

# Стандартная авторизация по логину и паролю:

- 1. Система отображает форму «Авторизация», разделенную вертикально на два блока и содержащую:
- 2. В левой части:
  - а. Меню выбора типа аутентификации
    - і. Таб выбора аутентификации по номеру, "Номер"
    - іі. Таб выбора аутентификации по логину и паролю, "Почта"
    - ііі. Таб выбора аутентификации по почте и паролю, "Логин"
    - iv. Таб выбора аутентификации по лицевому счету и паролю, "Лицевой счет"
  - b. Форма ввода "Номер" или "Логин" или "Почта" или "Лицевой счет" (По умолчанию выбрана форма авторизации по телефону)
  - с. Форма ввода "Пароль"
- 3. В правой части:
  - а. Продуктовый слоган ЛК "Ростелеком ID".
  - b. Вспомогательная информация для клиента.

При вводе номера телефона/почты/логина/лицевого счета - таб выбора аутентификации меняется автоматически.

# Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Номер":

- 1. Клиент вводит номер телефона и пароль
- 2. Система:
  - а. Проверяет корректность введенного номера;
  - b. Проверяет связку Номер+Пароль;
  - с. При успешной проверки Номера и пароля система переходит к следующему шагу п.3. , иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.
  - d. При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.
- 3. Система:
  - а. Выполняет успешный поиск УЗ по введенному номеру телефона;
  - b. Аутентифицирует клиента;
  - с. Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect uri.

## Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Почта":

- 1. Клиент вводит Почта и пароль
- 2. Система:
  - а. Проверяет корректность введенной почты;

Исп.



- b. Проверяет связку Почта+Пароль;
- с. При успешной проверки почты и пароля система переходит к следующему шагу п.3. , иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.
- d. При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.

#### 3. Система:

- а. Выполняет успешный поиск УЗ по введенной почте;
- b. Аутентифицирует клиента;
- с. Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect\_uri.

# Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Логин":

- 1. Клиент вводит Логин и пароль
- 2. Система:
  - а. Проверяет корректность введенного логина;
  - b. Проверяет связку Логин+Пароль;
  - с. При успешной проверки почты и пароля система переходит к следующему шагу п.3., иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.
  - d. При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.

#### 3. Система:

- а. Выполняет успешный поиск УЗ по введенному логину;
- b. Аутентифицирует клиента;
- с. Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect uri.

## Сценарий авторизации клиента по номеру телефона, кнопка "Лицевой счет":

- 1. Клиент вводит Лицевой счет и пароль
- 2. Система:
- а) Проверяет корректность введенного лицевого счет и ищет логин связанный с лицевым счетом, в следующих шагах проверяется найденный логин;
- b) Проверяет связку Логин+Пароль;
- с) При успешной проверки логина и пароля система переходит к следующему шагу п.3., иначе клиенту отображается ошибка, сценарий начинается с пункта 1.
- d) При некорректном вводе связки Номер + Пароль, выводим сообщение "Неверный логин или пароль" и элемент "Забыл пароль" перекрашивается в оранжевый цвет.
- 3. Система:
- а) Выполняет успешный поиск УЗ по Лицевому счету;
- b) Аутентифицирует клиента;
- с) Выполняет перенаправление клиента на страницу redirect uri.

Исп.



# Авторизация по временному коду:

- 1. Система отображает форму «Авторизация по коду», содержащую:
  - а) Подсказку по работе с формой "Укажите контактный номер телефона или почту, на которые необходимо отправить код подтверждения";
  - b) Поле ввода номера телефона или почты;
  - с) Кнопку "Получить код".
- 2. Клиент вводит номер телефона/почту и нажимает кнопку "Получить код";

#### 3. Система:

- а) Проверяет корректность введенного номера/почты;
- b) Отправляет код на введенный номер телефон/почту;
- 4. Отображает форму ввода кода подтверждения, содержащую:
- а) Номер телефона/Почту на который был отправлен код;
- b) Ссылку "Изменить номер", если пользователь ввел телефон на 2 шаге или ссылку "Изменить почту", если пользователь ввел почту на шаге 2 (ссылка ведет на форму ввода номера телефона/почты);
- с) Шесть отдельных полей для ввода кода подтверждения;
- d) Текст с обратным отсчётом времени до повторной попытки отправки код, по завершении отсчёта отображается ссылка "Получить новый код";
- 5. Клиент начинает вводить полученный код;

#### 6. Система:

- а) После ввода каждой цифры переводит фокус ввода в следующее поле;
- b) При событии заполнения всех 6 полей производит верификацию кода;
- с) При успешной верификации кода система переходит к следующему шагу, иначе клиенту отображается ошибка, сценарий останавливается.

