

## **ОБРАЗЕЦ**

В суд \_\_\_\_\_  
(наименование суда: какого района, области, города)

Истец: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства или работы, учебы)

\_\_\_\_\_  
( контактный номер телефона.)

Ответчик: \_\_\_\_\_  
(наименование предприятия, организации либо Ф.И.О.  
индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(адрес предприятия, организации, индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
( контактный номер телефона.)

### **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ** (о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и что было приобретено / когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем вы это можете подтвердить; недостатки товара / работы, услуги; нарушения сроков, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На основании изложенного и руководствуясь статьями \_\_\_\_\_ Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

#### **П Р О Ш У:**

- \_\_\_\_\_ изложить требования: расторгнуть договор и обязать ответчика вернуть уплаченную сумму / обязать ответчика заменить товар на качественный / обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки / обязать ответчика соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.)
- Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. копия искового заявления;
2. копия договора / чека / гарантийного талона / технического паспорта / акта и т.д.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

#### **Примечание:**

*К иску могут прилагаться копии документов, подтверждающие факт приобретения товара, оказания услуги (договор, чек и т.п.), подтверждающие*

*наличие недостатков (акты диагностики, фотографии и т.п.), а также другие документы, касающиеся обстоятельств, изложенных в иске.*

*Иск может подаваться по выбору потребителя по месту его жительства, по месту нахождения ответчика, либо по месту исполнения договора или по месту причинения вреда.*

*Иски о защите прав потребителей государственной пошлиной не облагаются.*

*Безвозмездную помощь по обращению в суд могут оказать общества по защите прав потребителей.*

*С содержанием Закона «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов можно ознакомиться на сайте Министерства торговли в разделе «Защита прав потребителей→Нормативные правовые акты».*

## **ОБРАЗЕЦ ИСКА ПО НЕКАЧЕСТВЕННОМУ ТОВАРУ**

В суд Октябрьского района г.Минска

Истец: Иванова Марья Ивановна,  
проживает по адресу:  
ул. Парижская, д. 16, кв.65  
220054, г. Минск  
т. моб. 8029 000 00 00.

Ответчик:  
ИП Петров Петр Петрович  
пер. Складской, д. 555  
213802, г. Бобруйск

### ***ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ***

(о расторжении договора купли-продажи, взыскании неустойки и компенсации морального вреда)

Я 13.05.2012 по договору купли-продажи приобрела у ИП Петрова П.П. мобильный телефон iPhone 5 стоимостью эквивалентной 200 долларам США по курсу Национального банка Республики Беларусь. На данный товар установлен гарантийный срок 12 месяцев со дня продажи.

05.12.2012 в указанном товаре проявился недостаток, который я считаю следствием заводского брака.

В соответствии со ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;
3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.
5. расторжения договора розничной купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

06.12.2012 я обратилась в частное предприятие «Ремонтник-ударник» для безвозмездного устранения недостатков (гарантийный случай). Статьей 22 Закона установлено, что недостатки должны быть устранены в четырнадцатидневный срок. В указанный срок ремонт не закончен, товар мне до сих пор не возвращен.

В связи с этим я в соответствии со ст. 20 Закона обратилась к продавцу – ИП Петрову П.П. с требованием о расторжении договора и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

На мою претензию, содержащую требование о расторжении договора и возврате уплаченной суммы (направлена ответчику письмом с простым уведомлением, вручена ему 29.12.2012), ИП Петров П.П. дал ответ, в котором отказал в удовлетворении данного требования.

Согласно ст. 25 Закона требования потребителя о расторжении договора розничной купли-продажи и (или) возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы – четырнадцати дней.

За нарушение указанных сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара. Цена товара определяется исходя из цены товара аналогичной модели (марки, типа, артикула и др.), существующей на момент выплаты неустойки продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией) или на день вынесения судебного решения, если требование не было удовлетворено добровольно (ст. 26 Закона).

Просрочка удовлетворения требований о расторжении договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы – 20 дней (с 30.12.2012 по 18.01.2013).

Курс доллара США на 18.01.2013 (дата подачи иска) составляет 8 620 рублей.

Таким образом, неустойка составила: 344 800 рублей (200 долларов США x 8 620 рублей) x 20 дней x 1% = 344 800 рублей.

Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред, который я оцениваю в 500 000 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 18, 20, 25, 26, 44 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

### **ПРОШУ:**

1. расторгнуть договор купли-продажи телефона и взыскать с ответчика в мою пользу уплаченную за товар денежную сумму 1 724 000 рублей (200 долларов США x 8 620 рублей (курс на дату подачи иска);

2. взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за просрочку удовлетворения требований потребителя о расторжении договора и возврате уплаченной денежной суммы в размере 344 800 рублей;

3. взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме 500 000 рублей;

### **Приложение:**

копия искового заявления;

копия претензии, врученной ответчику 29.12.2012, с почтовым уведомлением;

копия ответа ИП Петрова П.П. на претензию;

копия гарантийного талона.

18.01.2013

/подпись/

Иванова М.И.

## **ОБРАЗЕЦ ИСКА ПО НЕКАЧЕСТВЕННЫМ РАБОТАМ, УСЛУГАМ**

В суд Фрунзенского района г.Минска

Истец: Иванова Марья Ивановна,  
проживает по адресу:  
ул. Бирюлева, д. 18, корп. 1, кв. 20  
220001, г.Минск  
т. моб. 8029 333 33 33.

Ответчик:  
ИП Кузовкин Алексей Дмитриевич  
ул. Ясная, д. 8, кв. 15  
223118, д. Кукуево  
т.м. 8044 322 22 33

### ***ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ***

(о повторном выполнении работ, соразмерном уменьшении цены и компенсации морального вреда)

Я, Иванова Марья Ивановна заключила с ответчиком договор от 07.04.2012 № 1029 на изготовление и монтаж стеклопакета по адресу: ул. Бирюлева, д. 18, корп. 1, кв. 20.

Работы по установке изготовленного стеклопакета были завершены 15.04.2012. Однако 16.04.2012 из-за некачественного монтажа стеклопакет перекосился, стекло в углу оконного стеклопакета треснуло, откололась штукатурка с откоса.

Пунктом 4.1 договора от 07.04.2012 № 1029 установлено, что гарантийный срок обслуживания изделий из ПВХ составляет 3 года.

В соответствии со ст. 31 Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей" (далее – Закон) при обнаружении отступлений от условий договора, ухудшивших результат работы, или иных недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать:

1. безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
2. соразмерного уменьшения установленной цены выполненной работы (оказанной услуги);
3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
4. расторжения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возврата уплаченной за выполненную работу (оказанную услугу) денежной суммы;
5. безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы, а также соразмерного уменьшения установленной цены выполненной работы.

Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы, а в случае, если этот срок не установлен, - в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (ст. 33 Закона). Пунктом 2.1 заключенного мною с ИП Кузовкиным договора предусмотрен пятнадцатидневный срок для исполнения производителем своих обязанностей по передаче изделия заказчику и монтажу.

Моя претензия, содержащая требование о повторном выполнении работы в пятнадцатидневный срок (направленная ответчику письмом с простым уведомлением), оставлена ИП Кузовкиным А.Д. без реагирования (согласно почтовому уведомлению письмо с претензией вручено ответчику 08.05.2012).

Кроме того, мною обнаружено отступление от условий договора: вместо указанной в договоре фурнитуры установлена другая, более дешевая. Разница в стоимости составляет 200 000 рублей.

Согласно п. 1 ст. 33 Закона требования потребителя о соразмерном уменьшении цены за выполненную работу подлежат удовлетворению в течение семи дней со дня предъявления соответствующего требования.

Помимо этого, действиями ответчика мне причинен моральный вред, который я оцениваю в 200 000 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 18, 31, 33, 44 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

### **ПРОШУ:**

4. обязать ответчика повторно выполнить работы по изготовлению и монтажу стеклопакета;

5. обязать ответчика соразмерно уменьшить цену работ на сумму разницы в стоимости фурнитуры (200 000 рублей);

6. взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме 200 000 рублей;

### **Приложение:**

копии искового заявления;

копия претензии;

копия почтового уведомления о вручении претензии;

копия договора от 07.04.2012 № 1029;

фотоснимки некачественно выполненных работ.

25.05.2012

/подпись/ \_\_\_\_\_ Иванова М.И.