

**Образец претензии потребителя
на отказ от договора и возврат уплаченной стоимости за некачественный автомобиль**

Руководителю

(наименование организации)

(адрес и ее местонахождение)
от _____

(Ф.И.О.)

проживающего по адресу:

контактный телефон

Претензия потребителя об отказе от договора купли-продажи и возврате уплаченных денежных средств за некачественный автомобиль

10 октября 2012 года я заключил с Вашим предприятием договор купли-продажи автомобиля "Лада Приора" (указать также номера двигателя, кузова и шасси). Его стоимость составила рублей, что подтверждается следующими документами:

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества, однако это требование Закона было грубо нарушено.

Уже в первые дни после покупки стали выявляться недостатки автомобиля, а именно: (перечислить все выявленные недостатки автомобиля).

Возникла необходимость замены неисправных узлов и агрегатов.

Указанные недостатки и необходимость замены агрегатов подтверждены документами технического центра.

С 30 ноября 2012 года автомобиль находится в техцентре, но замена необходимых агрегатов до сих пор не произведена, в связи с этим я был вынужден арендовать другой автомобиль. Закон же указывает, что недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены незамедлительно (п. 1 ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Так как недостатки автомобиля до сих пор не устранены, на основании ст. ст. 18, 20, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" требую расторгнуть договор купли-продажи (заявляю отказ от исполнения договора купли-продажи в одностороннем порядке) и возратить мне стоимость автомобиля. Данное требование, согласно ст. 22 Закона, Вы обязаны выполнить в течение 10 дней со дня предъявления. На основании ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение сроков устранения недостатков и возврата денег в связи с расторжением договора купли-продажи продавец обязан в добровольном порядке уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1% цены товара.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 18, 20, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", требую:

1. Расторгнуть договор купли-продажи автомобиля "Лада Приора" и возратить мне уплаченную за автомобиль сумму в размере рублей.

2. Возместить мне убытки, причиненные продажей некачественного автомобиля, т.е. расходы, связанные с арендой другого автомобиля, в сумме рублей.

В случае отказа в удовлетворении моих требований, либо игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо

вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы неустойку за все время просрочки выполнения моих требований о ремонте и о расторжении договора купли-продажи, компенсацию морального вреда.

Также прошу принять к сведению, что согласно п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

Согласно п.6, статьи 13 закона "О защите прав потребителей" указанный штраф составляет пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Кроме того, в случае удовлетворения судом моих требований, вы обязаны будете возместить мне судебные расходы, в частности, расходы на услуги юриста (адвоката).

О вашем решении прошу сообщить мне письменно в десятидневный срок с момента получения настоящей претензии.

Приложение:

1. Копии документов, подтверждающих факт приобретения автомобиля.
2. Копии документов техцентра о неисправностях автомобиля.
3. Копия договора аренды.

Подпись