

Мировому судье участка № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (адрес проживания)

тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (организационно-правовая форма, наименование)

\_\_\_\_\_ (местонахождение)

тел. \_\_\_\_\_

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении имущественного ущерба и морального вреда за некачественный товар с целью защиты нарушенных прав потребителя

Сумма материальных требований \_\_\_\_\_ рублей

Размер морального вреда \_\_\_\_\_ рублей.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.200\_\_ г. мною в \_\_\_\_\_, принадлежащем

\_\_\_\_\_, был приобретен товар \_\_\_\_\_  
(наименование товара) по цене \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается кассовым (товарным) чеком.

На товар установлен гарантийный срок на \_\_\_\_\_ (период).

По прошествии \_\_\_\_\_ (период времени) в товаре были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_.

После обнаружения недостатка мною были предприняты следующие действия:  
\_\_\_\_\_ (к кому устно обращались лично или по телефону, направляли претензию) с требованиями о \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (замене на другой товар, обмене товара на аналогичный, снижении стоимости, ремонте, возврате стоимости товара в связи с отказом от договора, компенсации ремонта третьими лицами)

(далее должно следовать изложение иных обстоятельств дела, с указанием дат, произведенных действий, их результата, указание на способ нарушения прав потребителя и т.п. В случае наличия особенностей товара – например, технически сложный товар, необходимо указать на это в тексте. В завершении следует указать на окончательные требования, предъявленные продавцу – когда и в каком объеме, при каких обстоятельствах они были предъявлены)

Ответчик отказал в удовлетворении моих требований.

Подобные действия ответчика являются нарушением моих прав потребителя на качественный товар, на \_\_\_\_\_.

Кроме того, они причинили мне моральный вред, выразившийся в том, что я не имел(а) возможности полноценно пользоваться приобретенным товаром в течение длительного времени. Мне неоднократно пришлось обращаться к продавцу, но так как мои законные требования не были удовлетворены, в дополнение к этому я был(а) вынужден обращаться еще и в иные учреждения для защиты своих законных прав. \_\_\_\_\_ (иные переживания и страдания).

Все это унижает мое человеческое достоинство.

Также продажей мне некачественного товара продавец причинил мне убытки, выразившиеся в дополнительных тратах, связанных с \_\_\_\_\_ (выплатой процентов по кредиту, оплатой экспертизы, иные расходы)

На основании ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан выплатить мне неустойку за отказ удовлетворить мои законные требования в добровольном порядке в размере 1 % от стоимости товара за каждый день просрочки. На день подачи искового заявления размер пени составляет \_\_\_\_\_ руб. Расчет приведен в приложении к заявлению.

На основании изложенного, руководствуясь ст. \_\_\_\_\_ ГК РФ, п.7 ст. 29 ГПК РФ, ст. \_\_\_\_\_ Закона РФ «О защите прав потребителей»

**Прошу суд:**

Взыскать с ответчика:

1. стоимость товара \_\_\_\_\_ (указание и индивидуализация товара) в размере \_\_\_\_\_ рублей;
2. неустойку за неудовлетворение требований в добровольном порядке в размере \_\_\_\_\_ рублей;
3. компенсацию морального вреда, причиненного незаконными действиями ответчика, в размере \_\_\_\_\_ рублей;
4. убытки, причиненные мне продажей некачественного товара в размере \_\_\_\_\_ рублей;

Итого взыскать с ответчика \_\_\_\_\_ рублей (сумма по пунктам 1, 2, 4) материальных требований, а также \_\_\_\_\_ рублей морального вреда.

На основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу освободить меня от уплаты государственной пошлины.

**Приложение:**

1. Претензия
2. Кассовый чек
3. Исковое заявление – 1 экз.
4. Иные документы

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
(дата) (подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. истца)

Расчет исковых требований

Стоимость товара \_\_\_\_\_ руб.

С \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.200\_\_ г. (даты отказа в удовлетворении требований или истечения сроков для ответа) до \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. 200\_\_ г. (даты подачи заявления в суд) просрочка составляет \_\_\_\_\_ дней, следовательно, размер неустойки на указанную дату составляет:

стоимость товара х 1 % х кол-во дней = \_\_\_\_\_ руб.

Итого материальных требований:

стоимость товара + неустойка + \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ руб.

Размер компенсации морального вреда \_\_\_\_\_ руб.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
(подпись)