ответчик нарушил **Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"**. Истец заплатил за услуги, которые ему не были предоставлены в полном объеме.

На основании изложенного и руководствуясь **пунктами 15 и 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"**

ПРОШУ:

- взыскать с ответчика в мою пользу сумму материального ущерба в размере (значение) рублей 00 копеек;

- взыскать с ответчика в мою пользу сумму материального ущерба в размере (значение) рублей 00 копеек. Эта сумма была потрачена на билеты в связи с посещением 2-х музеев, 2-х королевских дворцов и 3-х выставок, хотя эти мероприятия предусматривались договором, были включены в стоимость тура и заранее были оплачены мною. Билеты прилагаются.

- взыскать с ответчика в мою пользу сумму (значение) рублей 00 копеек в качестве компенсации морального вреда, нанесенного мне ответчиком в связи с некачественным и неполным выполнением услуг по договору от (число, месяц, год) № (вписать нужное).

Приложения:

Дата подачи заявления (число, месяц, год)

Подпись истца (представителя)