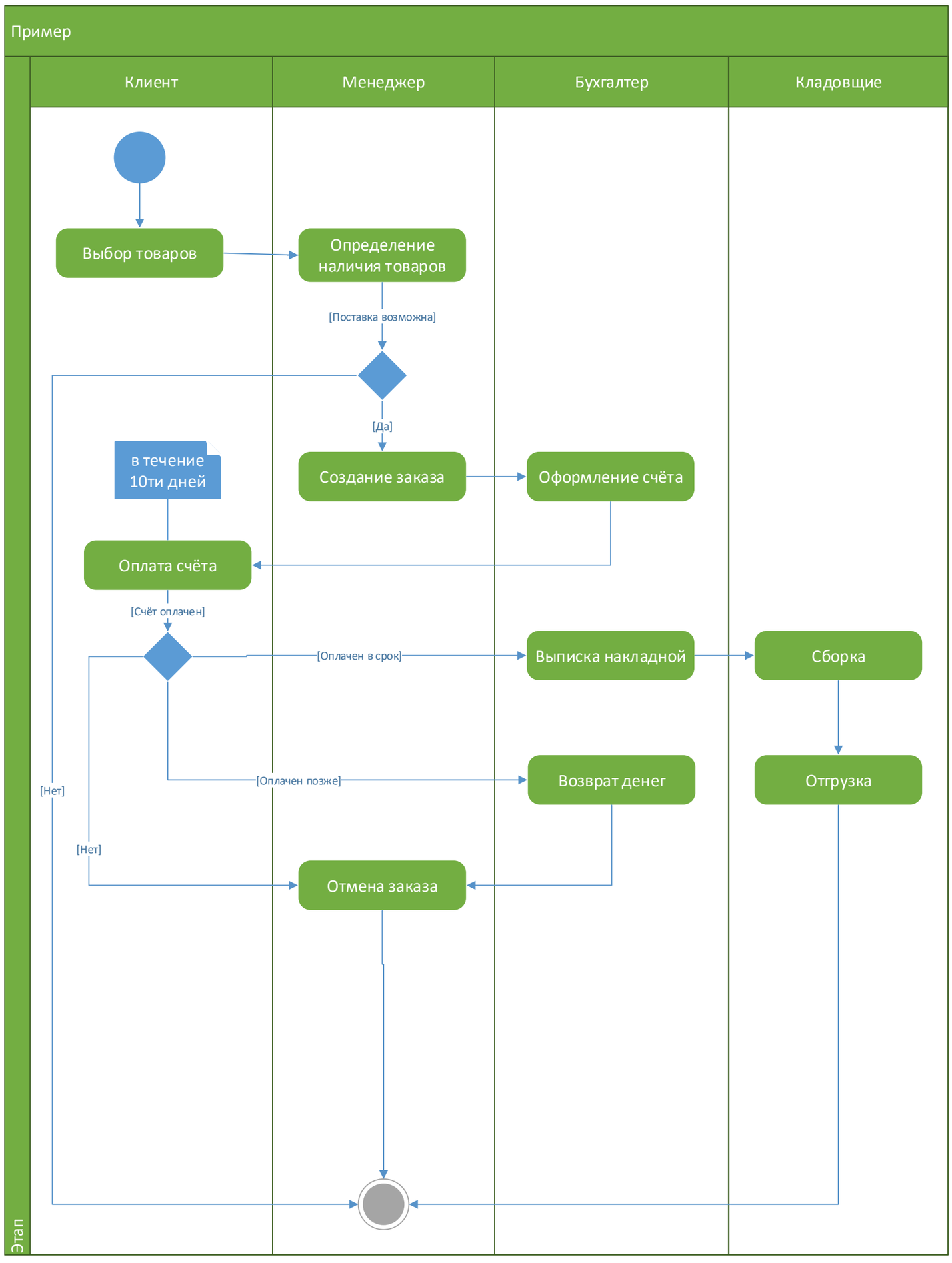
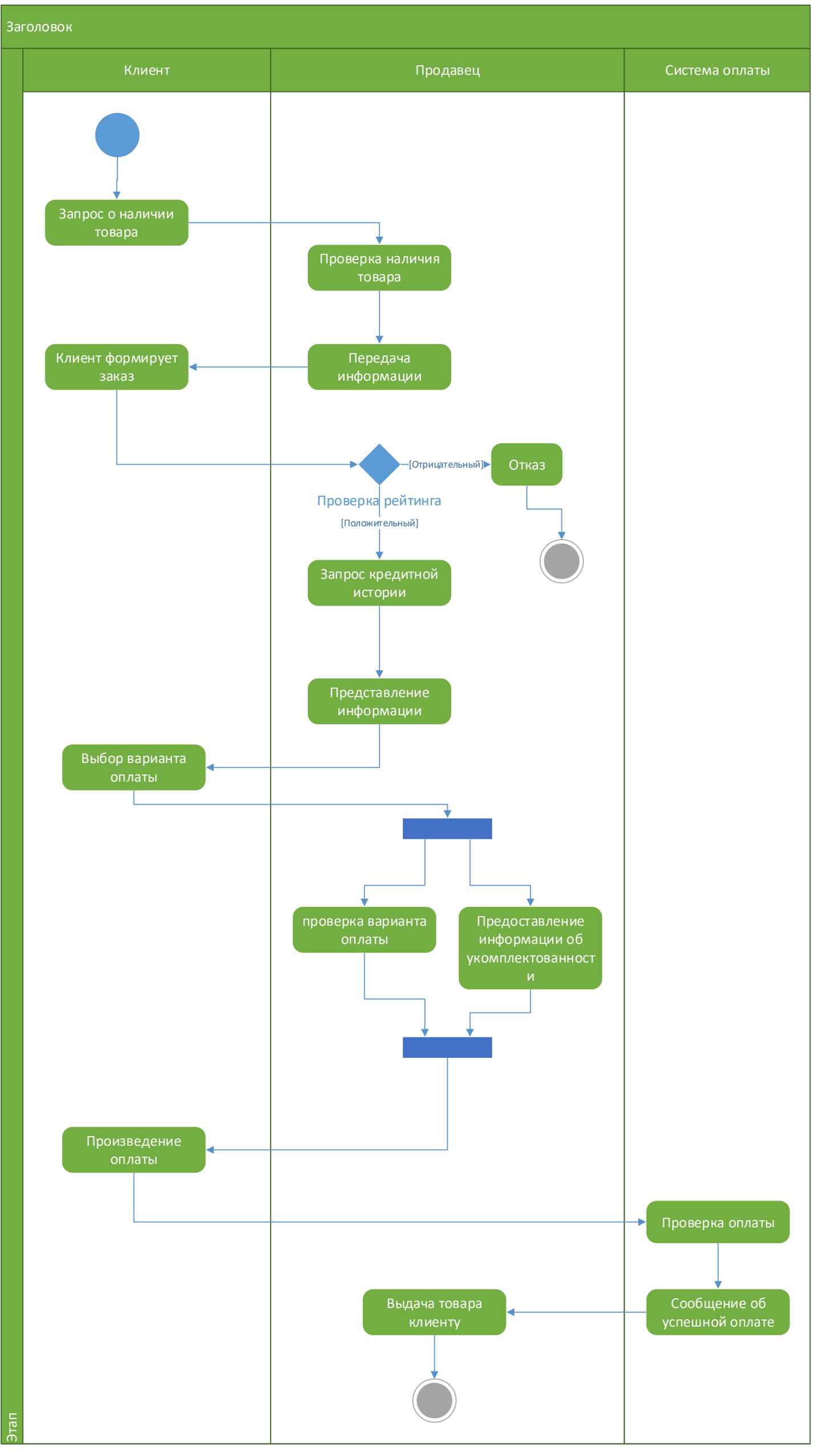
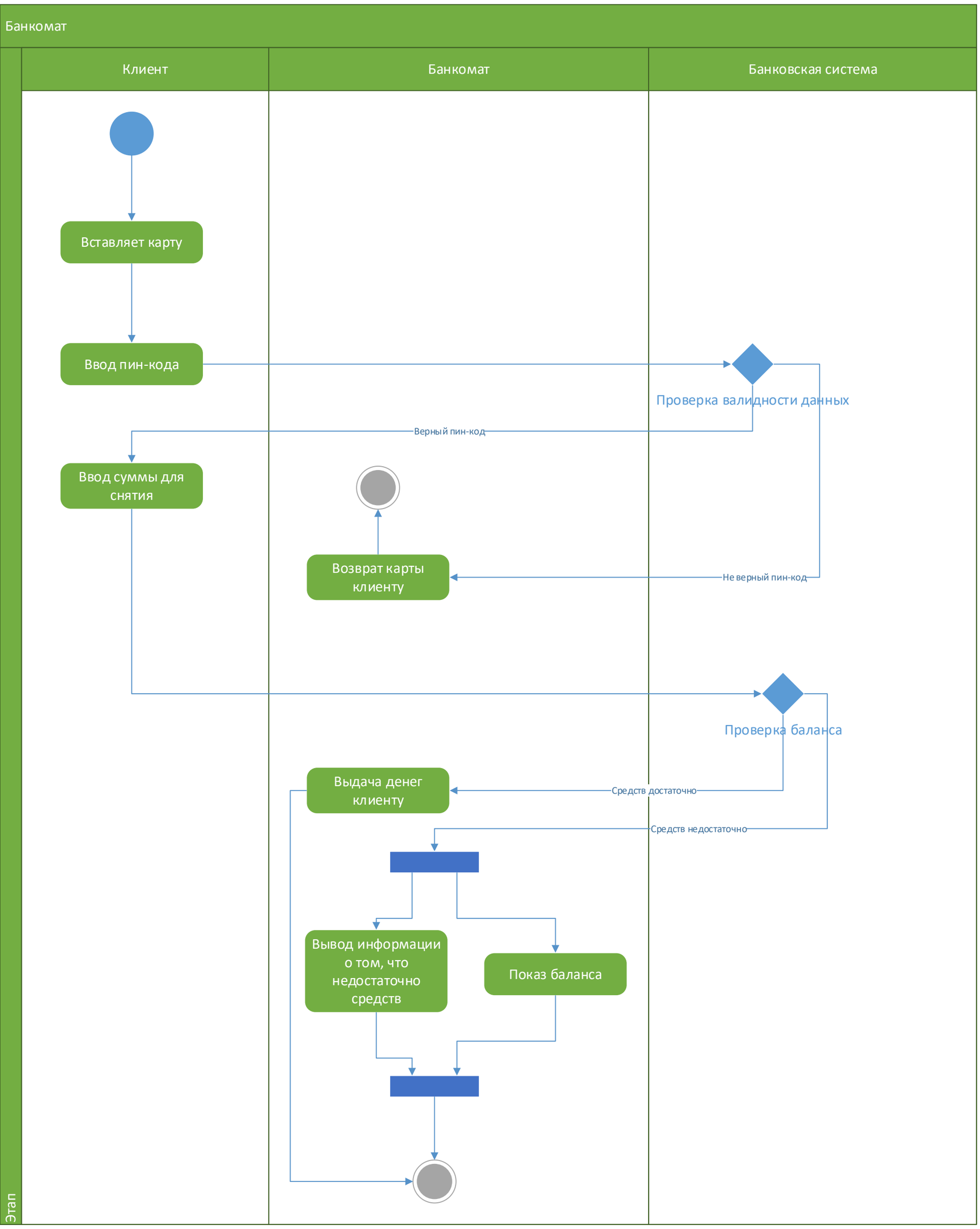
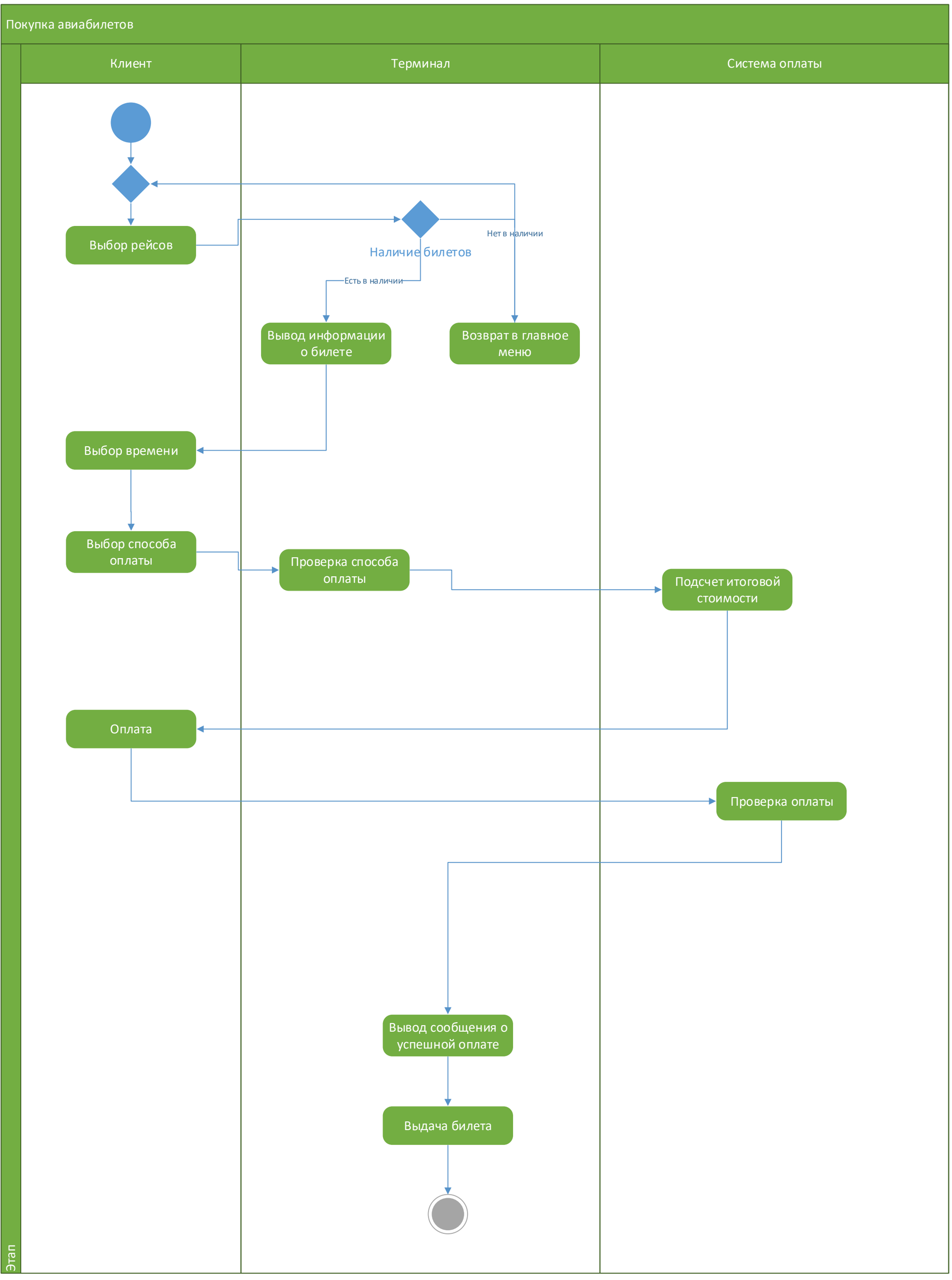
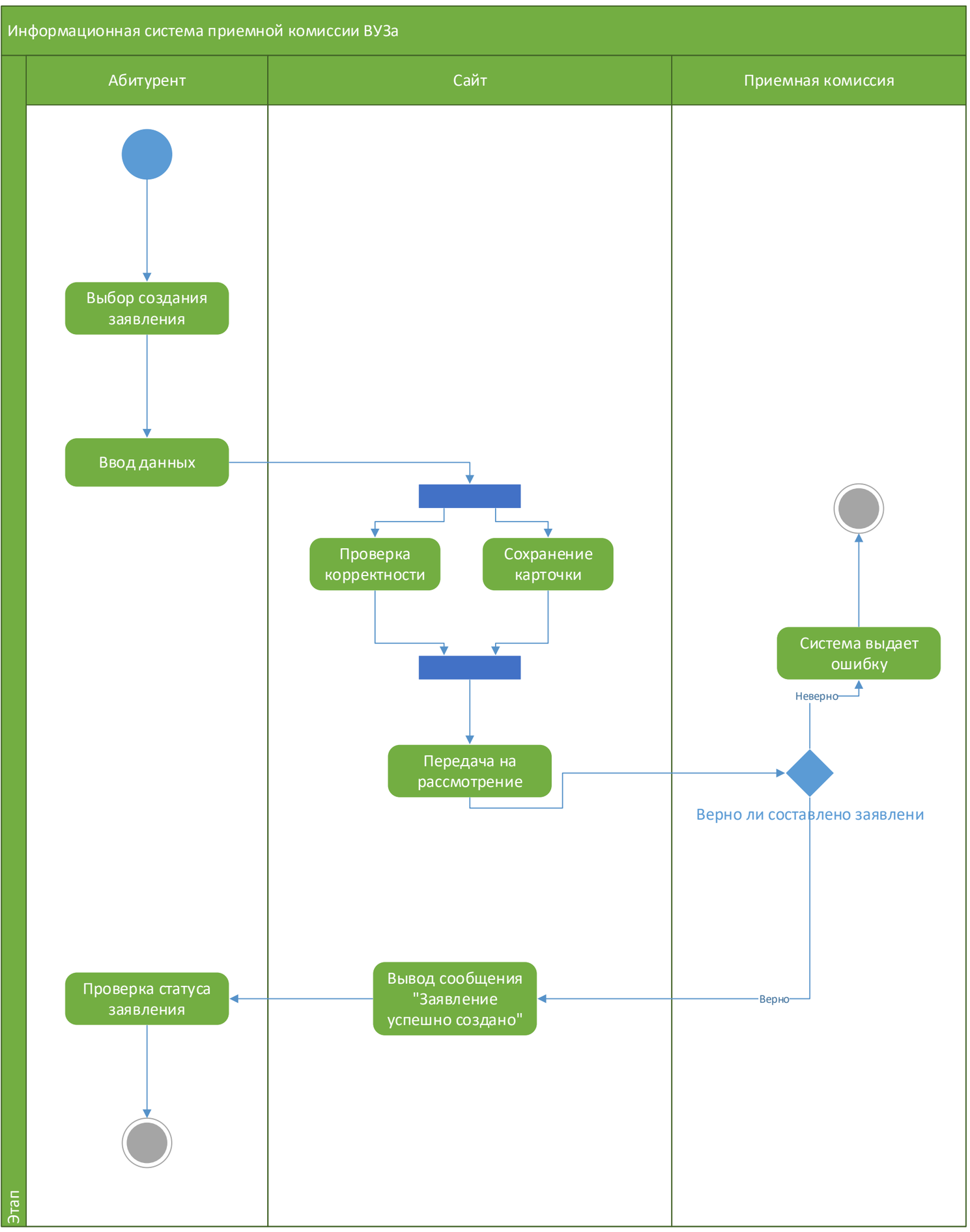
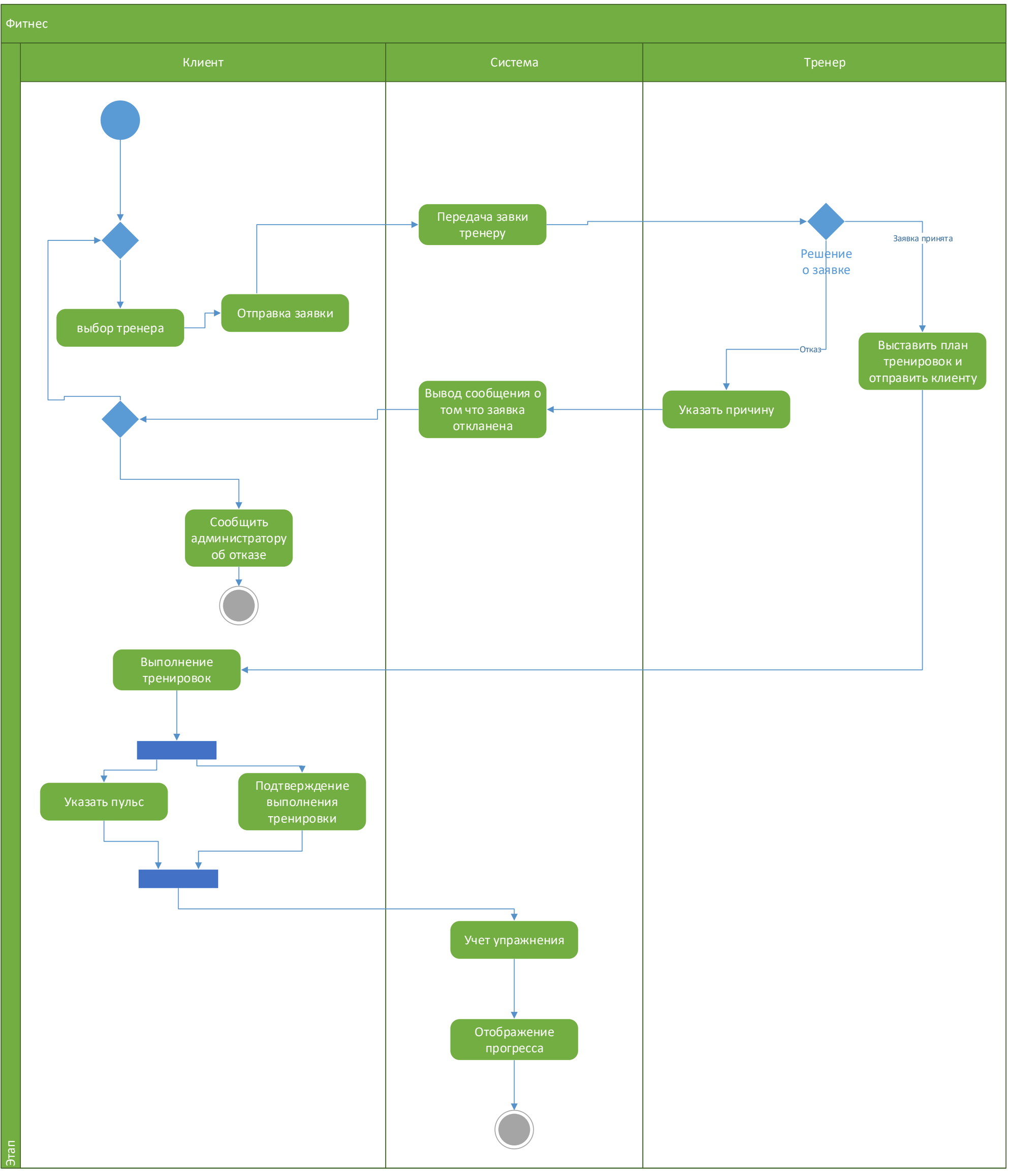

Пример
Клиент
Менеджер
Бухгалтер
Кладовщие
Выбор товаров
Определение наличия товаров
[Поставка возможна]
[Да]
в течение 10ти дней
Создание заказа
