

Образец претензии к продавцу об обмене/возврате товара надлежащего качества, не подошедшего по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектности

Кому:

(название организации/ФИО индивидуального
предпринимателя - продавца)

(адрес организации/ индивидуального
предпринимателя – продавца)

От кого:

(ФИО покупателя)

(почтовый адрес покупателя)

(контактный телефон)

ПРЕТЕНЗИЯ

(дата покупки) я приобрел в Вашей организации _____
(полное наименование товара).

Копию чека и копию договора купли-продажи (при его наличии) прилагаю к претензии.
После приобретения товара выяснилось, что данный товар не подходит мне по
следующим причинам: _____

(по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектности)

Поскольку со дня продажи мне данного товара не истекло 14 дней; приобретенный мною
товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства,
пломбы, фабричные ярлыки; приобретенный мною товар не входит в Перечень
непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или
обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или
комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55 *
прошу обменять указанный товар на _____

(укажите, на какой товар Вы желаете обменять свой товар)

В случае отсутствия на сегодняшний день данного товара в продаже, прошу расторгнуть
договор купли продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере
_____ рублей в течение трех дней в соответствии с п. 2 ст. 25
Закона «О защите прав потребителей».

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом
заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей организации
компенсацию морального вреда. Кроме того, Вам придется оплатить госпошлину и штраф
за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя (на основании с п.6
ст.13 Закона "О защите прав потребителей").

Приложения:

1. копия чека
2. копия договора купли продажи (при наличии)

(дата)

(подпись)

(ФИО покупателя)

* **Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не
подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы,**

габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55 (в редакции от 06.02.2002 г.)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

3. Парфюмерно-косметические товары

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства)

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)