#### 7. Система:

- а) Выполняет поиск УЗ по введенному номеру телефона/почте:
  - i. Если УЗ с таким телефоном/почтой не найдена, то создает новую без пароля, ФИО, Региона после чего переход на шаг 8;
  - іі. Если УЗ найдена переход на шаг 8;
- 8. Аутентифицирует клиента;
- 9. Выполняет перенаправление клиента на страницу из redirect uri;

Исп



# Восстановление пароля

# Окно выбора типа восстановления пароля:

- 1. Система отображает форму «Восстановление пароля» содержащую:
  - а. Меню выбора типа ввода контактных данных:
    - і. Таб выбора восстановления пароля по номеру, "Номер"
    - іі. Таб выбора восстановления пароля по логину и паролю, "Почта"
    - ііі. Таб выбора восстановления пароля по почте и паролю, "Логин"
    - iv. Таб выбора восстановления пароля по ЛС, "Лицевой счет"
  - b. Форма ввода "Номер" или "Логин" или "Почта" или "Лицевой счет" (По умолчанию выбрана форма восстановления пароля по телефону)
  - с. Форма ввода "Капча"
  - d. Кнопка "Далее" переход в п.3. (Продолжить сценарий восстановления пароля)
    - i. Если к УЗ привязан только телефон, то переход в Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка "По SMS на номер телефона"
    - іі. Если к УЗ привязан только почту, то переходв Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка"По ссылке на почту"
  - е. Кнопка "Вернуться" (Вернуться на форму авторизации)
- 2. После введения телефона, почты, логина или ЛС отображается форма выбора восстановления пароля:
  - а) Выбор "По SMS на номер телефона" (Если телефон привязан к УЗ)
  - b) Выбор "По ссылке на почту" (Если почта привязана к УЗ)
  - с) Кнопка "Продолжить" (Продолжить сценарий восстановления пароля)
  - d) Кнопка "Вернуться назад" (Вернуться на форму ввода контактных данных п.1 для восстановления пароля)

# Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка "По SMS на номер телефона":

- 1. Пользователь выбирает восстановить по номеру телефона;
- 2. Система отправляем пользователю смс с кодом на номер привязанный к УЗ SSO;
- 3. Открывается форма с полем для ввода кода из СМС которая содержит:
  - 3.1 Кнопку "Получить код повторно" (Повторная отправка смс с новым кодом);
  - 3.2 Кнопка "Вернуться назад" (Вернуться на шаг ввода контактных данных для

Исп.



восстановления доступа);

- 3.3 При вводе неправильного кода отображается ошибка "Неверный код. Повторите попытку"
- 3.4 При вводе временного кода срок времени которого закончился отображается ошибка "Время жизни кода истекло"
- 4. Пользователь вводит корректный проверочный код (переход в п.5);
- 5. После ввода корректного кода из смс открывается форма для ввода нового пароля, состоящая из:
  - 5.1 Поле ввода нового пароля
  - 5.2 Поле ввода для подтверждения нового пароля
  - 5.3 Кнопка "Сохранить" для подтверждения нового пароля (Переход в п.5)
  - 5.4 Правила для создания пароля
- 6. Пользователь вводит новый пароль, подтверждение пароля и нажимает кнопку "Сохранить";
- 7. Система проверяет корректность пароля по правилам и при успешной проверке отображается следующая форма, иначе отображается ошибка:
  - 7.1 Если пользователь ввел пароль менее 8 символов "Длина пароля должна быть не менее 8 символов" под полем "Новый пароль"
  - 7.2 Если пользователь ввел пароль без заглавных букв "Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву" под полем "Новый пароль"
  - 7.3 Если пользователь ввел пароль не с латинскими буквами "Пароль должен содержать только латинские буквы" под полем "Новый пароль"
  - 7.4 Если пользователь ввел в поле "Подтверждение пароля" пароль отличный от пароль <u>"Новый пароль"</u> выводим "Пароли не совпадают" под полем <u>"Подтверждение пароля"</u>
- 8. Если пользователь ввел пароль согласно парольной политике, система проверяет введенный пароль с тремя предыдущими:
  - 8.1 Если пользователь ввел пароль, идентичный трем предыдущим "Этот пароль уже использовался, укажите другой пароль"
  - 8.2 Если пользователь ввел пароль, отличный от трех предыдущих переход на шаг
- 9. Клиент перенаправляется на страницу авторизации.

