

ОБРАЗЕЦ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

В суд _____

Истец: _____

Ответчик: _____

Цена иска: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании денежных средств за испорченную вещь, услуги химчистки и компенсации морального вреда

«__» _____ 20__ г. между мной и ответчиком был заключен договор на оказание услуг. В соответствии с этим договором ответчик должен был произвести химическую чистку принадлежащей мне вещи _____ (необходимо указать наименование вещи) в срок до «__» _____ 20__ г. Оплатив услуги по химической чистке изделия в сумме _____ (_____) руб. _____ коп., я свои обязательства по договору исполнил(а) надлежащим образом и в полном объеме, что подтверждается _____ (документ, подтверждающий оплату) № ____ от «__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г. в установленный договором срок я пришел (пришла) за _____ (необходимо указать наименование вещи), оказалось, что работа была сделана ответчиком некачественно: _____ (указываете недостатки работы).

Я потребовал(а) от ответчика возместить мне ущерб, поскольку использовать принадлежащую мне вещь не представляется возможным. Специалистами химчистки была проведена проверка качества, в результате этой проверки было установлено, что _____

_____, поэтому вина химчистки отсутствует. Я не согласен (не согласна) с результатами этой проверки.

Я обратился (обратилась) в учреждение независимой экспертизы, где была проведена независимая экспертиза, показавшая, что дефекты возникли в результате химической чистки.

В соответствии с п.1ст.35 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в случае повреждения вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить ее однородной вещью аналогичного качества, а при отсутствии такой вещи – возместить потребителю двукратную цену поврежденной вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

Претензию с требованиями я направила ответчику по почте. В течение 2-х недельного срока я не получил (а) ответа.

Действиями ответчика мне причинены нравственные и физические страдания, выразившиеся в том, что _____

В соответствии со ст.15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» я имею право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере _____ рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст.309, 310 ГК РФ, ст.ст. 28, 29, 131,132 ГПК РФ, ст.ст.4,14,15,17,35 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика 2-кратную стоимость вещи в размере _____ руб.;
2. Взыскать с ответчика стоимость услуги (химчистки) в размере _____ руб.;
3. Взыскать с ответчика компенсацию за причиненный мне моральный вред в размере _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления
2. Копия квитанции о заказе
3. Копия претензии ответчику
4. Копия уведомления о вручении претензии заказного письма и почтовой квитанции
5. Копия кассового чека на изделие
6. Копия акта экспертизы
7. Расчет исковых требований

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО)