| **UC-008: Просмотреть расписание и отзывы** | |
| --- | --- |
| **Основное действующее лицо**: | **Мастер — сотрудник барбершопа, предоставляющий услуги клиентам.** Инициатор взаимодействия с системой — Мастер.  **Роль:** Мастер   1. Видеть, кто и на какое время записан, чтобы подготовиться). 2. Узнавать мнение клиентов о своей работе для профессионального роста. 3. Отслеживать динамику оценок и выявлять повторяющиеся пожелания. 4. Иметь удобный и быстрый доступ к информации без участия менеджера. |
| **Бизнес-потребность:** Дать мастеру возможность оперативно просматривать свое рабочее расписание (забронированные слоты) и получать обратную связь от клиентов для улучшения качества услуг.  **Бизнес-цель системы:** Повысить прозрачность, вовлеченность мастера в процесс обслуживания и мотивацию через обратную связь, а также снизить количество недопониманий с клиентами. |
| **Участники и их интересы:** | 1. **Владелец сети:**   Анализировать эффективность мастеров, выявлять лидеров и проблемные зоны. |
| 1. **Клиент:**   Чтобы мастер знал о его предпочтениях и учитывал отзывы при следующем визите. |
| 1. **Менеджер барбершопа:**   Контролировать загрузку и удовлетворенность клиентов по каждому мастеру. |
| **Предусловия:** | 1. Мастер зарегистрирован в системе и имеет активный аккаунт. 2. Существуют забронированные записи на услуги мастера (через UC-001). 3. Клиенты оставили отзывы после оказания услуг (через UC-009 — см. ниже). |
|
| **Триггер:** | Мастер входит в личный кабинет и открывает вкладку «Мои записи» или «Отзывы». |
|
| **Минимальные гарантии (выполняются при любом исходе):** | 1. Данные расписания и отзывов не изменены в результате просмотра. |
|
| **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):** | 1. Мастер видит актуальное расписание на выбранный день/неделю. 2. Мастер видит список отзывов с оценками, комментариями и датами. 3. При наличии новых отзывов — система выделяет их визуально (например, значок «Новое»). 4. Мастер может отфильтровать/отсортировать записи и отзывы по дате, услуге, оценке. |
|
| **Предположения:**  Отзывы клиентов публикуются анонимно, если клиент не разрешил указывать имя.  Система не позволяет мастеру редактировать расписание или отзывы — только просмотр. | |
| **Связь с другими UC:**  **UC-001 “Записаться на услугу мастера” — тип связи: include**  Без записей, созданных через UC-001, расписание мастера пусто. Система использует данные бронирования для формирования расписания.  **UC-009 “Оставить отзыв об услуге” — тип связи: include**  Отзывы, которые просматривает мастер, создаются клиентами через UC-009 после оказания услуги. | |