

В \_\_\_\_\_ районный суд г.Екатеринбурга  
Свердловской области  
Адрес \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

(В соответствии с п.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пп.4 п.2 ст.333.36 Налогового кодекса РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины).

**Ответчик: ОАО «Уральский банк реконструкции и развития»**

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург,  
ул. Сакко и Ванцетти, 67  
тел. (343) 264 – 46 - 44

**Сумма иска:** \_\_\_\_\_

Исковое заявление подано в суд по выбору потребителя в соответствии с п.2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ч.7 ст.29 ГПК РФ.

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

\_\_\_\_\_ года между мной и ОАО «Уральский банк реконструкции и развития» (далее – Банк, Ответчик) был заключен кредитный договор № \_\_\_\_\_ (далее – Договор) на сумму \_\_\_\_\_, сроком на \_\_\_\_\_ месяцев, с уплатой \_\_\_\_\_% годовых.

*Изложить обстоятельства совершения нарушений, например:*

\_\_\_\_\_ г. я обратился в Банк за получением кредита, в иных услугах не нуждался. Озвученные представителем организации условия о процентной ставке, сроке кредитования и размере кредита меня устраивали. Мне была выдана стандартная разработанная Банком Анкета-заявление.

Поскольку я не обладаю специальными познаниями в финансовой сфере, при заключении договора исходил из того, что все условия договора необходимы и достаточны, поэтому поставил подписи во всех разделах, где мне было указано представителем Ответчика.

Далее выяснилось, что помимо кредита Банк навязал дополнительный «пакет банковских услуг». Без данного пакета банковских услуг получить кредит было невозможно. Представитель организации при заключении сделки сообщил, что кредит предоставляется только на определенных в Анкете-заявлении стандартных условиях.

Полные сведения о размере платежа за «пакет банковских услуг» мне стали известны только при получении выписки по счету, после заключения кредитного договора.

Выяснилось, что плата за предоставление услуг в рамках пакета «Универсальный» составляет: 1) \_\_\_\_\_ рублей, которые взимаются единовременно за весь срок действия кредита по кредитному договору, в день выдачи кредита, 2) 29 рублей ежемесячно (подтверждается выпиской по счету от \_\_\_\_\_, приложенной к настоящему иску).

В стоимость пакета банковских услуг входило:

- подключение доступа к системе «Телебанк» с выдачей ПИН-конверта,
- информирование и управление карточным счетом с использованием мобильного телефона СМС-банк,
- изменение даты ежемесячного платежа по кредиту.

Информация о цене каждой из услуг, возможности выбора или отказа от услуг (и), указанной в Анкете-заявлении, до меня доведена не была. График платежей с указанием даты и размера платежа за «пакет банковских услуг» представлен при заключении договора не был.

Кроме того, после заключения договора выяснилось, что Банк увеличил сумму кредита на сумму единовременного платежа за «пакет банковских услуг». В результате помимо оплаты дополнительных услуг, я должен буду оплатить проценты по кредиту на данную сумму. Общий размер дополнительных платежей составил \_\_\_\_\_ руб.

В случае, если бы в момент заключения договора мне была предоставлена необходимая информация о цене дополнительных услуг и было предоставлено право выбора, я бы отказался от дополнительных навязанных мне услуг.

Фактически навязанными услугами в рамках пакета я не пользовался, \_\_\_\_\_ г. я вручил в Банк заявление об отказе от услуг и возврате удержанной за них суммы. Банк уклоняется от добровольного удовлетворения требований (ответ Банк от \_\_\_\_\_ прилагается к иску).

В настоящее время мне стало известно, что действия ОАО «УБРИР» по навязыванию дополнительных услуг, нарушению потребительских прав неоднократно являлись основанием привлечения к административной ответственности и вынесения предписаний о прекращении нарушения прав потребителей. Совершение нарушений подтверждается судебными актами арбитражного суда об обжаловании постановлений и предписаний Управления Роспотребнадзора по Свердловской области. Например, дела №А60-31459/2013, № А60-8812/14, № А60-2508/2014 (судебные акты размещены на сайте <http://kad.arbitr.ru>).

