

ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ

(наименование организации либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

(адрес предприятия, организации, индивидуального предприятия)

(Ф.И.О. потребителя)

(адрес места жительства или работы, учебы)

(контактный номер телефона)

ПРЕТЕНЗИЯ

Изложение сути претензии (когда, где и что было приобретено / когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем вы это можете подтвердить; недостатки товара / работы, услуги; сведения о соблюдении сроков, установленных договором, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) _____

На основании изложенного прошу удовлетворить следующие требования: _____

в следующие сроки _____

(дата)

_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

Примечание.

Оставьте себе копию претензии, возможно, она понадобится Вам в дальнейшем при обращении за помощью в исполком или для суда.

Претензию можно подать несколькими способами:

- 1) Направить по почте письмом с уведомлением (в таком случае Вам вернется заполненная Вами при отправлении квитанция, в которой будет указано, когда адресат получил Вашу претензию)**
- 2) Вручить непосредственно руководителю или уполномоченному на прием заявлений работнику организации, индивидуальному предпринимателю. В этом случае попросите, чтобы на Вашей копии сделали отметку о дате принятия претензии, регистрации с присвоением входящего номера, данных о лице, принявшем претензию**
- 3) Изложить в книге замечаний и предложений.**

ОБРАЗЕЦ ИСКА

В суд _____
(наименование суда: какого района, области, города)
Истец: _____
(Ф.И.О. потребителя)

_____ (адрес места жительства или работы, учебы)

_____ (контактный номер телефона.)

Ответчик: _____
(наименование организации либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

_____ (адрес организации, индивидуального предпринимателя)

_____ (контактный номер телефона.)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и что было приобретено / когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем вы это можете подтвердить; недостатки товара / работы, услуги; нарушения сроков, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) _____

На основании изложенного и руководствуясь статьями _____ Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

- _____
изложить требования: расторгнуть договор и обязать ответчика вернуть уплаченную сумму/ обязать ответчика заменить товар на качественный/ обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки/ обязать ответчика соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.)
- Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. копия искового заявления;
2. копия договора / чека / гарантийного талона / технического паспорта / акта и т.д.

(дата)

(подпись) (фамилия, инициалы)

Примечание:

К иску могут прилагаться копии документов, подтверждающие факт приобретения товара, оказания услуги (договор, чек и т.п.), подтверждающие наличие недостатков (акты диагностики, фотографии и т.п.), а также другие документы, касающиеся обстоятельств, изложенных в иске.

Иск может подаваться по выбору потребителя по месту его жительства, по месту нахождения ответчика, либо по месту исполнения договора или по месту причинения вреда.

Иски о защите прав потребителей государственной пошлиной не облагаются.

Безвозмездную помощь по обращению в суд могут оказать местные исполнительные и распорядительные органы (исполкомы, администрации районов) и общества по защите прав потребителей.