

«Проблемы и перспективы дистанционного обучения»

Согласно целям Государственной программы РФ «Развитие образования» одним из главных направлений реализации мероприятий государственной политики по обеспечению функционирования и развития всех уровней сферы образования должно стать обеспечение доступности качественного образования. Доступность образования, равенство/неравенство возможностей его получения для разных категорий учащихся – эти вопросы в образовании поднимаются и обсуждаются. Это связано в первую очередь, с тем, что в настоящее время происходят серьезные перемены в системе образования: изменяется число образовательных организаций всех форм, видов и уровней обучения; расширяется спектр образовательных услуг; развиваются и массово внедряются в образовательную среду многочисленные инновационные технологии, формы и средства обучения.

Основу образовательного процесса при дистанционном обучении составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающегося, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с учителем по телефону, электронной почте, посредством средств телекоммуникации, а также очно. Важно то, что система дистанционного обучения призвана не подменять, а дополнять традиционную систему образования.

Преимущества дистанционного обучения и телекоммуникаций позволяет:

- решить проблему интерактивного общения при взаимодействии учителя и учащихся, учителя и учебной группы, отдельного учащегося и учебной группы;
- обеспечить постоянный контроль за степенью усвоения учебного материала;
- обеспечить учащихся учебными материалами и учебной информацией, хранящимися на разнообразных информационных серверах и в базах данных телекоммуникационных сетей;
- развить у учащихся мастерство самостоятельного обучения, персональной "информационной навигации";
- обеспечить вариативное обучение учащихся с помощью смодулированного материала курса по предмету;
- обеспечить гибкое обучение с возможностью индивидуально построенного курса по предмету;
- предоставить возможность учиться всем, независимо от их возраста, способностей, состояния здоровья, занятости, удаленности от центра обучения и т.д.

Дистанционное обучение в образовательных организациях позволит решить также следующие проблемы:

- Обучение детей с особыми образовательными потребностями, а также часто болеющих детей;

- Работа с одаренными детьми (индивидуальные дополнительные задания повышенного уровня);
- Оказание помощи учащимся по самостоятельному освоению отдельных тем или разделов школьного курса;
- Оказание помощи по углубленному/профильному изучению интересующих учащихся предметов;

Вместе с тем, внедрение дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс сопровождается целым рядом *проблем и трудностей*:

- нормативно-правовые (схема оплаты авторам программ и преподавателям, проводящим занятия с использованием ДОТ);
- педагогические (подготовка новых авторов дистанционных программ и дистанционных преподавателей);
- технические и эргономические (наличие качественного доступа к Интернету);
- психофизиологические (отсутствие рабочего времени на проведение дистанционных занятий в рабочее время, большая загруженность преподавателя текущей работой);
- соблюдение баланса доступность-качество образования;
- необходимость адаптации преподавателя к дистанционной форме педагогической деятельности с точки зрения его технических, методических и психологических умений и навыков;
- повышение мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
- соблюдение норм и правил сетевого этикета и норм педагогической этики.

Для устранения проблем при обучении с применением дистанционных технологий важно учитывать, что в виртуальном пространстве большую роль играют мотивация и заинтересованность учащегося. Даже самые лучшие и передовые технологии, такие как информационные и психолого-педагогические, без оптимизации учебного процесса могут оказать обратное воздействие, поэтому для качественного и доступного образования недостаточно просто внедрить систему дистанционного образования в процесс обучения, необходим творческий подход к делу, создание налаженной системы организации учебной деятельности учителей и учащихся. Ведь обучение с применением дистанционных образовательных технологий - это всего лишь специфическая форма организации обучения, требующая изменения устоев традиционного учебного процесса и пересмотра принципов и методов в педагогической деятельности.

Проблемы.

Момент первый – отсутствие очного общения между обучающимися и учителем, исключают моменты, связанные с индивидуальным подходом и воспитанием. Одним из ключевых вопросов дистанционного обучения остается проблема подтверждения личности пользователя при проверке знаний. Невозможно сказать, кто на другом конце провода. Казалось бы, учитель в свободное время между уроками, «окно», готов выйти на скайп пообщаться с учеником, но где, в учительской, где мешают посторонние голоса, ребенок комплексует при этом общаться, т.е. нет отдельного кабинета с компьютером. Вся надежда на программы, которые могли бы передавать дистанционному учителю речь ученика в момент её составления! Сейчас становятся популярными видеоконференции в Сети, необходимо лишь администрации школы позаботиться о достойной технике.

