

Анкета для опроса получателей услуг организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования и (или) программы профессионального обучения.

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы учитесь.
Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.
Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

1. Ваша организация: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Магнитогорский педагогический колледж»

2. Оцените, полноту и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте организации образования в сети Интернет.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

3. Удовлетворены ли Вы, наличием сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

4. Оцените, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

5. Удовлетворены ли Вы, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

6. Оцените, материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

7. Удовлетворены ли Вы, наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7.1 Оцените, условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
4. отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

7.2 Оцените, условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

8. Оцените, условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

5. отлично, полностью удовлетворен(а).

9. Удовлетворены ли Вы, наличием дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

10. Оцените, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

11. Удовлетворены ли Вы, наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)).

12. Удовлетворены ли Вы, наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

5. отлично, полностью удовлетворен (а) (условия полностью соответствуют потребностям).

13. Оцените, доброжелательность и вежливость работников организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--|--|
| 1. неудовлетворительно, не устраивает; | 3. в целом хорошо, но есть недостатки; |
| 2. удовлетворительно; | 4. полностью устраивает. |

14. Оцените, компетентность работников организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--|--|
| 1. неудовлетворительно, не устраивает; | 3. в целом хорошо, но есть недостатки; |
| 2. удовлетворительно; | 4. полностью устраивает. |

15. Удовлетворены ли Вы, материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. неудовлетворительно, не устраивает; | 3. в целом хорошо, но есть недостатки |
| 2. удовлетворительно; | 4. полностью устраивает |

16. Удовлетворены ли Вы, качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--|--|
| 1. неудовлетворительно, не устраивает; | 3. в целом хорошо, но есть недостатки; |
| 2. удовлетворительно; | 4. полностью устраивает. |

17. Готовы ли Вы, рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- | | |
|--|--|
| 1. неудовлетворительно, не устраивает; | 3. в целом хорошо, но есть недостатки; |
| 2. удовлетворительно; | 4. полностью устраивает. |

18. Что бы Вы хотели улучшить в деятельности образовательной организации? (Кратко)

1. _____
2. ничего;
3. затрудняюсь ответить.