*Поскольку договор, заключен мной исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.*

### **Ответчик допустил следующие нарушения:**

#### **1. Нарушено требование законодательства о предоставлении потребителю необходимой и достоверной информации.**

##### **1.1. Не выданы полностью условия оказания услуг, в том числе тарифы.**

При заключении договора Банк мне выдал:

- Анкета-заявление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. (\_\_\_ стр.), подписанную сторонами;
- Договор комплексного банковского обслуживания № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 14г. (2 стр.), подписанный сторонами;
- График погашения \_\_\_\_\_, подписанный сторонами;
- Заявление на присоединение к Программе коллективного добровольного страхования (2 стр.), подписанное сторонами;

Однако, проведенный анализ документов указывает на наличие приложений к договору в большем объеме. В Анкете-заявлении, Договоре комплексного банковского обслуживания имеются ссылки на:

- Тарифы;
- Тарифы ОАО «УБРИР» на базовые услуги, оказываемые по карточным счетам;
- Правила представления кредита с использованием банковских карт;
- Правила открытия, обслуживания счета и пользования банковской картой;
- Правила предоставления кредита с использованием банковских карт;
- Правила обслуживания клиентов по системе Телебанк;
- Правила предоставления услуги информирования и управления карточным счетом СМС-Банк;
- Программа коллективного добровольного страхования;
- Правила приема и обслуживания банковских вкладов;
- Правила открытия и обслуживания текущих счетов;
- Правила кредитования банковского счета физического лица с использованием банковских карт.

Банк не полностью предоставил информация об условиях оказания услуг, мне не выданы вышеуказанные приложения к договору.

В отсутствуют специальные познания в банковской сфере, и поскольку я обращался о выдаче кредита, я считал, что условия и правила оказания услуг полностью содержатся в выданной Анкете-Заявлении (процентная ставка, размер кредита, срок и т.п.).

На сайте в сети Интернет <http://www.ubrr.ru> размещены какие-то Правила и Тарифы, в отсутствии специальных познаний невозможно определить условия, которые подлежат применению к возникшим со мной отношениям.

В силу ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставить потребителю полную и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать: сведения об основных потребительских свойствах услуг, цену в рублях и условия оказания услуг и др. Данная информация доводится до потребителей способом, принятым для отдельных видов услуг. Согласно ст.ст. 161, 836 ГК РФ, ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» заключаемый банком с гражданами договор должен оформляться в письменном виде.

Следовательно, императивными нормами законодательства установлено, что сведения об услуге должны содержаться в оформленном в письменном виде договоре. В целях обеспечения возможности гражданина сделать их правильный выбор, данные сведения предоставляются при заключении сделки путем выдачи гражданину экземпляра договора (проекта договора до заключения сделки). После заключения договора один экземпляр договора выдается потребителю. Дополнительно информация может быть представлена иным способом, обеспечивающим ознакомление граждан. В случаях, когда договорные условия содержатся в нескольких документах, они подлежат выдаче потребителю в полном объеме.

При этом заключенный договор (приложения, тарифы) не должен содержать условия, которые не подлежат применению к данному клиенту.

1.2. Перед заключением договора потребителю не предоставлены сведения о полной сумме, подлежащей выплате потребителем, графике погашения этой суммы, расчете полной стоимости кредита.

В Анкете-заявлении № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 14г. содержатся данные о предоставлении кредита. Также в Анкете-заявлении указано о предоставлении «Пакета банковских услуг». За предоставления услуг банк взимает плату.

Соответственно банк должен был выдать график платежей и расчет полной стоимости кредита с указанием платежей по дополнительным услугам.

Расчет платежей по договору, указанных в Анкете-заявлении, показывает, что сведения о дате и сумме всех платежей, в том числе за «Пакет банковских услуг», банком не указаны.

Потребителю представлен График погашения кредита, который не содержит полных сведений о платежах, а именно платеже за предоставление услуг в рамках пакета «Универсальный» - \_\_\_\_\_ руб.

В отсутствие специальных познаний, Графика платежей или Расчета полной стоимости по кредиту крайне сложно определить размер всех платежей и сделать правильный выбор услуг.

Таким образом, ОАО «УБРиР» нарушил требование закона о доведении до потребителя информации о цене услуг, полной сумме, подлежащей выплате потребителем при кредитовании, графике погашения этой суммы, расчете полной стоимости кредита, необходимой для выбора (отказа) от услуг.

Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребителю должна быть представлена информация о цене услуг в рублях и условия оказания услуг, в том числе при предоставлении кредита: размер кредита, полная сумма, подлежащая выплате потребителем, график погашения этой суммы. Из совокупного толкования ст.ст. 161, 836 ГК РФ, ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» сведения подлежат доведению до потребителя путем указания в письменном виде в договоре. То есть график платежей должен быть отражен в договоре или приложении к договору.

В п. 5 Указания Банка России от 13.05.2008 N 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита» информация о полной стоимости кредита, перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита, а также перечень платежей в пользу не определенных в кредитном договоре третьих лиц доводятся кредитной организацией до заемщика в составе кредитного договора. В Расчете должны содержаться сведения о размере и сроке уплаты комиссий (при наличии). График погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком, может быть доведен до заемщика в качестве приложения к кредитному договору (дополнительного соглашения к кредитному договору).

Из Указания Банка России, также следует, что в случае, если кредитный договор предполагает различные размеры платежей заемщика по кредиту в зависимости от решения заемщика, расчет полной стоимости кредита производится исходя из максимально возможных суммы кредита (лимита овердрафта) и срока кредитования (срока действия банковской карты), равномерных платежей по кредитному договору (возврат основной суммы долга по кредиту, уплата процентов по кредиту и иные платежи, определенные условиями кредитного договора). В случае, если кредитным договором предусмотрен минимальный ежемесячный (регулярный) платеж, расчет полной стоимости кредита производится исходя из данного условия.

В Указании Банка России от 13.05.2008 N 2008-У приведен пример графика погашения полной суммы, подлежащей выплате заемщиком. Нормы Указания Банка России в части содержания и оформления графика подлежат применению к форме графика платежей, предусмотренному п.2 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» (ст.6 Гражданского кодекса РФ).

Требования нормативных актов о доведении до потребителя информации в виде графика, содержащего все платежи, в том числе комиссии, направлено на обеспечение гражданином понимания и правильного выбора услуг, с учетом отсутствия у него специальных познаний в банковской сфере.

В результате отсутствия необходимой информации о платежах по кредиту, а также возможности отказа от услуг, \_\_\_\_\_ г. я был вынужден подписать анкету с условием о предоставлении пакета банковских услуг. Кредитная организация отказалась возвращать сумму комиссии.

**1.3. ОАО «УБРИР» не предоставил потребителю информацию, позволяющую выбрать: осуществить оплату комиссий самостоятельно или получить на данную сумму кредит.**

Основной целью заключения договора с банком является получение кредита.

Банк разработал условия Анкеты-заявления таким образом, что на сумму единовременного платежа за пакет банковских услуг увеличен кредит. Анкета-заявление не позволяет осуществить выбор и оплатить дополнительные услуги без получения кредита на данную сумму.

ОАО «УБРИР» увеличил кредит на сумму единовременной комиссий в размере \_\_\_\_\_ руб. Сведения о том, что часть суммы кредита предоставляется для оплаты единовременной комиссии, клиенту перед заключением договора не представлены.

Банк не предоставил потребителю информацию, позволяющую выбрать: оплатить комиссию самостоятельно или получить на данную сумму кредит.

Графики платежей, Расчеты полной стоимости кредита с указанием платежей без комиссии и с комиссией потребителю не представлены.

