| Идентификатор | Стейкхолдер | Действие | as is | | Проблемы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | по телефону | очно |  |
| st00200 | Клиент | Запись /перенос записи на услугу | + | + | Клиенту трудно записаться (дозвониться) |
| st00200 | Клиент | Получение скидки | - | + | Невозможно получить скидку дистанционно |
| st00200 | Клиент | Получение напоминания | + /- | - | Менеджеру сложно направить СМС всем вручную |
| st00300 | Посетитель | Регистрация | - | + | нет мотивации регистрироваться |
| st00300 | Посетитель | Запись /перенос записи на услугу | + | + | Клиенту трудно записаться (дозвониться) |
| st00300 | Посетитель | Получение скидки | - | - | Не могут получить скидку без регистрации |
| st00300 | Посетитель | Получение напоминания | - | - | Без регистрации менеджер теряет номера телефонов |
| st00400 | Мастер | Проверка расписания | - | +(на бумаге) | Нет удаленного доступа, возможны ошибки |
| st00400 | Мастер | Просмотр записей | - | +(на бумаге) | Не видит изменения в реальном времени |
| st00500 | Менеджер | Ввод расписания мастеров | - | + (на бумаге) | Возможны ошибки,занимает много времени |
| st00500 | Менеджер | Оплата услуги | - | + | Нет интеграции с бухгалтерией |
| st00500 | Менеджер | Формирование отчетов | - | + | Данные могут теряться |
| st00500 | Менеджер | Отправка напоминания | - | * (смс вручную) | Тратит до 2 часов в день |
| st00900 | Финансовый учет | Проверка отчетов | - | + (на бумаге) | Ошибки при ручном вводе |