

Кодекс профессиональной этики работников ГБУЗ НО "Роддом № 1"

Раздел I. Общие положения.

1.1. Кодекс профессиональной этики работников (далее – Этический кодекс) ГБУЗ НО "Роддом № 1" (далее – учреждение) определяет моральную ответственность работников учреждения за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом и представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил профессионального поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения, независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

1.2. Правовой основой Этического кодекса является Федеральный Закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закон о защите прав потребителей и пациентов, Федеральный Закон от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ о рекламе, Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации и другие законодательные акты Российской Федерации, а также документы Всемирной организации здравоохранения и другие международные документы, относящиеся к этическим аспектам профессиональной деятельности в сфере здравоохранения.

1.3. Этический кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

1.4. Знание и соблюдение работниками учреждения положений Этического кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и профессионального поведения.

1.5. Граждане Российской Федерации, поступающие на работу в учреждение, знакомятся с положениями Этического кодекса и соблюдают их в процессе своей профессиональной деятельности.

Раздел II. Основные принципы деятельности работников учреждения.

2.1. В своей деятельности работники учреждения должны руководствоваться следующими моральными и этическими принципами:

- руководствоваться настоящим Этическим кодексом;
- способствовать укреплению здоровья граждан;
- принимать решения исключительно в интересах пациента;
- не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание работника учреждения;
- добросовестно и качественно исполнять свои служебные обязанности;
- непрерывно совершенствовать свои профессиональные знания;
- не допускать, руководствуясь соображениями личной выгоды, рекламирования и использования методов и средств профилактики и лечения;
- неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;
- бережно относиться и эффективно использовать имущество учреждения;
- противостоять проявлениям коррупции;
- не допускать использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;
- личным примером способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
- не допускать и пресекать факты нарушения норм Кодекса чести со стороны других медицинских и фармацевтических работников;
- соблюдать установленную форму одежды в период исполнения своих служебных обязанностей.

2.2. Медицинский работник обязан:

- оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, гражданства, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов;
- приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было надлежащим;
- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;
- беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег;
- соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов;
- личным примером демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории учреждения и призывать коллег и пациентов следовать его примеру;
- поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.
- доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм;
- соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанного на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи;
- своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима учреждения, соблюдая при этом принцип медицинского дресс-кода, принимаемого коллективом учреждения;
- участвовать в создании эстетического имиджа учреждения, соответствующей правилам гигиены;
- бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями;
- соблюдать график работы учреждения, включая график приёма пищи, установленного в учреждении.

2.2.1. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

2.3. Недопустимые действия работника учреждения:

Злоупотребление знаниями и положением работника несовместимо с его профессиональной деятельностью. Работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
- принимать любого рода поощрения от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств;
- пользуясь своим положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;
- предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях;

- скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент, изъявил желание получить такого рода информацию;

- скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения;

- допускать посторонних разговоров, не связанных с оказанием услуги пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания услуги;

- получать с пациентов деньги за медицинские услуги;

- оказывать платные услуги вне договора между пациентом и учреждением;

- использовать лично или по договорённости с другими медицинскими работниками в нерабочее время инструментов, оборудования, материалов, лекарственных средств учреждения;

- осуществлять в нерабочее время медицинскую деятельность без согласования с главным врачом или лицом, его замещающим в период отсутствия;

- при исполнении ими профессиональных обязанностей допускать фамилльярности, неслужебного характера взаимоотношений с коллегами по работе и пациентами.

- отсутствовать на рабочем месте, отлучаться из кабинета свыше 15 минут, без предварительного информирования пациентов и указания конкретных временных промежутков времени отсутствия.

Раздел III. Основные принципы построения отношений медицинских работников учреждения с пациентами.

3.1. В отношениях с пациентами медицинские работники должны:

- уважать права, честь и достоинство человека независимо от возраста, пола, национальности, вероисповедания, гражданства, происхождения, социального, должностного и имущественного положения или иных обстоятельств;

- оказывать медицинскую помощь в соответствии с законодательством Российской Федерации каждому, кто в ней нуждается;

- постоянно помнить о своём долге сохранения человеческой жизни;

- способствовать укреплению доверия граждан к системе здравоохранения Нижегородской области;

- не допускать фактов финансовых или иных вымогательств по отношению к пациентам, прилагать усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег;

- при возникновении конфликта интересов медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим;

- своими действиями не давать повода для обоснованной критики со стороны общества, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

3.2. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объёма медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

3.3. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

3.4. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую

тайну. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения пациента (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация пациента возможна только с его согласия.

3.5. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги.

3.6. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

3.7. Долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Раздел IV. Основные принципы построения взаимоотношений между коллегами учреждения.

4.1. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его профессионализму.

4.2. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.

4.3. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.

4.4. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

4.5. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

4.6. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными и конструктивными, желательно в личной беседе.

4.7. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несёт только лечащий специалист, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами пациента.

4.8. Руководитель учреждения обязан заботиться о повышении профессиональной квалификации своих подчиненных работников.

4.9. Медицинские работники обязаны с уважением относиться к другому медицинскому и вспомогательному персоналу учреждения, постоянно заботясь о повышении его квалификации.

Раздел V. Ответственность работника учреждения за нарушение положений Этического кодекса.

5.1. Степень вины, а также мера ответственности за нарушение профессиональной этики определяется Комиссией по рассмотрению случаев неэтичного поведения работников учреждения.

5.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел VI. Пересмотр и толкование отдельных положений Этического кодекса.

6.1. Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется комиссией по медицинской этике, созданной в учреждении.