	нека	чественный товар.	
	B cv	τ	
		ное наименование су	/да)
	Исте	ц:	
	Адре	c:	
	Отве	гчик:	
	Адре	c:	
Испорать в пример и п	ковое заяв кании неу		ии морального
о возврате денежных средств, взыс	вреда	eronan n boswemen	iii Mopasibiioi o
«»г. в мага	азине		я купил (а)
маркистоимо	стью	руб.	
Договор купли-продажи подт			
гарантийным талоном).			
В период гарантийного срока то	-	-	<u>=</u>
магазин с письменной претензией о ра	асторжени	и договора и возврат	ге денежных средств,
уплаченных за некачественный товар.			
В соответствии с п. 1 ст. 18 Зако			· ·
которому продан товар с недостаткам			
купли-продажи и потребовать возврата			
Мне в моих законных требова		•	
претензия от суммы в установленный Законом ср		о возвра	те мне уплаченной
	ок(с	т.22 Закона) ответч	ником оставлена без
удовлетворения.		4 12 15 10	22 22 2
На основании изложенного и рук			
защите прав потребителей» ПРОШУ с			
1. Возвратить мне сумму, уплачен	нную за не	качественный товар	В
размерерублей.			
2. Оплатить мне неустойку за про			
денежных средств в добровольном пор	рядке в разі	мереруо. (расчет прилагается)
3. Возместить мне убытки в сумм 4. Компенсировать мне моральнь	IV IЙ DDAII D D	annene	pyo.
причиненные мне физические и нравст	и врсд в р репише ст	азмере папания выпаривнии	руо. за
причиненные мне физические и правет	Beillible Ci	радания, выразивши	сся в том, что
5. Взыскать штраф в бюджет	иска за	несоблюление лоб	 ровольного порялка
удовлетворения моих требований.		A	Tr
Цена иска	руб.		
Приложения:	1,		
1. исковое заявление для ответч	ика		
2. копия претензии			
3. копии документов, подтвержд			
4. копии документов, подтвержд		ральный вред	
5. копия кассового (товарного) ч	іека		
Полпись	Л	ата	

Возврат

денежных

средств

3a

Возврат денежных средств за некачественную услугу.

В суд	
(полное наимен	
Истец:	
Алрес:	
Ответчик:	
Адрес:	
Исковое заявление	
220110200 341121101110	
О взыскании денежной суммы, неустойки, компенс	ации морального вреда
	-
«	
(номер, дата), согласно которому ответчик принимает на се работы, согласно коммерческому предложению, которое явл	
договора.	истея неотвемлемой частью
Act obepair	
По договору мною было уплачено	_ рублей.
В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потр	
обязан выполнить работу, качество которой должно соответ	ствовать условиям договора
или установленным обязательным требованиям.	
Ответчик изготовил и выполнилраб	оту, но были выявлены
следующие недостатки:	недостатков).
Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потреби	
недостатков выполненной работы потребитель вправе потре	бовать безвозмездного
устранения недостатков выполненной работы.	
(Дата) я обратилась к ответчику с писы	менни им радриением с
требованием устранить выше указанные недостатки в срок	
претензия об устранении недостатков ответчиком была ост	
1 y r	3 W- mar 12 o b 11.
В соответствии с п.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав г	потребителей» потребитель
вправе отказаться от исполнения договора о выполнении раб	боты и потребовать полного
возмещения убытков, если в установленный указанным дого	вором срок недостатки
выполненной работы не устранены исполнителем.	

(Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с требованием
о возврате уплаченной денежной суммы в десятидневный срок со дня предъявления
соответствующего требования (п.1 ст.31 Закона). Ответчик в удовлетворении требования
отказал.
На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 17, 29, 30, 31 Закона РФ « О защите прав потребителей» в связи с отказом от исполнения договора подряда (номер, дата)
ПРОШУ СУД:
1. Взыскать с ответчика в мою пользу денежную сумму, уплаченную по договору
подряда (номер, дата) в размере (руб.);
2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требований в размере:
руб. (расчет прилагается)
3. Компенсировать мне моральный вред в размере руб. за
причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что
4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований. Цена иска руб.
Приложение:
1. Копия искового заявления.
2. Копия договора подряда (номер, дата);
3. Копия коммерческого предложения;
4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру;
5. Копия кассового чека;
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред;
7. Копия заявления.
Истец:
<u>(подпись)</u> (Ф.И.О.)
""2008 г.

