|  |  |
| --- | --- |
| **Магазин у дома Фасоль** | **Сеть магазинов магнит** |
| ***Основные бизнес-процессы*** | |
| Работа с поставщиками | Работа с поставщиками |
| Приемка товара | Приемка товара |
| Возврат товара поставщику | Возврат товара поставщику |
| Продажа товара | Продажа товара |
| Инвентаризация товара | Инвентаризация товара |
| Управление акциями | Управление акциями |
| Управление возвратами | Управление возвратами |
| Управление денежными средствами | Управление денежными средствами |
|  | Управление заказами |
| Управление ассортиментом | Управление ассортиментом |
| ***Поддерживающие бизнес-процессы*** | |
| Техническое обеспечение | Техническое обеспечение |
| ИТ инфраструктура | ИТ инфраструктура |
| документооборот | документооборот |
| Управление персоналом | Управление персоналом |
| Служба безопасности | Служба безопасности |
| Управление инфраструктурой | Управление инфраструктурой |
| Клининг | Клининг |
|  | Управление курьерами |
|  | Управление сборщиками |

**Урок 2. Введение в бизнес-процессы**

Возьмите для примера две одинаковые компании из одной индустрии

1. Опишите их главные отличия в бизнес-процессах
2. Перечислите основные и вспомогательные бизнес-процессы

Выбрала два магазина: это маленькая сеть магазинов у дома Фасоль и сеть магазинов Магнит

Обе организации занимаются розничной продажей продуктов.

Главным отличием будет то, что в сети Магнит есть доставка товара, а в Фасоль нет. Поэтому в основных бизнес-процессах добавится управление заказами. А в поддерживающих управление курьерами.