

**Возврат денежных средств за
некачественный товар.**

В суд _____
(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

**Исковое заявление
о возврате денежных средств, взыскании неустойки и возмещении морального
вреда**

«_____» _____ г. в магазине _____ я купил (а)

_____ марки _____ стоимостью _____ руб.

Договор купли-продажи подтвержден кассовым чеком (товарным чеком, гарантийным талоном).

В период гарантийного срока товар вышел из строя, в связи с чем, я обратилась в магазин с письменной претензией о расторжении договора и возврате денежных средств, уплаченных за некачественный товар.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар с недостатками, имеет право на отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы.

Мне в моих законных требованиях со стороны ответчика было отказано: моя претензия от _____ о возврате мне уплаченной суммы в установленный Законом срок _____ (ст. 22 Закона) ответчиком оставлена без удовлетворения.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 4, 13, 15, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом

1. Возвратить мне сумму, уплаченную за некачественный товар в размере _____ рублей.

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требования о возврате денежных средств в добровольном порядке в размере: _____ руб. (расчет прилагается)

3. Возместить мне убытки в сумме _____ руб.

4. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что

5. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска _____ руб.

Приложения:

1. исковое заявление для ответчика
2. копия претензии
3. копии документов, подтверждающие убытки
4. копии документов, подтверждающие моральный вред
5. копия кассового (товарного) чека

Подпись _____

Дата _____

Возврат денежных средств за некачественную услугу.

В суд _____

(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Исковое заявление

О взыскании денежной суммы, неустойки, компенсации морального вреда

«_____» _____ г. я заключила с ответчиком договор подряда _____
(номер, дата), согласно которому ответчик принимает на себя обязанности выполнить работы, согласно коммерческому предложению, которое является неотъемлемой частью договора.

По договору мною было уплачено _____ рублей.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить работу, качество которой должно соответствовать условиям договора или установленным обязательным требованиям.

Ответчик изготовил и выполнил _____ работу, но были выявлены следующие недостатки: _____ (описание недостатков).

Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.

_____ (Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с требованием устранить выше указанные недостатки в срок _____ (ст. 30 Закона), но моя претензия об устранении недостатков ответчиком была оставлена без удовлетворения.

В соответствии с п.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы не устранены исполнителем.

_____ (Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с требованием о возврате уплаченной денежной суммы в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (п.1 ст.31 Закона). Ответчик в удовлетворении требования отказал.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 17, 29, 30, 31 Закона РФ « О защите прав потребителей» в связи с отказом от исполнения договора подряда (номер, дата)

ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу денежную сумму, уплаченную по договору подряда (номер, дата) в размере _____ (руб.);

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требований в размере: _____ руб. (расчет прилагается)

3. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что

4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора подряда (номер, дата);
3. Копия коммерческого предложения;
4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру;
5. Копия кассового чека;
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред;
7. Копия заявления.

Истец: _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

" ____ " _____ 2008 г.

Безвозмездное устранение недостатков в товаре

В суд _____

(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Исковое заявление

о безвозмездном устранении недостатков товара, взыскании неустойки,

компенсации морального вреда.

В магазине _____,

(наименование магазина или фирмы - продавца товара)

расположенном по адресу: _____

(местонахождение, фактический адрес)

"__" _____ 200__ года я приобрел _____ марки _____

по цене _____ рублей. Оплата стоимости товара подтверждается
товарным и кассовым чеками.

Через _____ месяца после покупки товара, т.е. в пределах гарантийного срока,
мною были обнаружены недостатки _____.

Я обратился в гарантийную мастерскую с заявлением от "__" _____ 200__ г.,
которая согласно договору с _____
(наименование магазина или фирмы - продавца товара)

устраняет недостатки, обнаруженные в гарантийный период в товарах _____

марки _____. Указанные недостатки в гарантийной мастерской отказались устранять, ссылаясь на неправильную эксплуатацию с моей стороны и предложили устранить дефекты за дополнительную плату (копия прилагается).

После получения предложения истцом была направлена в адрес ответчика _____ заказным письмом с уведомлением о вручении претензия.

Ответ был отрицательным (прилагается).

Согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и, поскольку имеется спор о причинах возникновения недостатков товара, провести экспертизу за свой счет.

Продавец грубо нарушил п. 5 статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", а гарантийная мастерская и/или продавец должны были принять у меня пылесос для устранения недостатков.

На основании ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей" недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены продавцом или организацией, выполняющей функции продавца на основании договора с ним, в течение _____ дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара. Первое требование было заявлено мной "___" _____ 200__ года.

Согласно ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение указанного срока ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 18, 20, 23 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"

ПРОШУ СУД:

1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки в товаре _____.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за просрочку

выполнения требования потребителя в размере _____ рублей. (Расчеты прилагаются)

3. Взыскать с ответчика в мою пользу в качестве компенсации морального вреда сумму _____ рублей.

Приложения:

1. Копии товарного и кассового чека.
2. Копия претензии от "___" _____ 200__ г. с распиской в получении претензии.
3. Документы на товар, полученные при его покупке.
4. Копия заказного письма и уведомление о получении письма _____

_____.

(наименование ответчика)

5. Расчет неустойки.
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред

Дата подачи заявления: "___" _____ 200__ года

Подпись истца _____.

Безвозмездное устранение недостатков в услуге.

В суд _____
(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Исковое заявление

«_____» _____ г. я заключила с ответчиком договор подряда _____
(номер, дата), согласно которому ответчик принимает на себя обязанности выполнить работы, согласно коммерческому предложению, которое является неотъемлемой частью договора.

По договору мною было уплачено _____ рублей.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить работу, качество которой должно соответствовать условиям договора или установленным обязательным требованиям.

Ответчик изготовил и выполнил _____ работу, но были выявлены следующие недостатки: _____ (описание недостатков).

Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.

_____ (Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с требованием устранить выше указанные недостатки в срок _____ (ст. 30 Закона), но моё требование ответчиком было оставлено без удовлетворения.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 17, 29, 30, 31 Закона РФ « О защите прав потребителей» в связи с отказом от исполнения договора подряда (номер, дата)

ПРОШУ СУД:

1. Потребовать от ответчика устранить все выявленные недостатки в работе в срок ____.

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требований в размере: _____ руб. (расчет прилагается)

3. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что

4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора подряда (*номер, дата*);
3. Копия коммерческого предложения;
4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру;
5. Копия кассового чека;
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред;
7. Копия заявления.

Истец: _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

" ____ " _____ 2008 г.

Замена некачественного товара.

В суд _____
(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Исковое заявление о замене товара с недостатками, взыскании неустойки и возмещении морального вреда

«_____» _____ г. в магазине _____ я купил (а)

_____ марки _____ стоимостью _____ руб.

Договор купли-продажи подтвержден кассовым чеком (товарным чеком, гарантийным талоном).

В период гарантийного срока товар вышел из строя, в связи с чем, я обратилась в магазин с письменной претензией, где изложила свое требование на бесплатное устранение недостатков.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар с недостатками, имеет право потребовать замены на товар этой же марки.

Мне в моих законных требованиях со стороны ответчика было отказано: моя претензия от _____ о замене товара в срок до _____ (ст.21 Закона) ответчиком оставлена без удовлетворения.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 4, 13, 15, 18, 21, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом:

1. Заменить товар на качественный аналогичной марки.
2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требования о замене в добровольном порядке в размере: _____ руб. (расчет прилагается)
3. Возместить мне убытки в сумме _____ руб.
4. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что

5. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска _____ руб.

Приложения:

1. исковое заявление для ответчика
2. копия претензии
3. копии документов, подтверждающие убытки
4. копии документов, подтверждающие моральный вред
5. копия кассового (товарного) чека

Подпись _____

Дата _____

Соразмерное уменьшение покупной цены.

В суд _____
(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

**Исковое заявление
о соразмерном уменьшении покупной цены и уплате
неустойки за невыполнение требования**

" ____ " _____ 200 ____ г. я купил в магазине _____ (наименование
товара) _____ (марка). Стоимостью _____ руб.

