

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА Верхняя Пышма П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

OT 10,11, 2014No A10

г. Верхняя Пышма

Об утверждении перечня мероприятий по улучшению качества работы и разработке персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедших в 2017 году независимую оценку качества услуг

С целью достижения на территории городского округа Верхняя Пышма важнейших целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года и Советов при Губернаторе Свердловской области по реализации национальных проектов «Здоровье» и «Образование», администрация городского округа Верхняя Пышма

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества работы и разработке персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедших в 2017 году независимую оценку качества услуг (далее Перечень) (прилагается).
- 2. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма принять правовые акты по утверждению планов мероприятий по улучшению качества работы и совершенствованию деятельности, выполнить мероприятия в соответствии с Перечнем.
- 3. Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» осуществить контроль исполнения муниципальными учреждениями культуры городского округа Верхняя Пышма пункта 2 настоящего постановления.
- 4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Верхняя Пышма по социальным вопросам П.Я. Выгодского.

Исполняющий полномочия главы администрации

В.Н.Николишин

УТВЕРЖДЕН администрации постановлением администрации городского округа Верхняя Пышма от

Перечень мероприятий

программ развития муниципальных учреждений качества оценку независимую 2017 году прошедших в чества работы и разработке персональных культуры городского округа Верхняя Пышма, по улучшению ка

2	Наименование учреждения	Мероприятия
П.П.	(филиала учреждения)	
,	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк	1. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг, для выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информатовать посетителей о произошениях изменениях
		устрологів, тіпформаровать поститусти условий для посещения учреждения 2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
· <u>····································</u>		3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрить предложения в практику работы учреждения
		5. Разнообразить систему информирования посетителей
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	1. Провести обследование существующего уровня комфортности пребывания посетителей в учреждении
,	71 1	2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
· ·		3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Разнообразить систему информирования посетителей
3		1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и
<u>- † </u>	учреждение культуры «Объединение сельских	кружков по интерстам. г ассмотреть возможность внедрения новых форм и видов досутовои деятельности
	клубов «Луч»	2. Провести обследование существующего уровня комфортности пребывания посетителей в

•

	«Клуб села Мостовское»	учреждении для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
4		о проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемь емы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользовател Внедрять предложения в практику работы учреждения 2. Разнообразить систему информирования посетителей эть возможность повышения комфортности условий для посещения учрать возможность повышения комфортности условий для посещения учрать возможностями здоровья
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» «Клуб поселка Сагра»	 Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения Разнообразить систему информирования посетителей
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	 Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых ус наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей уч Внедрять предложения в практику работы учреждения З. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учрежделяютельного ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о нов мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требован устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Городская библиотека (филиал № 1)	ровести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получнаиболее привычных и востребованных для них каналах получения информаци мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические тругориоприярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляютичие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользова Внедрять предложения в практику работы учреждения.
∞	Муниципальное бюджетное	3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья 1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы.

	учрежление культуры	Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.
	. ,	ость повышения комфортности условий для пос
	централизованная библиотечная система»	людьми с ограниченными возможностями здоровья
·	Центральная детская библиотека (филиал № 11)	
6		1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы.
	учреждение культуры	разить систему информирования посети
	«Верхнепышминская	твующих электронных сервисов. Изучить мн
· ····································	централизованная	пых для них каналах получения информа
	библиотечная система»	
······	Центр национальных	устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях
	литератур (филиал № 10)	3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
		людьми с ограниченными возможностям
10	Муниципальное бюджетное	эниторинг удовлетво
	учреждение культуры	Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.
	«Верхнепышминская	2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
	централизованная	
		3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о
<u>.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>	Детская библиотека (филиал	ных и востребованных для них каналах получения информа
	No 12)	мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования
		посетителей о произо
	Муниципальное бюджетное	ить мониторинг удовлетворенности разн
<u> </u>	учреждение культуры	Разнообразить систему информирования посетителей о новых издания
	«Верхнепышминская	2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
,	централизованная	людьми с ограниченными возможнос
·	библиотечная система»	3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о
	Библиотека семейного чтения	
·	(филиал № 5)	мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования
:		انسد
12	Муниципальное бюджетное	1. Рассмотреть возможность реконструкции помещения с учетом соблюдения условий для
	учреждение культуры	ностями
	зерхнепы	уществующих электронных сервисов. Изучить мнения

.

كيا)	

	централизованная библиотечная система» Келровская сепьская	наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произоптелних изменениях
	библиотека-клуб (филиал № 2)	одить мониторинг удовлетвореннос тъ систему информирования посети
		ам. Рассмотрение возможности
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	1. Провести анализ существующего уровня комфортности пребывания в учреждении. Устранение выявленных недочетов. Рассмотреть возможность реконструкции помещения с учетом соблюдения условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями
	централизованная библиотечная система» Балтымская сельская	2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.
		инг удовлетворен ние возможности деятельнос
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	 Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
	централизованная библиотечная система» Исетская поселковая библиотека (филиал №4)	з. Проведение ревизии существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуго наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенно Разнообразить систему информирования посет
	: •	мониторинг удовлетворенност ассмотреть возможность внедр деятельности
	Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной (филиал № 6)	3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья

4
_

	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	1. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
		иторинг удовлетворенности разно мотреть возможность внедрения но
	библиотечная система»	Деятельности
	Ольховская сельская	ить мониторинг удовлетвореннос
	библиотека-клуб (филиал № 8)	сму информирования посетителей о новых изда
		нений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востреб
16	Manney are and Stomanney	чения информации. внедрение предложении в практику раооты у
10	<u>す</u> 1	
	еждениє	людьми с ограниченными возможностями здоровья
	ПЫ	пярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообрази
	централизованная	оразить систему информирования посетителей о новы
	библиотечная система»	3. Изучить мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них
	Мостовская сельская библиотека (филиал № 9)	каналов получения информации. внедрение предложений в практику работы учреждения
17	Муниципальное автономное	1. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
	учреждение «Дворец культуры	людьми с ограниченными возможностями здоровья
	«Meraллург»»	удовлетворенности разнообразием творческих гру
		кружков по интересам. Рассмотреть возможность внедрения новых форм и видов досуговой
		3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг,
		наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг).
		Внедрять предложения в практику работы учреждения
		4. Провести анализ перечня дополнительных услуг, предоставляемых учреждением в данный
		эения.
		энных сервисов. Изучить мн
		ия информал
		мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования
		ycrpoйcтв.
	Муниципальное автономное	1. Провести анализ существующего уровня комфортности пребывания в учреждении
	учреждение «Дворец культуры "Метаптуптум	лярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоста
	cramnypn	связи (соор и расемотрение предложении от пользователе услу

	Структурное подразделение 1:	'
	«Киноград»	3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о намодения информации о новых
·		OLA AUTA LIFICA INCLIGATION OF THE PROPERTY OF
		устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях.
		4. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
		людьми с ограниченными возможностями здоровья
		5. Изучить мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг
18	Муниципальное бюджетное	1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг,
	учреждение культуры	наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг).
	«Верхнепышминский	Внедрять предложения в практику работы учреждения
<u> </u>	исторический музей»	2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		людьми с ограниченными возможностями здоровья
		3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Обеспечить доступность
	·	информации на сайте учреждения для слабовидящих граждан. Изучить мнения получателей услуг
······································		о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых
		мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования
		устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях.