| **UC-001: Записаться на услугу мастера** | |
| --- | --- |
| **Основной поток событий** | 1. Клиент открывает раздел «Онлайн-запись» на сайте или в приложении. 2. Система отображает список категорий услуг. 3. Клиент выбирает категорию, затем конкретную услугу (например, «Мужская стрижка»). 4. Система отображает список мастеров, выполняющих выбранную услугу, с оценками и фото. 5. Клиент выбирает мастера. 6. Система отображает календарь с доступными датами и временными слотами на основе расписания мастера (UC-002). 7. Клиент выбирает подходящий временной слот. 8. Система временно резервирует слот на 10 минут и отображает форму ввода контактных данных. 9. Клиент вводит имя, телефон и/или email. 10. Система предлагает выбрать канал для получения напоминаний (UC-005: Telegram, WhatsApp, VK, SMS). 11. Клиент выбирает канал и подтверждает согласие на обработку данных. 12. Система проверяет корректность данных и доступность слота. 13. Система окончательно бронирует слот за клиентом. 14. Система отправляет клиенту подтверждение на экране и по выбранному каналу связи. 15. Система сохраняет запись в расписании мастера и планирует отправку напоминаний. 16. Система предлагает клиенту войти или зарегистрироваться для сохранения истории (UC-006 — опционально, extend). |
| **Альтернативные потоки** | **A.6a — Нет свободных слотов у выбранного мастера**  6a.1. Система не находит свободных слотов у выбранного мастера на ближайшие 14 дней.  6a.2. Система предлагает:    - выбрать другого мастера → возврат к шагу 4;    - выбрать другую дату → возврат к шагу 6;    - подписаться на уведомление о появлении слотов → система сохраняет запрос и уведомит клиента позже.  6a.3. Клиент выбирает один из вариантов → система выполняет соответствующее действие. |
| **B.8b — Слот занят другим клиентом до подтверждения**  8b.1. Другой клиент успел забронировать тот же слот до завершения текущей транзакции.  8b.2. Система отображает сообщение: «К сожалению, слот был забронирован другим клиентом. Выберите другой».  8b.3. Система возвращает клиента к шагу 6 (выбор времени). |
| **C.9c — Клиент вводит некорректные контактные данные**  9c.1. Клиент вводит невалидный номер телефона или email.  9c.2. Система подсвечивает поле и отображает: «Проверьте правильность ввода».  9c.3. Система возвращает клиента к шагу 9 для исправления. |
| **D.10d — Клиент пропускает выбор канала уведомления**  10d.1. Клиент не выбирает канал связи.  10d.2. Система устанавливает канал по умолчанию (SMS) и отображает предупреждение: «Напоминания будут отправлены по SMS. Изменить можно в настройках».  10d.3. Система продолжает с шага 11. |
| **Гарантии успеха** | 1. Расписание мастера сохранено в системе без временных конфликтов. 2. Мастер уведомлен об изменениях в расписании. 3. Система записи клиентов использует актуальное расписание. |
|
| **Минимальные гарантии:** | 1. Данные о расписании не потеряны при ошибках сохранения 2. Существующие записи клиентов не затронуты изменениями 3. Система сохраняет целостность данных расписания |
|