

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА Верхняя Пышма П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 13,0d,2014 № 43

г. Верхняя Пышма

Об утверждении переченя мероприятий по улучшению качества работы и персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества услуг

С целью достижения на территории городского округа Верхняя Пышма важнейших целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года и Советов при Губернаторе Свердловской области по реализации национальных проектов «Здоровье» и «Образование», администрация городского округа Верхняя Пышма

## ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества работы и персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества услуг (далее Перечень мероприятий) согласно приложению к настоящему постановлению.
- 2. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма принять правовые акты по утверждению планов мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, выполнить мероприятия в соответствии с установленными сроками Перечня мероприятий.
- 3. Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» осуществить контроль за исполнением муниципальными учреждениями культуры городского округа Верхняя Пышма пункта 2 настоящего постановления.
- 4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Верхняя Пышма по социальным вопросам П.Я. Выгодского.

Исполняющий полномочия главы администрации

И.В.Соломин

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации городского округа Верхняя Пышма от 13,002, 2022 № 45

## Перечень мероприятий

рограмм развития муниципальных учреждений культуры Верхняя Пышма, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества услуг по улучшению качества работы и персональных пр округа городского

	Наименование учреждения (филиала учреждения)	Мероприятия	Срокисполнения
<del></del>	Муниципальное бюджетное учреждение	1. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее	
	KyjibTypbi	привычных и востребованных для них каналов получения	П квартал
	«Верхнепышминский	информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	2017 года
	парк культуры и отдыха»	электронных сервисов под технические требования устройств.	
		Информирование посетителей о произошедших изменениях	
		2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	Петает П
		для посещения учреждения людьми с ограниченными	2017 rons
		возможностями здоровья	401/104a
		3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	
		качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной	та тат та т т т т т т т т т т т т т т т
		связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг,	NBapian 2017
		внедрение предложений в практику работы учреждения)	
		4. Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых	T Carred
		учреждением в данный момент и рассмотрение возможности их	2017 rong
		расширения	401/10 <u>4</u> a

7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч»	1. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении, количества и качества мест для сидения, вентиляции помещения. Устранение выявленных недочетов	III квартал 2017 года
	(п. Исеть)	2. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях	II квартал 2017 года
		3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья	III квартал 2017 года
	Муниципальное бюджение культуры «Объединение сельских клубов «Луч»	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности (танцевальный кружок и пр.)	II — III - IV квартал 2017 года
	«Клуб села Мостовское»	реть возможно иля условий возможн	III квартал 2017 года
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч»	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)	II — III - IV квартал 2017 года
	«Клуб поселка Первомайский»	Изучение мнений получателей ривычных и востребованных длеформации о новых мероприят остителей о произошедших из	II квартал 2017 года
		3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными	III квартал 2017 года

.

		•	
		AMERICAN TO TRANSPORT AND TRANSPORT OF TRANSPORT AND THE PROPERTY AND THE PROPERTY OF THE PROP	
		ווטווא אמונטוו	<b>⁻</b> . ⟨
		времени получения услуг	2017 года
2	униципал	мнений получателей у	
	бюджетное учреждение	привычных и востребованных для них каналов получения	II квартал
	культуры «Объединение	информации о новых мероприятиях и услугах. Информирование	2017 года
	сельских клубов «Луч»	посетителей о произошедших изменениях	
	«Клуб поселка Сагра»	2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
		O)	VD TOTAL 7017
<u> </u>		связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг,	NDapian 2017
		внедрение предложений в практику работы учреждения)	1 O La
			TI vonotor
		для посещения учреждения людьми с ограниченными	1 N.D.
		возможностями здоровья	7 1 0Да
9	Муниципальное	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	
	бюджетное учреждение	разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор	7.1. TIL - 1.V
	культуры	и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение	Y
	«Верхнепышминская	предложений в практику работы учреждения)	1 OAC
	централизованная	2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	III voanta
·	библиотечная система»	для посещения учреждения людьми с ограниченными	2017 rong
	Центральная городская	возможностями здоровья (пандус)	10
	библиотека им. В.В.	3. Проведение аудита существующих электронных сервисов.	
	Волоскова	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее	
		привычных и востребованных для них каналов получения	II квартал
		информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	2017 года
		электронных сервисов под технические требования устройств.	
		Информирование посетителей о произошедших изменениях	
	Муниципальное	1. Проведение аудита существующих электронных сервисов.	Tropper
	бюджетное учреждение	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее	2017 rong
	культуры	их и востребованных д	701/10Дa

***************************************	«Верхнепышминская	информации о новых мероприятиях и услугах	
	централизованная библиотечная система» Городская библиотека	ig Zig	II – III - IV квартал 2017
	(филиал № 1)	редложений в 1	года
		ассмотреть	III квартал
		для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья	2017 года
∞	Муниципальное		
	бюджетное учреждение	разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор	ve antan 2017
	Kynbtypei	и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение	ם כ
	«Верхнепышминская	практику работы	さだりて
	централизованная	2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	
	библиотечная система»	для посещения учреждения людьми с ограниченными	П грантан
	Центральная детская	возможностями здоровья	2017 rong
	библиотека (филиал №		
	11)		
6	Муниципальное	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	
	бюджетное учреждение	разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор	ивантап 2017
	культуры	и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение	TOHS TOTAL
	«Верхнепышминская	предложений в практику работы учреждения)	310
		2. Проведение аудита существующих электронных сервисов.	
	библиотечная система»	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее	
		привычных и востребованных для них каналов получения	II квартал
	литератур (филиал № 10)	информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	2017 года
		электронных сервисов под технические требования устройств.	
		Информирование посетителей о произошедших изменениях	
		3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	Шквантап
		для посещения учреждения людьми с ограниченными	2017 rong
		возможностями здоровья	р Тот 1 1 0 Да

	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения)	II квартал 2017 года
	централизованная библиотечная система» Детская библиотека	ь возможности пов я учреждения людь ии здоровья	III квартал 2017 года
	(филиал № 12)	3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях	II квартал 2017 года
<del></del>	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	. Проведение регулярного мониторинга удовле азнообразием литературы, наличие системы об рассмотрение предложений от пользователей уредложений в практику работы учреждения)	II – III - IV квартал 2017 года
	централизованная библиотечная система» Библиотека семейного	2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья	III квартал 2017 года
	чтения (филиал № 5)	3. Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях	II квартал 2017 года
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	зможность реко вий для посеще озможностями ита существук	III квартал 2017 года П квартал

ятрализованная привычных информации о новых мероприятиях и дировская сельская лиформации о новых мероприятиях и электронных сервисов под техничесь информарование посетителей о прои 3. Проведение регулярного монитори разнообразием литературы, наличие и разнообразием литературы, наличие и разнообразием литературы, наличие и разнообразием творческих групп и к рассмотрение возможности внедрени досуговой деятельности предлажение пребывания в учреждении. Устранен пребывания в учреждении. Устранен рассмотрение адиита существующег пребывания в учреждении. Устранен рассмотрение предложений от полятивал № 3)  2. Проведение регулярного монитори разнообразием литературы, наличие и рассмотрение предложений от полятивал № 3)  3. Проведение регулярного монитори разнообразием творческих групп и к рассмотрение возможности внедрени досуговой деятельности полятивальное предложений от полятивется и рассмотрение предложений от полятивется и прасмотрение предложений от полятивется и рассмотрение предложений от полятивется и рассмотрение предложений от полятивется и прасмотрение предложений от полятивется и прасмотрение предложений от полятивется и прасмотрение предложений от полятирется и прасмотрение предложений от полятивется и полят	зучения       2017 года         зучения       II – III – IV         квартал 2017       квартал 2017         зучения       II – III – IV         квартал 2017       квартал 2017         зренности       года         зренности       II квартал         зренности       II квартал	7	с учетом с учетом БМИ с	ренности гной связи (сбор квартал 2017 гуг, внедрение года	нности есам. квартал 2017 видов года	KBap7	гола
централизованная библиотечная система» Кедровская сельская библиотека-клуб (филиал № 2)  Муниципальное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Балтымская сельская библиотека-клуб (филиал № 3)  Муниципальное бюджетное учреждение культуры	ий получателей услуг, выявление на остребованных для них каналов пол новых мероприятиях и услугах. Ада ервисов под технические требования ие посетителей о произошедших из регулярного мониторинга удовлетва предложений от пользователей усла практику работы учреждения) регулярного мониторинга удовлетватворческих групп и кружков по инт	ние возможности вн деятельности ние аудита существ	учреждении. у с озможность рек словий для посе и возможностяв	. Проведение регулярного мониторинга удовлетво азнообразием литературы, наличие системы обрарассмотрение предложений от пользователей услредложений в практику работы учреждения)	регулярного мониторинга удовлетворе творческих групп и кружков по интервозможности внедрения новых форм и ельности	Проведение регулярного мониторинга удовлетворен занообразием литературы, наличие системы обратно рассмотрение предложений от пользователей услуг,	
$. \hspace{1.5cm} .$	централизованная библиотечная система» Кедровская сельская библиотека-клуб (филиал № 2)		оюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная	библиотечная система» Балтымская сельская библиотека-клуб (филиал № 3)		Муниципальное бюджетное учреждение культуры	