Данные сведения имеют важное значения для выбора услуг, поскольку помимо оплаты комиссий \_\_\_\_\_ руб. клиенту необходимо дополнительно вносить проценты за пользование кредитом на данную сумму, которые составляют за весь период кредитования значительную сумму \_\_\_\_\_ руб. (по данным <http://calculator-credit.ru>).

Вышеизложенное указывает на нарушение п.1, п.2 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей».

**1.4. Банк не предоставил полные сведения об условиях оказания и цене дополнительных услуг.**

В Анкете-заявлении предусмотрено, что потребителю предоставлен пакет банковских услуг Универсальный, включающий в себя услуги:

- Подключение доступа к системе «Телебанк» с выдачей ПИН-конверта;
- Информирование и управление карточным счетом с использованием мобильного телефона СМС-банк;
- Изменение даты ежемесячного платежа по Кредиту.

До потребителя не доведены сведения о цене каждой из услуг, а также информация о возможности выбора или отказа от каждой услуги или всех дополнительных услуг.

Наличие сведений о цене каждой дополнительной услуги имеет существенное значение.

В частности, на сайте банка в сети Интернет размещены тарифы, в которых указано, что комиссия за услугу СМС-банк по карте Visa Classic составляет 29 руб. Совокупный размер комиссий за пакет «Универсальный» в десятки раз больше.

Вышеуказанное является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей». Отсутствие необходимой информации влечет ограничение возможности выбора услуг (ст.16 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Таким образом, Ответчик нарушил требование ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» о доведении до потребителя полной информации, необходимой для правильного выбора услуг.

В соответствии с п.1. ст.12 Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за услуги суммы и возмещения других убытков.

**2. Предоставление кредита обусловлено оказанием иных услуг, с потребителя удержаны дополнительные платежи с нарушением закона:**

Банк включил в договор условие об оказании дополнительных услуг и взимает комиссии с нарушением требований закона.

В Анкете-Заявлении предусмотрено, что потребителю предоставлен пакет банковских услуг Универсальный, включающий в себя услуги:

- Подключение доступа к системе «Телебанк» с выдачей ПИН-конверта;
- Информирование и управление карточным счетом с использованием мобильного телефона СМС-банк;
- Изменение даты ежемесячного платежа по Кредиту.

Дополнительно к «пакетам услуг» осуществляется страхование по Программе коллективного добровольного страхования.

При изложении условий об оказании дополнительных услуг допущены нарушения закона:

**2.1..** Анкеты разработаны банком таким образом, что при кредитовании у потребителя отсутствует возможность в разделе о дополнительных услугах проставить согласие или отказ от них. При заключении договора мне не была представлена возможность получить кредит без оказания дополнительных услуг. После заключения договора я вынужден был обратиться в банк об отказе от дополнительных услуг. ОАО «УБРИР» не осуществил возврат суммы удержанной комиссии.

Вышеуказанное свидетельствует о нарушении банком ч.2 ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**2.2.** При включении в договор условий о взимании комиссии за дополнительные услуги не учтено, что законодательством не предусмотрена возможность взимания банком платы за подключение доступа к системе «Телебанк» с выдачей ПИН-конверта, изменение даты ежемесячного платежа по Кредиту.

Из анализа документов следует, что существо возникших правоотношений сводится к договору открытия и обслуживания банковского счета, договору кредитования.

При разработке пакетов дополнительных услуг банку необходимо учитывать установленные законом ограничения. Кредитная организация имеет право осуществлять деятельность по проведению операций и оказанию услуг перечисленных в ст.5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» в соответствии с требованиями закона.

Согласно ст.819 ГК РФ по кредитному договору заемщик обязан вернуть кредит и проценты за пользование денежными средствами. По договору банковского счета клиент обязан оплачивать услуги банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на счете (ст.851 ГК РФ). Взимание иных платежей при оказании данных финансовых услуг законодательством не предусмотрено.

1) Подключение доступа к системе «Телебанк» осуществляется в рамках договора банковского счета.

По договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

В целях обеспечения данного обязательства банк организывает работу сотрудников, техники для проведения операций наличными через кассы, проведения безналичных операций в офисе банка и дистанционно.

Подключение доступа к системе «Телебанк» является обеспечением возможности клиентом осуществлять операции по счету. Возможность взимания дополнительной платы за подключение доступа к системе «Телебанк» или доступ к проведению операции через кассу банка законодательством не предусмотрена.

2) Изменение даты ежемесячного платежа по кредиту осуществляется в рамках кредитного договора.

В соответствии с ч.1 ст.810 ГК РФ стороны кредитного договора вправе определить срок возврата кредита или части кредита при погашении кредита в рассрочку.

На основании ст.450, ст.452 ГК РФ стороны могут заключить соглашение об изменении срока возврата кредита (даты платежа). Кроме того, срок платежей меняется при реализации заемщиком права на досрочное погашение кредита, предусмотренное п.2 ст.810 ГК РФ.

Возможность взимания банком платы в данных случаях законодательством не предусмотрена.

Таким образом, ОАО «УБРИР» допустил нарушение закона при оказании финансовой услуги. В результате нарушения права потребителя на получение информации о дополнительных услугах, обуславливания кредитования оказанием иных услуг, взимания платежей, которые банк не вправе взимать в рамках закона возникли убытки, причинен моральный вред.

Согласно п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя у него возникли убытки, они подлежат возмещению в полном объеме.

Нормой п. 2 ст. 16 Закона закреплено, что запрещается обуславливать приобретение одних товаров, работ (услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Согласно п. 1 ст. 29 Закона потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

На сумму необоснованно удержанной платежей (комиссий) подлежат уплате проценты по ст.1107, ст.395 ГК РФ.

Требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. При нарушении данного срока исполнитель обязан уплатить за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов от суммы убытков в соответствии с п.1, п.3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Потребитель имеет право на возмещение морального вреда, причиненного вследствие нарушения исполнителем прав потребителей. Размер компенсации морального вреда определяется судом (ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В силу п.6. ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

### **Расчет исковых требований:**

#### **1. Убытки:**

Согласно ст.15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

1.1. В размере единовременного платежа за «пакет банковских услуг» - \_\_\_\_\_ руб. (уплата подтверждается выпиской по счету, кассовым ордером).

1.2. В размере ежемесячных платежей за «пакет банковских услуг» 29 руб. x \_\_\_\_\_ месяцев действия договора - \_\_\_\_\_ руб. (уплата подтверждается выпиской по счету).

1.3. В размере \_\_\_\_\_ руб., удержанных в качестве процентов за пользование кредитом, начисленных на сумму пакета банковских услуг, с применением \_\_\_\_\_ % годовых ставки по кредиту, за \_\_\_\_\_ дней (уплата подтверждается выпиской по счету, квитанциями).

*Размер суммы рассчитан:* ( \_\_\_\_\_ (сумма единовременного платежа за пакет услуг) : 100 x \_\_\_\_\_ (размер процента за пользование кредитом)) x \_\_\_\_\_ (количество дней действия договора) = \_\_\_\_\_ руб.

#### **2. Процентов за пользование чужими денежными средствами.**

Согласно п. 1 ст. 395 ГК РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора, а если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части. При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из учетной ставки банковского процента на день предъявления иска или на день вынесения решения.

На день подачи искового заявления ставка рефинансирования ЦБ РФ (учетная ставка) составила \_\_\_\_\_ % годовых (Указание ЦБ РФ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_).

По состоянию на \_\_\_\_\_ г. размер процентов за пользование чужими денежными средствами составил \_\_\_\_\_ руб.

*Размер суммы рассчитан:* \_\_\_\_\_ руб. (сумма единовременного платежа за пакет услуг) x \_\_\_\_\_ % (ставка рефинансирования ЦБ РФ) / 360 x \_\_\_\_\_ (количество дней со дня внесения платы за пакет услуг до подачи иска) = \_\_\_\_\_ руб.