# Сценарий восстановления пароля клиента по номеру телефона, кнопка "По ссылке на почту":

- 1. Пользователь выбирает восстановить по почте;
- 2. Открывается форма оповещающая пользователя об отправке письма на его почту, которая содержит:
  - 2.1 Текст оповещающий об отправке письма со ссылкой на почту;
  - 2.2 Кнопку "Вернуться назад" (Переход на форму авторизации)
- 3. Пользователь открывает письмо и переходит по ссылке.

Исп



- 4. Система отображает форму состоящую из:
  - 1. Поле ввода нового пароля
  - 2. Поле ввода для подтверждения нового пароля
  - 3. Кнопка "Сохранить" для подтверждения нового пароля (Переход в п.5)
  - 4. Правила для создания пароля
- 5. Система проверяет корректность пароля по правилам и при успешной проверке отображается следующая форма, иначе отображается ошибка:
  - 5.1 Если пользователь ввел пароль менее 8 символов "Длина пароля должна быть не менее 8 символов"
  - 5.2 Если пользователь ввел пароль без заглавных букв "Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву"
  - 5.3 Если пользователь ввел пароль не с латинскими буквами "Пароль должен содержать только латинские буквы"
- 6. Если пользователь ввел пароль согласно парольной политике, система проверяет введенный пароль с тремя предыдущими:
  - 6.1 Если пользователь ввел пароль, идентичный трем предыдущим "Этот пароль уже использовался, укажите другой пароль"
  - 6.2 Если пользователь ввел пароль, отличный от трех предыдущих переход на шаг
- 7. Пользователь переходит на форму успешной смены пароля.
- 8. При нажатии на кнопку "Авторизоваться" пользователь перенаправляется на форму авторизации.

Исп.



# Регистрация

# Основные шаги сценария

- 1. Клиент переходит на страницу авторизации;
- 2. Клиент нажимает на ссылку "Зарегистрироваться";
  - а. Система отображает форму регистрации, которая делится по вертикали на две половины;
  - b. Правая часть содержит:
    - і. Поле ввода имени (обязательное);
    - іі. Поле ввода фамилии (обязательное);
    - ііі. Поле выбора региона (обязательное;
    - iv. Поле ввода email или мобильного телефона(обязательное);
    - v. Поле ввода пароля(обязательное);
    - vi. Поле подтверждения пароля(обязательное);
    - vii. Кнопка "Продолжить";
    - viii. Ссылки на политику конфиденциальности и пользовательское соглашение;
  - с. Левая часть содержит логотип и продуктовый слоган кабинета;
- 3. Пользователь заполняет поле для ввода имени;
  - а. Система проверяет на корректность введенные данные, поле ввода должно содержать минимум 2 символа состоящих из букв кириллицы или знака тире (-);
- 4. Пользователь заполняет поле для ввода фамилии;
  - а. Система проверяет на корректность введенные данные, поле ввода должно содержать минимум 2 символа состоящих из букв кириллицы или знака тире (-)
- 5. Пользователь выбирает регион из выпадающего списка (по умолчанию Москва);
- 6. Пользователь вводит email или телефон;
  - а. Система проверяет формат введенного адреса\телефона;
- 7. Пользователь вводит пароль и подтверждение пароля;
- 8. Система проверяет корректность пароля по правилам и при успешной проверке отображается следующая форма, иначе отображается ошибка:
  - 8.1 Если пользователь ввел пароль менее 8 символов "Длина пароля должна быть не менее 8 символов" под полем "Новый пароль"
  - 8.2 Если пользователь ввел пароль без заглавных букв "Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву" под полем "Новый пароль"
  - 8.3 Если пользователь ввел пароль не с латинскими буквами "Пароль должен содержать только латинские буквы" под полем "Новый пароль"
  - 8.4 Если пользователь ввел в поле <u>"Подтверждение пароля"</u> пароль отличный от пароль "Новый пароль" выводим "Пароли не совпадают" под полем <u>"Подтверждение</u>