Оформление счёта
Оплата счёта
[Счёт оплачен]
[Оплачен в срок]
Выписка накладной
Сборка
[Оплачен позже]
Возврат денег
Отгрузка
[Нет]
[Нет]
Отмена заказа
Этап


Заголовок
Клиент
Продавец
Система оплаты
Запрос о наличии товара
Проверка наличия товара
Клиент формирует заказ
Передача информации
[Отрицательный]
Отказ
Проверка рейтинга
[Положительный]
Запрос кредитной истории
Представление информации
Выбор варианта оплаты
проверка варианта оплаты
Предоставление информации об укомплектованности
Произведение оплаты
Проверка оплаты
Выдача товара клиенту
Сообщение об успешной оплате
Этап


Банкомат
Клиент
Банкомат
Банковская система
Вставляет карту
Ввод пин-кода
Проверка валидности данных
Верный пин-код
Ввод суммы для снятия
Возврат карты клиенту
Не верный пин-код
Проверка баланса
Выдача денег клиенту
Средств достаточно
Средств недостаточно
Вывод информации о том, что недостаточно средств
Показ баланса
Этап


Покупка авиабилетов
Клиент
Терминал
Система оплаты
Выбор рейсов
Наличие билетов
Нет в наличии
Есть в наличии
Вывод информации о билете
Возврат в главное меню
Выбор времени
Выбор способа оплаты
Проверка способа оплаты
Подсчет итоговой стоимости
Оплата
Проверка оплаты
Вывод сообщения о успешной оплате
Выдача билета
Этап


Информационная система приемной комиссии ВУЗа
Абитурент
Сайт
Приемная комиссия
Выбор создания заявления
Ввод данных
Проверка корректности
Сохранение карточки
Передача на рассмотрение
Система выдает ошибку
Неверно
Верно ли составлено заявлени
Верно
Вывод сообщения "Заявление успешно создано"
Проверка статуса заявления
Этап


Фитнес
Клиент
Система
Тренер
Передача завки тренеру
Решение о заявке
Заявка принята
выбор тренера
Отправка заявки
Отказ
Выставить план тренировок и отправить клиенту
Вывод сообщения о том что заявка откланена
Указать причину
Сообщить администратору об отказе
Выполнение тренировок
Указать пульс
Подтверждение выполнения тренировки
Учет упражнения
Отображение прогресса
Этап