	централизованная	ассмотреть возможности повышен	Ш квартал
	библиотечная система»   Исетская поселковая	для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями злоровья	
	библиотека (филиал №4)		
		ний получателей услуг, выявление на	
		их и востребованных д	II квартал
		информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	2017 года
		электронных сервисов под технические требования устройств.	
		Информирование посетителей о произошедших изменениях	
15	Муниципальное	улярного мониторинга удовле	
	бюджетное учреждение	разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор	11 - 111 - 11 700 - 111 - 11
	Kyjib Typbi	и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение	RBaptan 4017
	«Верхнепышминская	предложений в практику работы учреждения)	1 ОДа
	централизованная	регулярного мони	/ \
	библиотечная система»	разнообразием творческих групп и кружков по интересам.	111 - 11 200 - 111 - 10
	Красненская сельская	Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов	KBapian 2017
	библиотека-клуб им.	досуговой деятельности	IOμά
	Г.С. Малеванкиной	3. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	TIT renovation
	(филиал № 6)	учреждения людьми с ограниченными	111 KBaptan 2017 года
		возможностями здоровья	_
·· •• • • • • • • • • • • • • • • • • •	Муниципальное	1. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	Troannan
	бюджетное учреждение	для посещения учреждения людьми с ограниченными	2017 rong
	Kynbtypbi	возможностями здоровья	70
	«Верхнепышминская	2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	
	централизованная	разнообразием творческих групп и кружков по интересам.	11 - 111 - 1 V
	библиотечная система»	Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов	KBaptall 4017
	Ольховская сельская	досуговой деятельности	10Дa
	библиотека-клуб	3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	II - III - II
	(филиал № 8)	разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор	квартал 2017
		и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение	года

		предложений в практику работы учреждения)	
		ений получателей остребованных дл недрение предлож	II квартал 2017 года
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	1. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья	III квартал 2017 года
	«Верхнепышминская централизованная система» библиотечная система» Мостовская сельская		II – III - IV квартал 2017 года
	библиотека (филиал № 9)		II квартал 2017 года
17	Муниципальное автономное учреждение	1. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов)	II квартал 2017 года
	«Дворец культуры «Металлург»»		III квартал 2017 года
		3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности	II – III - IV квартал 2017 года
			II – III - IV квартал 2017 года
		полнительных услу	II квартал

•

		учреждением в данный момент и рассмотрение возможности их расширения. Рассмотреть возможность открытия буфета.	2017 года
		ие аудита существую нений получателей ус	•
		привычных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	Пквартал
		сервисов под техни	201/года
		Рассмотрение возможности записи в кружки онлайн. Информирование посетителей о произошедших изменениях	
	Муниципальное	цита существующего уровня ко	Ш квартал
	автономное учреждение	пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов)	2017 года
	«Дворец культуры	ие регулярного мони	VI - III - II
	«Merannypr»»	цоставляемых услу	ивантан 2017
	Структурное	связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг,	ין סיד סיד
	подразделение 1:	внедрение предложений в практику работы учреждения)	1 0/4a
	«Киноград»	3. Проведение аудита существующих электронных сервисов.	
		Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее	
		востребованных дл	II KRANTAH
		информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	2017 FORS
•		электронных сервисов под технические требования устройств.	_
		Рассмотрение возможности покупки билетов онлайн.	
		Информирование посетителей о произошедших изменениях.	
		4. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	Петираи III
		для посещения учреждения людьми с ограниченными	2017 rona
		возможностями здоровья	4υι/ ιυμα
		5. Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них	II квартал
		учения услуг	2017 года
		6. Проведение обучения персонала, повышение	II квартал
		информированности о существующих услугах учреждения	2017 года
18	Муниципальное	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	

	бюджетное учреждение	качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной	квартал 2017
	Kynbry	связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг,	года
	«Верхнепышминский	внедрение предложений в практику работы учреждения)	
	исторический музей»	2. Рассмотреть возможности повышения комфортности условий	TIT TOWNS II
		для посещения учреждения людьми с ограниченными	2017 ron
		возможностями здоровья	401/104a
		3. Проведение аудита существующих электронных сервисов.	
		Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее	
		привычных и востребованных для них каналов получения	II квартал
•		информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация	2017 года
		электронных сервисов под технические требования устройств.	
		Информирование посетителей о произошедших изменениях.	

•