### **Протокол обсуждения пользовательских историй (User Stories)**

**Продукт:** Система онлайн-записи для барбершопа

**Дата проведения:** 07.09.2025

Участники обсуждения:

**linhcurs-** выступила в роли Пользователя (Менеджер барбершопа)

**kandacec** - выступила в роли Заказчика (Владелец бизнеса)

**kandacec -** выступил в роли Разработчика (Team Lead)

**Исходный список пользовательских историй**

1. **US-001**: Как Менеджер барбершопа я хочу иметь возможность сформировать и экспортировать отчет по выполненным услугам за выбранный период , чтобы сверить данные по оплатам с кассой и передать точную, готовую к учету информацию в бухгалтерию, исключив ошибки ручного подсчета.
2. **US-002**: Как Менеджер барбершопа я хочу иметь возможность редактировать рабочее расписание любого мастера: изменять часы работы, отмечать отпуска и больничные, чтобы оперативно реагировать на изменяющиеся обстоятельства, поддерживать актуальность онлайн-расписания и избегать ошибок при записи клиентов на недоступное время.
3. **US-003**: Я Как Зарегистрированный клиент хочу иметь возможность выбрать услугу, мастера и свободное время для записи через сайт, чтобы самостоятельно забронировать удобный для меня сеанс без ожидания ответа администратора.
4. **US-004**: Как Зарегистрированный клиент я хочу получать автоматические уведомления о предстоящей записи в Telegram , чтобы не пропустить время визита и заранее спланировать свой день.
5. **US-005**: Как Мастер я хочу видеть в своем личном кабинете список всех моих записей на сегодня , чтобы быстро оценить загрузку, подготовиться к предстоящим услугам и эффективно организовать свой рабочий день.
6. **US-006**: Как Мастер я хочу иметь доступ к истории всех отзывов, оставленных на мои услуги , чтобы видеть обратную связь от клиентов, понимать свои сильные стороны и зоны для роста, повышая качество обслуживания.

## **Процесс обсуждения по критериям 3С**

Card (Компактность)

Все истории помещаются на карточку, но US-001 и US-002 оказались слишком объёмными.

US-001:

**Проблема:** история объединяет два действия — формирование отчёта и его экспорт.

Решение: разделить на две независимые истории.

Изменение:

Новая US-001a: Как менеджер, я хочу формировать отчёт по выполненным услугам за выбранный период, чтобы отправить корректные данные в бухгалтерию.

Новая US-001b: Как менеджер, я хочу экспортировать отчёт в Excel/PDF для передачи в бухгалтерию.

Причина: Упрощение, соответствие критерию компактности и независимости.

US-002:

**Проблема:** объединяет редактирование графика, отпуска и больничного — это разные сценарии.

Изменение:

Новая US-002a: Как менеджер, я хочу редактировать рабочие часы мастера,чтобы расписание было актуальным

Новая US-002b: Как менеджер, я хочу отмечать отпуск или больничный у мастера, чтобы заблокировать его расписание.

Причина: Разделение сложной логики на более мелкие, управляемые задачи.

Conversation (Обсуждение)

| **US** | **ОБСУЖДЕНИЕ С РОЛЯМИ** | **ВЫВОДЫ** |
| --- | --- | --- |
| US-001 | **Менеджер** **linhcurs**:  "Нам нужен отчёт с разбивкой по мастерам и услугам. Экспорт — обязательно, иначе бесполезно".  **Разработчик kandacec**:  "Лучше сначала сделать просмотр, потом экспорт". | Разделение оправдано: функционал можно реализовать поэтапно. |
| US-002 | **Мастер (kandacec):**  "Отпуск нужно отмечать заранее, а больничный — срочно, иногда в день работы". | Добавить визуальные обозначения (отпуск — синий, больничный — красный). |
| US-003 | **Клиент (kandacec):**  "Важно видеть фото мастера и его рейтинг". | Уточнить: отображать фото и рейтинг при выборе мастера. |
| US-004 | - | - |
| US-005 | **Мастер (kandacec):**  "Хочу видеть имя клиента, услугу и время. И статус — подтверждена или нет". | Уточнено: отображать статус записи. |
| US-006 | **Мастер (kandacec):**  "Хочу фильтр по дате и возможность видеть текст отзыва, а не только оценку". | Добавить фильтрацию и полный текст отзывов. |

Confirmation (Согласование)

Все участники подтвердили актуальность уточнённых историй.