#### **4. Проценты за нарушение срока удовлетворения требования о возврате уплаченной за услугу денежной суммы.**

В соответствии с п.1, п.3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. При нарушении данного срока исполнитель обязан уплатить за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов от суммы убытков, цены услуг.

По состоянию на \_\_\_\_\_ г. размер законной неустойки составил \_\_\_\_\_ руб.

*Размер суммы рассчитан:* \_\_\_\_\_ руб. (сумма единовременного платежа за пакет услуг) : 100 x 3) x \_\_\_\_\_ (количество дней со дня внесения платы за пакет услуг до подачи иска) = \_\_\_\_\_ руб.

#### **5. Моральный вред.**

В соответствии с пунктом 45 Постановления Пленума Верховного суда от 28 Июня 2012 г. №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом

вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Считаю, что ответчик причинил потребителю моральный вред, поскольку Истец переживал, в результате нарушения его прав, необходимости отказа от услуг, вынужден был принимать меры по претензионному и судебному разрешению требований.

Размер суммы в качестве возмещение морального вреда оцениваю в размере 5000,00 руб. (Пять тысяч рублей ноль копеек)<sup>1</sup>.

#### **6. Штраф.**

В силу п.6. ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Размер штрафа составляет: \_\_\_\_\_ руб.

Размер суммы рассчитан: ( \_\_\_\_\_ руб.(сумма вышеуказанных убытков) + \_\_\_\_\_ руб.(проценты за пользование чужими денежными средствами) + \_\_\_\_\_ руб.(проценты за нарушение срока удовлетворения требования о возврате уплаченной за услугу денежной суммы) + \_\_\_\_\_ руб.(моральный вред)) : 100 x 50 = \_\_\_\_\_ руб.

На основании вышеизложенного,

#### **ПРОШУ СУД<sup>2</sup>:**

1. Взыскать с ОАО «УБРИР» в пользу \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) убытки, причиненные в результате нарушения Банком права потребителя на получение информации о дополнительных услугах, обуславливания кредитования оказанием иных услуг, взимания платежей, которые он не вправе взимать в рамках закона, в размере \_\_\_\_\_ (руб), в том числе:

- \_\_\_\_\_ руб. - единовременный платеж за «пакет банковских услуг»;
- \_\_\_\_\_ руб. - ежемесячные платежи за «пакет банковских услуг» 29 руб. x \_\_\_\_\_ месяцев действия договора - (уплата подтверждается выпиской по счету);
- \_\_\_\_\_ руб. - проценты за пользование кредитом, начисленные на сумму пакета банковских услуг.

2. Взыскать с ОАО «УБРИР» в пользу \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) процентов за пользование чужими денежными средствами в размере \_\_\_\_\_ (руб).

3. Взыскать с ОАО «УБРИР» в пользу \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) проценты за нарушение срока удовлетворения требования о возврате уплаченной за услугу денежной суммы в размере \_\_\_\_\_ (руб).

4. Взыскать с ОАО «УБРИР» в пользу \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) в качестве возмещения морального вреда.

5. Взыскать с ОАО «УБРИР» в пользу \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) штраф.

#### **Приложение (в копиях):**

1. Кредитный договор (анкета-заявление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_), Договор комплексного банковского обслуживания.

2. График погашения задолженности.

3. Приходно-кассовый ордер № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ об уплате комиссии за предоставление услуг в рамках пакета «Универсальный».

4. Выписка по счету от \_\_\_\_\_.

5. Платежный документ о досрочном погашении кредита.

6. Заявление в Банк от \_\_\_\_\_, с подтверждением вручения.

7. Ответ ОАО «УБРИР».

Вышеперечисленные документы представлены в 2 экземплярах с копией для ответчика.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_г.

<sup>1</sup> Может быть указана иная сумма по усмотрению потребителя.

<sup>2</sup> Потребитель вправе указать часть из вышеперечисленных исковых требования и указать иные требования.