Исп



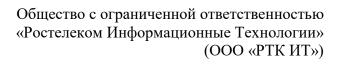
# п<u>ароля''</u>

- 8.5 Если пользователь ввел пароль согласно парольной политике переход на шаг 9.
- 9. Пользователь нажимает кнопку "Продолжить";
  - а. Система отправляет код подтверждения на email или телефон;
  - b. Система проверяет все обязательные к заполнению поля, валидацию телефона\email и отображает ошибку если какое-то поле не соответствует требованиям;
- 10. Система проверяет введенный email на уникальность, если введенный email привязан к имеющейся УЗ SSO, то отображается оповещающая форма, которая состоит из:
  - а) Кнопка "Войти" редирект на форму авторизации.
  - b) Кнопка "Восстановить пароль" редирект на форму восстановления пароля.
  - с) Кнопка "х" закрыть всплывающее окно оповещения.
- 11. Система проверяет введенный телефон на уникальность, если введенный телефон привязан к имеющейся УЗ SSO, то отображается оповещающая форма, которая состоит из:
  - а) Кнопка "Зарегистрироваться" телефон отвязывается от существующей УЗ и привязывается к УЗ, которая создается в процессе регистрации;
  - b) Кнопка "Отмена" закрыть оповещающую форму;
- 12. Система перенаправляет пользователя на страницу ввода кода из смс или email, которая содержит:

(Маскированный номер телефона, если введен номер телефона при регистрации) (Маскированная почта, если введена почта при регистрации)

- а) Поля для ввода кода;
- b) Кнопку "Получить код повторно" (Повторная отправка смс с новым кодом, если введен номер телефона при регистрации);
  - (Повторная отправка письма с новым кодом, если введена почта при регистрации)
- с) Кнопку "Изменить номер" (Если введен номер телефона при регистрации) (Переход на форму ввода регистрационных данных п.2, при этом необходимо отобразить все регистрационные данные, которые пользователь ввел до этого); Кнопку "Изменить почта" (Переход на форму ввода регистрационных данных п.2, при этом необходимо отобразить все регистрационные данные, которые пользователь ввел до этого):
- d) При вводе неправильного кода отображается ошибка "Неверный код. Повторите попытку"
- e) При вводе временного кода срок времени которого закончился отображается ошибка "Время жизни кода истекло"
- 13. Пользователь вводит корректный проверочный код (переход в п.11);

Исп





14. Пользователь перенаправляется в кабинет инициатор.

Исп.



В зависимости от продукта необходимо менять атрибутивный состав форм авторизации, регистрации, восстановления пароля. Ниже перечислены продукты и таблицы с атрибутами.

Название продукта	Ссылка
ЕЛК Web	https://lk.rt.ru/
Онлайм Web	https://my.rt.ru/
Старт Web	https://start.rt.ru/
Умный дом Web	https://lk.smarthome.rt.ru/
Ключ Web	https://key.rt.ru/

	Аутентификация						
Продукт	Логин\	Телефон\	Почта\	ЛС ЕЛК\	Телефон\	Почта\	
	Пароль	Пароль	Пароль	Пароль	одноразовый код	одноразовый код	
ЕЛК Web	+	+	+	+	-	-	
Онлайм Web	+	+	+	-	+	+	
Старт Web	+	+	+	+	+	+	
Умный дом Web	+	+	+	-	+	-	
Ключ Web	+	+	+	-	+	+	

Исп.



	Регистрация			
	ФИО	ФИО		
Продукт	Телефон	Почта	Авторегистрация при входе по коду на	Авторегистрация при входе по коду на почту
	Пароль	Пароль	номер телефона	
	Регион	Регион		
ЕЛК Web	+	+	-	-
Онлайм Web	-	-	-	-
Старт Web	+	+	+	+
Умный дом Web	+	-	+	-
Ключ Web	+	+	+	+

Продукт	Восстановление доступа			
	Ссылка на на почту	Код на номер телефона		
ЕЛК Web	+	+		
Онлайм Web	+	+		
Старт Web	+	+		
Умный дом Web	+	+		
Ключ Web	+	+		

Исп.