Согласовано, что реализация будет происходить итерационно, начиная с базовых функций.

## **Проверка критериев INVEST**

| **US** | I | N | V | E | S | T |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| US-001 | Да, но US-001b зависит от US-001a → зависимость указана. | Да, после обсуждения уточнены фильтры и форматы. | критически важно для финансового контроля | Да, разработчик может оценить. | После разделения — да. | Да, можно проверить фильтрацию и корректность экспорта. |
| US-002 | US-002b зависит от US-002a → зависимость указана. | Да | снижение конфликтов с клиентами | Да | После разделения — да. | Да |
| US-003 | Да | Да, после уточнений. | ключевая функция для клиента и бизнеса | Да, с учетом пошагового интерфейса | Да | Да — можно проверить каждый шаг. |
| US-004 | Да | Да | снижение no-show | Да | Да | Да |
| US-005 | Да | уточнены поля, добавлен фильтр по умолчанию. | мастер получает ключевую информацию для работы. | объём понятен. | после выноса статусов и цветов. | Да |
| US-006 | Да | критерии отображения согласованы. | прямая связь с качеством услуг и мотивацией мастера. | Да | Да | можно создать тестовые отзывы и проверить отображение. |

**Выявленные зависимости:**

US-001b зависит от US-001a (расписание)

US-002b зависит от US-002a (записи)

**Итоговый список согласованных пользовательских историй**

US-001a: Как Менеджер, я хочу формировать отчет по выполненным услугам за период с фильтрами (по мастеру, услуге, способу оплаты), чтобы анализировать данные.

US-001b: Как Менеджер, я хочу экспортировать отчет в Excel и PDF, чтобы передавать его в бухгалтерию.

US-002a: Как Менеджер, я хочу редактировать рабочее время мастера (добавлять/удалять слоты), чтобы поддерживать актуальность расписания.

US-002b: Как Система, я хочу при изменении статуса мастера (отпуск/больничный) автоматически отменять записи и уведомлять клиентов, чтобы избежать недоразумений.

US-003: Как Клиент, я хочу пошагово выбрать услугу → мастера (с рейтингом и отзывами) → свободное время, чтобы быстро забронировать сеанс.

US-004: Как Клиент, я хочу получать уведомления о записи в Telegram за 24 часа и за 1 час до визита, чтобы не забыть о визите.

US-005: Как Мастер, я хочу видеть список записей на день с указанием времени, длительности, имени клиента, чтобы эффективно планировать день.

US-006: Как Мастер, я хочу видеть историю отзывов с фильтрацией по услугам и средним рейтингом, чтобы работать над качеством

**Заключение**

В ходе согласования пользовательских историй (US) с участием ролей Пользователь (Менеджер), Заказчик (Владелец) и Разработчик (Team Lead) были внесены следующие изменения для соответствия критериям 3C (Card, Conversation, Confirmation) и INVEST:

**US-001 — Разделена на две истории:**

US-001a — формирование отчёта с фильтрами.

US-001b — экспорт в Excel/PDF.

→ Причина: Исходная история была слишком объёмной. Разделение обеспечивает компактность и поэтапную реализацию.

Зависимость: US-001b → US-001a.

**US-002 — Разделена на две истории:**

US-002a — редактирование рабочих слотов мастера.

US-002b — автоматическая отмена записей при отпуске/больничном.

→ Причина: Разные сценарии управления расписанием. Вынос автоматики упрощает реализацию и повышает ценность.

Зависимость: US-002b → US-002a.

**US-003 — Уточнена формулировка:**

Добавлены “рейтинг и отзывы” при выборе мастера.

→ Причина: Важно для принятия решения клиентом — повышает ценность и тестируемость.

**US-004 — Уточнено время уведомлений:**

Теперь: “за 24 часа и за 1 час до визита”.

→ Причина: Оптимальный тайминг, подтверждённый практикой — делает US конкретной и измеримой.

**US-005 — Уточнён состав данных:**

Теперь: “время, длительность, имя клиента”.

→ Причина: Ключевая информация для подготовки мастера. Статус записи вынесен в бэклог — чтобы не перегружать US.

**US-006 — Добавлена фильтрация и средний рейтинг:**

→ Причина: Позволяет анализировать обратную связь по услугам — повышает практическую ценность для мастера.

✅ Все изменения согласованы участниками.

✅ Все US теперь компактны, обсуждаемы, ценны и тестируемы.

✅ Зависимости явно зафиксированы для корректного планирования.