

(Наименование суда)

Истец: _____

(Ф.И.О.)

(адрес проживания)

тел. _____

Ответчик: _____

(организационно-правовая форма, наименование)

(местонахождение)

тел. _____

Цена иска: _____

На основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа

_____. _____. 20__ г. мною был заключен договор на выполнение работы (оказание услуги) _____ (наименование работы (услуги)) стоимостью _____ рублей. Данная работа была мною оплачена _____. _____. 20__ г. полностью, что подтверждается квитанцией, кассовым (товарным) чеком _____ (иные документы, подтверждающие заключение договора и согласование его условий). На работу (услугу) был установлен гарантийный срок _____.

Мною были выявлены следующие недостатки: _____

_____.
Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

После обнаружения недостатка мною была предъявлена претензия с требованиями о _____ (о безвозмездном устранении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) либо соответствующем уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги) либо безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы либо возмещении понесенных потребителем расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами).

В связи с тем, что требования, изложенные в претензии, не были выполнены, у меня возникло на основании п.1 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» право на отказ от исполнения договора.

_____ 20__ г. Ответчику была направлена претензия об отказе от исполнения договора в которой заявлено требование о возврате денежных средств.

Ответчик отказал в удовлетворении требований.

Подобные действия ответчика являются нарушением моих прав на качественное выполнение работ (оказание услуг), _____.

На основании ст.31 и п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан выплатить мне неустойку за отказ удовлетворить мои законные требования в добровольном порядке в размере 3 % от стоимости выполненной работы (услуги) за каждый день просрочки. На день подачи искового заявления размер пени составляет _____ руб.

_____ * 0,03 * _____ = _____
(цена договора) (кол-во дней просрочки)

В данном случае было нарушено право потребителя на услуги(работы) надлежащего качества, а в дальнейшем право на возврат денежных средств. Внесенная денежная сумма для меня является существенной. Недобросовестное поведение Ответчика подвергает меня переживаниям и вводит в состояние стресса. Размер морального вреда оценивается мной в _____ рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 29,31 Закон РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца денежные средств уплаченные по Договору в размере _____ рублей;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку за неудовлетворение требований в добровольном порядке в размере _____ рублей;
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца убытки, причиненные мне некачественным выполнением работы (оказанием услуги) в размере _____ рублей;
5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере _____ рублей;
6. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф в размере 50% от взысканной суммы в пользу истца за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя.

Приложения:

1. Расчет цены иска;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____;
6. _____;
7. Документы, подтверждающие вручение экземпляра искового заявления Ответчику.

(дата)

Ф.И.О. / подпись

(Наименование суда)

Истец: _____

(Ф.И.О.) _____
(адрес проживания) _____
тел. _____

Ответчик:

(организационно-правовая форма, наименование) _____
(местонахождение) _____
тел. _____

Расчет цены иска

Основание	Формула расчета	Результат
	Итого:	

(дата)

_____/_____
Ф.И.О. / подпись