| Идентификатор | Стейкхолдер | Действие | as is | | Проблемы | to be | | Решение проблемы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | по телефону | очно |  | в системе | Очно |  |
| st00200 | Клиент | Запись /перенос записи на услугу | + | + | Клиенту трудно записаться (дозвониться) | + |  | Облегчение записи клиенту |
| st00200 | Клиент | Получение скидки | - | + | Невозможно получить скидку дистанционно | - | + | - |
| st00200 | Клиент | Получение напоминания | + /- | - | Менеджеру сложно направить СМС всем вручную | + |  | Напоминания будут направляться автоматизировано |
| st00300 | Посетитель | Регистрация | - | + | нет мотивации регистрироваться | + |  | Упрощение регистрации Снижение нагрузки на менеджера |
| st00300 | Посетитель | Запись /перенос записи на услугу | + | + | Клиенту трудно записаться (дозвониться) | + |  | Облегчение записи |
| st00300 | Посетитель | Получение скидки | - | - | Не могут получить скидку без регистрации | - | - | - |
| st00300 | Посетитель | Получение напоминания | - | - | Без регистрации менеджер теряет номера телефонов | - |  | Возможность направлять напоминания автоматизировано |
| st00400 | Мастер | Проверка расписания | - | +(на бумаге) | Нет удаленного доступа, возможны ошибки | + | + | Возможность просматривать расписание в любой момент |
| st00400 | Мастер | Просмотр записей | - | +(на бумаге) | Не видит изменения в реальном времени | + | + | Планирование дня |
| st00500 | Менеджер | Ввод расписания мастеров | - | + (на бумаге) | Возможны ошибки,занимает много времени | + | - | Ввод расписания через систему, сокращение ошибок и времени |
| st00500 | Менеджер | Оплата услуги | - | + | Нет интеграции с бухгалтерией | + | + | Возможность оплачивать услугу онлайн и автоматически отправлять данные в бухгалтерию |
| st00500 | Менеджер | Формирование отчетов | - | + | Данные могут теряться | + | + | Автоматизация формирования и хранения отчетов |
| st00500 | Менеджер | Отправка напоминания | - | * (смс вручную) | Тратит до 2 часов в день | + | - | Экономия времени |
| st00900 | Финансовый учет | Проверка отчетов | - | + (на бумаге) | Ошибки при ручном вводе | + | - | Отчеты отправляются автоматически, снижение нагрузки на менеджеров и избежание ошибок |