Момент второй – дети теряют зрение, сидя за компьютером! Мышцы напряжены, сосуды расширены, в глазах колкость и рябь после нескольких часов работы – отсюда воспалённые веки с утра. А внешние раздражители? Прыгающие, бегающие, плавающие баннеры разных цветов, кропотливая работа при создании веб-страницы, работа с графикой – психика от этого спокойней не будет!

Момент третий – необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий. Для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности учащегося. А постоянный контроль, являющийся мощным побудительным стимулом, отсутствует.

Момент четвертый – в отличие от очных форм обучения преподавателю дистанционного обучения необходимо уметь на расстоянии определять психологический настрой и психологические особенности своих учеников, чтобы больше внимания уделять, например, интровертам, стимулируя их к активной деятельности в форумах, чатах, сдерживать пыл экстравертов и т. д. Увлеченный ученик не хочет ждать определенного времени, отправляя задание или вопрос, он хочет знать результат прямо сейчас, иначе начинает нервничать, обижаться. Необходимо формировать культуру коммуникации в сетях. Все это требует от педагога достаточно сложных знаний и умений, специальной и достаточной подготовки.

Особенно проблемно дистанционное обучение с детьми-инвалидами. Прежде чем организовать дистанционное обучение с такими детьми, необходима личная встреча с ребенком, родителями, ознакомиться с особенностями заболевания, проконсультироваться с психологом, если у учителя нет соответствующего второго образования.

Момент пятый – дистанционное образование требует максимального участия родителей. Если родители работают полный рабочий день всю неделю, у них просто не будет возможности контролировать обучение и помогать ребенку в освоении новых знаний. Если это ребенок-инвалид, то родителю в большинстве заболеваний необходимо присутствие при общении по скайпу с учителем.

Момент шестой – необходимость постоянного доступа к источнику информации. Нужна хорошая техническая оснащенность. Те же компьютер и интернет есть сейчас, безусловно, у многих, но давайте смотреть правде в глаза - не у всех. Недостаточная компьютерная грамотность обучающихся и обучаемых, отсутствие опыта дистанционного обучения, многие преподаватели и ученики еще не готовы к такому методу преподавания.

Недостаточная материально-техническая готовность в организации дистанционного обучения большинства школ находятся на низком уровне: дефицит специализированной компьютерной техники; ограниченные возможности связи; отсутствие лицензионного программного обеспечения для компьютера.

Причём, материально-техническая база должна соответствовать требованиям Министерства образования по оснащению рабочих мест педагогических работников компьютерным, телекоммуникационным и специализированным оборудованием и программным обеспечением для организации дистанционного образования детей-инвалидов, а также к подключению и обеспечению технического обслуживания указанных оборудования и программного обеспечения.

Перспективы.

Для успешной реализации проекта требуется соблюдение следующих условий:

- Дистанционное образование для школьников должно быть представлено в системе;
- Должна быть организована единая электронная образовательная среда, которая будет обеспечивать:
 1. взаимодействие всех пользователей;
 2. хранение, регулярное обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов;
 3. поддержку участников учебной деятельности с помощью дистанционных технологий;
 4. мониторинг дистанционного учебного процесса и его эффективности.
- Учебный процесс должен реализовываться на основе учебных планов, адаптированных с позиции количества часов и с учетом специфики организации обучения;
- Все учебно-методические материалы должны проходить обязательное рецензирование (профессиональную экспертизу);
- Обучение должно сочетать аудиторные и дистанционные занятия, самостоятельную работу учащихся, а также включать традиционные учебно-методические материалы;
- Необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого учащегося;
- Учебный процесс должен реализовываться на разных режимах (как в режиме online, когда учебные мероприятия и взаимодействие с педагогом проводится в режиме реального времени с использованием ИКТ, так и в режиме отложенного времени, который предоставляет ребенку возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время);
- Учебный процесс с использованием технологий дистанционного обучения должен

обеспечивать высококвалифицированный педагогический коллектив, постоянно повышающий свою квалификацию.

Представленные условия являются основополагающими и необходимыми при организации дистанционного обучения. Исполнение каждого условия по отдельности не гарантирует успешное обучение, но в целостности они составляют основательную базу для построения продуктивного учебного процесса в школе.