| **UC-001 «Записаться на услугу»** | |
| --- | --- |
| **Основное действующее лицо**: | **Клиент (зарегистрированный или незарегистрированный посетитель сайта).**  **Роль:** Потребитель услуги, использующий систему онлайн-бронирования. |
| **Бизнес-цель:** Быстро, удобно и самостоятельно забронировать гарантированное время для получения желаемой услуги у конкретного мастера, минимизировав время на согласование и избежав телефонных звонков. Получить автоматическое подтверждение бронирования. |
| **Участники и их интересы:** | 1. **Мастер:**   Иметь четкое и неконфликтующее расписание на день. Заранее знать объем работ. |
| 1. **Владелец бизнеса:**   Повышение удовлетворенности клиентов за счет удобства записи. Автоматизация процесса и сокращение трудозатрат менеджеров. |
| 1. **Менеджер барбершопа:**   Получить четкую, непересекающуюся запись в расписании мастера. Иметь актуальные контактные данные клиента для связи. |
| **Предусловия:** | 1. Система онлайн-записи доступна и функционирует. 2. В системе существует актуальное расписание как минимум одного мастера с доступными слотами. 3. В системе описана как минимум одна оказываемая услуга. |
|
| **Триггер:** | Клиент нажимает кнопку "Записаться онлайн" на сайте барбершопа. |
|
| **Минимальные гарантии (выполняются при любом исходе):** | 1. Целостность расписания не нарушена (не создано ни одной записи, вызывающей конфликт времени у мастера). 2. Клиент получил результат операции (успех или причина ошибки). |
|
| **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):** | 1. Новая запись создана в расписании выбранного мастера на выбранное время. 2. Клиенту и мастеру отправлено автоматическое уведомление о новой записи выбранным способом (SMS, Telegram и т.д.). 3. Информация о новой записи стала доступна для просмотра Менеджеру. |
|
| **Предположения:**  Клиент может не указывать контактные данные до финального шага — система запросит их перед подтверждением. | |
| **Связь с другими UC:**  **UC-002 “Настроить расписание мастера” — тип связи: include**  Система использует актуальное расписание из UC-002 для отображения доступных слотов. Без этого UC бронирование невозможно.  **UC-005 “Выбрать канал уведомления” — тип связи: include**  Клиент выбирает, как получать напоминания (Telegram, WhatsApp, VK, SMS). Это обязательный шаг перед подтверждением записи.  **UC-006 “Авторизоваться / Зарегистрироваться” — тип связи: extend**  Расширяет UC-001 на шаге ввода данных: если клиент хочет сохранить историю записей или получить бонусы — система предлагает войти или зарегистрироваться. Необязательно для завершения бронирования. | |