

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Наименование суда)

Истец: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

(организационно-правовая форма, наименование)

\_\_\_\_\_  
(местонахождение)

тел. \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_

На основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины.

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

#### о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ г. мною был приобретен товар \_\_\_\_\_  
(наименование товара). Стоимость товара составила \_\_\_\_\_ рублей.

Товар был оплачен мною в полном объеме \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ г., что подтверждается квитанцией, кассовым (товарным) чеком \_\_\_\_\_ (иные документы, подтверждающие заключение договора и согласование его условий).

В ходе эксплуатации были выявлены недостатки \_\_\_\_\_

В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

**отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.** По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В связи с этим \_\_\_\_\_ года мною была предъявлена претензия с требованиями о

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(далее должно следовать изложение иных обстоятельств дела, с указанием дат, произведенных действий, их результата, указание на способ нарушения прав потребителя и т.п. В завершении следует указать на окончательные требования, предъявленные исполнителю (изготовителю) – когда и в каком объеме, при каких обстоятельствах они были предъявлены)

Ответчик до сих пор требование не исполнил.

Подобные действия ответчика являются нарушением моих прав потребителя на выполнение работ (оказание услуг) в установленные сроки.

В порядке ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» подлежит выплате неустойка в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Расчет следующий:

$$\frac{\text{_____}}{\text{(цена товара)}} * 0,01 * \frac{\text{_____}}{\text{(кол-во дней просрочки)}} =$$

Кроме того, в данном случае было нарушено право потребителя на качественный товар, а в дальнейшем на возврат денежных средств. Внесенная денежная сумма за Товар для меня является существенной. Недобросовестное поведение Ответчика подвергает меня переживаниям и вводит в состояние стресса. Размер морального вреда оценивается мной в \_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

1. Взыскать денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей;
2. Взыскать неустойку в размере \_\_\_\_\_ рублей;
3. Компенсацию морального вреда, причиненного незаконными действиями ответчика, в размере \_\_\_\_\_ рублей;
4. Штраф в размере 50% от взысканной суммы в пользу истца за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя.

**Приложения:**

1. Расчет цены иска;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_;
4. \_\_\_\_\_;
5. \_\_\_\_\_;
6. \_\_\_\_\_;
7. Документы, подтверждающие вручение экземпляра искового заявления Ответчику.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. / подпись

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Наименование суда)

Истец: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)  
тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

(организационно-правовая форма, наименование)  
\_\_\_\_\_  
(местонахождение)  
тел. \_\_\_\_\_

Расчет цены иска

Основание	Формула расчета	Результат
	Итого:	

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. / подпись