

**Анализ результатов опросов граждан и работодателей степенью
удовлетворенности качеством предоставляемых государственных услуг
в области содействия занятости населения в 2013 году**

В соответствии с распоряжением Главного управления государственной службы занятости населения Омской области (далее – Главное управление) от 15 июля 2010 года № 134-р "О проведении опросов получателей государственных услуг в области содействия занятости населения, предоставляемых казенными учреждениями службы занятости населения Омской области" ежеквартально казенными учреждениями службы занятости населения Омской области (далее – центры занятости) проводится анкетирование граждан и работодателей.

В течение 2013 года в рамках анкетирования были опрошены более 14 тысяч граждан и свыше 4,5 тысяч работодателей, обратившихся в центры занятости, на предмет качества полученных ими государственных услуг в области содействия занятости населения (далее – государственные услуги).

Анализ полученных ответов показал, что в целом по Омской области удовлетворенность государственными услугами сохраняется на высоком уровне.

1. Опрос граждан.

Анализ опросов граждан свидетельствует о том, что 98,9 процента опрошенных граждан удовлетворены результатом полученной государственной услуги.

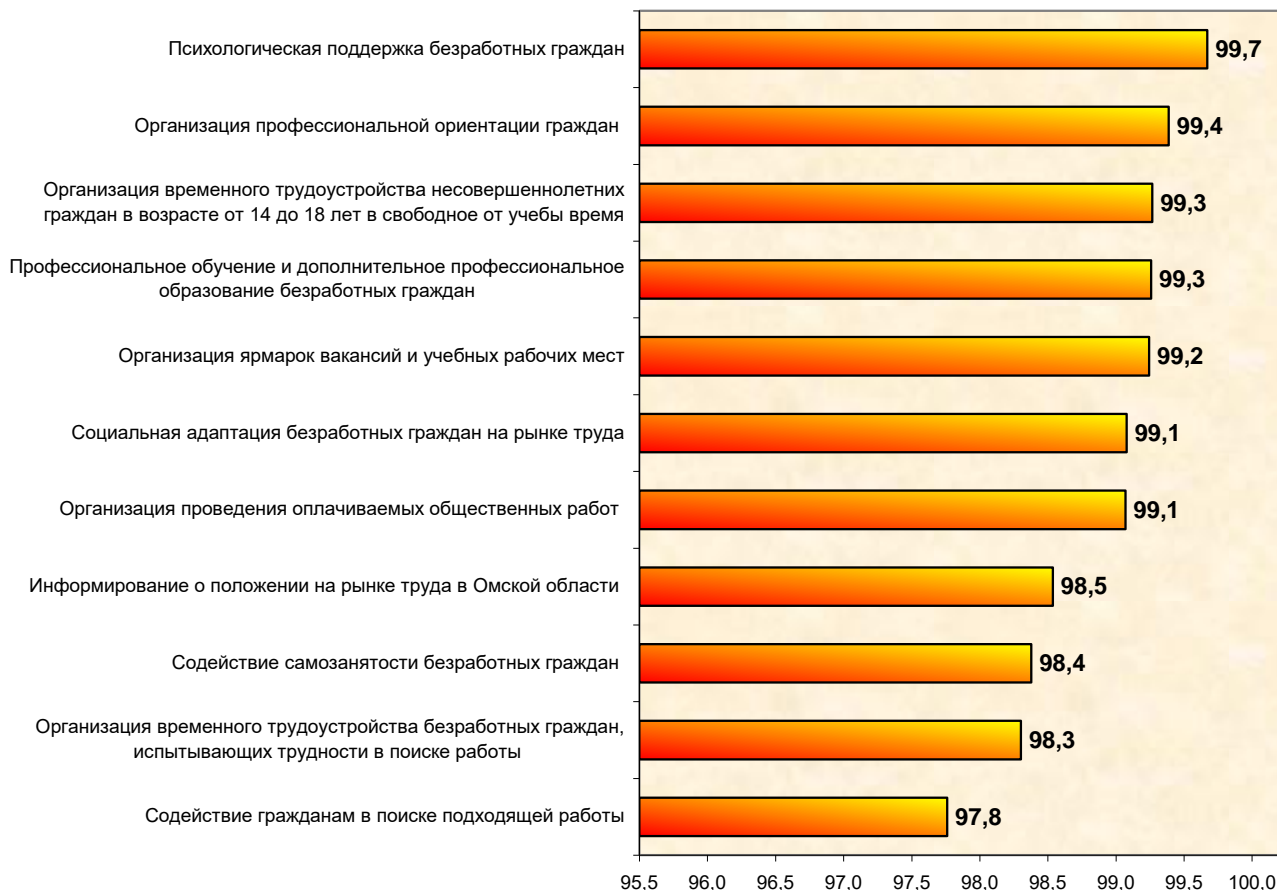
В ходе опросов было выявлено, что каждый пятый гражданин, принявший участие в анкетировании, обратился в центр занятости за содействием в поиске подходящей работы, практически каждый девятый гражданин обратился для получения государственной услуги по профессиональной ориентации. Чтобы пройти профессиональное обучение в центры занятости обратился каждый семнадцатый гражданин из числа принявших участие в опросе.