Безвозмездное устранение недостатков в товаре

	В суд
	(полное наименование суда)
	Истец:
	Адрес:
	Ответчик:
	Адрес:
	Исковое заявление
о безвозмезтном	и устранении недостатков товара, взыскании неустойки,
о осубозисудном	
	компенсации морального вреда.
В магазине	,
(наименован	ние магазина или фирмы - продавца товара)
расположенном по адро	ecy:
(мес	тонахождение, фактический адрес)
""200_ год	а я приобрел марки
по цене	рублей. Оплата стоимости товара подтверждается
товарным и кассовым	чеками.
Через мес	яца после покупки товара, т.е. в пределах гарантийного срока

мною были обнаружены недостатки _____

устраняет недостатки, обнаруженные в гарантийный период в товарах

которая согласно договору с_____

Я обратился в гарантийную мастерскую с заявлением от "__" _____ 200_ г.,

(наименование магазина или фирмы - продавца товара)

4

марки	Указанные недостатки в гарантийной мастерской отказались устранять,
ссылаясь	на неправильную эксплуатацию с моей стороны и предложили устранить
дефекты	за дополнительную плату (копия прилагается).
Пос	ле получения предложения истцом была направлена в адрес ответчика
	заказным письмом с уведомлением о вручении
претензи	ія.
От	вет был отрицательным (прилагается).
Сог	ласно п. 5 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей", продавец обязан
принять	товар ненадлежащего качества и, поскольку имеется спор о причинах
возникно	вения недостатков товара, провести экспертизу за свой счет.
Пр	одавец грубо нарушил п.5 статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", а
гарантий	ная мастерская и/или продавец должны были принять у меня пылесос
для устр	анения недостатков.
На	основании ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей" недостатки,
обнаруж	енные в товаре, должны быть устранены продавцом или организацией,
выполня	ющей функции продавца на основании договора с ним, в течение
	дней со дня предъявления потребителем требования об
устранен	нии недостатков товара. Первое требование было заявлено мной ""
	200_ года.
Сог	ласно ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение
указанно	го срока ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% цены
товара за	а каждый день просрочки.
На	основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 18, 20, 23 Закона
Российск	ой Федерации "О защите прав потребителей"
ПР	ОШУ СУД:
1. Об	язать ответчика безвозмездно устранить недостатки в товаре
2. Взя	ыскать с ответчика в мою пользу неустойку за просрочку

выполнения требования потребителя в размере прилагаются)	_ рублей. (Расчеты
3. Взыскать с ответчика в мою пользу в качестве компенс	сации
морального вреда сумму рублей.	
Приложения:	
1. Копии товарного и кассового чека.	
2. Копия претензии от "" 200_ г. с распиской в по	лучении претензии.
3. Документы на товар, полученные при его покупке.	
4. Копия заказного письма и уведомление о получении письма	·
(наименование ответчика)	
5. Расчет неустойки.	
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред	
Дата подачи заявления: "" 200_ года	
Подпись истца	

услуге.
В суд
(полное наименование суда)
Истец:
11010A
Адрес:
Ответчик:
Адрес:
11Дрес.
TY.
Исковое заявление
«» г. я заключила с ответчиком договор подряда
(номер, дата), согласно которому ответчик принимает на себя обязанности выполнить
работы, согласно коммерческому предложению, которое является неотъемлемой частью
договора.
По договору мною было уплачено рублей.
В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель
обязан выполнить работу, качество которой должно соответствовать условиям договора
или установленным обязательным требованиям.
Ответчик изготовил и выполнилработу, но были выявлены
следующие недостатки: (описание недостатков).
Company = 1 = 20 2 may = DA (O company = more free free free free free free free f
Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать безвозмездного
устранения недостатков выполненной работы.
устранения педостатков выполненной расоты.
(Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с
требованием устранить выше указанные недостатки в срок (ст. 30 Закона), но моё
требование ответчиком было оставлено без удовлетворения.
На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 17, 29, 30, 31
Закона РФ « О защите прав потребителей» в связи с отказом от исполнения договора
подряда (номер, дата)

Безвозмездное устранение недостатков в

прошу суд:

1.110	отребовать от ответчика у	устранить все выявленные нед	остатки в работе	В
срок				
2. Or	платить мне неустойку за руб. (расчет прилаг	просрочку исполнения требогается)	ваний в размере:	
		пьный вред в размере		0
	Ззыскать штраф в бюд ррения моих требований.	джет иска за несоблюдение	добровольного	порядка
Цена	а иска	руб.		
Прил	тожение:			
1. Копия и	искового заявления.			
Копия д	цоговора подряда <i>(номер</i> ,	, дата);		
	коммерческого предложе			
4. Копия к	квитанции к приходному	кассовому ордеру;		
	сассового чека;			
	документов, подтверждан	ошие моральный врел.		
 Копия з 		ощие мершиний вред,		
Истец:				
	(подпись)	(Ф.И.О.)		
" "	2008 г.			

Замена некачественного товара.

	В суд	
	(полное наименование суда)	
	Истец:	
	Адрес:	
	Ответчик:	
	Адрес:	
Иско	овое заявление	
-	кании неустойки и возмещении моральн	ного
	вреда	
«»г. в магаз	винея купил (а	.)
марки стоимост	гьюруб.	
Договор купли-продажи подтв	ержден кассовым чеком (товарным	чеком,
гарантийным талоном).		
	ар вышел из строя, в связи с чем, я обра	
устранение недостатков.	где изложила свое требование на бес	шлатное
• 1	а РФ «О защите прав потребителей» потр	ебителі
	имеет право потребовать замены на товар	-
марки.	invect iipabo iiotpeoobatb sameiibi iia tobap	oron me
-	иях со стороны ответчика было отказа	но: моя
	о замене товара в	
(ст.21 Закона) ответчико	ом оставлена без удовлетворения.	
На основании изложенного и руког	водствуясь ст.ст. 4, 13, 15, 18, 21, 23 Закон	а РФ «О
защите прав потребителей» ПРОШУ суд	д обязать ответчика в срок, установленный	судом:
1. Заменить товар на качественный		
	очку исполнения требования о замене в	
добровольном порядке в размере:	:руб. (расчет прилагается)	
3. Возместить мне убытки в сумме	вред в размере руб. за	руб.
причиненные мне физические и н	правственные страдания, выразившиеся в т	гом, что
5. Взыскать штраф в бюлжет и	иска за несоблюдение добровольного	порялка
удовлетворения моих требований.	AI	T
Цена иска	руб.	
,		
Приложения:		
1. исковое заявление для ответчика		
2. копия претензии		
3. копии документов, подтверждаю		
4. копии документов, подтверждаю	± ±	
5. копия кассового (товарного) чека		
Подпись	Лата	

Соразмерное уменьшение покупной цены. (полное наименование суда) Истец: Адрес: Ответчик: Адрес: Исковое заявление о соразмерном уменьшении покупной цены и уплате неустойки за невыполнение требования "____" ______200 _ г. я купил в магазине_____ (наименование ____ (марка). Стоимостью руб. Однако товар оказался с недостатками, а именно (описать недостатки) Факт покупки товара подтверждается (указать документы) На основании п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я потребовал соразмерного уменьшения покупной цены на сумму_____ рублей (претензия от " " 200 г.), однако ответчик не выполнил моего законного требования в установленный Законом срок (ст.22 Закона). Поэтому я повторил свое требование о соразмерном уменьшении покупной цены, а также добавил законное требование о выплате неустойки за просрочку выполнения моего требования в сумме ______рублей (п.1 ст.23 Закона) (претензия от " " 200 г.). Магазин отказался выполнить мои требования, поэтому я вынужден обратиться в суд с исковым заявлением. Действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, пережитых мною в результате неправомерных действий, (обман, грубое обращение, оскорбление, унижение и др.) Нанесенный мне моральный вред я оцениваю в сумме () рублей. На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.4, 13, 15,18, 22, 23 Закона Р Φ "О защите прав потребителей" ПРОШУ:

1. Вынести решение об уменьшении уплаченной мною денежной суммы на

_____ руб.

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требования о возврате денежных
средств в добровольном порядке в размере: руб. (расчет прилагается)
3. Компенсировать мне моральный вред в размере руб.
4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка
удовлетворения моих требований.
Цена иска руб.
Приложение:
1. Копия документов, подтверждающих факт приобретения товара.
2. Копия претензии от "_" 200 _ г. 3. Копия претензии от "_" 200 _ г.
3. Копия претензии от "_" 200 _ г.
4. Копия квитанции об оплате услуг адвоката
5. Копия искового заявления для ответчика
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред
Дата
Подпись

Возмещение понесенных расходов по	устранению недостатков выполненной услуги.
	В суд
	(полное наименование суда)
	Истец:
	Адрес:
	Ответчик:
	Адрес:
Иск	совое заявление
О взыскании денежной суммы,	неустойки, компенсации морального вреда
(номер, дата), согласно которому ответ	па с ответчиком договор подряда гчик принимает на себя обязанности выполнить пожению, которое является неотъемлемой частью
По договору мною было уплачено	рублей.
	о "О защите прав потребителей" исполнитель орой должно соответствовать условиям договора ованиям.
Ответчик изготовил и выполнил _ следующие недостатки:	работу, но были выявлены (описание недостатков).
	защите прав потребителей» при обнаружении ебитель вправе потребовать безвозмездного работы.
требованием устранить выше указанны претензия об устранении недостатков	сь к ответчику с письменным заявлением с недостатки в срок (ст. 30 Закона), но моя ответчиком была оставлена без удовлетворения. устранены по новому договору третьими лицами.

В соответствии с п.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

прошу суд:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу до	енежную сумму в ра	азмере	(руб.) в
качестве возмещения понесенных мною расхо	дов по устранению	недостатков	
выполненной работы			
2. Оплатить мне неустойку за просрочкуруб. (расчет прилагается)	исполнения требов	аний в размере:	
3. Компенсировать мне моральный вред			
причиненные мне физические и нравственные	е страдания, вырази	вшиеся в том, чт	0
4. Взыскать штраф в бюджет иска удовлетворения моих требований.		добровольного	порядка
Цена иска руб	•		
Приложение:			
1. Копия искового заявления.			
2. Копия договора подряда (номер, дата);			
3. Копия коммерческого предложения;			
4. Копия квитанции к приходному кассовому	ордеру;		
5. Копия кассового чека;			
6. Копии документов, подтверждающие морал	тьный вред;		
7. Копия заявления.			
Истец:			
(подпись)	(Ф.И.О.)		
""2008 г.			

Уменьшение цены выполненной работы.

	В суд				
	(полное наименование суда)				
	Истец:				
	Адрес:				
	Ответчик:				
	Адрес:				
Исн	ковое заявление				
(номер, дата), согласно которому отве	ла с ответчиком договор подряда тчик принимает на себя обязанности выполнить пожению, которое является неотъемлемой частью				
По договору мною было уплачено	о рублей.				
	О "О защите прав потребителей" исполнитель горой должно соответствовать условиям договора бованиям.				
Ответчик изготовил и выполнил _ следующие недостатки:	работу, но были выявлены (описание недостатков).				
	О защите прав потребителей» при обнаружении ребитель вправе потребовать соответствующего ы.				
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	сь к ответчику с письменным заявлением с ненной работы в срок(ст. 31 Закона), но моё но без удовлетворения.				
	и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 17, 29, 31 Закона вязи с отказом от исполнения договора подряда				

прошу суд:

1. Вы	нести решение об	уменьшени	ии уплачен	ной мною дене	жной суммы по д	цоговору
-	ıp	•				
2. Оп.	латить мне неусто	ойку за прос	рочку исп	юлнения требов	аний в размере:	
	руб. (расчет	прилагается)			
	мпенсировать мно пые мне физическ					0
	зыскать штраф рения моих требо		иска за	несоблюдение	добровольного	порядка
•	•					
цена	иска		руо.			
Прил	ожение:					
1. Копия и	скового заявлени	я.				
2. Копия де	оговора подряда (<mark>номер, дата</mark>	a);			
3. Копия к	оммерческого пре	едложения;	,			
	витанции к прихо		вому орд	epy;		
	ассового чека;		J 1	107		
	окументов, подтв	епжлающие	моральнь	лй врел.		
 Копия за 	•	с рждагощи с	Морши	ш Брод,		
Истец:						
	(подпись)			(Ф.И.О.)		
" "	2008	3 г.				