Однако товар оказался с недостатками, а именно _____

(описать недостатки)

Факт покупки товара подтверждается _____
(указать документы)

На основании п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я потребовал соразмерного уменьшения покупной цены на сумму _____ рублей (претензия от " _ " _____ 200 ____ г.), однако ответчик не выполнил моего законного требования в установленный Законом срок (ст.22 Закона). Поэтому я повторил свое требование о соразмерном уменьшении покупной цены, а также добавил законное требование о выплате неустойки за просрочку выполнения моего требования в сумме _____ рублей (п.1 ст.23 Закона) (претензия от " _ " _____ 200 ____ г.).

Магазин _____ отказался выполнить мои требования, поэтому я вынужден обратиться в суд с иском заявлением.

Действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, пережитых мною в результате неправомерных действий,

(обман, грубое обращение, оскорбление, унижение и др.)

Нанесенный мне моральный вред я оцениваю в сумме ____ (_____) рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.4, 13, 15,18, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

1. Вынести решение об уменьшении уплаченной мною денежной суммы на _____ руб.

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требования о возврате денежных средств в добровольном порядке в размере: _____ руб. (расчет прилагается)
3. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб.
4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.
Цена иска _____ руб.

.

Приложение:

1. Копия документов, подтверждающих факт приобретения товара.
2. Копия претензии от " _ " _____ 200 _ г.
3. Копия претензии от " _ " _____ 200 _ г.
4. Копия квитанции об оплате услуг адвоката
5. Копия искового заявления для ответчика
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред

Дата

Подпись

Возмещение понесенных расходов по устранению недостатков выполненной услуги.

В суд _____
(полное наименование суда)
Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Исковое заявление

О взыскании денежной суммы, неустойки, компенсации морального вреда

«_____» _____ г. я заключила с ответчиком договор подряда _____
(номер, дата), согласно которому ответчик принимает на себя обязанности выполнить работы, согласно коммерческому предложению, которое является неотъемлемой частью договора.

По договору мною было уплачено _____ рублей.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить работу, качество которой должно соответствовать условиям договора или установленным обязательным требованиям.

Ответчик изготовил и выполнил _____ работу, но были выявлены следующие недостатки: _____ (описание недостатков).

Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.

_____ (Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с требованием устранить выше указанные недостатки в срок _____ (ст. 30 Закона), но моя претензия об устранении недостатков ответчиком была оставлена без удовлетворения.

Все выявленные недостатки были устранены по новому договору третьими лицами.

В соответствии с п.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу денежную сумму в размере _____ (руб.) в качестве возмещения понесенных мною расходов по устранению недостатков выполненной работы

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требований в размере: _____ руб. (расчет прилагается)

3. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что

4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора подряда (*номер, дата*);
3. Копия коммерческого предложения;
4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру;
5. Копия кассового чека;
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред;
7. Копия заявления.

Истец: _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

" ____ " _____ 2008 г.

Уменьшение цены выполненной работы.

В суд _____
(полное наименование суда)

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Исковое заявление

«_____» _____ г. я заключила с ответчиком договор подряда _____
(номер, дата), согласно которому ответчик принимает на себя обязанности выполнить работы, согласно коммерческому предложению, которое является неотъемлемой частью договора.

По договору мною было уплачено _____ рублей.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить работу, качество которой должно соответствовать условиям договора или установленным обязательным требованиям.

Ответчик изготовил и выполнил _____ работу, но были выявлены следующие недостатки: _____ (описание недостатков).

Согласно п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать соответствующего уменьшения цены выполненной работы.

_____ (Дата) я обратилась к ответчику с письменным заявлением с требованием уменьшения цены выполненной работы в срок _____ (ст. 31 Закона), но моё требование ответчиком было оставлено без удовлетворения.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 17, 29, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» в связи с отказом от исполнения договора подряда (номер, дата)

ПРОШУ СУД:

1. Вынести решение об уменьшении уплаченной мною денежной суммы по договору подряда на _____ руб.

2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требований в размере: _____ руб. (расчет прилагается)

3. Компенсировать мне моральный вред в размере _____ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что

4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора подряда (*номер, дата*);
3. Копия коммерческого предложения;
4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру;
5. Копия кассового чека;
6. Копии документов, подтверждающие моральный вред;
7. Копия заявления.

Истец: _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

" ____ " _____ 2008 г.