**Ранжирование государственных услуг в области содействия
занятости населения по востребованности гражданами (процент от
общего количества граждан, принявших участие в анкетировании)**



В разрезе государственных услуг уровень удовлетворенности находится в диапазоне от 97,6 процента удовлетворенности услугой по содействию в поиске подходящей работы до 99,7 процента удовлетворенности услугой по временному трудоустройству несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время.

**Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления
каждой государственной услуги в области содействия
занятости населения (процентов)**



2. Опрос работодателей.

Анализ опросов работодателей показал, что большинство (98,9 процента) опрошенных работодателей удовлетворено результатом государственной услуги, за которой они обратились в центр занятости.

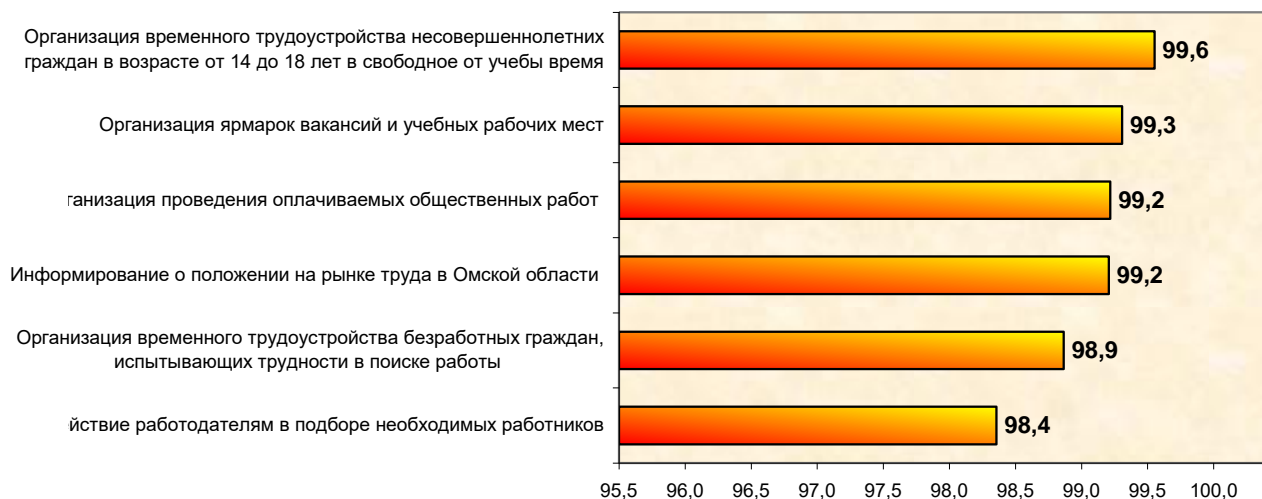
В ходе опросов было выявлено, что практически каждый третий работодатель, принявший участие в анкетировании, обратился в центр занятости за получением государственной услуги по информированию или за содействием в подборе необходимых работников. Для того чтобы принять граждан на общественные работы в центр занятости обратился каждый восьмой работодатель из числа принявших участие в опросе. Каждый семнадцатый работодатель из числа опрошенных участвовал в ярмарках вакансий или учебных рабочих мест.

Ранжирование государственных услуг в области содействия занятости населения по востребованности работодателями (процент от общего количества работодателей, принявших участие в анкетировании)



В разрезе государственных услуг уровень удовлетворенности работодателей находится в диапазоне от 98,7 процента удовлетворенности услугой по содействию в подборе необходимых работников до 99,6 процента удовлетворенности услугами по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время и организации проведения оплачиваемых общественных работ.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством предоставления каждой государственной услуги в области содействия занятости населения (процентов)



В целях решения наиболее актуальной проблемы, отмеченной в процессе исследования получателями государственных услуг (удаленности центров занятости от получателей государственных услуг), используются мобильные офисы центров занятости.

Отдельные проблемы качества предоставления государственных услуг решаются в рамках работы над оптимизацией деятельности центров занятости, проводимой органами службы занятости населения Омской области.